

# TÜV NORD News



Thomas Stenke,  
Leiter der TÜV-STATION  
Essen-Frillendorf

AUSGABE 1-2017

Unfall

## TÜV NORD Unfallgutachten

Schützen Sie sich vor unberechtigten Forderungen und setzen Sie Ihre finanziellen Ansprüche durch.

Fahrzeugwert

## TÜV NORD Wertgutachten

Ob Oldtimer, Sonder- oder Serienfahrzeug, wir kennen den wahren Wert Ihres Schätzchens.

Gebrauchtwagen

## TÜV NORD VertrauensCheck

Die Wahrheit über Ihren Gebrauchten – Darauf können Sie sich als Käufer und Verkäufer verlassen.

TÜV-Report

## Das Nachschlagewerk

Welcher Wagen ist reparaturanfällig, welcher läuft problemlos. Jetzt nachlesen!



An alle Haushalte Foto: TÜV NORD, Shutterstock.com, pixelatedesign, Verbaagentur

**GRATIS:**  
ein  
praktisches  
10er-Pflasterset\*  
\*nur in Verbindung  
mit dem Gutschein auf  
der Rückseite

## Wussten Sie schon, was wir an unseren TÜV-STATIONEN alles für Sie tun können?



### Jetzt neu:

Optimierter Online-TerminService für Smartphones. Einfach den QR-Code scannen und los geht's.

Service-Tel.: 0800 80 70 600  
www.tuev-nord.de

TÜV®

**TÜV NORD**

Mobilität  
sicher genießen

# TÜV Abnahme, Unfallgutachten oder Fahrzeugwert, wir sind für Sie da!



**Lieber Leser,**

auf Deutschlands Straßen kracht es alle paar Sekunden. Die Versicherungen zahlen jährlich rund zehn Milliarden Euro für die Regulierung von Unfallschäden. Häufig verschenken die Geschädigten jedoch bares Geld, da sie nicht wissen, was ihnen wirklich zusteht. Falls Sie unverhofft in einen Unfall verwickelt werden, sollten Sie wissen, was Ihr gutes Recht ist. Gutachter, Geld,

Leihwagen, Anwalt – unsere Unfallspezialisten an der TÜV-STATION Essen-Frillendorf sagen Ihnen, was Sie nach einem unverschuldeten Unfall verlangen können.

Mit diesem ServiceBrief möchten wir Sie mit dem Leistungsspektrum unserer TÜV-STATION vertraut machen.

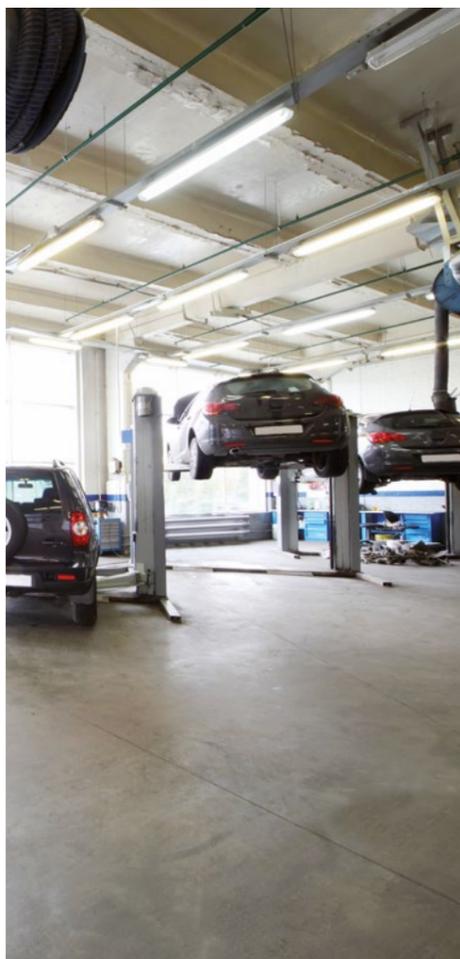
Ich freue mich auf Ihren Besuch!

Ihr Thomas Stenke,  
Leiter der TÜV-STATION Essen-Frillendorf

## Wer den Schaden hat, braucht kompetente Hilfe

### Die Werkstattwahl des Vertrauens

Reparaturen sind Vertrauenssache. Sie dürfen daher bei einem Haftpflichtschaden, eine Werkstatt Ihres Vertrauens mit der Reparatur beauftragen.



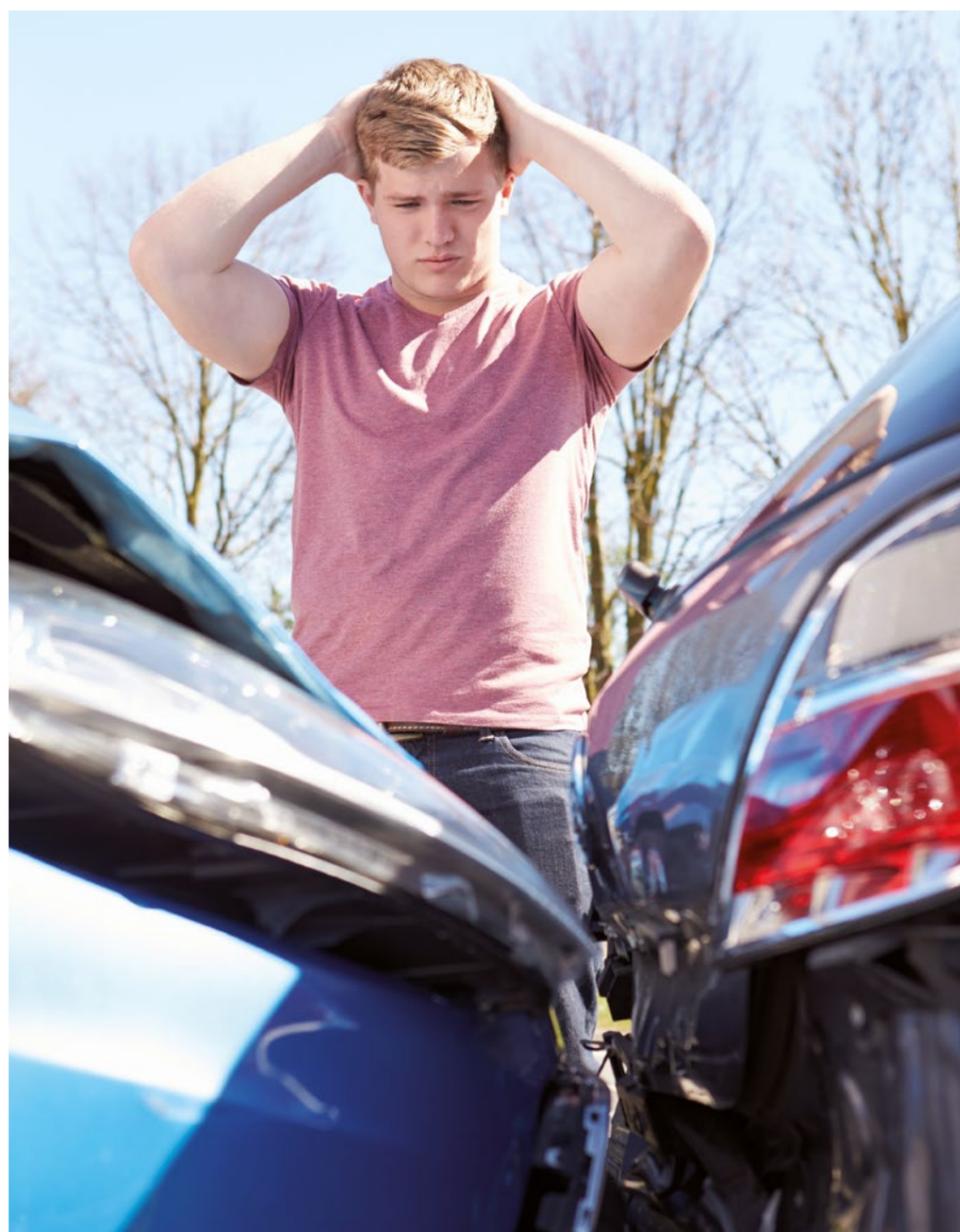
### Neutraler Sachverstand zahlt sich aus

Um Interessenkonflikte zu vermeiden, ist ein neutraler Spezialist oft die bessere Wahl. Ab einer Schadenshöhe von ca. 800 € bezahlt die Versicherung des Unfallverursachers das Gutachten. Wenn Sie Ihren Vollkaskoschutz in Anspruch nehmen, trägt – nach Rücksprache mit der Versicherung – diese die Kosten für das Gutachten.



### Das Recht auf einen Anwalt Ihrer Wahl

Sie haben das Recht auf einen Anwalt – bezahlt wird er von der Haftpflicht des Unfallschuldigen. Dies gilt auch bei geringen Schäden oder wenn aufgrund der Haftungslage kaum mit Schwierigkeiten zu rechnen ist.



## TÜV NORD Wertgutachten

### TÜV NORD Oldtimergutachten

Services für Ihren Oldtimer auf einen Blick



- H-Kennzeichen
- Wertgutachten
- Unfallgutachten
- Hauptuntersuchung
- Änderungsabnahmen
- Abgastests

Die TÜV NORD Oldtimergutachten bieten eine neutrale Bewertung und dokumentieren die Fahrzeugzustandsnote zum Zeitpunkt der Besichtigung.

### TÜV NORD Wertgutachten

Wertermittlung für Ihr Fahrzeug



Manchmal kann die Wertbestimmung Ihres Fahrzeugs z.B. gegenüber einer Versicherung, dem Finanzamt oder einer Erbengemeinschaft erforderlich sein. Die TÜV NORD Wertgutachten bieten einen transparenten und genau dokumentierten Fahrzeugzustand zum Zeitpunkt der Besichtigung.

### TÜV NORD Zustandsgutachten

Neutrale Ermittlung und Beschreibung des Fahrzeugzustandes



Bereiten Sie sich auf die Fahrzeugrückgabe Ihres Leasingfahrzeuges vor und lassen Sie an Ihrer TÜV-STATION einen neutralen Zustandsbericht für Ihr Fahrzeug anfertigen. So können Sie sich im Zweifel vor unberechtigten Abzügen oder Ansprüchen der Leasinggesellschaft bei der Fahrzeugrückgabe schützen.

### Wir sind für Sie da:

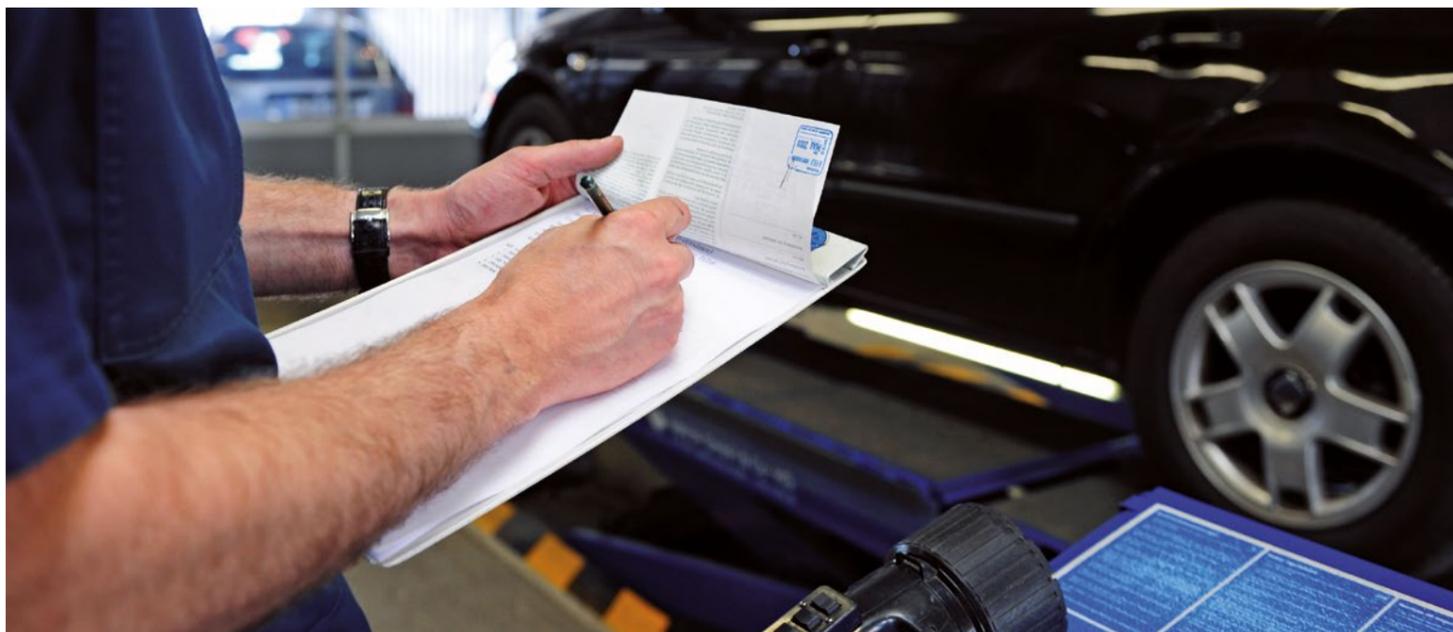
- Erstellung von Gutachten bei Haftpflicht- bzw. Kaskoschäden
- Erstellung von Schadengutachten bei fremd- und selbstverschuldeten Unfällen
- Erstellung von Gutachten zur Beweissicherung

Die TÜV NORD Wertgutachten bieten einen transparenten und genau dokumentierten Fahrzeugzustand zum Zeitpunkt der Besichtigung mit allen erforderlichen Angaben zu Reparaturkosten und ggf. Minderwerten, nach anerkannten Standards gerichtsfest ausgefertigt.

## Schaden- und Wertgutachten vom TÜV NORD

Unsere neutralen Schadengutachten liefern Ihnen die Voraussetzung dafür, Schäden sauber und korrekt abzuwickeln. Wir garan-

tieren Ihnen darüber hinaus eine schnelle und flexible Auftragsabwicklung.



### TÜV NORD Experten-Tipp:

Damit das Finanzamt die Unfallkosten anerkennt, sollten Sie Fotos, Gutachten oder Reparaturrechnungen beifügen. Je umfassender, desto besser. Hilfreich sind auch schriftliche Zeugenaussagen, der Unfallbericht oder eine Arbeitgeber-Bescheinigung über die Verspätung.

### Unsere Leistungen im Überblick

- Besichtigung des Fahrzeuges und Fotodokumentation
- Fahrzeugzustandsbeurteilung
- Detaillierte Reparaturkostenkalkulation
- Festlegung der Reparaturdauer
- Prüfung der Reparaturkostenrechnung
- Bei Totalschäden: Bestimmung von Fahrzeugwert und Wiederbeschaffungsdauer
- Stellungnahme zu Wertminderung
- Ermittlung des Restwertes

Weitere Infos im Internet [www.tuev-nord.de/unfall](http://www.tuev-nord.de/unfall) oder unter Tel.: 0800 80 69 600

### TÜV NORD Unfall-Gutachten

Wir stellen den Schaden an Ihrem Fahrzeug in einem Unfallgutachten exakt und neutral fest, sichern Beweise und weisen Schadenumfang und Ersatzanspruch nach. Gutachten von TÜV NORD Mobilität sind juristisch anerkannt. Sie schützen vor unberechtigten Forderungen und helfen Ihnen, Ihre finanziellen Ansprüche durchzusetzen.



Rufen Sie uns im Fall eines Unfalls am besten sofort an:



Dipl.-Ing. Terry Kampmann  
Tel.: 0160 888 5035



Daniel Baatsch  
Tel.: 0160 888 0330

## Unfälle passieren – seien Sie gut vorbereitet

Regen, tief stehende Sonne, unübersichtliche Verkehrssituation – einen Moment nicht aufgepasst: Unfälle im Straßenverkehr passieren.

Unser kleiner Unfallratgeber unterstützt Sie im Fall der Fälle. Denn richtiges Verhalten am Unfallort hilft Ihnen unter Umständen, Leben zu retten und die Schäden möglichst gering zu halten.

Am besten bewahren Sie diese kleine Broschüre direkt in Ihrem Handschuhfach auf.

Wir hoffen allerdings, dass Sie ihn nie benötigen und wünschen Ihnen weiterhin eine gute und unfallfreie Fahrt!

### TÜV NORD Unfallratgeber



Auf alle Fälle gut vorbereitet



Gutachten unter  
0800 80 69 600  
[www.tuev-nord.de/unfall](http://www.tuev-nord.de/unfall)

Laden Sie sich unter [www.tuev-nord.de/unfall](http://www.tuev-nord.de/unfall) den kostenlosen Unfallratgeber herunter.

### TÜV NORD Experten-Tipp:

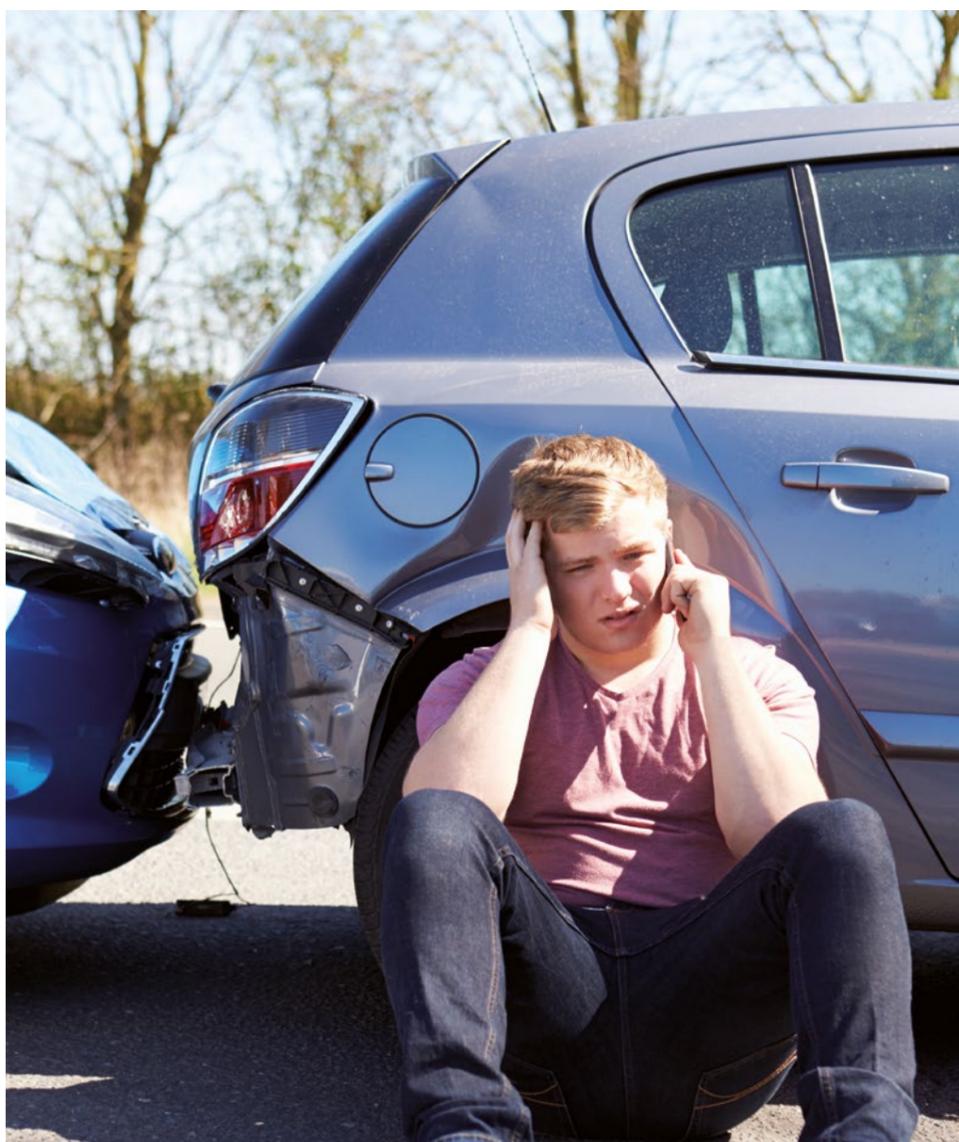
Unsere neutralen Schadengutachten liefern Ihnen die Voraussetzung dafür, Schäden sauber und korrekt abzuwickeln. Wir garantieren Ihnen darüber hinaus eine schnelle und flexible Auftragsabwicklung.

## Wir wünschen Ihnen eine Gute Fahrt!

Auch wenn Sie keinen Unfall haben, wollen wir, dass Sie Ihre Mobilität unbeschwert genießen. Mit dem TÜV NORD Service sind Sie dabei auf der sicheren Seite.

Immer in Ihrer Nähe:  
**TÜV NORD** Mobilität GmbH & Co. KG  
Schaden- und Wertgutachten

Service-Tel.: 0800 80 69 600  
Fax: 0511 9986-28991555  
[SchadencenterSWGBO@tuev-nord.de](mailto:SchadencenterSWGBO@tuev-nord.de)  
[www.tuev-nord.de/unfall](http://www.tuev-nord.de/unfall)



## SMART REPAIR



### Die günstige Reparatur-Alternative

Bei der Beseitigung kleinerer Schäden und Schönheitsfehler fallen an modernen Fahrzeugen oft unverhältnismäßig hohe Kosten an. Es geht aber auch günstiger: Seit einigen Jahren bieten viele Fachwerkstätten Smart Repair an. Darunter versteht man Reparaturverfahren, die zur Beseitigung von kleineren Schäden zum Einsatz kommen. Der Vorteil von Smart Repair ist, dass bei diesen Verfahren die betroffenen Teile weder ausgetauscht noch demontiert werden müssen und dadurch Zeit und Kosten gespart werden.

**Kleinere Lackschäden** werden mit einer „Spot-Lackierung“ beseitigt. Die behandelten Stellen können so möglichst klein gehalten werden.

**Kratzer und Risse in Kunststoff-Stoßfängern** werden mit Heißluft verschweißt, gespachtelt, geschliffen und beilackiert.

**Kleine Dellen** werden mit besonderen Hebeltechniken aus dem Blech heraus gedrückt, ohne dass eine Lackierung notwendig wird.

**Löcher im Armaturenbrett** werden mit einer speziellen Füllmasse aufgefüllt und anschließend mit Farbe dem Bauteil angepasst. Die Struktur des Armaturenbretts wird mit Strukturpapier oder Spritzmasse angeglichen.

**Brandlöcher im Autositz** werden mit einem speziellen Reparaturmaterial für Stoff und Leder ausgebessert.

**Steinschlagschäden in der Windschutzscheibe** werden mit Kunstharz aufgefüllt, das mit Hilfe einer UV-Lampe klar aushärtet und die Schadstelle verschließt.



### TÜV NORD VertrauensCheck Fahrzeuge mit gutem Gefühl kaufen und verkaufen

Die ganze Wahrheit beim Gebrauchtwagen-Handel: TÜV NORD Mobilität bietet Ihnen mit dem TÜV NORD VertrauensCheck die entsprechende Fair-Kauf-Beratung. Darauf können Sie sich als Käufer und Verkäufer verlassen. Sie sind dabei, wenn unsere erfahrenen Fachleute den Wagen anhand einer Checkliste von über 80 Prüfpunkten auf Herz und Bremsen prüfen. Für 89,00 Euro (oder für 49,90 Euro in Verbindung mit einer Hauptuntersuchung) erfahren Sie die ganze Wahrheit über Ihr Auto. Kompetent, unabhängig und sicher.

### TÜV-Report 2017

Für alle, die mit dem Gedanken spielen, sich einen Gebrauchtwagen zu kaufen oder ihren „Gebrauchten“ zu verkaufen, ist der neue TÜV-Report ein absolutes Muss. Er informiert Sie objektiv darüber, ob ein bestimmtes Auto im Laufe der Zeit zum Werkstattwagen wird oder über Jahre hinweg problemlos läuft. Für den aktuellen Ratgeber haben unsere TÜV-Experten alle Hauptuntersuchungen zwischen Juli 2015 und Juni 2016 ausgewertet.

Der neue TÜV-Report ist für nur 4,50 Euro an jeder TÜV-STATION sowie im Zeitschriftenhandel erhältlich.

### Unsere klassischen Dienstleistungen:

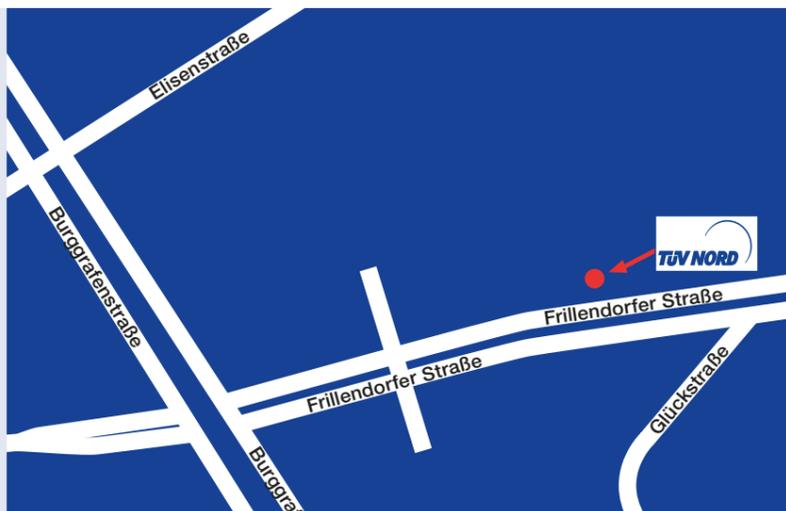
- Hauptuntersuchungen
- Abgasuntersuchungen
- Abnahmen
- UmweltplakettenService
- Fahrerlaubnisprüfungen



### Ihre TÜV-STATION Essen-Frillendorf

#### Wir sind für Sie da:

Mo. – Do.: 08.00 – 17.00 Uhr  
 Freitag: 08.00 – 15.30 Uhr  
 Samstag: 08.00 – 12.30 Uhr



**TerminService**  
 Reservieren Sie Ihren persönlichen Wunschtermin über unsere kostenlose Service-Telefonnummer:  
**0800 80 70 600**



#### Jetzt neu:

Optimierter Online-TerminService für Smartphones. Einfach den QR-Code scannen und Termin vereinbaren.



**Schaden- und Wertgutachten**  
 Rufen Sie uns im Fall eines Unfalls am besten sofort an.

Service-Tel. regional: 0203 304 282  
 Kostenlose Servicehotline: 0800 80 69 600  
 E-Mail: SchadencenterSWGBO@tuev-nord.de

**GRATIS**  
 im Wert von 0,99 €

Geschenk der TÜV-STATION Essen-Frillendorf

### Für alle, die unseren HU-ErinnerungsService nutzen

Wir erinnern Sie rechtzeitig an Ihren nächsten HU-Prüftermin. Als Dankeschön erhalten Sie an der TÜV-STATION Essen-Frillendorf gegen Vorlage dieses Aktionscoupons ein praktisches 10er-Pflasterset für unterwegs im Wert von 0,99 €.\*

\* Einzulösen an der TÜV-STATION Essen-Frillendorf, solange der Vorrat reicht. Bedingung ist die Teilnahme am kostenlosen HU-ErinnerungsService. Zur Vereinfachung Ihrer Datenaufnahme bringen Sie bitte Ihren Fahrzeugschein mit. Zur Couponeinlösung ist die Unterschrift des eingetragenen Fahrzeughalters erforderlich, nur dieser ist auch einlöseberechtigt.

**TÜV-STATION Essen-Frillendorf**  
 Frillendorfer Str. 137 a  
 Service-Tel.: 0800 80 70 600  
 www.tuev-nord.de



TÜV®

**TÜV NORD**  
 Mobilität  
 sicher genießen