

## **Informationen zur Prüfung und Zertifizierung Qualitätsmanager (TÜV®)**

### **1. Prüfung**

Die Prüfung „Qualitätsmanager (TÜV®)“ ist eine schriftliche und mündliche Prüfung. Als Hilfsmittel sind bei der schriftlichen Prüfung alle Schulungsunterlagen der TÜV NORD Akademie oder gleichwertige Unterlagen zugelassen. Bei der mündlichen Prüfung sind nur die Normen der Reihe DIN EN ISO 900x sowie DIN EN ISO 19011 als Hilfsmittel zugelassen.

Die Dauer der schriftlichen Prüfung beträgt 105 Minuten. Es werden insgesamt 43 Prüfungsaufgaben gestellt, davon 36 Multiple-Choice- (MC-) und 7 offene Aufgaben.

Die Prüfung gilt als bestanden, wenn von den insgesamt möglichen 50 Punkten mindestens 30 Punkte (entspricht 60%) erreicht wurden.

Bei den MC-Lösungen muss unter mehreren vorgegebenen Vorschlägen durch Ankreuzen jede richtige Lösung ausgewählt werden. Für jede richtig beantwortete MC-Aufgabe gibt es einen Punkt. Eine Aufgabe ist richtig gelöst, wenn die Kreuze an den richtigen Stellen der Tabelle gesetzt sind. Gar nicht oder nicht vollständig richtig gelöste Aufgaben erhalten null Punkte. Es gibt keine Bruchteile von Punkten.

Bei den offenen Aufgaben sind die Antworten in freier, knapper Form selbst zu formulieren und in das Feld jeweils unterhalb der Aufgabe niederzuschreiben. Für jede vollständig und richtig beantwortete Aufgabe werden zwei Punkte vergeben. Eine nur teilweise richtige Antwort erhält einen Punkt. Eine völlig falsche Antwort oder eine nicht bearbeitete Aufgabe erhält null Punkte.

Die Aufgaben werden in einem separaten Prüfungsaufgabenheft vorgelegt. Die vom Kandidaten gewählten Lösungen zu jeder Prüfungsaufgabe sind auf den Seiten des Einzelberichts einzutragen. Nur diese Antworten werden gewertet!

Die mündliche Prüfung dauert 25 Minuten. Der Kandidat stellt sein Fachwissen und seine Gesprächstechnik bei der Lösung von zwei Aufgaben vor. Die beiden Aufgaben werden zu Beginn der Prüfung vom Kandidaten aus einer Sammlung dieser Aufgaben verdeckt gezogen.

Die Lösung jeder der beiden Aufgaben wird nach folgenden Kriterien beurteilt:

- Fachliche Lösung (max. 5 Punkte)
- Bezug zur ISO 9001/zu Fachbegriffen (max. 3 Punkte)
- Darstellung/Präsentation (max. 2 Punkte)

Zum Bestehen der mündlichen Prüfung müssen bei beiden Aufgaben zusammen mindestens 12 Punkte erreicht werden.

Die Prüfung Qualitätsmanager (TÜV®) ist bestanden, wenn sowohl die schriftliche als auch die mündliche Prüfung bestanden sind.

Bei Bestehen der Prüfung wird Ihnen ein persönliches Zertifikat der TÜV NORD CERT oder das beantragte Kompetenzzertifikat übersandt.

Dieses Zertifikat dürfen Sie für persönliche werbliche Zwecke nutzen. Sie erhalten keine Mitteilung über Einzel- oder Punkteergebnisse.

Bei Nichtbestehen der Prüfung können Sie auf Anfrage Einsicht in Ihre Prüfungsunterlagen nehmen und die Prüfung wiederholen. Eine Wiederholung der Prüfung ist maximal zweimal zulässig in einem Zeitraum von 12 Monaten nach der Erstprüfung. Sonderregelungen hierzu sind mit der TÜV NORD CERT zu klären.

## **2. Zertifizierung**

Die Prüfung „Qualitätsmanager (TÜV®)“ basiert auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal, den die Trägergemeinschaft für Akkreditierung (TGA) - mittlerweile aufgegangen in die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAKKS) (<http://www.dakks.de>) - als Akkreditierungsgrundlage anerkannt hat und nach welchem auch unser modulares System der Schulungen und Prüfungen aufgebaut ist und ständig überwacht wird.

Das Ausbildungsschema beruht auf dem Ausbildungsschema der European Organization for Quality (EOQ) (<http://www.eoq.org>) und trägt europaweit zur harmonisierten Ausbildung von Qualitätsfachpersonal bei.

Um ein akkreditiertes Personenzertifikat zu erlangen, müssen Sie die Anforderungen des Leitfadens erfüllen. Eine Übersicht über die Zulassungsvoraussetzungen finden Sie in der Tabelle auf Seite 12. Der Leitfaden gilt ohne Einschränkung für das gesamte modulare System Qualitätsbeauftragter (QB) - Qualitätsmanager (QM) - Qualitätsauditor (QA), jedoch speziell für den Fall, dass ein akkreditiertes Personenzertifikat erworben werden soll.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.