

# TÜV NORD News



Ihr Stephan Jungsthöfel,  
Leiter der TÜV-STATION  
Meppen

AUSGABE 4-2017

Praxis-Tipp

## Winter-Check

So kommen Sie sicher durch  
Schnee und Eis.

TÜV NORD Special

## Werden Sie Werkstatt-Tester

Jetzt mitmachen und  
Inspektionskosten sparen.

Technik-Tipp

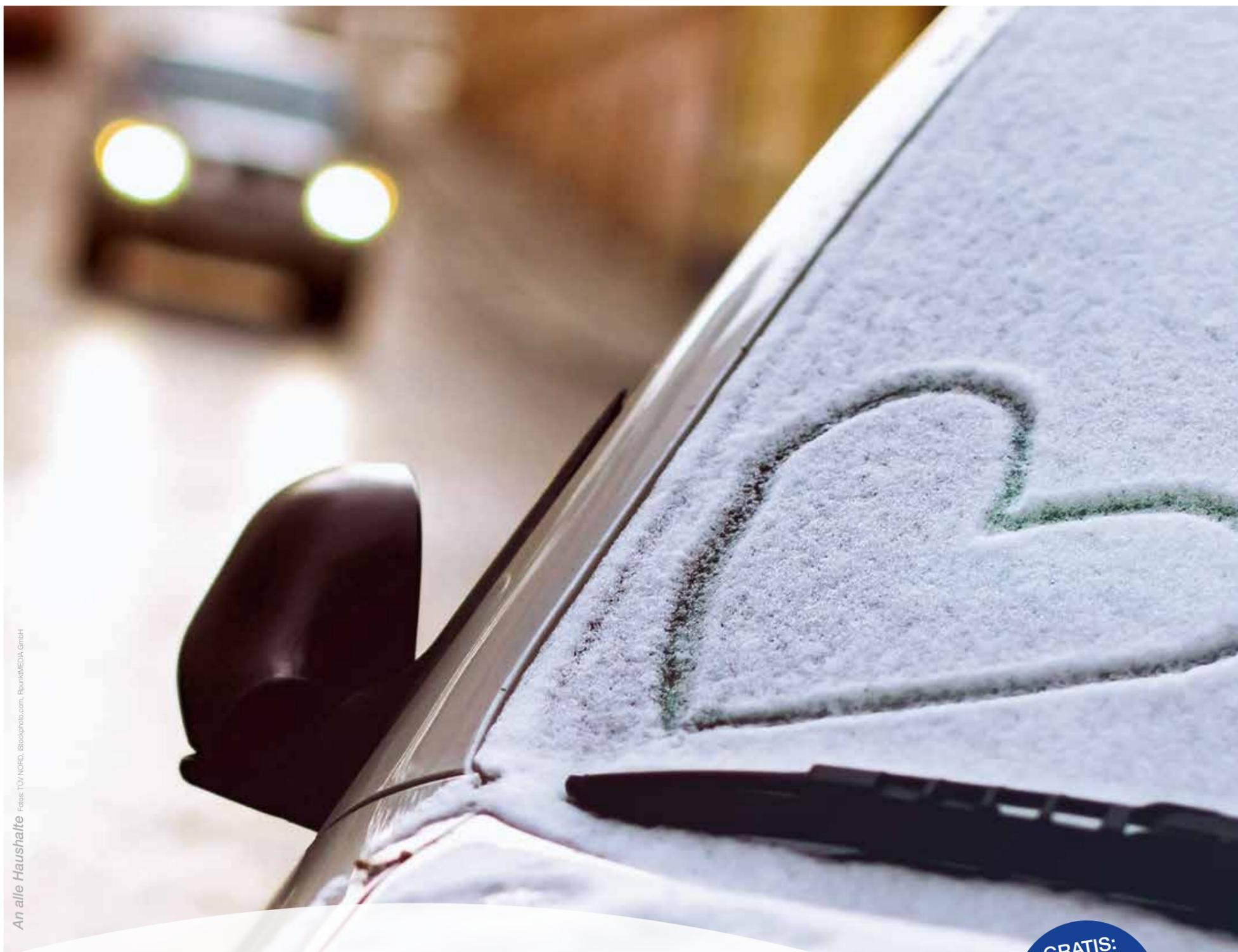
## Milliardengeschäft Tachobetrug

Wie Sie sich vor Manipulation  
schützen können.

TÜV Report 2018

## Gebrauchtwagen-Ratgeber

Welche Fahrzeuge sind  
am zuverlässigsten?



An alle Haushalte Fotos: TÜV NORD, Shutterstock.com, RoundMEDIA GmbH

## Gelassen durch den Winter

**GRATIS:**  
ein  
Gummipflegestift\*  
\*nur in Verbindung  
mit dem Gutschein auf  
der Rückseite



### Jetzt neu:

Optimierter Online-TerminService für  
Smartphones. Einfach den QR-Code  
scannen und los geht's.

Service-Tel.: 0800 80 70 600  
[www.tuev-nord.de/meppen](http://www.tuev-nord.de/meppen)



Jetzt auch auf facebook unter  
[www.facebook.com/TuevNordMobil/](https://www.facebook.com/TuevNordMobil/)

TÜV®



Mobilität  
sicher genießen

# Gut zu wissen – die wichtigsten Basics für den Winterbetrieb



## Liebe Leserinnen und Leser,

Kinder wünschen sich sehnlichst den ersten Schnee herbei, um endlich ihre Schlitten herauszuholen zu können. Erwachsene „Rennfahrer“ sollten ihren Schlitten schon vorher fit für den Winter machen. Wir sagen Ihnen, wie. Falls es dennoch mal gekracht hat, helfen wir Ihnen natürlich gerne mit einer Unfallanalyse oder einem Wertgutachten weiter.

Wenn es darum geht, herauszufinden, wie gut der Service von Auto-Werkstätten ist, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Werden Sie Werkstatt-Tester und sparen Sie so bei den Inspektionskosten. Apropos sparen: Durch Tachobetrug werden jährlich Milliarden verdient. Erfahren Sie, wie Sie mit gesundem Menschenverstand und mit unserer Hilfe beim Gebrauchtwagenkauf keinen Schiffbruch erleiden.

Bleiben Sie mobil!

Ihr Stephan Jungsthöfel,  
Leiter der TÜV-STATION Meppen

## BEREIT FÜR DIE KALTE JAHRESZEIT?



## So machen Sie Ihr Fahrzeug fit für den Winter

Und jährlich grüßt das Murmeltier: Um auch bei Minusgraden und extremen Witterungsbedingungen gewappnet zu sein, sollten Sie vor dem ersten Frost Ihr Fahrzeug auf die kalte Jahreszeit vorbereiten. Das ist meist mit wenigen Handgriffen erledigt und erspart Ihnen womöglich, bei Dunkelheit und Kälte auf den Pannendienst oder die Polizei warten zu müssen, wenn Sie liegen geblieben sind oder es sogar gekracht hat.

### Die Basics für den Winterbetrieb auf einen Blick:

- Winterreifen aufziehen und dabei Luftdruck und Profiltiefe messen
- Frostschutz in Kühler und Scheibenwischanlage auffüllen
- Batterie prüfen
- Beleuchtung checken
- Gummidichtungen an den Türen behandeln
- Wischblätter prüfen



### Winterreifen aufziehen

Montieren Sie rechtzeitig vor dem ersten Kälteeinbruch Ihre Winterräder. Überprüfen Sie vorher, ob die Pneus noch ausreichend Luftdruck und Profil aufweisen. Gesetzlich ist eine Mindestprofiltiefe von 1,6 Millimetern vorgeschrieben. Wir empfehlen jedoch bei Winterreifen eine Profiltiefe von mindestens 4 Millimetern, da Sie sonst auf winterlichen Straßen schnell die Bodenhaftung verlieren können. Sollten Ihre Reifen nicht mehr genügend Profil haben oder schon älter als zehn Jahre alt sein, gönnen Sie sich besser einen Satz neue Reifen.

### Kühlerfrostschutz auffüllen

Der Motor benötigt trotz winterlicher Temperaturen Kühlung und somit eine spezielle Kühlflüssigkeit, die frostsicher sein sollte. Auch wenn die letzten Winter relativ mild waren, sollten Sie in unseren Breitengraden einen Frostschutz von mindestens -25° Celsius verwenden. Lassen Sie die Frostsicherheit Ihres Kühlmittels einfach an Ihrer TÜV-STATION oder in der Werkstatt kontrollieren.

### Scheibenfrostschutz auffüllen

Damit Ihnen die Leitungen und Düsen der Wischanlage nicht einfrieren, geben Sie einfach einen frostsicheren Zusatz in das Wischwasser oder füllen Sie eine Winter-Fertigmischung nach. Lassen Sie anschließend die Wischanlage so lange laufen, bis sich die frostsichere Mischung über Pumpe und Leitungen bis hin zu den Düsen verteilt hat.



### Batterie prüfen

Eine schwache Batterie ist eine der häufigsten Pannursachen im Winter. Lassen Sie deshalb Ihre Batterie spätestens dann überprüfen, wenn Sie bemerken, dass es beim Starten Schwierigkeiten gibt. Das kann selbst bei einer qualitativ hochwertigen Batterie schon nach wenigen Jahren vorkommen, insbesondere wenn diese zwischenzeitlich einmal versehentlich vollständig entladen wurde.

### TÜV NORD Experten-Tipp:

Schalten Sie beim Starten des Motors alle nicht benötigten Stromverbraucher ab. Denken Sie während der Fahrt daran, Stromfresser wie Sitzheizung oder Heckscheibenheizung auszustellen, wenn Sie diese nicht mehr benötigen.

### Beleuchtung

In der dunklen Jahreszeit ist eine fehlerfrei funktionierende Lichtanlage besonders wichtig. Checken Sie deshalb die Beleuchtung auf ihre Funktion und lassen Sie an Ihrer TÜV-STATION die korrekte Scheinwerfer-Einstellung überprüfen. Denken Sie auch daran, die Scheinwerfer regelmäßig vom Schmutz zu befreien.

### Scheibenwischblätter

Überprüfen Sie Ihre Wischblätter auf Risse und Beschädigungen am Gummi. Tauschen Sie die Wischblätter spätestens dann aus, wenn sich beim Wischen Schlieren bilden. Bevor Sie die Scheibenwischer im Winter einschalten, sollten Sie erst einmal Eis und vereisten Schnee vollständig von der Scheibe entfernen, da sonst die Wischerblätter beschädigt werden könnten. Stellen Sie die Wischerarme beim Parken immer nach oben – damit verhindern Sie, dass das Gummi an der Scheibe festfriert.

### TÜV NORD Experten-Tipp:

Betätigen Sie noch einmal die Scheibenwischanlage, nachdem Sie Ihr Auto abends abgestellt haben. So beseitigen Sie die letzten scharfkantigen Eis- und Streumittelreste, die sonst am nächsten Morgen festgefroren sind und Kratzer verursachen können!

### Dichtungen

Um zu verhindern, dass Gummiteile festfrieren und beim Öffnen der Türen abreißen, behandeln Sie diese einfach mit einem Pflegemittel auf Silikonbasis oder einem fetthaltigen Pflegestift.

## Winterzubehör: Was gehört im Winter unbedingt in den Wagen

Um vor der Fahrt schnell für freie Sicht sorgen zu können, sollten Sie Eiskratzer und Handfeger immer griffbereit haben. Falls Ihr Fahrzeug keine Funk-Zentralverriegelung hat, denken Sie auch daran, einen Türschlossenteiser in der Jackentasche zu haben. Eine Schaufel und Sand haben sich bewährt, wenn Sie einmal im Tiefschnee steckenbleiben oder bei glatter Fahrbahn nicht anfahren können.

Außerdem empfiehlt es sich, warme Kleidung, Decken, Handschuhe und evt. sogar eine Thermoskanne mit heißem Tee im Wagen zu haben, um warm zu bleiben, wenn Sie in einen Stau geraten oder es Ihnen unvorhergesehene Witterungsbedingungen, wie z. B. Blitzeis unmöglich machen, weiterzufahren.

### Das sollten Sie im Auto dabei haben:

- Defroster-Spray und Scheibenfrostschutzmittel
- Eiskratzer und Handfeger
- Schaufel und einen kleinen Eimer mit Sand
- Warme Kleidung und eine Decke
- Starthilfekabel und Abschleppseil
- Schneeketten (in höheren Lagen)



### TÜV NORD Experten-Tipp:

Es ist bei Minusgraden immer ratsam, über ausreichend Sprit-Reserven zu verfügen, falls Sie überraschend im Stau stehen oder liegen bleiben. Nur mit laufendem Motor ist die Strom- und Wärmeversorgung gewährleistet.

## Werden Sie TÜV NORD Werkstatt-Tester: Jetzt mitmachen und Inspektionskosten sparen!

*Wie kundenfreundlich und kompetent sind Autohäuser und Werkstätten? Und wie verlässlich ist Ihre Automarke? Werden Sie Testkunde und stellen Sie bei einer der nächsten Inspektionen Qualität und Service auf den Prüfstand. Als Dankeschön übernimmt die Werkstatt einen großen Teil Ihrer Inspektionskosten.*

### Hersteller, Autohäuser und Werkstätten wollen noch besser werden

Fahrzeughersteller, Autohäuser und Fachwerkstätten investieren viel Zeit und Geld, um besser und kundenfreundlicher zu werden. Ob das auch gelingt, wollen wir nun gemeinsam mit Ihnen unter die Lupe nehmen. Wir überprüfen die technische Qualität der durchgeführten Arbeiten und Sie beurteilen den Kundenservice.

### Mitmachen ist ganz einfach

- Sie registrieren sich einmalig, geben Ihre Kontaktdaten ein und machen einige Fahrzeugangaben.
- Sobald der nächste Test für Ihre Fahrzeugmarke in einem Betrieb in Ihrer Nähe ansteht, schreiben wir Sie an. Ein erfahrener Tester stimmt mit Ihnen das weitere Vorgehen ab und Sie melden Ihr Auto zur Inspektion an.
- Vor der Abgabe überprüfen wir Ihr Auto auf eventuell vorhandene Mängel und bauen gegebenenfalls zu Testzwecken einige kleine Fehler, wie z. B. eine defekte Glühlampe, ein.
- Anschließend bringen Sie Ihr Fahrzeug zum vereinbarten Inspektionstermin.
- Wenn Sie Ihr Auto wieder abholen, ist auch unserer Tester vor Ort und überprüft, ob die Inspektion und alle damit verbundenen Arbeiten ordnungsgemäß erledigt wurden.
- Abschließend beantworten Sie noch einige Fragen zum Test und bewerten die Kundenfreundlichkeit Ihrer Werkstatt.

### Transparent und unverbindlich

- Die Registrierung ist für Sie selbstverständlich kostenlos und noch völlig unverbindlich.
- TÜV NORD Mobilität hat keinen Einfluss auf die Auftragsvergabe der Testwerkstätten. Deshalb können wir Ihnen nicht garantieren, ob Sie tatsächlich für einen Test ausgewählt werden.
- In welchem Umfang sich die Werkstatt an den Inspektionskosten beteiligt, ist von Test zu Test unterschiedlich. Wenn wir Sie wegen eines konkreten Tests kontaktieren, können wir Ihnen dazu jedoch eine klare und verbindliche Aussage machen. Sie entscheiden dann, ob Sie an dem Test teilnehmen möchten oder nicht.

### Anmeldung unter:

[www.tuev-nord.de/autohaus\\_tester](http://www.tuev-nord.de/autohaus_tester)

## Unfälle bei Glatteis oder vereister Fahrbahn



### Wie ist die Rechtslage?

Im Winter kommt es besonders bei Glatteis vermehrt zu Verkehrsunfällen, da auf glatter Fahrbahn kontrolliertes Fahren und Bremsen fast unmöglich sind. Deshalb empfiehlt es sich, bei Glatteis extrem vorsichtig zu fahren oder den Wagen sogar stehen zu lassen. Denn auch wenn Sie den Unfall nicht selbst verursacht haben, kann es Ihnen passieren, dass Ihnen eine Mitschuld zugesprochen wird.

### Wer zahlt bei einem unverschuldeten Unfall?

Auch wenn Sie nicht Unfallverursacher, sondern der Geschädigte sind, werden Sie in der Regel in die Schadensregulierung mit einbezogen. Begründung des Oberlandesgerichts Nürnberg: Jeder Autofahrer muss sich bei Glatteis darauf einstellen, dass sich schon geringste Fahrfehler anderer Verkehrsteilnehmer gravierend auswirken können.

Deshalb sollte laut OLG Frankfurt jeder seine Fahrweise dementsprechend anpassen und notfalls Schrittgeschwindigkeit fahren. Gerichte gehen daher oftmals davon aus, dass auch den Geschädigten eine Teilschuld trifft.

### Die Vollkasko-Versicherung zahlt nicht immer

Die Vollkasko-Versicherung zahlt bei selbst verschuldeten Unfällen die Schäden am eigenen Fahrzeug. In der Regel übernimmt die Versicherung den Schaden auch, wenn bei einem Unfall der Unfallgegner nicht zu ermitteln ist. Bei Glatteisunfällen lehnen Versicherungen die Zahlung jedoch häufig mit der Begründung ab, der Versicherungsnehmer habe seine Fahrweise nicht ausreichend den Witterungsverhältnissen angepasst. Wir empfehlen Ihnen, in diesem Fall unbedingt einen Rechtsanwalt zu kontaktieren und gegebenenfalls auf das Unfallprotokoll zu verweisen, das von der Polizei aufgenommen wurde.

### Sie haben das Recht auf einen Anwalt

Das ist nicht nur ein beliebter Satz in Fernseh-Krimis, sondern tatsächlich Ihr gutes Recht. Für Ihren Anwalt kommt die Haftpflichtversicherung des Unfallschuldigen auf – selbst bei geringen Schäden oder wenn aufgrund der Haftungslage kaum mit Schwierigkeiten zu rechnen ist.

## Lassen Sie sich nicht aufs Glatteis führen!



### Nutzen Sie die Unfallanalyse und das Unfallgutachten von TÜV NORD Mobilität

Wenn Sie Zweifel an der Schuldfrage haben, die Versicherung Ihnen eine Teilschuld am Unfall gibt oder Sie den Schadensumfang von unabhängiger Seite feststellen lassen wollen, stehen wir Ihnen gerne kompetent und zuverlässig zur Seite. Unsere neutralen Schadensgutachten helfen Ihnen, Schäden sauber, zügig und korrekt abzuwickeln.

### Unfallanalyse

TÜV NORD Mobilität führt für Sie eine unabhängige Unfallanalyse mit Fahrzeuggegenüberstellungen durch. Dabei wird durch unsere Sachverständigen geprüft, ob die Beschädigungen an Ihrem Fahrzeug mit dem Schaden des beteiligten Objektes bzw. dem nachgestellten Schadenablauf korrespondieren.

### Unfallgutachten

Wir stellen den Schaden an Ihrem Fahrzeug in einem neutralen Unfallgutachten exakt fest, sichern Beweise und weisen Schadenumfang und Ersatzanspruch nach. Gutachten von TÜV NORD Mobilität sind juristisch anerkannt. Sie schützen vor unberechtigten Forderungen und helfen Ihnen, Ihre finanziellen Ansprüche durchzusetzen.

**Hätten Sie's gewusst? Unfallkosten können steuerlich berücksichtigt werden. Wenn Ihnen ein Unfall auf dem Weg zur Arbeit oder bei einer beruflich veranlassenen Fahrt passiert, können Sie die Unfallkosten in der Einkommensteuererklärung geltend machen. Steuerlich berücksichtigt werden nicht nur Reparaturkosten, sondern auch Kosten für Sachverständige, Rechtsanwalt und Gericht sowie Kosten für den Abschleppdienst, einen Leihwagen oder eine Taxifahrt.**

**Nähere Informationen erhalten Sie unter 0800 80 69 600 (kostenlose TÜV NORD Schaden-Service-Hotline) und unter [www.tuev-nord.de/unfall](http://www.tuev-nord.de/unfall)**

TÜV®

**TÜV NORD**  
Mobilität  
sicher genießen

# ACHTUNG TACHOBETRUG



## Jeder dritte Gebrauchtwagen ist manipuliert!

*Unglaublich, aber wahr: Pro Jahr wird in Deutschland nach Polizeiangaben bei rund zwei Millionen Fahrzeugen der Kilometerstand manipuliert, um den Verkaufspreis zu steigern oder aber Leasing-Strafzahlungen wegen Überschreitung der vereinbarten Laufleistung zu vermeiden. Das bedeutet, dass an jedem dritten in Deutschland verkauften Gebrauchtwagen der Tacho manipuliert worden ist. Durch das Fälschen des Kilometerstands wird pro Fahrzeug durchschnittlich ein 3.000 Euro höherer Verkaufspreis erzielt. Hochgerechnet entsteht so jedes Jahr ein Schaden von über sechs Milliarden Euro. Opfer sind in erster Linie die privaten Gebrauchtwagenkäufer.*

### Die Manipulation ist erschreckend einfach

Das „Zurückdrehen“ eines Tachos geht kinderleicht. Obwohl es gesetzlich verboten ist, bieten „Dienstleister“ Tacho-Manipulationen bereits ab 50 Euro an. Die Betrüger verwenden handliche, leicht zu bedienende Manipulationsgeräte, die für ca. 150 Euro legal erworben werden können. Diese Geräte besitzen eine Software, die den Tachostand innerhalb weniger Sekunden auf einen beliebigen Kilometerstand einstellen kann. Dazu muss der Tacho noch nicht einmal ausgebaut werden. Das Manipulationsgerät wird einfach an den seit 2000 vorgeschriebenen Diagnose-Stecker angeschlossen.

### Wie kann ich mich schützen?

Da die Manipulation an nahezu jedem Fahrzeug vorgenommen werden kann, ist die einzige Möglichkeit, einen geschönten Kilometerstand auszuschließen, sich ein scheckheftgepflegtes Auto zu kaufen. Sie können dann anhand der Historie der Kilometerstände, die bei den Inspektionen eingetragen wurden, nachvollziehen, ob alles mit rechten Dingen zugegangen ist oder nicht – es sei denn, der Betrüger hat vor jeder Inspektion den Kilometerstand manipuliert.

Eine andere Möglichkeit ist es, Kontakt zu den in den Fahrzeugpapieren eingetragenen Vorbesitzern aufzunehmen und diese nach dem letzten Kilometerstand vor dem Weiterverkauf zu befragen.

Außerdem kann Ihnen natürlich der mehr als 80 Prüfpunkte umfassende TÜV NORD VertrauensCheck Aufschluss darüber geben, inwieweit Fahrzeugzustand und Kilometerstand miteinander korrespondieren.



Bestehen Sie auf jeden Fall darauf, dass der Kilometerstand im Kaufvertrag schriftlich festgehalten wird, für den Fall, dass Ihnen der Tachobetrug erst im Nachhinein auffällt. Einen Musterkaufvertrag zum Downloaden finden Sie auf unserer Internetseite: [www.tuev-nord.de](http://www.tuev-nord.de)

### Eine neue EG-Typengenehmigung soll Tachobetrug zukünftig verhindern

Besserung ist in Sicht: Seit dem 1. September müssen neue Fahrzeugmodelle auf Basis einer EG-Typengenehmigung systematisch gegen Manipulation geschützt werden. Die EG-Typengenehmigung schreibt vor, dass in neue Fahrzeugmodelle Chips mit Hardware-Secure-Modellen verbaut werden. Diese Technik soll gegen Tachobetrug eingesetzt werden und in einem Jahr für alle Neuwagen gelten. Bis diese manipulations-sicheren Fahrzeuge in größerer Zahl im Gebrauchtwagenhandel im Umlauf sind, werden allerdings noch einige Jahre vergehen.

## TÜV-Report 2018



### Holen Sie sich Deutschlands zuverlässigsten Gebrauchtwagen-Ratgeber!

Der TÜV-Report ist seit Jahren das Standardwerk für alle, die einen Gebrauchtwagen kaufen oder verkaufen wollen – denn hier zählen nur die Fakten! Anhand der Auswertungen der Hauptuntersuchungen eines Jahres bekommen Sie wertvolle Informationen, ob sich ein Fahrzeug im Laufe der Zeit zum Werkstattwagen entwickelt oder über Jahre hinweg problemlos läuft. Für den aktuellen Ratgeber haben unsere TÜV-Experten alle Hauptuntersuchungen zwischen Juli 2016 und Juni 2017 ausgewertet.

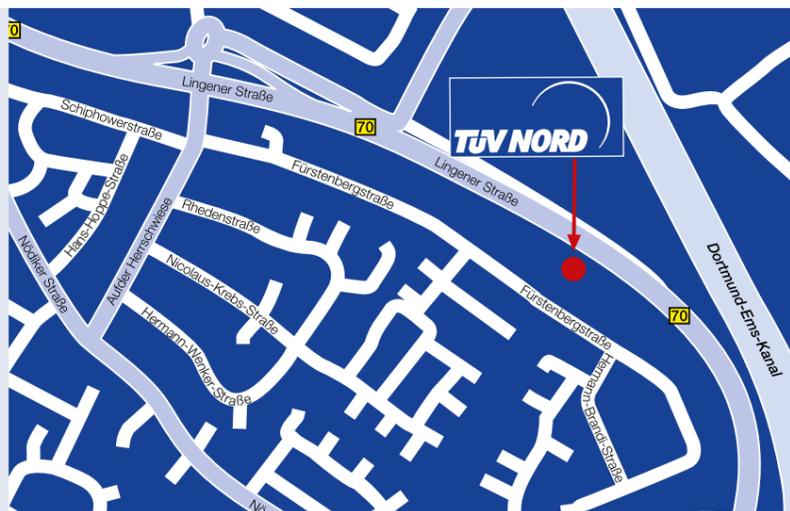
**Ab 10. November ist der neue TÜV-Report für nur 4,90 Euro an jeder TÜV-STATION sowie im Zeitschriftenhandel erhältlich!**

## Ihre TÜV-STATION Meppen

### Wir sind für Sie da:

Mo. – Fr.: 08.00 – 17.00 Uhr\*  
Samstag: 08.00 – 12.00 Uhr\*\*

\*Mittagspause 12.30 – 13.00 Uhr  
\*\*jeden 1. Samstag im Monat geöffnet



### TerminService

Reservieren Sie Ihren persönlichen Wunschtermin über unsere kostenlose Service-Telefonnummer: **0800 80 70 600**



### Schaden- und Wertgutachten

Rufen Sie uns im Fall eines Unfalls am besten sofort an.  
Service-Tel.: **0800 80 69 600**  
E-Mail: [fahrzeugbewertung@tuev-nord.de](mailto:fahrzeugbewertung@tuev-nord.de)

**GRATIS**  
im Wert von 3,50 €



Geschenk der TÜV-STATION Meppen

## Für alle, die unseren HU-ErinnerungsService nutzen

Wir erinnern Sie rechtzeitig an Ihren nächsten HU-Prüftermin. Als Dankeschön erhalten Sie an der TÜV-STATION Meppen gegen Vorlage dieses Aktionscoupons ein Gummipflegestift im Wert von 3,50 €.\*

\* Einzulösen an der TÜV-STATION Meppen, solange der Vorrat reicht. Bedingung ist die Teilnahme am kostenlosen HU-ErinnerungsService. Zur Vereinfachung Ihrer Datenaufnahme bringen Sie bitte Ihren Fahrzeugschein mit. Zur Couponeinlösung ist die Unterschrift des eingetragenen Fahrzeughalters erforderlich, nur dieser ist auch einlöseberechtigt.

TÜV-STATION Meppen  
Fürstenbergstr. 21  
Service-Tel.: 0800 80 70 600  
[www.tuev-nord.de/meppen](http://www.tuev-nord.de/meppen)

TÜV®

**TÜV NORD**  
Mobilität  
sicher genießen