

Weitere gesundheitsfördernde Leistungen aus unserem Portfolio:

- Akut-Intervention und Notfallpsychologie
- Psychologisches Coaching
- Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen
- Vorträge, Seminare und Workshops zu psychologischen Themen wie Burnout-Prävention, Stressbewältigung oder Entspannung
- Suchtprävention

Weitere Informationen erhalten Sie auch im Internet unter

www.tuev-nord.de/de/unternehmen/gesundheits-arbeits-notfallpsychologie



Ansprechpartnerin:

Pia Jörling
(M. Sc. Wirtschaftspsychologie)
Leitung Arbeits-, Gesundheits- &
Notfallpsychologie
Tel.: 040 42930-1243
pjoerling@nord-kurs.de



Nord-Kurs
TÜV NORD GROUP

Wir kümmern uns.

Betriebliche Gesundheitsförderung

Ausbildung von betrieblichen psychologischen Erst- betreuerinnen und -betreuern



Nord-Kurs
TÜV NORD GROUP

Wir kümmern uns.

Psychologische Erstbetreuung

Im betrieblichen Kontext kann es zu psychisch belastenden Ereignissen kommen, welche die Mitarbeitenden in hohem Maße beeinträchtigen (z. B. Überfälle oder Unfälle). Nord-Kurs bietet Unternehmen eine Schulung für psychologische Ersthelferinnen und -helfer an. Hierdurch werden die Teilnehmenden befähigt, Betroffene zu unterstützen (stabilisieren, kümmern, versorgen). Branchen- und unternehmensspezifische Anforderungen werden bei der Umsetzung berücksichtigt.

Inhalte

Modul 1: Psychologische Ersthilfe

- Begriffsbestimmung und Einordnung
- Erstreaktionen und weitere Symptome
- Entstehung und Entwicklung eines Psychotraumas

Modul 2: Vorbeugung durch Hilfeleistungen

- Umgang mit direkt und indirekt Betroffenen
- Hilfreiche Unterstützungsmaßnahmen
- Kommunikation und Gesprächsaufbau
- Personengruppen und ihre spezifische Ansprache
- Weiterführende Hilfsangebote

Modul 3: Rolle betriebliche/r Ersthelferinnen / -helfer

- Rollendefinition, Zuständigkeiten und Abgrenzung
- Selbstfürsorge
(Psychohygiene, Entspannungstechniken)
- Rechtlicher Rahmen

Modul 4: Betriebliche Rahmenbedingungen

- Notfallpläne und Regelungen im Betrieb
- Ansprechpartner
- Dokumentation und Meldepflichten

Methoden:

- Kollegiale Fallarbeit
- Kurzvorträge
- Moderierte Gruppendiskussion
- Praktische Übungen

Coaching / Fall-Supervision:

Ergänzend oder prozessbegleitend bieten wir für Führungskräfte, Multiplikatoren und Mitarbeitende Coaching-Maßnahmen und Fall-Supervisionen an, die individuell vereinbart werden können.

Alle Maßnahmen bei Nord-Kurs werden von erfahrenen Psychologinnen und Psychologen (Diplom/ Master) durchgeführt, die im Bereich der Notfallpsychologie tätig sind.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen:

- Basiswissen zum Thema Psychotrauma
- Prozessoptimierung für Notfallsituationen
- Ersthelferinnen und -helfer werden auf einen möglichen Notfall vorbereitet
- Ersthelferinnen und -helfer können in Notsituationen angemessen und sicher reagieren
- Mögliche Reduzierung von Fehlzeiten und damit verbundene Kosten