Leitfaden zum Personenzertifizierungsprogramm
IATF 16949 - Auditor (TÜV®)
- 1st-/2nd-Party Auditor -

Inhalt

1. Allgemein 2
2. Anwendungsbereich 2
3. Eingangsvoraussetzungen zur Teilnahme an der Prüfung und zur Zertifikatserteilung 3
4. Prüfungsgegenstand und Prüfungshilfsmittel 5
5. Prüfungsübersicht 6
6. Schriftliche Präsenzprüfung 6
7. Schriftliche Online-Prüfung 7
8. Mündliche Prüfung 7
9. Gesamtbewertung 7
10. Zertifizierungsentscheidung und Zertifikatserteilung 8
11. Rezertifizierung von Personenzertifikaten 9
12. Anforderungen an die Rezertifizierung 9
13. Mitgeltende Unterlagen 10
14. Anlage 1: Themen des Lehrgangs und Prüfungsmodalitäten der schriftlichen Prüfung IATF 16949 - Auditor (TÜV®) 11
15. Anlage 2: Themen des Lehrgangs und Prüfungsmodalitäten der mündlichen Prüfung IATF 16949 - Auditor (TÜV®) 15

Herausgeber und Eigentümer:
TÜV NORD CERT GmbH
Zertifizierungsstelle für Personen
Am TÜV 1
45307 Essen
E-Mail: perszert@tuev-nord.de
Rev. 07 Status: freigegeben, BM 18.07.2024

Guideline for the Certification Scheme of Persons
IATF 16949 - Auditor (TÜV®)
- 1st-/2nd-Party Auditor -

Content

1. General information 2
2. Scope 2
3. Pre requisites for participation in the examination and issuing of the certificate 4
4. Subject of examination and aids permitted for an exam 5
5. Overview of Examination 6
6. Written face-to-face examination 6
7. Written live-online examination 7
8. Oral examination 7
9. Overall evaluation 7
10. Certification and issuance of Certificate 8
11. Re-certification of certificate of persons 9
12. Requirements for re-certification 9
13. Applicable documents 10
14. Annex 1: Topics of the course and examination modalities of the written examination IATF 16949 - Auditor (TÜV®) 13
15. Annex 2: Topics of the course and examination modalities of the oral examination IATF 16949 - Auditor (TÜV®) 15

Publisher and owner:
TÜV NORD CERT GmbH
Certification body of persons
Am TÜV 1
45307 Essen
E-mail: perszert@tuev-nord.de
Rev. 07 Status: freigegeben, BM 18.07.2024

Leitfaden zum Personenzertifizierungsprogramm
IATF 16949 - Auditor (TÜV®)
- 1st-/2nd-Party Auditor -

1. Allgemein

Die IATF 16949 vereint weltweit existierende Anforderungen der Automobilindustrie an die Qualitätsmanagementsysteme ihrer Lieferanten. Die in der ISO 9001 behandelte prozessorientierte Betrachtungsweise der Unternehmensabläufe wird priorisiert. Dieser prozessorientierte Ansatz soll das Verständnis erhöhen, dass nicht ein isoliert betrachteter Prozess, sondern die Gesamtheit aller zusammenwirkenden Unternehmensprozesse die Qualitätsleistung eines Unternehmens beeinflusst. Ziel ist es, die System- und Prozessqualität wirksam zu verbessern, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, Fehler und Risiken im Produktionsprozess und der Lieferkette zu erkennen, ihre Ursachen zu beseitigen und getroffene Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen auf ihre Wirksamkeit zu prüfen. Der IATF 16949 - Auditor (TÜV®) hat interne prozessorientierte Systemaudits zu planen, durchzuführen und auszuwerten. Er kann Kundenaudits begleiten und Lieferantenaudits durchführen.

2. Anwendungsbereich

Dieser Leitfaden gilt für alle Zertifizierungsverfahren zum Erlangen des Personenzertifikats IATF 16949 - Auditor (TÜV®) im Rahmen von anerkannten Lehrgängen. Die Lehrgänge können sowohl als Präsenzschulung, Blended Learning als auch Online anerkannt sein.

Guideline for the Certification Scheme for persons
IATF 16949 - Auditor (TÜV®)
- 1st-/2nd-Party Auditor -

1. General information

IATF 16949 combines existing worldwide requirements of the automotive industry for the quality management systems of its suppliers. The process-oriented approach to company processes dealt with in ISO 9001 is prioritized. This process-oriented approach is intended to increase the understanding that it is not a process considered in isolation, but the totality of all interacting company processes that influences the quality performance of a company. The goal is to effectively improve system and process quality in order to increase customer satisfaction, identify defects and risks in the production process and supply chain, eliminate their causes, and test the effectiveness of corrective and preventive actions taken. The IATF 16949 - Auditor (TÜV®) has to plan, conduct, and evaluate internal process-oriented system audits. He / She can accompany customer audits and conduct supplier audits.

2. Scope

This guideline applies to all certifications for obtaining the certificate of person IATF 16949 - Auditor (TÜV®) within the scope of recognized training courses. The courses can be recognized as face-to-face training, blended learning or live-online training.

3. Eingangsvoraussetzungen zur Teilnahme an der Prüfung und zur Zertifikatserteilung

	Ausbildung/ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung	Berufserfahrung	Vorkenntnisse	Schulung im Zertifizierungsgebiet	praktische Erfahrung oder Auditerfahrung
IATF 16949 - Auditor (TÜV)	abgeschlossene Berufsaus-bildung / gleichwertig ersatzweise 5 Jahre Berufserfahrung	2 Jahre in einem Unternehmen der Automobilindustrie	Verständnis des prozessorientierten Ansatzes, einer risikobasierten Denkweise, der Anforderungen der ISO 9001 und IATF 16949, nachweislich Kenntnisse der Q-Werkzeuge und Methoden (z. B. SPC, VDA-Band 5/MSA, FMEA, VDA RGA/APQP, VDA-Band 2/PPAP, 8-D-Methode) = Core Tools nachweislich QM-Qualifikation, z. B. QB-Ausbildung oder VDA 6.3 - Prozessauditor	fachbezogener Lehrgang mit mind. 26 UE*. und erfolgreichem Abschluss	mind. zwei interne und/oder externe Audits nach IATF 16949, VDA 6.x oder DIN EN ISO 9001 als Auditor oder Co-Auditor mit in Summe zwei Tagen Auditdurchführung vor Ort. Die Vor- und Nachbereitungszeit eines Audits wird nicht angerechnet

Hinweise zur Tabelle:

- 1 UE entspricht einer Unterrichtseinheit von 45 Minuten.
- „Erfolgreicher Abschluss“ bedeutet das Bestehen der zum Lehrgang bzw. zur Zertifizierung gehörenden Abschlussprüfung gemäß diesem Personenzertifizierungsprogramm.
- Die Erfüllung der Anforderungen muss durch objektive Nachweise bestätigt werden.

3. Pre requisites for participation in the examination and issuing of the certificate

	Training / alternatively work experience for lack of education	Work experience	Prior experience	Training in area of certification	Practical experience or audit experience
IATF 16949 – Auditor (TÜV)	completed professional training / equivalent alternatively 5 years of work experience	2 years in a company in the automotive industry	Understanding of the process-oriented approach, a risk-based way of thinking, the requirements of ISO 9001 and IATF 16949, proven knowledge of Q tools and methods (e.g. SPC, VDA Volume 5/MSA, FMEA, VDA RGA/APQP, VDA Volume 2/PPAP, 8-D method) = Core Tools proven QM qualification, e.g. QB training or VDA 6.3 - process auditor	Subject-related training course with at least 26 TU* and successful completion	At least two internal and/or external audits according to IATF 16949, VDA 6.x or DIN EN ISO 9001 as auditor or co-auditor with a total of two days on-site auditing. The preparation and post-processing time of an audit is not taken into account.

Notes on the table:

- 1 TU corresponds to a teaching unit of 45 minutes.
- “Successful completion” means passing the final examination associated with the course or certification in accordance with this certification scheme.
- The fulfilment of the requirements must be confirmed by objective evidence.

4. Prüfungsgegenstand und Prüfungshilfsmittel

Die Präsenzprüfungen nach Präsenzlehrgängen finden in der Regel am letzten Lehrgangstag oder am Tag nach dem letzten Lehrgangstag am Ort des Lehrgangs statt.
Für Online-Prüfungen werden entsprechende separate Termine angeboten.

Aktuelle technische Voraussetzungen finden sich unter folgendem Link:
https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/bildung/personenzertifizierung/pruefungsinformationen-1/

Einige Tage vor der Prüfung bekommen die Kandidatinnen und Kandidaten eine E-Mail mit den Zugangsvoraussetzungen, Links, Installationsanleitungen, der geltenden Prüfungsordnung für Online-Prüfungen und speziellen Informationen zur jeweiligen Prüfung. Darüber hinaus werden mit der Mail die notwendigen Passwörter zur Prüfung mitgeteilt.

Als Hilfsmittel sind Lehrgangsunterlagen, Lehrbücher, die relevanten normativen Dokumente sowie eigene Aufzeichnungen in Papierform zugelassen. Die Nutzung digitaler Unterlagen ist nicht gestattet.
Bei Bedarf sind Taschenrechner erlaubt, andere elektronische Hilfsmittel sind nicht zulässig.

Als Hilfsmittel in der mündlichen Prüfung sind ausschließlich die relevanten normativen Dokumente in Papierform zugelassen. Die Nutzung digitaler Unterlagen ist nicht gestattet.
Bei Bedarf sind Taschenrechner erlaubt, andere elektronische Hilfsmittel sind nicht zulässig.

4. Subject of examination and aids permitted for an exam

The face-to-face examination following face-to-face training usually take place on the last day of the course or on the day after the last day of the course at the location of the course.
Live-online examinations are offered with individual dates and timings.

Current technical requirements can be found under the following link:
https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/bildung/personenzertifizierung/pruefungsinformationen-1/

A few days before the examination, candidates receive an e-mail with access requirements, links, installation instructions, the applicable examination regulations for live online exams, and specific information about the respective examination. In addition, the mail includes the necessary passwords for the examination for the candidates.

Course materials, textbooks, the relevant normative documents, and the candidate's own notes in paper form are permitted as auxiliary means during the written examination. The use of digital documents is not permitted.
If required, calculators are permitted; other electronic means are not allowed.

Only the relevant normative documents in paper form are permitted as auxiliary means in the oral examination. The use of digital documents is not permitted.
If required, calculators are permitted; other electronic means are not allowed.

5. Prüfungsübersicht

Prüfung zum IATF 16949 – Auditor (TÜV)	schriftlich:	mündlich:
Dauer:	75 min.	30 min.
Anzahl der Prüfungsaufgaben gesamt:	33	
MC-Aufgaben:	30	
Offene Aufgaben:	3	
Höchstpunktzahl:	45	10
Mindestpunktzahl:	27 (60 %)	6 (60 %)

Details s. Anlagen

6. Schriftliche Präsenzprüfung

Die Prüfungsaufgaben werden in einem separaten Aufgabenheft vorgelegt. Die Lösungen zu jeder Prüfungsaufgabe werden auf den Seiten des Einzelberichts eingetragen. Nur die Antworten auf dem Einzelbericht werden gewertet.

Die MC-Aufgaben sind im Singular formuliert, sodass ein Rückschluss auf die Anzahl der richtigen Lösungen nicht möglich ist. Es muss unter mehreren vorgegebenen Lösungen durch Ankreuzen jede richtige ausgewählt werden. Es sind immer eine, mehrere oder alle richtigen Lösungen zu kennzeichnen. Für jede richtig beantwortete MC-Aufgabe gibt es einen Punkt. Eine Aufgabe ist richtig gelöst, wenn die Kreuze an den richtigen Stellen der Tabelle gesetzt sind. Gar nicht oder nicht vollständig richtig gelöste Aufgaben erhalten null Punkte. Es gibt keine Bruchteile von Punkten.

Bei den offenen Aufgaben formuliert der Kandidat die Antworten in freier, knapper Form und schreibt diese jeweils in das Feld im Einzelbericht. Für jede vollständig und richtig beantwortete Aufgabe gibt es zwei Punkte. Eine teilweise richtige Lösung erhält Teilpunkte im Verhältnis zur richtigen Gesamtlösung. Hierbei ist eine Punktstückelung von halben (½) Punkten möglich.

5. Overview of Examination

Examination for IATF 16949 - Auditor (TÜV)	schriftlich:	oral:
Duration:	75 min.	30 min.
Total number of examination questions:	33	
MC questions:	30	
Open questions:	3	
Maximum score:	45	10
Minimum score:	27 (60 %)	6 (60 %)

Details see attachment

6. Written face-to-face examination

The examination questions are presented in a separate question booklet. The candidate enters the solutions to each examination question on the pages of the individual report. Only the answers on the individual report will be scored.

The MC questions are formulated in the singular, so it is not possible to in-fer the number of correct answers. Each correct solution is selected from several given solutions by ticking the appropriate box. One, several or all correct answers must always be marked. One point is awarded for each correctly answered MC question. A question is solved correctly if the marking(s) are placed correctly in the table. Questions that are not solved at all or not solved completely receive zero points. There are no fractional points.

In case of open questions, the candidate formulates the answers in a free, concise form and writes them in the respective field in the individual report. Five points are awarded for each question that is answered completely and correctly. A partially correct solution receives partial points in proportion to the correct overall solution. A point division of half (½) points is possible here.

7. Schriftliche Online-Prüfung

Die Prüfungsaufgaben erscheinen einzeln auf dem Bildschirm. Die Lösungen zu jeder Prüfungsaufgabe werden direkt zur Aufgabe eingetragen.

Die MC-Aufgaben sind im Singular formuliert, sodass ein Rückschluss auf die Anzahl der richtigen Lösungen nicht möglich ist. Es muss unter mehreren vorgegebenen Lösungen durch Anklicken jede richtige markiert werden. Es sind immer eine, mehrere oder alle richtigen Lösungen zu kennzeichnen. Für jede richtig beantwortete MC-Aufgabe gibt es einen Punkt. Eine Aufgabe ist richtig gelöst, wenn die Markierungen an den richtigen Stellen gesetzt sind. Gar nicht oder nicht vollständig richtig gelöste Aufgaben erhalten null Punkte. Es gibt keine Bruchteile von Punkten. Die Aufgaben werden automatisch gewertet.

Bei den offenen Aufgaben formuliert der Kandidat die Antworten in freier, knapper Form und schreibt diese jeweils in das Feld unter der Aufgabenstellung. Für jede vollständig und richtig beantwortete Aufgabe gibt es zwei Punkte. Eine teilweise richtige Lösung erhält Teilpunkte im Verhältnis zur richtigen Gesamtlösung. Hierbei ist eine Punktstückelung von halben (½) Punkten möglich. Die Aufgaben werden im Anschluss an die Prüfung durch einen Prüfer bewertet.

7. Written live-online examination

The examination questions appear individually on the screen. The candidate enters solutions to each examination question directly in the question.

The MC questions are formulated in the singular, so it is not possible to in-fer the number of correct answers. Each correct solution is selected from several given solutions by ticking the appropriate box. One, several or all correct answers must always be marked. One point is awarded for each correctly answered MC question. A question is solved correctly if the marking(s) are placed correctly in the table. Questions that are not solved at all or not solved completely receive zero points. There are no fractional points.

For the open questions, the candidate formulates the answers in a free, concise form and writes them in the respective field below the question. Two points are awarded for each complete and correct answer. A partially correct solution receives partial points in proportion to the correct overall solution. A point division of half (½) points is possible here. The questions are evaluated by an examiner after the examination.

8. Mündliche Prüfung

In der mündlichen Prüfung stellt der Kandidat seine Lösung zu einer konkreten, individuellen Fragestellung in Form einer kurzen Präsentation vor. Im Anschluss findet eine Befragung durch die Prüfungskommission statt. Die mündliche Prüfung wird anhand festgelegter Kriterien mit Punkten von der Prüfungskommission bewertet. Für jedes Bewertungskriterium werden Punkte bis zu einer vorgegebenen Maximalpunktzahl vergeben.

8. Oral examination

In the oral examination, the candidate presents his solution to a specific, individual problem in the form of a short presentation. This is followed by questioning by the examination board. The oral examination is evaluated by the examination board on the basis of fixed criteria with points. Points are awarded for each evaluation criterion up to a specified maximum number of points.

9. Gesamtbewertung

Die Prüfung IATF 16949 - Auditor (TÜV) ist bestanden, wenn die schriftliche und mündliche Prüfung bestanden sind.

Es erfolgt keine Mitteilung über Einzelergebnisse oder Punktzahlen.

9. Overall evaluation

The examination IATF 16949 - Auditor (TÜV) is passed when both the written and oral examinations have been passed.

There will be no notification about individual results or markings.

Maßgeblich für die Bewertung sind, bei nachträglichen Korrekturen, die erreichten 60 %, nicht die auf- oder abgerundete Punktzahl.

10. Zertifizierungsentscheidung und Zertifikatserteilung

Bei bestandener Prüfung und Erfüllung der weiteren Anforderungen wird durch die TÜV NORD CERT ein Personenzertifikat ausgestellt.

Das Personenzertifikat enthält folgende Angaben:

a) Personalien der zertifizierten Person (Titel, Vorname, Name, Geburtsdatum, Geburtsort, ggf. mit Länderangabe)
b) Bezeichnung der Qualifikation
c) Prüfungsinhalte
d) Unterschrift der Fachleitung Personenzertifizierung
e) Ausstellungsdatum
f) Gültigkeit
g) Datum der Erstzertifizierung (bei Rezertifizierung)

Jedes Personenzertifikat erhält eine eindeutige Nummer:

44-01-20201105-tt.mm.jjjj- DE02-32157 (Beispiel)

Die Nummer setzt sich wie folgt zusammen:

44	TÜV NORD CERT GmbH-Personenzertifizierung
01	Personenzertifikat
20201105	Kurzkennzeichnung des Zertifizierungsgebietes
tt.mm.jjjj	Tag des Ablaufdatums
DE02	Kennzahl des Prüfungszentrums
32157	Prüfungszentrumsspezifische Kandidatenidentifikationsnummer

Das Personenzertifikat darf nur in der zur Verfügung gestellten Form verwendet werden. Es darf nicht nur teil- oder auszugsweise benutzt werden. Änderungen des Personenzertifikats dürfen nicht vorgenommen werden. Das Personenzertifikat darf nicht irreführend verwendet werden.

The 60% achieved is decisive for the evaluation, not the number of points rounded up or down.

10. Certification and issuance of Certificate

The candidate will be issued a certificate of persons by TÜV NORD CERT when the examination is passed and the other requirements are met.

The certificate of person contains the following information:

a) Personal information of the candidate (title, first name, last name, date of birth, place of birth, if necessary with country specification)
b) Designation of the qualification
c) Contents of the examination
d) Signature of the person in charge for certificate of person
e) Date of issue
f) Validity
g) Date of initial certification (in case of re-certification)

Each certificate of person is assigned a unique number:

44-01-20201105-dd.mm.yyyy- DE02-32157 (example)

The number is composed as follows:

44	TÜV NORD CERT GmbH Certification of Persons
01	certificate of person
20201105	Product number
dd.mm.yyyy	expiration date for certification of persons
DE02	Code of the examination center
32157	Specific examination center candidate identification number

The certificate of person may only be used in the form issued. It may not be used only in part or in extracts. Changes to the certificate of person may not be made. The certificate of person may not be used in a misleading manner.

11. Rezertifizierung von Personenzertifikaten

Gültigkeit der Personenzertifikate

Das jeweilige Personenzertifikat ist 3 Jahre gültig.

Die Gültigkeit eines in der Erstzertifizierung erlangten Zertifikats beginnt mit dem Tag der positiven Zertifizierungsentscheidung und gilt bis 3 Jahre nach erfolgreicher Prüfung minus 1 Tag.

11. Re-certification of certificate of persons

Validity of certificate of persons

The respective certificate of person is valid for 3 years.

The validity of a certificate acquired during the initial certification begins on the day of the positive certification decision and is valid for 3 years after the successful examination minus 1 day.

12. Anforderungen an die Rezertifizierung

Bei Ablauf der Gültigkeit des Personenzertifikats kann auf Antrag der zertifizierten Person eine Rezertifizierung erfolgen.

Hierzu muss die zertifizierte Person der Zertifizierungsstelle für Personen Folgendes nachweisen:

12. Requirements for re-certification

When a certificate of person expires, it can be re-certificated upon request of the certificate holder.

For this purpose, the certificate holder must prove the following to the certification body of persons.

	Nachweis der Praktischen Tätigkeit	Schulung im Zertifizierungsgebiet	Auditerfahrung
IATF 16949 -Auditor (TÜV)	im zurückliegenden Zeitraum min. 1 Jahr im zertifizierten Bereich	mindestens eine 1-tägige Schulung mit 8 UE zu Neuerungen im Bereich Qualitätsmanagement (z. B. DIN EN ISO 9001, IATF 16949, VDA 6.3)	im zurückliegenden Zeitraum mind. 2 interne und/oder externe Audits nach IATF 16949, VDA 6.x oder DIN EN ISO 9001 als Auditor oder Co-Auditor mit in Summe 2 Tagen Auditdurchführung vor Ort. Die Vor- und Nachbereitungszeit eines Audits wird nicht angerechnet.

	Proof of practical activity	Training in the certification area	Audit experience
IATF 16949 - Auditor (TÜV)	In the past period at least 1 year in the certified area	At least one 1-day training with 8 TU on innovations in the field of quality management (e.g. DIN EN ISO 9001, IATF 16949, VDA 6.3)	In the past period at least two internal and/or external audits according to IATF 16949, VDA 6.x or DIN EN ISO 9001 as auditor or co-auditor with a total of two days of audit execution on site. The preparation and post-processing time of an audit is not taken into account.

Die Erfüllung der Anforderungen muss durch objektive Nachweise bestätigt werden.

Z. B. sind interne bzw. externe Audits bzgl. Zeitpunkt, Dauer, Art des Audits, Funktion der zertifizierten Person im Audit und Name der auditierten Organisation durch den Arbeitgeber oder Auditauftraggeber schriftlich zu bestätigen.

Bei Unklarheiten ist die Zertifizierungsstelle für Personen berechtigt, weitere Nachweise anzufordern und/oder die zertifizierte Person zu einem Gespräch einzuladen.

Nicht absolvierte Schulungen können bis 12 Monate nach Ablauf der Gültigkeit nachgeholt werden.

13. Mitgeltende Unterlagen

Allgemeine Prüfungsordnung (TÜV®)

Gebührenordnung für Prüfungen (TÜV®)

Zertifizierungsantrag

Re-Zertifizierungsantrag

The fulfilment of the requirements must be confirmed by objective evidences.

For example, the employer or audit client must confirm internal or external audits in writing with regard to time, duration, type of audit, function of the applicant in the audit, and name of the audited organization.

In case of ambiguities, the certification body of persons for is entitled to request further evidence and/or to invite the certificate holder to an interview.

Training courses that have not been completed can be made up for up to 12 months after the expiry date of the certificate of persons.

13. Applicable documents

General examination regulations (TÜV®)

Fee schedule for examinations (TÜV®)

Certification application

Re-certification application

14. Anlage 1: Themen des Lehrgangs und Prüfungsmodalitäten der schriftlichen Prüfung IATF 16949 - Auditor (TÜV®)

Themenbereich und Lerninhalte	Anzahl der UE*	Anzahl der Aufgaben MC*/o*
1. Allgemeine Grundlagen zur IATF 16949 und prozessorientierter Ansatz in der Automobilindustrie (GL) • Ziele der Automobilverbände und der OEM • Struktur der IATF 16949 • Schwerpunkte im Vergleich zur ISO 9001 • Aufbau von prozessorientierten QM-Systemen • Anwendung der Turtle-Systematik zur Prozessbeschreibung	**3 UE**	**5 MC/1 o**
2. Auditgrundlagen der ISO 19011 und IATF 16949 (AG) • Auditprinzipien und risikobasierter Ansatz • Auditarten der IATF 16949 • Auditprozess der ISO 19011 • Prozessorientiertes auditieren mit Turtle-Systematik • Gesprächsführung im Audit • Bewertung von Feststellungen • Anforderungen an Auditoren • Anforderungen und Voraussetzungen • Aufrechterhaltung der Kompetenz	**4 UE**	**8 MC/1 o**
3. Wesentliche Anforderungen der IATF 16949 (WA) • Umsetzung der Hauptanforderungen in die Praxis • Anforderungen aus Sicht der Zertifizierungsgesellschaften und Kunden (OEM) • Dokumentationsanforderungen • Auditieren der Wirksamkeit und Effizienz (KPI) • Auditieren und Bewerten von Risiken (SWOT, Risiko-Turtle) • Umgang mit FAQs und SI der IATF	**12 UE**	**17 MC/1 o**

• Mitgeltende kundenspezifische Anforderungen • Anforderungen an Methoden (Automotive Core Tools) • Mitgeltende AIAG-Handbücher und VDA-Bände		
4. Praktische Übungen • Normalanalysen • Turtle-Systematik • Fallstudien		
6. Abschlussprüfung		
schriftlich	**75 min.**	**30 MC/3 o**
mündlich	**30 min.**	**1o**

*

UE: Unterrichtseinheit à 45 Minuten
MC: Multiple-Choice-Aufgaben
o: offene Aufgaben

In der Tabelle „Themen des Lehrgangs und Prüfungsmodalitäten der schriftlichen Prüfung“ handelt es sich bei den Angaben der Unterrichtseinheiten um Richtwerte, die in Einzelfällen bedingt durch Zusammensetzung der Teilnehmenden, Vorkenntnisse und Teilnehmerzahl geringfügig abweichen können. Die hier dargestellte Reihenfolge der Themen muss nicht der Reihenfolge der Themen des Lehrgangs entsprechen.

14. Annex 1: Topics of the course and examination modalities of the written examination IATF 16949 - Auditor (TÜV®)

Topics and learning content	Number of TU*	Number of questions MC*/o*
1. General principles of IATF 16949 and process-oriented approach in the automotive industry • Objectives of the automotive associations and OEMs Structure of IATF 16949 • Structure of IATF 16949 • Key aspects compared to ISO 9001 • Structure of process-orientated QM systems • Application of the turtle system for process description	**3 TU**	**5 MC/1 o**
2. Audit basics of ISO 19011 and IATF 16949 • Audit principles and risk-based approach • IATF 16949 audit types • ISO 19011 audit process • Process-oriented auditing using the turtle system • Conducting interviews during the audit • Evaluation of findings • Requirements for auditors • Requirements and prerequisites • Maintaining competency	**4 TU**	**8 MC/1 o**
3. Essential requirements of IATF 16949 • Implementation of the main requirements in practice • Requirements from the perspective of certification bodies and customers (OEM) • Documentation requirements • Auditing effectiveness and efficiency (KPI) • Auditing and evaluating risks (SWOT, risk turtle) • Dealing with FAQs and SI of the IATF	**12 TU**	**17 MC/1 o**

• Other applicable customer-specific requirements • Requirements for methods (automotive core tools) • Applicable AIAG manuals and VDA volumes		
4. Practical exercises • Normal analysis • Turtle systematics • Case studies		
6. Final exam		
written	**75 min.**	**30 MC/3 o**
oral	**30 min.**	**1o**

*

TU: 1 TU corresponds to a teaching unit of 45 minutes.
MC: Multiple Choice questions
o: open question

In the table "Topics of the course and examination modalities of the written examination", the details of the teaching units are approximate values which may deviate slightly in individual cases due to the composition of the participants, prior knowledge and number of participants. The order of the topics presented here does not necessarily correspond to the order of the topics of the course.

15. Anlage 2: Themen des Lehrgangs und Prüfungsmodalitäten der mündlichen Prüfung IATF 16949 - Auditor (TÜV®)

In der mündlichen Prüfung erhält der Kandidat die Beschreibung einer Auditsituation. Diese wird von ihm aus Sicht des Auditors bewertet. Diese Bewertung ist zu begründen und das weitere Vorgehen zu skizzieren.

Diese Aufgabenstellung wird nach den folgenden Kriterien von der Prüfungskommission bewertet:

- Fachliche Lösung
- Bezug zu Normen / Fachbegriffen
- Weiteres Vorgehen des Auditors.

Für diese Bewertungskriterien werden insgesamt max. zehn Punkte vergeben. Sechs Punkte
(60 %) sind zum Bestehen der mündlichen Prüfung erforderlich.

15. Annex 2: Topics of the course and examination modalities of the oral examination IATF 16949 - Auditor (TÜV®)

In the oral examination, the candidate is given a description of an audit situation. It is evaluated by him/her from the auditor's point of view. This evaluation has to be justified and the further procedure has to be outlined.

This question is evaluated by the examination board according to the following criteria:

- Technical solution
- Reference to standards / technical terms
- Further approach of the auditor.

A maximum of ten points will be awarded for these evaluation criteria.
Six points (60 %) are required to pass the oral examination.