



Alle Seminare  
online finden  
[www.tuev-nord.de/  
seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)

Qualität lernen – Qualität leben

# Qualitätsmanagement

- ✔ Ausbildungen mit TÜV®-Zertifikat
- ✔ Maßgeschneiderte Fortbildungen
- ✔ Praxiserfahrene Referenten

TÜV®

TÜV NORD GROUP

**TÜV NORD**  
Akademie

# Qualität setzt sich durch

Die hohe Fachkompetenz der TÜV NORD Akademie in der Qualifizierung von Qualitätsmanagement-Personal ist ein entscheidender Vorteil, den Sie mit einem Besuch unserer Seminare nutzen können. Zu unserem Referentenpool gehören ausgewiesene Experten, die ihr Know-how als Berater oder Auditoren in vielen Unternehmen gesammelt haben.

Die TÜV NORD Akademie ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und hat die besondere Praxisnähe der Lehrgangsinhalte, hohe Kundenzufriedenheit und überdurchschnittlichen Service als Qualitätsziele für sich definiert. Wir richten unseren Blick auf unsere Kunden und optimieren die Prozesse in unserem Hause zu Ihren Gunsten.

Durch unsere aktive Beteiligung an den modernen Managementsystemen fördern wir die kontinuierliche Qualitätsverbesserung in unseren Seminaren. Die ständige Weiterentwicklung von modernen Managementsystemen in Ihren Betrieben liegt uns am Herzen. Deshalb sind wir sowohl in der Industrie als auch in den Bereichen Dienstleistung, Gesundheitswesen und insbesondere in klein- und mittelständischen Unternehmen zu Hause.

Ein „gelebtes“ Qualitätsmanagement lenkt Ihr Unternehmen in die richtigen Bahnen auf dem Weg in eine erfolgreiche Zukunft.

## Ihre Ansprechpartner vor Ort

### **Berlin**

Nuriye Öcal                      Tel.: 030 201774-47

---

### **Bielefeld, Bissendorf (OS), Paderborn:**

Dorothea Schüller              Tel.: 0521 786-204

---

### **Bremen:**

Britta Vogelsang                Tel.: 0421 22318-14

---

### **Dresden:**

Matthias Roth                    Tel.: 0351 205436-14

---

### **Essen:**

Carolyn Harak                    Tel.: 0201 31955-21

---

### **Frankfurt/Main, Köln:**

Heike Schimmelpfennig-Oelsner  
Tel.: 0221 945352-10

---

### **Halle/Leipzig, München:**

Claudia Hasse-Prech            Tel.: 0345 5686-957

---

### **Hamburg:**

Petra Buckow                    Tel.: 040 8557-2696

---

### **Hannover:**

Anja-Verena Pauli                Tel.: 0511 998-61985

---

### **Kassel:**

Carola Meißner                    Tel.: 0561 9355-291

---

### **Magdeburg:**

Kerstin Melahn                    Tel.: 0391 60747-13

---

### **Oldenburg:**

Tonke Reins                        Tel.: 0441 2197088-19

---

### **Rostock:**

Simone Neumann                Tel.: 0381 7703-493

---

### **Stuttgart:**

Diana Dejanovic                 Tel.: 0711 620413-11

---

# Inhaltsverzeichnis

	Qualitätsmanagement – Ein System sichert Ihre Zukunft!	4
	Modulares Lehrgangssystem:Qualitätsmanagement	5
Seminar-Nr.		
20101101 ▶	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 1	6
20101102 ▶	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 2	8
20101201 ▶	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 1	10
20101202 ▶	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 2	12
20101301 ▶	Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1	14
20101302 ▶	Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2	16
20101401 ▶	Qualitätsauditor (TÜV®)	18
20151101 ▶	Qualitätsauditor – Fortbildung	20
20151201 ▶	DIN EN ISO 19011:2018 – Auditierung von Managementsystemen	22
	Weitere Seminare rund um das Thema Qualität	24
	Akkreditierte Zertifikate der TÜV NORD CERT GmbH	25
	Teilnahmebedingungen	26
	Anmeldung	27

## Entdecken Sie mit uns das historische Dresden!

Bei diesem Seminar verbinden Sie aktuelle Inhalte mit einem historischen Stadtrundgang – ohne Aufpreis!

## Sommerakademie/ Winterakademie

Nutzen Sie die Chance, sich außerhalb der gewohnten Umgebung weiterzubilden.  
Mehr unter:

[www.tuevnordakademie.de/sommerakademie](http://www.tuevnordakademie.de/sommerakademie)

[www.tuevnordakademie.de/winterakademie](http://www.tuevnordakademie.de/winterakademie)

## Bildungsurlaub

Dieses Seminar ist als Bildungsurlaub freigegeben.

Mein Name ist **Silke Liehr**.

Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:

Anmeldung und Termine: 0800 8888 020

Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087

E-Mail: [sliehr@tuev-nord.de](mailto:sliehr@tuev-nord.de)



# Qualitätsmanagement – Ein System sichert Ihre Zukunft!

Das Managementsystem Ihres Unternehmens wird von vielen Einzelfaktoren bestimmt. Unternehmensziele werden in Bezug auf Finanzierung, Rentabilität, Wachstum sowie auf die Umwelt und den Arbeitsschutz formuliert. Die Qualitätsziele werden in Ihrem Qualitätsmanagementsystem festgelegt und stehen im Einklang mit Ihrer Qualitätspolitik. Das ist auch der Zeitpunkt, an dem die „Stimme Ihres Kunden“ einfließt.

Die Herausforderungen an Ihr Unternehmen durch ein Qualitätsmanagementsystem sind groß. Qualifizierte Mitarbeiter sind die tragenden Säulen und Motivatoren, die die Funktionalität und Weiterentwicklung sichern.

## Das QM-Lehrgangssystem

Grundlage unseres QM-Schulungskonzeptes ist der Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal. Dieser Leitfaden basiert auf dem Ausbildungs- und Zertifizierungsschema der European Organization for Quality (EOQ) und wurde von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAKkS) anerkannt. Dies sichert Ihnen ein hohes Maß an Anerkennung in Wirtschaft und Gesellschaft.

Der Lehrgang **Qualitätsbeauftragter (TÜV®)** ist der Einstieg in die Systematik und die Anforderungen des Qualitätsmanagements. Nach erfolgreichem Abschluss dieses Seminars können Sie Ihre QM-Kompetenz durch den Besuch der Aufbaulehrgänge **Qualitätsmanager (TÜV®)** und/oder **Qualitätsauditor (TÜV®)** komplettieren. Sind Sie unsicher, welcher Weg für Sie der richtige ist? Haben Sie evtl. schon Vorkenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement? Rufen Sie uns an!



## Zertifikate

Jeder Lehrgang aus unserem QM-Lehrgangssystem kann mit einer Prüfung abgeschlossen werden. Wir unterscheiden zwei Arten von Zertifikaten:

### Zertifikat der TÜV NORD CERT

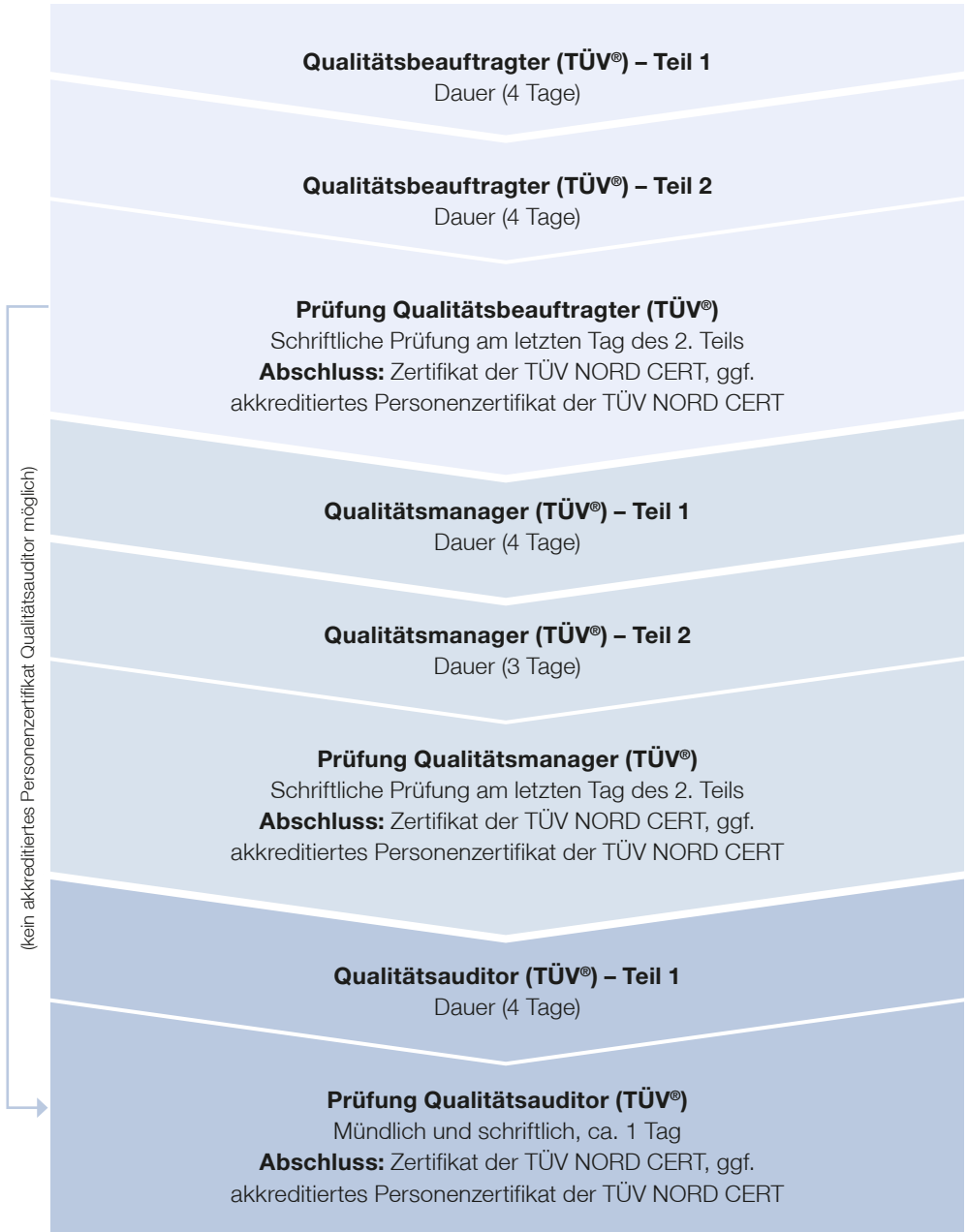
Bei bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist zeitlich **unbegrenzt** gültig und dient als Nachweis über die im Lehrgang erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.

### Akkreditiertes Personenzertifikat der TÜV NORD CERT

Auf der Grundlage des Zertifikates der TÜV NORD CERT zum jeweiligen QM-Lehrgang können Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein zeitlich **befristetes** akkreditiertes Personenzertifikat erwerben. Weitere Informationen zu akkreditierten Zertifikaten finden Sie auf Seite 24.

Um Ihnen ein Höchstmaß an Fachkompetenz und Anerkennung zu sichern, werden alle Abschlussprüfungen von einer unabhängigen Instanz abgenommen. Diese ist akkreditiert und unterliegt der regelmäßigen Überwachung durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAKkS).

# Modulares Lehrgangssystem: Qualitätsmanagement



**Abschluss von QB + QM + QA:** u. a. Voraussetzung für ein akkreditiertes Personenzertifikat; weitere Voraussetzungen erfragen Sie bitte in unserer Zertifizierungsstelle.

Zertifikat der TÜV NORD CERT

# Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 1

Der erste Teil Ihres Kurses zum Qualitätsbeauftragten (QB) basiert auf der Struktur der ISO 9001. Die Norm setzt sich aus zehn Abschnitten zusammen und ist für alle Managementnormen verbindlich. Hieraus resultiert eine optimale Integration bereits bestehender oder zukünftiger Managementsysteme in Ihr Unternehmen. Zudem können Sie auf alle Prozesse und auf das QMS als Ganzes den Deming-Kreis (PDCA: Plan-Do-Check-Act) anwenden. Er ermöglicht Ihrem Unternehmen, wandlungsfähig und auf Verbesserungen ausgerichtet zu bleiben.

Die Inhalte dieser Veranstaltung basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

## Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeiter aus Handel, Dienstleistung und dem Gesundheitswesen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen sollen

## Hinweise

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist Voraussetzung für die weiteren Zertifikatsabschlüsse im modularen Lehrgangssystem.

Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

## Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Das bekommen Sie dazu:  
**QM-Normenhandbuch**  
**QM-Lexikon**




## Inhalte

### Struktur der DIN-EN-ISO-9000er-Reihe und ihr Anwendungsbereich

Berlin 10.01. – 13.01.2022  
16.05. – 19.05.2022

### Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

Bielefeld 14.03. – 17.03.2022  
Bissendorf (OS) 07.11. – 10.11.2022  
Bremen 07.03. – 10.03.2022 – 

### Führungsrolle und Verpflichtung der Unternehmensleitung

24.10. – 27.10.2022 – 

### Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

Essen 07.03. – 10.03.2022  
07.06. – 10.06.2022  
30.08. – 02.09.2022  
28.11. – 01.12.2022

### Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung

Frankfurt/Main 07.02. – 10.02.2022  
21.06. – 24.06.2022

### Management von Ressourcen

Göttingen 20.06. – 23.06.2022

### Kompetenzmanagement

Hamburg 17.01. – 20.01.2022 – 

### Kommunikation

28.03. – 31.03.2022 – 

### Dokumentierte Information

01.08. – 04.08.2022 – 

### Betriebliche Planung und Steuerung, betrieblicher Planungsprozess

01.11. – 04.11.2022 – 

### Ermittlung des Marktbedarfs und Interaktion mit dem Kunden

Hannover 07.02. – 10.02.2022

### Entwicklung von Dienstleistungen

02.05. – 05.05.2022

### Lenkung externer Bereitstellung von Dienstleistungen

07.11. – 10.11.2022

### Dienstleistungserbringung

Kiel 24.10. – 27.10.2022

### Freigabe von Dienstleistungen

Köln 02.05. – 05.05.2022

24.10. – 27.10.2022

Leipzig 14.03. – 17.03.2022

Magdeburg 05.09. – 08.09.2022

Oldenburg 30.05. – 02.06.2022

28.11. – 01.12.2022

Stuttgart 01.08. – 04.08.2022

Warnemünde 27.06. – 30.06.2022 – 

Teilnahmegebühr:  
1.582,70 € inkl. USt

**4 Tage**  
**1.330,- €**  
(zzgl. USt)

## Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 2

In Dienstleistungsunternehmen ist der richtige Umgang mit aufgetretenen Fehlern und Reklamationen von besonderer Wichtigkeit, da die Dienstleistung interaktiv mit dem Kunden stattfindet. Die daraus resultierenden Korrekturmaßnahmen werden Ihnen aus normativer Sicht vorgestellt. Wir stellen Ihnen das Projektmanagement als Methode zur Einführung eines QMS und zur Umsetzung von Ihrem Entwicklungs- und Verbesserungsprojekt vor.

Neben der Wissensvermittlung im Kurs zum Qualitätsbeauftragten (QB) unterstützen systematisch durchgeführte, auf Dienstleistungsunternehmen ausgerichtete praktische Übungen die Entwicklung Ihrer Umsetzungskompetenz.

Die Inhalte dieser Veranstaltung basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

### Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeiter aus Handel, Dienstleistung und dem Gesundheitswesen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten in ihrem Hause wahrnehmen sollen

### Voraussetzung

Es wird der Besuch des ersten Teils der Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten vorausgesetzt.

### Hinweise

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist Voraussetzung für die weiteren Zertifikatsabschlüsse im modularen Lehrgangssystem.

Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

### Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

 Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung





## Inhalte

### Bewertung der Leistung/ Managementbewertung

Berlin 28.02. – 03.03.2022  
27.06. – 30.06.2022

### Nichtkonformität und Korrektur- maßnahmen

Bielefeld 04.04. – 07.04.2022  
Bissendorf (OS) 21.11. – 24.11.2022  
Bremen 21.03. – 24.03.2022 –   
14.11. – 17.11.2022 – 

### Sieben Qualitätswerkzeuge (Q7) zur Problemlösung und ihre Funktion





Essen 21.03. – 24.03.2022  
20.06. – 23.06.2022  
05.09. – 08.09.2022  
12.12. – 15.12.2022

### Überblick über die sieben Manage- mentwerkzeuge (M7) und weitere Methoden

Frankfurt/Main 28.03. – 31.03.2022  
25.07. – 28.07.2022

### Präsentationstechnik

### Sender-Empfänger-Modell und die vier Seiten einer Nachricht

Göttingen 11.07. – 14.07.2022  
Hamburg 07.02. – 10.02.2022 –   
11.04. – 14.04.2022 –   
22.08. – 25.08.2022 –   
21.11. – 24.11.2022 – 

### Grundwissen Gesprächsführung

### Moderation und Aufgaben eines Moderators

Hannover 28.02. – 03.03.2022  
16.05. – 19.05.2022  
28.11. – 01.12.2022

### Überblick über Kreativitätstechniken, z. B. morphologischer Kasten


Kiel 14.11. – 17.11.2022  
Köln 07.06. – 10.06.2022  
14.11. – 17.11.2022

### Einordnung von Audits – Auditarten

### Phasen eines Zertifizierungsverfah- rens, Überwachungssystematik

Leipzig 11.04. – 14.04.2022  
Magdeburg 26.09. – 29.09.2022  
Oldenburg 20.06. – 23.06.2022  
19.12. – 22.12.2022

### Grundlagen des Projektmanage- ments

Stuttgart 05.09. – 08.09.2022  
Warnemünde 25.07. – 28.07.2022 – 

Teilnahmegebühr:

**1.330,00 € zzgl. USt**

1.582,70 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

**300,00 € zzgl. USt**

357,00 € inkl. USt

Gesamtpreis:

1.939,70 € inkl. USt

**4 Tage**

**1.630,- €**

(zzgl. USt)

## Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 1

Qualifizieren Sie sich zum Qualitätsbeauftragten in Industrieunternehmen: Unsere Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (QB) besteht aus zwei Teilen und zeichnet sich durch die Fokussierung auf Teilnehmer aus produzierenden Unternehmen aus. Im ersten Teil Ihrer Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten lernen Sie, auf alle Prozesse und auf das QMS als Ganzes den Deming-Kreis (PDCA: Plan-Do-Check-Act) anzuwenden. Der Deming-Kreis ermöglicht Ihrem Unternehmen, wandlungsfähig und auf Verbesserungen ausgerichtet zu bleiben.

Neben der Wissensvermittlung unterstützen systematisch durchgeführte, auf Industrieunternehmen ausgerichtete praktische Übungen die Entwicklung Ihrer Umsetzungskompetenz.

Die Inhalte des Seminars basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

### Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeiter aus Industrieunternehmen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen wollen

### Hinweise

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist Voraussetzung für die weiteren Zertifikatsabschlüsse im modularen Lehrgangssystem.

Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

### Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Das bekommen Sie dazu:  
**QM-Normenhandbuch**  
**QM-Lexikon**



## Inhalte

### Struktur der DIN-EN-ISO-9000er-Reihe und ihr Anwendungsbereich

### Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

### Führungsrolle und Verpflichtung der Unternehmensleitung

### Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

### Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung

### Management von Ressourcen

### Kompetenzmanagement

### Kommunikation

### Dokumentierte Information

### Betriebliche Planung und Steuerung, betrieblicher Planungsprozess








### Ermittlung des Marktbedarfs und Interaktion mit dem Kunden

### Entwicklung von Produkten

### Lenkung externer Bereitstellung von Produkten

### Produktion

### Freigabe von Produkten

Berlin	21.02. – 24.02.2022
Bielefeld	24.01. – 27.01.2022
	12.09. – 15.09.2022
Bissendorf (OS)	25.04. – 28.04.2022
Bremen	20.06. – 23.06.2022 – 
Dresden	17.10. – 20.10.2022 – 
Essen	07.02. – 10.02.2022
	02.05. – 05.05.2022
	01.08. – 04.08.2022
	12.09. – 15.09.2022
Frankfurt/Main	16.05. – 19.05.2022
	12.09. – 15.09.2022
Göttingen	27.09. – 30.09.2022
Hamburg	17.01. – 20.01.2022 – 
	28.03. – 31.03.2022 – 
	01.08. – 04.08.2022 – 
	01.11. – 04.11.2022 – 
Hannover	30.05. – 02.06.2022
	05.09. – 08.09.2022
	29.11. – 02.12.2022
Köln	28.03. – 31.03.2022
	07.11. – 10.11.2022
Leipzig	12.09. – 15.09.2022
Magdeburg	25.04. – 28.04.2022
Oldenburg	17.10. – 20.10.2022
Paderborn	14.11. – 17.11.2022
Warnemünde	11.07. – 14.07.2022 – 

Teilnahmegebühr:  
1.582,70 € inkl. USt

**4 Tage**  
**1.330,- €**  
(zzgl. USt)

## Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 2

Die Feststellung des Grades der Kundenzufriedenheit ist ein wichtiger Parameter hinsichtlich der Funktionsfähigkeit Ihres Qualitätsmanagementsystems (QMS). Sie lernen interne Audits und Managementbewertung als Leistungsindikatoren im Lehrgang zum Qualitätsbeauftragten (QB) kennen. Der richtige Umgang mit aufgetretenen Fehlern und die daraus resultierenden Korrekturmaßnahmen werden Ihnen aus normativer Sicht vorgestellt.

Neben den Kenntnissen über die Normen und Qualitätstechniken vermitteln Ihnen unsere Referenten wichtige Kompetenzen in den Bereichen der Präsentations- und Moderationstechniken sowie Gesprächsführung und Fragetechniken. Dazu zählen die inhaltliche Gestaltung und Aufbereitung eines Themas sowie der passende Einsatz von Medien zur Visualisierung. Kreativitätstechniken wie Mindmapping unterstützen Sie bei der Aufarbeitung von Themensammlungen.

Die Inhalte dieser Veranstaltung basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

### **Dieses Seminar ist wichtig für**

Mitarbeiter aus Industrieunternehmen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten in ihrem Hause wahrnehmen wollen

### **Voraussetzung**

Es wird der Besuch des ersten Teils der Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten vorausgesetzt.

### **Hinweise**

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist Voraussetzung für die weiteren Zertifikatsabschlüsse im modularen Lehrgangssystem.

Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

### **Abschluss**

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

 Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

## Inhalte

### Bewertung der Leistung/Managementbewertung

### Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen

### Sieben Qualitätswerkzeuge (Q7) zur Problemlösung und ihre Funktion

### Überblick über die sieben Managementwerkzeuge (M7) und weitere Methoden

### Präsentationstechnik

### Sender-Empfänger-Modell und die vier Seiten einer Nachricht

### Grundwissen Gesprächsführung








### Moderation und Aufgaben eines Moderators

### Überblick über Kreativitätstechniken, z. B. morphologischer Kasten

### Einordnung von Audits – Auditarten

### Phasen eines Zertifizierungsverfahrens, Überwachungssystematik

### Grundlagen des Projektmanagements

Berlin	04.04. – 07.04.2022
Bielefeld	14.02. – 17.02.2022
	04.10. – 07.10.2022
Bissendorf (OS)	16.05. – 19.05.2022
Bremen	11.07. – 14.07.2022 – 
Dresden	22.11. – 25.11.2022 – 
Essen	21.02. – 24.02.2022
	16.05. – 19.05.2022
	15.08. – 18.08.2022
	04.10. – 07.10.2022
Frankfurt/Main	27.06. – 30.06.2022
	08.11. – 11.11.2022
Göttingen	01.11. – 04.11.2022
Hamburg	07.02. – 10.02.2022 – 
	11.04. – 14.04.2022 – 
	22.08. – 25.08.2022 – 
	21.11. – 24.11.2022 – 
Hannover	27.06. – 30.06.2022
	26.09. – 29.09.2022
	05.12. – 08.12.2022
Köln	19.04. – 22.04.2022
	05.12. – 08.12.2022
Leipzig	10.10. – 13.10.2022
Magdeburg	16.05. – 19.05.2022
Oldenburg	07.11. – 10.11.2022
Paderborn	05.12. – 08.12.2022
Warnemünde	08.08. – 11.08.2022 – 

Teilnahmegebühr:

**1.330,00 € zzgl. USt**

1.582,70 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

**300,00 € zzgl. USt**

357,00 € inkl. USt

Gesamtpreis:

1.939,70 € inkl. USt

**4 Tage**

**1.630,- €**

(zzgl. USt)

# Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1

## Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen

Im ersten Teil der Ausbildung zum Qualitätsmanager liegt der Fokus auf der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems unter Einbeziehung der ISO 9004. Eine Methode dieser Norm ist die Selbstbewertung und die Korrelation zu Reifegraden. Sie eignet sich für die Betrachtung eines Prozesses oder eines Themenfeldes und hilft dabei, Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren und Maßnahmen zu generieren.

Sie erfahren, wie Sie eine Balance Scorecard (BSC) entwickeln, Kennzahlen ermitteln und mit der Managementbewertung verknüpfen. Mit einem konkreten Ziel- und Maßnahmenmanagement auf der Basis von ausgewogenen Kennzahlen werden strategische Ziele verfolgt.

An dieser Stelle Ihres Lehrgangs zum Qualitätsmanager stellen wir Ihnen Überlegungen zur Verknüpfung von Qualitätsleistung und Finanzen vor. Sie lernen die Einteilung in Fehlerkosten, Prüfkosten und Fehlerverhütungskosten und den modernen Ansatz qualitätsbezogener Kosten, Kosten der Übereinstimmung (geplante Kosten) und Kosten der Abweichung (nicht geplante Kosten) kennen.

Die Inhalte dieser Veranstaltung basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

### Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

### Voraussetzung

Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsmanager (TÜV®) wird ein erfolgreich abgeschlossener Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder ein vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers vorausgesetzt.

## Hinweise

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

## Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

### Inhalte



#### Modelle zur Erweiterung des QM-Systems

Berlin 30.05. – 02.06.2022  
26.09. – 29.09.2022

#### Strategie- und Zielvereinbarungsprozess optimieren

Bielefeld 07.02. – 10.02.2022  
Bissendorf (OS) 19.09. – 22.09.2022

#### Qualitätsbewusstsein fördern und Veränderungen managen

Bremen 18.07. – 21.07.2022 –   
Dresden 14.02. – 17.02.2022 –   
Essen 03.05. – 06.05.2022  
24.10. – 27.10.2022

#### Unternehmensrisiken und Risikomanagement

Frankfurt/Main 11.07. – 14.07.2022  
Hamburg 21.02. – 24.02.2022 – 


#### Rechtliche Anforderungen an ein Unternehmen

13.06. – 16.06.2022 –   
24.10. – 27.10.2022 – 

#### Ganzheitliches Prozessmanagement

Hannover 04.04. – 07.04.2022  
17.10. – 20.10.2022

#### Integriertes Managementsystem in Anlehnung an die High Level Structure

Köln 21.03. – 24.03.2022  
Oldenburg 14.03. – 17.03.2022  
Stuttgart 19.09. – 22.09.2022  
Warnemünde 18.07. – 21.07.2022 – 

Teilnahmegebühr:  
1.654,10 € inkl. USt

**4 Tage**  
**1.390,- €**  
(zzgl. USt)

# Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2

## Anwendung von Qualitätstechniken und -methoden

Ein Ziel eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems ist, die Prozessfähigkeit zu sichern bzw. zu erhöhen. Die unterschiedlichen Qualitätswerkzeuge und -methoden unterstützen Sie bei der Problemdefinition, Ursachenanalyse und Problemlösung. Neben den Sofortmaßnahmen bei auftretenden Prozessabweichungen befassen wir uns mit der Fehlervermeidung durch den gezielten Einsatz der Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA) im Entwicklungs- oder Änderungsprozess. Anhand von Fallbeispielen vermitteln wir Ihnen den Umgang mit der Design- und Prozess-FMEA.

Neben den vielen Ansätzen zur Fehlererkennung und -behebung zeigen wir Ihnen Wege zur Prävention und Steigerung der Prozesseffizienz auf. Hierzu gehört der Umgang mit Verlusten, die durch Verschwendung (Muda), ineffizienten Einsatz von Kapazitäten (Mura) und Überbelastung (Muri) entstehen, sowie der Arbeitsorganisation (5-S-Aktion).

Die Inhalte des Kurses für Qualitätsmanager basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

### Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

### Voraussetzung



Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsmanager (TÜV®) werden ein abgeschlossener Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder ein vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers sowie der Besuch des Teil 1 der Qualitätsmanagerausbildung vorausgesetzt.

### Hinweise

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.



## Abschluss



-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

### Inhalte

#### Statistische Methoden: Grundbegriffe der Statistik, z. B. Stichprobe, Häufigkeiten

Berlin 04.07. – 06.07.2022  
17.10. – 19.10.2022




#### Anwendung statistischer Methoden in Prozessen

Bielefeld 16.03. – 18.03.2022  
Bissendorf (OS) 18.10. – 20.10.2022  
Bremen 01.08. – 03.08.2022 –   
Dresden 15.03. – 17.03.2022 – 

#### Qualitätsmethoden und ihre Anwendung zur Problemanalyse und -lösung

Essen 23.05. – 25.05.2022  
14.11. – 16.11.2022

#### Methoden zur Prävention:

Frankfurt/Main 07.09. – 09.09.2022  
Hamburg 14.03. – 16.03.2022 –   
27.06. – 29.06.2022 –   
14.11. – 16.11.2022 – 


#### FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

Hannover 09.05. – 11.05.2022  
21.11. – 23.11.2022

#### KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) und Kaizen

Köln 11.04. – 13.04.2022  
Oldenburg 04.04. – 06.04.2022

#### Schriftliche Prüfung

Stuttgart 17.10. – 19.10.2022  
Warnemünde 15.08. – 17.08.2022 – 

Teilnahmegebühr:

**1.330,00 € zzgl. USt**

1.582,70 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

**310,00 € zzgl. USt**

368,90 € inkl. USt

Gesamtpreis:

1.951,60 € inkl. USt

**3 Tage**

**1.640,- €**

(zzgl. USt)

## Qualitätsauditor (TÜV®)

Qualifizierung zum Qualitätsauditor: In dieser Auditoren-Ausbildung werden Ihnen fundierte Kenntnisse im Bereich Auditierung und Gesprächstechniken vermittelt, die Sie als Qualitätsauditor beherrschen müssen. Das Seminar baut auf Ihren Kenntnissen über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 und Qualitätstechniken auf. Erfahrene Referenten vermitteln Ihnen, welche Anforderungen Qualitätsauditoren beim Auditieren von Managementsystemen auf Basis der DIN EN ISO 19011 berücksichtigen müssen. Anforderungen aus dieser Norm, wie zum Beispiel Auditprinzipien, Auditprogramm und Auditorenkompetenz, werden Ihnen anhand von Beispielen verdeutlicht.

Das Auditprogramm setzt sich aus einer Reihe von internen Audits im Rahmen der Auditjahresplanung zusammen: Sie lernen die Anforderungen aus der DIN EN ISO 19011 an dieses Programm in Hinblick auf Zielsetzung, Verfahren und Ressourcen sowie Risiken kennen. Sie erfahren die Bedeutung der DIN EN ISO/IEC 17021 für Zertifizierungsverfahren und welche Anforderungen sie an die Auditoren und die Auditergebnisse stellt.

Die Inhalte dieser Veranstaltung basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist. Am Ende der Auditoren-Ausbildung können Sie ein TÜV-Zertifikat erwerben.

### Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsmanager (TÜV®), die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) mit oder ohne akkreditiertem Personenzertifikat (entsprechend dem EOQ-Regelwerk) anstreben
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse im Auditwesen erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)



### Voraussetzung

Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsauditor (TÜV®) benötigen Sie den erfolgreich abgeschlossenen Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder einen vergleichbaren Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers; zur Erlangung des zeitlich befristeten akkreditierten Personenzertifikates Qualitätsauditor (TÜV®) von TÜV NORD CERT muss das gesamte modulare Lehrgangssystem absolviert sein. Weitere Fragen hierzu beantwortet Ihnen gern Martina Beyer unter der Telefonnummer 040 8557-1404.

## Hinweise

Diese Veranstaltung können Sie mit einer Prüfung abschließen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat Qualitätsauditor (TÜV®) nach dem EOQ-Regelwerk bei der TÜV NORD CERT erwerben.

## Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

## Inhalte

### Vorstellung der Auditarten wie System-, Prozess-, Produktaudit, Performance und Compliance Audit


Berlin 07.11. – 10.11.2022  
Bielefeld 21.02. – 24.02.2022  
29.08. – 01.09.2022

### Auditprogramm mittels Turtle-Modell

Bissendorf (OS) 20.06. – 23.06.2022

### Auditdurchführung

Bremen 14.03. – 17.03.2022 – 

Dresden 20.06. – 23.06.2022 – 


Essen 17.01. – 20.01.2022

### Kompetenz und Bewertung von Auditoren nach DIN EN ISO 19011


20.06. – 23.06.2022

Frankfurt/Main 05.12. – 08.12.2022

### Gesprächsführung und Frage- techniken

Hamburg 04.04. – 07.04.2022 – 

12.09. – 15.09.2022 – 

12.12. – 15.12.2022 – 

### Zertifizierung

Hannover 09.05. – 12.05.2022

### Akkreditierung und Akkreditierungssysteme

10.10. – 13.10.2022

Köln 26.09. – 29.09.2022

### Vorbereitung eines Audits auf der Grundlage von allgemeinen, beispielhaften Dokumentationen

Magdeburg 28.11. – 01.12.2022

Warnemünde 29.08. – 01.09.2022 – 

### Videogestützte Auswertung des Audit-Rollenspiels

Teilnahmegebühr:

**1.680,00 € zzgl. USt**

1.999,20 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

**490,00 € zzgl. USt**

583,10 € inkl. USt

Gesamtpreis:

2.582,30 € inkl. USt

**4+1 Tage**

**2.170,- €**

(zzgl. USt)

## Qualitätsauditor – Fortbildung

Interne Audits im Kontext von Strategie und Wirksamkeit



Seminar im Bereich Qualitätsmanagement: In unserer Fortbildung für Qualitätsauditoren besprechen unsere Referenten mit Ihnen neue Themen und unterstützen Sie somit in Ihrer Auditorentätigkeit. Der Fokus liegt auf der Revision der DIN EN ISO 19011:2018. Durch diese aktualisierte Auditorennorm und die DIN EN ISO 9001:2015 kommen neue Anforderungen und Betrachtungsweisen für das Auditieren von Managementsystemen auf Sie zu. Es werden Methodenkompetenz sowie das Wissen der neuen Normenanforderungen und deren Interpretationen von Ihnen erwartet. Unsere Fortbildung für Qualitätsauditoren bereitet Sie darauf umfassend vor.

Unsere Referenten vermitteln Ihnen im Überblick die neuen Anforderungen der ISO 19011 und verdeutlichen mit Beispielen die Umsetzung. Sie erfahren, wie Sie mit internen Audits einen messbaren Nutzen generieren. Neben den Anforderungen werden auch die methodischen Auswirkungen neuer Entwicklungen auf den Auditprozess besprochen. Mithilfe unserer Qualitätsauditoren-Weiterbildung optimieren Sie Ihre fachlichen Kenntnisse in allen Bereichen der Auditierung.

Das Seminar für Qualitätsauditoren erfüllt die Anforderungen an die Weiterbildung im Rahmen der Rezertifizierung von QM-Fachpersonal. Informieren Sie sich bei Ihrer Zertifizierungsstelle.

### **Dieses Seminar ist wichtig für**

Auditoren mit und ohne Personenzertifizierung; Qualitätsbeauftragte und interessierte Personen, die die Aufgabe haben, interne Audits durchzuführen

### **Voraussetzung**

Die Teilnehmer sollten aktiv Audits durchgeführt haben.

### **Abschluss**

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

## Inhalte

### Motivation im Audit

Berlin 20.05.2022

### Auditprinzipien – der „risikobasierte Ansatz“

Bremen 16.11.2022

Dresden 28.11.2022

Essen 05.12.2022

### Wesentliche Ergänzungen der ISO 19011:2018

Frankfurt/Main 24.05.2022

Hamburg 17.03.2022

### Auditmethoden – aktuelle Trends und Entwicklungen

Hannover 07.07.2022

Oldenburg 17.02.2022

### Interne Audits zwischen Strategie und Konformität

### Kommunikation im Audit – von der Checkliste zum ergebnisorientierten Dialog

### Kompetenz in der ISO 19011 – das Profil des internen Auditors

### Der informelle Anhang A

### Ausgewählte Anforderungen der ISO 9001:2015 auditieren

Teilnahmegebühr:  
678,30 € inkl. USt

**1 Tag**  
**570,- €**  
(zzgl. USt)

20151201 ▶

# DIN EN ISO 19011:2018 – Auditierung von Managementsystemen

## Informationsseminar



In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Struktur und Inhalte der neuen DIN EN ISO 19011:2018. Wir informieren Sie über die wesentlichen Anforderungen an die Auditprogramme, den Auditprozess und die Auditorenkompetenz. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Norm für die Planung und Durchführung eines erfolgreichen Audits anwenden können: Zunächst lernen Sie die sieben Auditprinzipien kennen, die als Voraussetzung für ein wirksames und zuverlässiges Auditieren gelten und die um die risikobasierte Vorgehensweise ergänzt wurden. Im nächsten Schritt erfahren Sie alles Wissenswerte über die Steuerung von Auditprogrammen und die

Auditdurchführung. Informationen zu der Ermittlung und Beurteilung der Kompetenz von Auditoren runden das Seminar ab. Dieses Seminar erfüllt die Anforderungen an die Weiterbildung im Rahmen der Rezertifizierung von QM-Fachpersonal. Informieren Sie sich bei Ihrer Zertifizierungsstelle.

Unsere erfahrenen Referenten vermitteln Ihnen den Inhalt des Seminars anhand zahlreicher anschaulicher Beispiele aus der Praxis. Innovative Lehrmaterialien erleichtern es Ihnen, das Gelernte in Ihren beruflichen Alltag zu integrieren und umzusetzen. Unsere Referenten bringen Sie auf den aktuellen Wissensstand Ihrer Branche. Im Seminar bleibt genügend Gelegenheit, um sich mit anderen Teilnehmenden zu vernetzen und auszutauschen.

### Dieses Seminar ist wichtig für

Auditoren von Managementsystemen und interessierte Personen, die die Methodik kennenlernen wollen

### Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Seminar-Nr.

22



Im Online-Shop [www.tuev-nord.de/seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)

Seminar-Nr. in die Suchmaske eingeben – **Suche starten** und alle Informationen finden

## Inhalte

### Auditprinzipien

- 7 Auditprinzipien ergänzt durch die risikobasierte Vorgehensweise
- Voraussetzung für wirksames und zuverlässiges Auditieren

### Steuerung eines Auditprogramms

- Festlegen von Zielen
- Bestimmung und Beurteilung der Risiken und Chancen
- Rollen und Verantwortlichkeiten sowie Kompetenzen der Personen, die das Auditprogramm steuern

### Umsetzung des Auditprogramms bezogen auf einzelne Audits

- Festlegung von Zielen, Kriterien und Umfang sowie Auditmethoden
- Bestimmen der Auditteammitglieder
- Verantwortung dem Auditteamleiter zuweisen
- Steuerung der Auditergebnisse
- Dokumentation der Aufzeichnungen
- Überprüfung und Verbesserung

### Vorbereitung und Durchführung der Audittätigkeiten

### Ermittlung und Beurteilung der Kompetenz von Auditoren

Berlin	09.12.2022
Bielefeld	23.05.2022
Braunlage	07.02.2022 – ❄️
Bremen	13.05.2022
Dresden	15.06.2022
Essen	14.10.2022
Frankfurt/Main	01.09.2022
Göttingen	07.11.2022
Hamburg	07.03.2022
Hannover	23.02.2022
Köln	14.06.2022
Leipzig	30.08.2022
Magdeburg	24.03.2022
Stuttgart	20.10.2022
Warnemünde	05.08.2022 – 🌞

Teilnahmegebühr:  
690,20 € inkl. USt

**1 Tag**  
**580,- €**  
(zzgl. USt)

## Weitere Seminare rund um das Thema Qualität

**20101218** ▶

### Blended Learning: Qualitätsbeauftragter (TÜV®) Weiterbildung – Kombination aus E-Learning-Phase und Transfer-Workshop

Teilnahmegebühr: **2.580,00 € zzgl. USt**

3.070,20 € inkl. USt

**20151601** ▶

### QM-Dokumentation optimieren – Zeit und Kosten sparen mit Qualitätsmanagement-Dokumentation

Teilnahmegebühr: **590,00 € zzgl. USt**

702,10 € inkl. USt

**20152001** ▶

Auch als Webinar

### Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9001

Teilnahmegebühr: **1.060,00 € zzgl. USt**

1.261,40 € inkl. USt

**20152101** ▶

### Interne Audits in der ISO 9001 – Risikobasiertes und prozessorientiertes Auditieren

Teilnahmegebühr: **1.030,00 € zzgl. USt**

1.225,70 € inkl. USt

**20152191** ▶

Auch als Webinar

### Lieferantenmanagement – Erfolgreiches Lieferantenmanagement und Lieferantenentwicklung

Teilnahmegebühr: **940,00 € zzgl. USt**

1.118,60 € inkl. USt

**20152201** ▶

### Lieferantenauditor/Second-Party-Audit – Qualitätssicherung mittels Lieferantenbewertung und -entwicklung

Teilnahmegebühr: **970,00 € zzgl. USt**

1.154,30 € inkl. USt

**20152401** ▶

### Kennzahlen für Unternehmen (KPI) – ISO 9001 – Wirksamkeit, Effizienz und Risiken

Teilnahmegebühr: **970,00 € zzgl. USt**

1.154,30 € inkl. USt

Seminar-Nr.

24 

Im Online-Shop [www.tuev-nord.de/seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)

Seminar-Nr. in die Suchmaske eingeben – **Suche starten** und alle Informationen finden



## Akkreditierte Zertifikate der TÜV NORD CERT GmbH

Jeder Lehrgang aus unserem QM-Lehrgangssystem kann mit einer Prüfung abgeschlossen werden. Wir unterscheiden zwei Arten von Zertifikaten:

### Zertifikat der TÜV NORD CERT

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist zeitlich unbegrenzt gültig und dient als Nachweis über die im Lehrgang erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.

### Akkreditiertes Personenzertifikat von TÜV NORD CERT

Auf Grundlage des Zertifikats der TÜV NORD CERT zum jeweiligen Qualitätsmanagement-Lehrgang können Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein akkreditiertes Personenzertifikat erwerben. Damit verfügen Sie über einen international anerkannten Nachweis Ihrer Kompetenz, vergleichbar mit einer beruflichen Zusatzqualifikation. In der Praxis handelt es sich für Sie um den Nachweis einer Kombination aus beruflichem Werdegang, Berufserfahrung und aktuellen Schulungsnachweisen.

In der Regel ist ein akkreditiertes Personenzertifikat auch Voraussetzung, um als externer Auditor tätig zu sein. Das Zertifikat wird von unserer Zertifizierungsstelle TÜV NORD CERT ausgestellt und ist zunächst drei Jahre gültig. Für eine Verlängerung (Rezertifizierung) ist unter anderem der Nachweis von Schulungen im Bereich des Qualitätsmanagements erforderlich. Die TÜV NORD Akademie unterstützt Sie dabei mit stets aktuellen Seminaren.

Wir bitten Sie, sich rechtzeitig vor dem Besuch eines Seminars aus dem modularen Lehrgangssystem über die Voraussetzungen für den Erwerb eines akkreditierten Personenzertifikats zu informieren.

Mein Name ist **Martina Beyer**.  
Als Ansprechpartnerin für Zertifikate bei der  
TÜV NORD CERT Personenzertifizierung  
helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:  
Telefon: 040 8557-1404  
E-Mail: mbeyer@tuev-nord.de



Mein Name ist **Ina Walter**.  
Als Ansprechpartnerin für Zertifikate bei der  
TÜV NORD CERT Zertifizierungsstelle  
helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:  
Telefon: 0511 998-62650  
E-Mail: iwalter@tuev-nord.de



# Teilnahmebedingungen

## **Geltung dieser Bedingungen**

Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall sind diese Teilnahmebedingungen Vertragsbestandteil. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit unseren Bedingungen einverstanden.

## **Teilnahme- und Zahlungsbedingungen**

Unsere Fachveranstaltungen sind für alle Interessenten offen. Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt, um die Vermittlung der Seminarinhalte zu gewährleisten. Anmeldungen müssen schriftlich vor Seminarbeginn an uns erfolgen. Sie werden über eine Adressdatei erfasst, in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet und bestätigt. Die Anmeldung ist für Sie verbindlich.

Sie können die Anmeldung nur bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen. Bei später eingehendem Widerruf oder Nichterscheinen bzw. vorzeitigem Abbruch stellen wir das volle Seminarentgelt in Rechnung. Maßgebend ist der Eingang des Widerrufs bei uns. Es ist jederzeit möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Zahlung der Veranstaltungsgebühr berechtigt zum Bezug der veranstaltungsbezogenen Unterlagen.

Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bitte überweisen Sie den angegebenen Rechnungsbetrag unter Angabe der Rechnungsnummer erst nach Erhalt der Rechnung.

Wir behalten uns vor, ein Seminar wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder wenn Gründe vorliegen, welche wir nicht zu vertreten haben (z. B. Erkrankung des Dozenten, höhere Gewalt). In diesen Fällen werden die Teilnehmer umgehend benachrichtigt. Bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet; weitere Ansprüche bestehen ausdrücklich nicht!

## **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Sofern Sie Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg; Fax: 040 8557-2958; E-Mail: akd-hh@tuev-nord.de

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. -Ende der Widerrufsbelehrung-

## **Nutzungsbedingungen für Zertifikate**

Die Genehmigung zur Nutzung eines Personenzertifikats gilt ausschließlich für die konkret im Zertifikat bezeichnete Person für die im Zertifikat benannte Kompetenz.

Das Zertifikat darf nur in der von uns zur Verfügung gestellten Form verwendet werden. Es darf nicht nur teil- oder auszugsweise benutzt werden. Sie sind nicht befugt, Änderungen des Zertifikats vorzunehmen. Das Zertifikat darf nicht irreführend verwendet werden. Bei Verstoß gegen diese Bedingungen können wir die weitere Nutzung des Zertifikats untersagen.

Sollten wir aufgrund rechtswidriger oder irreführender Nutzung des Zertifikats durch Sie von Dritten in Anspruch genommen werden, so sind Sie verpflichtet, uns von allen Ansprüchen Dritter freizustellen.

## **Schlussbestimmungen**

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP, sofern Sie nicht Verbraucher sind. Diese können unter [www.tuev-nord.de](http://www.tuev-nord.de) eingesehen werden.

# Ihre Anmeldung

auf: [www.tuev-nord.de/seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)

per E-Mail: [seminar@tuev-nord.de](mailto:seminar@tuev-nord.de)

Alternativ per Fax: 040 8557 69 6285 oder per Post

TÜV®

**TÜV NORD**

Akademie

**TÜV NORD** Akademie  
GmbH & Co. KG  
Geschäftsstelle Hamburg  
Große Bahnstraße 31  
22525 Hamburg

## Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern: **Telefon: 0800 8888 020**

## Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:

**[www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung](http://www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung)**

## Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Immer informiert zu Ihren Fachthemen, Trends und mehr

**[www.tuev-nord.de/news](http://www.tuev-nord.de/news)**

Ja, ich nehme am Seminar teil

Seminartitel		
Termin	Ort	<input type="checkbox"/> mit Prüfungsteilnahme
<b>Teilnehmer</b>		
Vorname/Name	E-Mail	
Funktion	Geburtsdatum/Geburtsort*	
<b>Firmenangaben</b>		
Firmenname	Telefon/Telefax	
Straße/Nummer	Branche	
PLZ/Ort	Anzahl der Mitarbeiter	
<b>Rechnungsadresse (falls abweichend)</b>		
Firmenname	Straße/Nummer	PLZ/Ort

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum

Unterschrift

X

\* Die Angaben werden für die Ausstellung des Zertifikates nach bestandener Prüfung benötigt.

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns schnellstmöglich eine Zusage samt Infos zu Seminarart und Anreise.

**Melden Sie sich gleich auf [www.tuev-nord.de/seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare) an oder per E-Mail, per Fax, per Post**

TÜV®



**TÜV NORD** Akademie

GmbH & Co. KG

Große Bahnstraße 31

22525 Hamburg

Telefon: 0800 8557-2000

Telefax: 040 8557-2782

[akademie@tuev-nord.de](mailto:akademie@tuev-nord.de)