Leitfaden zum Personenzertifizierungsprogramm **KI-Manager (TÜV®)**

Inhalt

1.	Allgemein
2.	Anwendungsbereich
3.	Eingangsvoraussetzungen zur zur Zertifikatserteilung
4.	Prüfungsgegenstand und Prüfungshilfsmittel
5.	Prüfungsübersicht
6.	Praktische Prüfung
7.	Gesamtbewertung
8.	Zertifizierungsentscheidung und Zertifikatserteilung
9.	Gültigkeit der Zertifikate
10.	Anforderungen an die Rezertifizierung
11.	Mitgeltende Unterlagen
12.	Anlage 1: Themen des Lehrgangs KI-Manager (TÜV®)
13.	Anlage 2: Prüfungsmodalitäten der praktischen Prüfung KI-Manager (TÜV®)

Herausgeber und Eigentümer:
TÜV NORD CERT GmbH
Zertifizierungsstelle für Personen
Am TÜV 1
45307 Essen
E-Mail: TNCERT-PZ@tuev-nord.de / perszert@tuev-nord.de

Rev. 00

Status: freigegeben/released, BM 22.05.2025

Gültig ab: 22.05.2025

Guideline for the Certification Scheme of Persons **AI-Manager (TÜV®)**

Content

2	1.	General information	2
2	2.	Scope	2
3	3.	Pre requisites for issuing of the certificate	3
4	4.	Subject of examination and aids permitted for an exam	4
4	5.	Overview of Examination	4
4	6.	Practical examination	4
4	7.	Overall evaluation	4
5	8.	Certification and issuance of Certificate	5
6	9.	Validity of the certificate of achievement	6
6	10.	Requirements for recertification	6
6	11.	Applicable documents	6
7	12.	Annex 1: Topics of the course AI-Manager (TÜV®)	9
11	13.	Annex 2: Examination modalities of the practical examination AI-Manager (TÜV®)	11

Publisher and owner:
TÜV NORD CERT GmbH
Certification body of persons
Am TÜV 1
45307 Essen
E-mail: TNCERT-PZ@tuev-nord.de / perszert@tuev-nord.de

Rev. 00

Status: freigegeben/released, BM 22.05.2025

Valid from: 22.05.2025

Leitfaden zum Personenzertifizierungsprogramm **KI-Manager (TÜV®)**

1. Allgemein

Als KI-Manager (TÜV) fördern Sie eine unternehmensweite KI-Awareness und entwickeln passgenaue Strategien für die Geschäftsprozesse.

Dabei identifizieren Sie frühzeitig Optimierungspotenziale und koordinieren interne sowie externe Ressourcen, um KI-Technologien wirksam einzusetzen. Statt ausschließlich Budgets zu verwalten, verankern Sie ein tiefgreifendes KI-Verständnis in allen relevanten Abteilungen.

Mit Ihrem Fokus auf Prozessoptimierung und wirtschaftlichen Nutzen stärken Sie nachhaltig die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens. So gelingt es Ihnen, KI-Anwendungen nicht nur technisch umzusetzen, sondern langfristig zu einem festen Bestandteil der betrieblichen Wertschöpfungskette zu machen.

2. Anwendungsbereich

Dieser Leitfaden gilt für alle Zertifizierungsverfahren zum Erlangen des KI-Managers (TÜV®) im Rahmen von anerkannten Lehrgängen. Die Lehrgänge können sowohl als Präsenzschiung, Blended Learning als auch Online anerkannt sein.

Guideline for the Certification Scheme for persons **AI-Manager (TÜV®)**

1. General information

As an AI-Manager (TÜV), you will promote company-wide AI awareness and develop tailor-made strategies for business processes.

You will identify optimization potential at an early stage and coordinate internal and external resources in order to use AI technologies effectively. Instead of just managing budgets, you anchor a profound understanding of AI in all relevant departments.

With your focus on process optimization and economic benefits, you will sustainably strengthen the company's competitiveness. This will enable you not only to implement AI applications technically, but also to make them an integral part of the operational value chain in the long term.

2. Scope

This guideline applies to all certifications for obtaining the AI-Manager (TÜV®) within the scope of recognized training courses. The courses can be recognized as face-to-face training, blended learning or live-online training.

3. Eingangsvoraussetzungen zur Teilnahme an der Prüfung und zur Zertifikatserteilung

	Ausbildung / ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung	Berufserfahrung	Schulung im Zertifizierungsgebiet
KI-Manager (TÜV)	Abgeschlossene Berufsausbildung / gleichwertig ersatzweise 3 Jahre Berufserfahrung	Mind. 1 Jahr	fachbezogener Lehrgang mit mind. 40 UE* . und erfolgreichem Abschluss

Hinweise zur Tabelle:

- *1 UE entspricht einer Unterrichtseinheit von 45 Minuten.
- „Erfolgreicher Abschluss“ bedeutet das Bestehen der zum Lehrgang bzw. zur Zertifizierung gehörenden Abschlussprüfung gemäß diesem Personenzertifizierungsprogramm.

3. Pre requisites for participation in the examination and issuing of the certificate

	training / alternatively work experience for lack of education	Work experience	Training in area of certification
AI-Manager (TÜV)	completed professional training / equivalent alternatively 3 years of work experience	At least 1 year	specialized training with at least 40 TU* and successful completion

Notes on the table:

- *1 TU corresponds to a teaching unit of 45 minutes.
- “Successful completion” means passing the final examination associated with the course or certification in accordance with this certification scheme.

4. Prüfungsgegenstand und Prüfungshilfsmittel

Die Prüfungen nach Präsenz- oder Online-Seminaren finden im Rahmen einer Fallstudie mit einem Bearbeitungszeitraum von 28 Wochentagen statt.

Zur Bearbeitung der praktischen Prüfung sind als Hilfsmittel Lehrgangsunterlagen, Lehrbücher, die relevanten normativen Dokumente sowie eigene Aufzeichnungen und die Nutzung von KI zugelassen.

5. Prüfungsübersicht

Prüfung KI-Manager (TÜV)	praktisch
Dauer:	28 Wochentage
Anzahl der Prüfungsaufgaben gesamt:	1
Offene Aufgaben:	Fallstudie
Höchstpunktzahl:	100
Mindestpunktzahl:	60

Details s. Anlagen

6. Praktische Prüfung

In der praktischen Prüfung stellt der Kandidat sein Fachwissen und seine Methodik in Form einer schriftlichen Fallstudie für die Implementierung eines KI Vorhabens in einer Organisation vor.

7. Gesamtbewertung

Die Prüfung KI-Manager (TÜV) ist bestanden, wenn bei der praktischen Prüfung mindestens 60 von 100 Punkten erreicht wurden. Bei bestehen der Prüfung erfolgt die Mitteilung des Punkteergebnisses in Form einer schriftlichen Bewertung.

Eine Nachbesserung der Fallstudie ist bei Nichtbestehen innerhalb von 7 Wochentagen ab Einsicht in die Bewertung gegen Gebühr möglich.

4. Subject of examination and aids permitted for an exam

The examinations after face-to-face or online seminars take place as part of a case study with a processing period of 28 weekdays.

Course materials, textbooks, the relevant normative documents, your own notes and the use of AI are permitted as aids for the practical examination.

5. Overview of Examination

Examination for area of AI-Manager (TÜV)	practical
Duration:	28 week days
Total number of examination questions:	1
Open tasks:	Case study
Maximum score:	100
Minimum score:	60

Details see attachment

6. Practical examination

In the practical examination, the candidate presents their specialist knowledge and methodology in the form of a written case study for the implementation of an AI project in an organization.

7. Overall evaluation

The AI-Manager (TÜV) exam is passed if at least 60 points of a maximum of 100 points are achieved in the practical examination. If the exam is passed, you will be notified of the score in the form of a written assessment.

In the event of failure, the case study can be corrected within 7 weekdays of viewing the assessment for a fee.

8. Zertifizierungsentscheidung und Zertifikatserteilung

Bei bestandener Prüfung durch die TÜV NORD CERT ein Zertifikat ausgestellt.

Das Zertifikat enthält folgende Angaben:

- a) Personalien der zertifizierten Person (Titel, Vorname, Name, Geburtsdatum)
- b) Bezeichnung der Qualifikation
- c) Prüfungsinhalte
- d) Unterschrift der Fachleitung Personenzertifizierung
- e) Ausstellungsdatum
- f) Gültigkeit
- g) Datum der Erstzertifizierung (bei Rezertifizierung)
- h) Ausbildungsträger (nur bei Erst-Zertifizierung)

Jedes Zertifikat erhält eine eindeutige Nummer:

44-01-10503025-tt.mm.jjjj-DE02-32157 (Beispiel)

Die Nummer setzt sich wie folgt zusammen:

44	TÜV NORD CERT GmbH-Personenzertifizierung
02	Zertifikat
10503025	Kurzkennzeichnung des Zertifizierungsgebietes
tt.mm.jjjj	Tag der Prüfung
DE02	Kennzahl des Prüfungszentrums
32157	Prüfungszentrumsspezifische Kandidatenidentifikationsnummer

Das Zertifikat darf nur in der zur Verfügung gestellten Form verwendet werden. Es darf nicht nur teil- oder auszugsweise benutzt werden. Änderungen des Zertifikats dürfen nicht vorgenommen werden. Das Zertifikat darf nicht irreführend verwendet werden.

8. Certification and issuance of Certificate

The candidate will be issued a certificate by TÜV NORD CERT when the examination is passed.

The certificate contains the following information:

- a) Personal information of the candidate (title, first name, last name, date of birth)
- b) Designation of the qualification
- c) Contents of the examination
- d) Signature of the person in charge for certification of persons
- e) Date of issue
- f) Validity
- g) Date of initial certification (in case of recertification)
- h) Training provider (only for initial certification)

Each certificate is assigned a unique number:

44-01-10503025-dd.mm.yyyy-DE02-32157 (example)

The number is composed as follows:

44	TÜV NORD CERT GmbH-Certification of Persons
02	certificate
10503025	Product number
dd.mm.yyyy	Examination day
DE02	Code of the examination center
32157	Specific examination center candidate identification number

The certificate may only be used in the form issued. It may not be used only in part or in extracts. Changes to the certificate may not be made. The certificate may not be used in a misleading manner.

9. Gültigkeit der Zertifikate

Das jeweilige Zertifikat ist 3 Jahre gültig.

Die Gültigkeit eines in der Erstzertifizierung erlangten Zertifikats beginnt mit dem Tag der positiven Zertifizierungsentscheidung und gilt bis 3 Jahre nach erfolgreicher Prüfung minus 1 Tag.

10. Anforderungen an die Rezertifizierung

Bei Ablauf der Gültigkeit des Personenzertifikats kann auf Antrag der zertifizierten Person eine Rezertifizierung erfolgen.

Hierzu muss die zertifizierte Person der Zertifizierungsstelle für Personen folgendes nachweisen:

	Nachweis der Praktischen Tätigkeit	Schulung im Zertifizierungsgebiet
KI-Manager (TÜV)	min. 1 Jahr Berufserfahrung im Bereich Künstliche Intelligenz (KI) im zurückliegenden Zeitraum und inhaltlich mit KI-bezogenen Aufgaben betraut war	mindestens eine 1-tägige Schulung, in der Neuerungen im Zertifizierungsgebiet behandelt wurden

11. Mitgeltende Unterlagen

- Allgemeine Prüfungsordnung (TÜV®)
- Gebührenordnung für Prüfungen (TÜV®)
- Zertifizierungsantrag

9. Validity of the certificate of achievement

The respective certificate of achievement is valid for 3 years.

The validity of a certificate acquired during the initial certification begins on the day of the positive certification decision and is valid for 3 years after the successful examination minus 1 day.

10. Requirements for recertification

When a certificate of achievement expires, it can be recertified upon request of the certificate holder.

For this purpose, the certificate holder must prove the following to the certification body of persons:

	Verification of practical activity	Training in the certification area
AI-Manager (TÜV)	acquired at least one year of professional experience in the field of Artificial Intelligence (AI), during which they were actively involved in AI-related tasks	At least one 1-day training covering innovations in the Certification area

11. Applicable documents

- General examination regulation (TÜV®)
- Fee schedule for examinations (TÜV®)
- Certification application

12. Anlage 1: Themen des Lehrgangs KI-Manager (TÜV®)

Themenbereich und Lerninhalte		Anzahl der UE*
<p>1. Einführung und Zielsetzung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategische Grundlagen und Rahmenbedingungen • Unternehmensstrategischer Nutzen von KI • Warum KI für Führungskräfte, Entscheider und Projektleitende essenziell ist • Wertschöpfung und ROI (Return on Investment) durch KI • Beispiele für erfolgreiche KI-Initiativen im Management • Rechtlicher Rahmen: EU AI Act • Wichtige Eckpunkte zu Compliance und Nachweispflichten • Rolle der Führungsebene bei der Umsetzung (Stakeholder-Kommunikation, Risikomanagement) 	8 UE	
<p>2. Praxis-Insights und Umsetzung</p> <ul style="list-style-type: none"> • KI-Tools aus Managementperspektive • Marktübersicht von KI-Tools • Kosten, Lizenzmodelle und Skalierbarkeit • Einführung Prompt Engineering und Generative AI: strukturierte Erstellung von Eingaben (Prompts) für KI-Tools • Generative KI für Text, Bild und Video (z. B. ChatGPT, Midjourney, Synthesia) • Hands-on-Übung: Praxiseinstieg in Prompting, Feinjustierung von Prompts • Computer Vision und KI-basierte Video-Erstellung • Identifikation von Anwendungsfällen im Unternehmen • Aufzeigen von Business-Potenzialen (z. B. Marketing, Kundenkommunikation) • Vorstellung von Tools und Plattformen: Chancen und Grenzen • KI-Automatisierungsmöglichkeiten im Betrieb 	8 UE	
<p>3. Organisationsentwicklung, Governance & Change-Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse der Unternehmensprozesse und Identifikation von KI-Potenzialen in verschiedenen Abteilungen • Methoden zur Bestandsaufnahme (Reifegradanalyse, GAP-Analyse) • KI-Governance und Strategieentwicklung • Aufbau einer tragfähigen Organisationsstruktur für KI-Projekte • Verantwortlichkeiten und Rollenverteilung (KI-Team, Projektleitung, Fachabteilungen) • Risikomanagement (Bias, Ethik, Datenschutz) • Change-Management und Stakeholder-Einbindung • Kommunikationsstrategien für Akzeptanz und Transparenz 	8 UE	

<ul style="list-style-type: none"> • Schulungen und Lernangebote (z. B. interne Workshops, E-Learning) • Umgang mit Widerständen und kulturellen Barrieren 	
<p>4. Planung, Controlling und Umsetzung von KI-Projekten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektmanagement-Methoden (agil vs. klassisch) für KI-Vorhaben • Budget- und Ressourcenplanung (Tools, Personal, Infrastruktur) • Qualitäts-, Risiko- und Zeitmanagement (Meilensteine, KPI-Tracking, Roadmap) • Kriterien für die Auswahl externer KI-Dienstleister (z. B. Prompting-Spezialisten) • Datenschutz und Service Level Agreements • Zusammenarbeit mit Forschungseinrichtungen und Start-ups • Controlling und Erfolgsmessung • Entwicklung eines Kennzahlensystems (KPIs) zur Projektbewertung • Laufende Optimierung und Skalierung erfolgreicher KI-Lösungen 	8 UE
<p>5. Nachhaltige Integration von KI im Unternehmen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skalierung von Pilotprojekten auf andere Geschäftsbereiche • Kontinuierliche Verbesserung (z. B. datenbasierte Entscheidungsfindung, Feedback-Schleifen) • Corporate Digital Responsibility (CDR): verantwortungsvolle und ethische KI-Nutzung • Abschlussprüfung 	8 UE
<p>6. Abschlussprüfung</p>	
<p>praktisch</p>	28 Wochentage

*

UE: Unterrichtseinheit à 45 Minuten

MC: Multiple-Choice-Aufgaben

o: offene Aufgaben

In der Tabelle „Themen des Lehrgangs und Prüfungsmodalitäten der schriftlichen Prüfung“ handelt es sich bei den Angaben der Unterrichtseinheiten um Richtwerte, die in Einzelfällen bedingt durch Zusammensetzung der Teilnehmenden, Vorkenntnisse und Teilnehmerzahl geringfügig abweichen können. Die hier dargestellte Reihenfolge der Themen muss nicht der Reihenfolge der Themen des Lehrgangs entsprechen.

12. Annex 1: Topics of the course AI-Manager (TÜV®)

Number of TU*	
Topics and learning content	
<p>1. Introduction and objectives</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategic principles and framework conditions • Strategic corporate benefits of AI • Why AI is essential for managers, decision-makers and project managers • Value creation and ROI (return on investment) through AI • Examples of successful AI initiatives in management • Legal framework: EU AI Act • Important key points on compliance and obligations to provide evidence • Role of the management level in implementation (stakeholder communication, risk management) 	8 TU
<p>2. Practical insights and implementation</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI tools from a management perspective • Market overview of AI tools • Costs, license models and scalability • Introduction to prompt engineering and generative AI: structured creation of input (prompts) for AI tools • Generative AI for text, images and video (e.g. ChatGPT, Midjourney, Synthesia) • Hands-on exercise: practical introduction to prompting, fine-tuning of prompts • Computer vision and AI-based video creation • Identification of use cases in the company • Identification of business potential (e.g. marketing, customer communication) • Presentation of tools and platforms: Opportunities and limitations • AI automation options in the company 	8 TU
<p>3. Organizational development, governance & change management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analysis of company processes and identification of AI potential in various departments • Methods for taking stock (maturity level analysis, GAP analysis) • AI governance and strategy development • Establishing a viable organizational structure for AI projects • Responsibilities and role allocation (AI team, project management, specialist departments) • Risk management (bias, ethics, data protection) • Change management and stakeholder involvement • Communication strategies for acceptance and transparency 	8 TU

TÜV NORD CERT – Personal certification

<ul style="list-style-type: none"> • Training and learning opportunities (e.g. internal workshops, e-learning) • Dealing with resistance and cultural barriers 	
<p>4. Planning, controlling and implementation of AI projects</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project management methods (agile vs. classic) for AI projects • Budget and resource planning (tools, personnel, infrastructure) • Quality, risk and time management (milestones, KPI tracking, roadmap) • Criteria for selecting external AI service providers (e.g. prompting specialists) • Data protection and service level agreements • Collaboration with research institutions and start-ups • Controlling and performance measurement • Development of a system of key performance indicators (KPIs) for project evaluation • Ongoing optimization and scaling of successful AI solutions 	8 TU
<p>5. Sustainable integration of AI in the company</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scaling pilot projects to other business areas • Continuous improvement (e.g. data-based decision-making, feedback loops) • Corporate Digital Responsibility (CDR): responsible and ethical use of AI • Final audit 	8TU
<p>6. Final exam</p>	
<p>practical</p>	28 weekdays

*

TU: 1 TU corresponds to a teaching unit of 45 minutes.

MC: Multiple Choice questions

o: open question

In the table "Topics of the course and examination modalities of the written examination", the details of the teaching units are approximate values which may deviate slightly in individual cases due to the composition of the participants, prior knowledge and number of participants. The order of the topics presented here does not necessarily correspond to the order of the topics of the course.

13. Anlage 2: Prüfungsmodalitäten der praktischen Prüfung KI-Manager (TÜV®)

In der praktischen Prüfung stellt der Kandidat sein Fachwissen und die methodische Kompetenz im Umgang mit Künstlicher Intelligenz (KI) unter Beweis. Dies erfolgt in Form einer schriftlichen Projektarbeit zur Einführung, Anwendung oder Skalierung von KI im Unternehmenskontext.

Die Projektarbeit soll auf einer realen oder realitätsnahen Ausgangssituation beruhen und konkrete Aufgabenstellungen aus dem eigenen beruflichen Umfeld behandeln. Zum Beispiel die Entwicklung einer KI-Strategie, die Identifikation und Umsetzung von KI-Anwendungsfällen oder die Gestaltung eines Change-Prozesses zur erfolgreichen KI-Integration.

Die Bearbeitungszeit beträgt 28 Wochentage.

Die Bewertung erfolgt anhand folgender Kriterien mit insgesamt maximal 100 Punkten:

- Beschreibung der Ausgangssituation und Unternehmensstruktur (10 Punkte)
- Strategische Zielsetzung und Nutzenargumentation (z. B. ROI, Effizienzgewinne) (15 Punkte)
- Konzeptionelle Planung (z. B. Auswahl geeigneter KI-Tools, Governance, Datenschutz) (20 Punkte)
- Umsetzungsschritte inkl. Projektmanagement-Ansatz und Change-Management-Maßnahmen (20 Punkte)
- Identifikation von Risiken und Entwicklung geeigneter Maßnahmen (z. B. Bias, Akzeptanz) (15 Punkte)
- Messung des Erfolgs und Ausblick zur Skalierung bzw. kontinuierlichen Verbesserung (20 Punkte)

Können einzelne Themenbereiche im aktuellen Unternehmen nicht dargestellt werden, so ist darzulegen, wie diese Aspekte alternativ umgesetzt werden könnten oder in einem idealtypischen Szenario berücksichtigt werden sollten.

13. Annex 2: Examination modalities of the practical examination AI-Manager (TÜV®)

In the practical examination, the candidate demonstrates his or her expertise and methodological competence in dealing with Artificial Intelligence (AI). This is done in the form of a written project work on the introduction, application, or scaling of AI in a business context.

The project work should be based on a real or realistic scenario and address specific tasks from the candidate's own professional environment. For example the development of an AI strategy, the identification and implementation of AI use cases or the design of a change process for successful AI integration.

The processing time is 28 weekdays.

The evaluation is based on the following criteria with a total maximum of 100 points:

- Description of the initial situation and company structure (10 points)
- Strategic objectives and benefit argumentation (e.g. ROI, efficiency gains) (15 points)
- Conceptual planning (e.g. selection of suitable AI tools, governance, data protection) (20 points)
- Implementation steps including project management approach and change management measures (20 points)
- Identification of risks and development of appropriate measures (e.g. bias, acceptance) (15 points)
- Measurement of success and outlook for scaling or continuous improvement (20 points)

If individual topics cannot be represented in the current company, it must be explained how these aspects could alternatively be implemented or how they should be addressed in an ideal scenario.