

Teilnahmebedingungen für telc Sprachprüfungen

(Stand 18.12.2019)

1. Geltung dieser Bedingungen

Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall kommen Verträge mit uns ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen zustande.

2. Anmeldung

Unsere Prüfungen sind für alle Interessenten offen. Die Anmeldung zur Teilnahme an einer Prüfung muss 6 Wochen vor dem Prüfungstermin erfolgen. Eine Prüfungsanmeldung nach dem Anmeldeschluss ist nur nach vorheriger Absprache und gegen einen Aufpreis von 20 Euro pro Teilnehmer möglich. Anmeldungen sind in Textform auf dem hierfür vorgesehenen Anmeldeformular vorzunehmen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an.

Die Anmeldungen werden über eine Adressdatei erfasst, in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet und bestätigt. Die Anmeldung ist für Sie verbindlich. Ihre Anmeldung gilt als angenommen, wenn wir nicht innerhalb von 14 Tagen die Ablehnung erklärt haben. Unabhängig davon erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung mit Hinweis zu Ort und Zeitpunkt der Prüfung.

3. Stornierung durch den Teilnehmer

Ein Rücktritt von der Prüfung muss schriftlich erfolgen und ist mit Kosten verbunden. Bis zu 14 Tage vor der schriftlichen Prüfung wird die Prüfungsgebühr unter Einbehaltung einer Verwaltungspauschale von 40 Euro zurückerstattet. Ein Rücktritt nach dieser Frist ist nur aus zwingenden Gründen und unter Vorlage eines Nachweises möglich (z. B. ärztliches Attest, Gerichtstermin). Wenn dieser Nachweis erbracht wurde, wird die Prüfungsgebühr abzüglich einer Verwaltungspauschale von 40 Euro zurückerstattet. Ohne Vorlage erfolgt keine Erstattung.

4. Prüfungsgebühr, Fälligkeit

Die Prüfungsgebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bitte überweisen Sie den angegebenen Rechnungsbetrag nur unter Angabe der Rechnungsnummer.

5. Stornierung durch TÜV NORD Bildung

Wir behalten uns vor, eine Prüfung wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder wenn Gründe vorliegen, welche wir nicht zu vertreten haben (z.B. Erkrankung des Dozenten, höhere Gewalt). In diesen Fällen werden die Teilnehmer umgehend benachrichtigt. Bereits gezahlte Prüfungsgebühren werden erstattet; weitere Ansprüche bestehen nicht.

6. Prüfungsunterlagen

Es besteht kein Anspruch auf die Prüfungsunterlagen.

7. Hinweise zum Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Prüfungsteilnehmer und -teilnehmerinnen werden zu keinen anderen als zu Zwecken der Prüfungsdurchführung und -auswertung verwendet.

8. Haftung

TÜV NORD Bildung haftet gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen, Verlust oder Beschädigung von Kleidungsstücken, Fahrzeugen etc. vor, während und nach den Veranstaltungen. TÜV NORD Bildung haftet im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz, wenn der Teilnehmer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von TÜV NORD Bildung beruhen, oder wenn TÜV NORD Bildung schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt. Soweit die Schadensersatzhaftung von TÜV NORD Bildung nach den vorstehenden Regelungen ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TÜV NORD Bildung.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

TÜV NORD Bildung gGmbH
Am Technologiepark 28
45307 Essen
Telefon: 0800 8888 060
Fax: 0201 8929 699
E-Mail: info-bildung@tuev-nord.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

10. Prüfungszeugnisse

Beim Verlust eines Zeugnisses oder bei Namensänderungen aus asylrechtlichen Gründen kann bis zehn Jahre nach der Prüfung gegen eine Gebühr von 50 Euro ein Zertifikatduplikat angefordert werden. Diese richten Sie bitte formlos an: anmeldung-tnb@tuev-nord.de oder Fax: 0201 8929 699.

11. Weitere Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die mündliche Prüfung an einem anderen Termin als die schriftliche Prüfung stattfinden kann. Informationen zur mündlichen Prüfung werden Ihnen separat mitgeteilt.

12. Schlussbestimmungen

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP. Diese sind als Anlage beigefügt.