

TÜV NORD News



Patrick Mazurek,
Leiter der TÜV-STATION
Hannover-Döhren

AUSGABE 1-2017

Unfall

TÜV NORD Unfallgutachten
Schützen Sie sich vor unberechtigten Forderungen und setzen Sie Ihre finanziellen Ansprüche durch.

Recht

Freie Anwaltswahl
Sie haben das Recht auf einen Anwalt – auch bei geringen Unfallschäden.

Gebrauchtwagen

TÜV NORD VertrauensCheck
Die Wahrheit über Ihren Gebrauchten – Darauf können Sie sich als Käufer und Verkäufer verlassen.

TÜV-Report

Das Nachschlagewerk
Welcher Wagen ist reparaturanfällig, welcher läuft problemlos. Jetzt nachlesen!



An alle Haushalte Foto: TÜV NORD, Shutterstock.com, pixelartstudio, Verbaagentur

GRATIS:
ein
praktisches
10er-Pflasterset*
*nur in Verbindung
mit dem Gutschein auf
der Rückseite

Ihr gutes Recht bei einem Unfall



Jetzt neu:
Optimierter Online-TerminService für Smartphones. Einfach den QR-Code scannen und los geht's.

Service-Tel.: 0800 80 70 600
www.tuev-nord.de

TÜV®



*Mobilität
sicher genießen*

Ihr gutes Recht – Was Ihnen bei einem Unfall zusteht



Lieber Leser,

auf Deutschlands Straßen kracht es alle paar Sekunden. Die Versicherungen zahlen jährlich rund zehn Milliarden Euro für die Regulierung von Unfallschäden. Häufig verschenken die Geschädigten jedoch bares Geld, da sie nicht wissen, was ihnen wirklich zusteht. Falls Sie unverhofft in einen Unfall verwickelt werden, sollten Sie wissen, was Ihr gutes Recht ist. Gutachter, Geld,

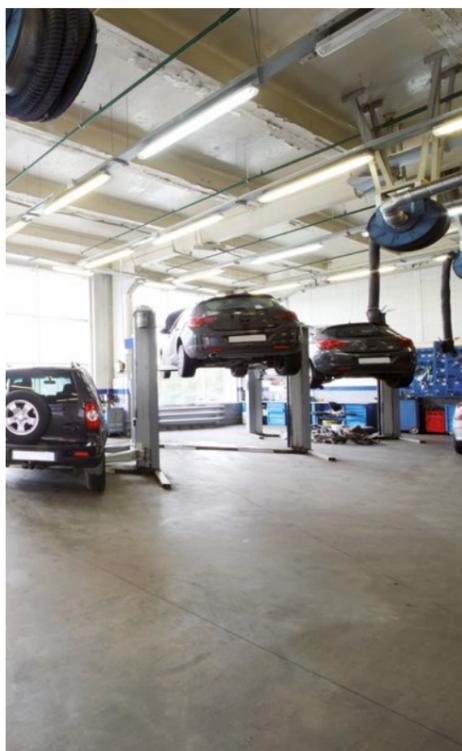
Leihwagen, Anwalt – wir sagen Ihnen, was Sie nach einem unverschuldeten Unfall verlangen können. Darüber hinaus verraten wir allen Autofahrern, die im Frühjahr ihren Fuhrpark erneuern wollen, wie sie ihren Gebrauchten fotografisch am besten in Szene setzen. Und mit dem TÜV NORD VertrauensCheck geben wir Ihnen ein weiteres starkes Verkaufsargument an die Hand.

Ihr Patrick Mazurek,
Leiter der TÜV-STATION Hannover-Döhren

Wer den Schaden hat, braucht kompetente Hilfe

Die Werkstattwahl des Vertrauens

Reparaturen sind Vertrauenssache. Sie dürfen daher bei einem Haftpflichtschaden, selbst wenn die gegnerische Versicherung eine andere Werkstatt empfiehlt, eine Werkstatt Ihres Vertrauens mit der Reparatur beauftragen. Auch bei älteren Fahrzeugen kann im Reparaturfall der Stundenverrechnungssatz einer markengebundenen Fachwerkstatt zugrunde gelegt werden. Dessen Höhe ermittelt der Sachverständige auf dem allgemeinen regionalen Markt.



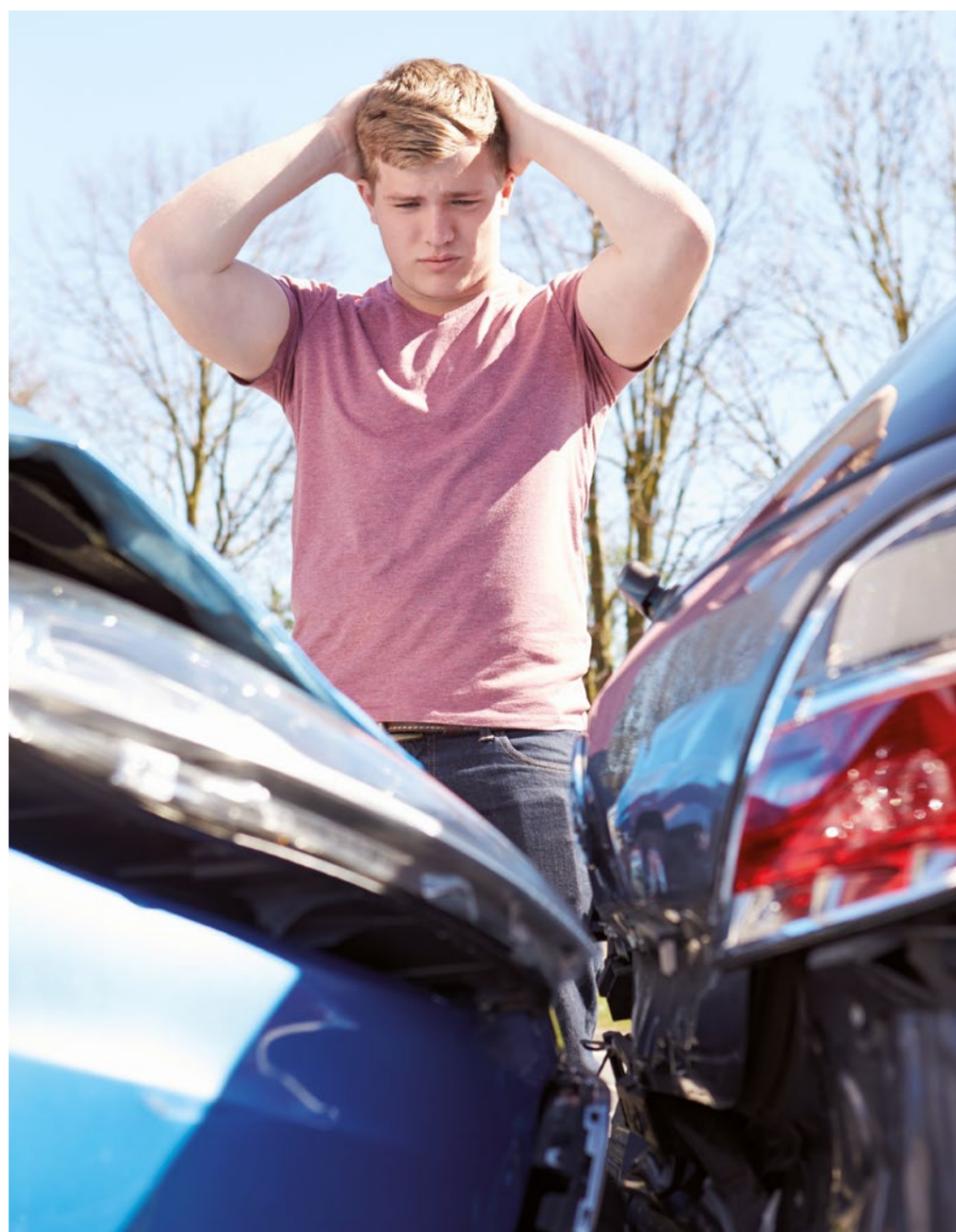
Neutraler Sachverstand zahlt sich aus

Sie brauchen nicht den von der gegnerischen Versicherung vorgeschlagenen Gutachter zu nehmen. Um Interessenkonflikte zu vermeiden, ist ein neutraler Spezialist oft die bessere Wahl. Ab einer Schadenshöhe von ca. 800 € bezahlt die Versicherung des Unfallverursachers das Gutachten. Wenn Sie Ihren Vollkaskoschutz in Anspruch nehmen, trägt – nach Rücksprache mit der Versicherung – diese die Kosten für das Gutachten.



Das Recht auf einen Anwalt Ihrer Wahl

Sie haben das Recht auf einen Anwalt – bezahlt wird er von der Haftpflicht des Unfallschuldigen. Dies gilt auch bei geringen Schäden oder wenn aufgrund der Haftungslage kaum mit Schwierigkeiten zu rechnen ist. Übrigens: Auch Ihre Werkstatt darf Ihnen einen Rechtsanwalt vorschlagen.



Nebenkosten pauschal abrechnen

Für Telefon, Porto u.a. Kosten erhalten Sie von der gegnerischen Versicherung ohne Nachweis pauschal bis zu 30 €.



Unfallkosten sind Werbungskosten

Wenn ein Unfall auf direktem Arbeitsweg passiert ist, können Sie alle Kosten, die nicht durch die Versicherung oder den Arbeitgeber gedeckt sind, im selben Jahr als Werbungskosten beim Finanzamt absetzen. Das gilt nicht nur für die direkten Reparaturkosten, sondern auch für die indirekten Unfallkosten, wie Abschleppdienst oder Mietwagen. Übernimmt eine Vollkaskoversicherung die Reparaturkosten, ist die Selbstbeteiligung absetzbar.

Der Unfall muss sich zwar auf dem direkten Weg zur Arbeit ereignen – es muss sich dabei aber nicht unbedingt um die kürzeste Strecke handeln. Staus, Baustellen oder eine schnellere Umgehungsstraße sind gute Gründe, einen kleinen Umweg zu fahren.

Wie Sie mit dem Mietwagen am besten fahren

Da Sie 3 bis 15 Prozent der Mietwagenkosten wegen ersparter Eigenkosten selbst zahlen müssen, sollten Sie einen Mietwagen der im Vergleich zum Unfallfahrzeug nächst kleineren Klasse nehmen. Wichtig: Wenn Sie weniger als 20 Kilometer täglich fahren und damit eine Taxifahrt günstiger wäre, kann die Versicherung die Kostenübernahme verweigern. Wenn Sie auf einen Mietwagen verzichten, können Sie für die Zeit, in der das Auto in der Werkstatt ist, Ausfall-Geld verlangen.



Wir sind für Sie da:

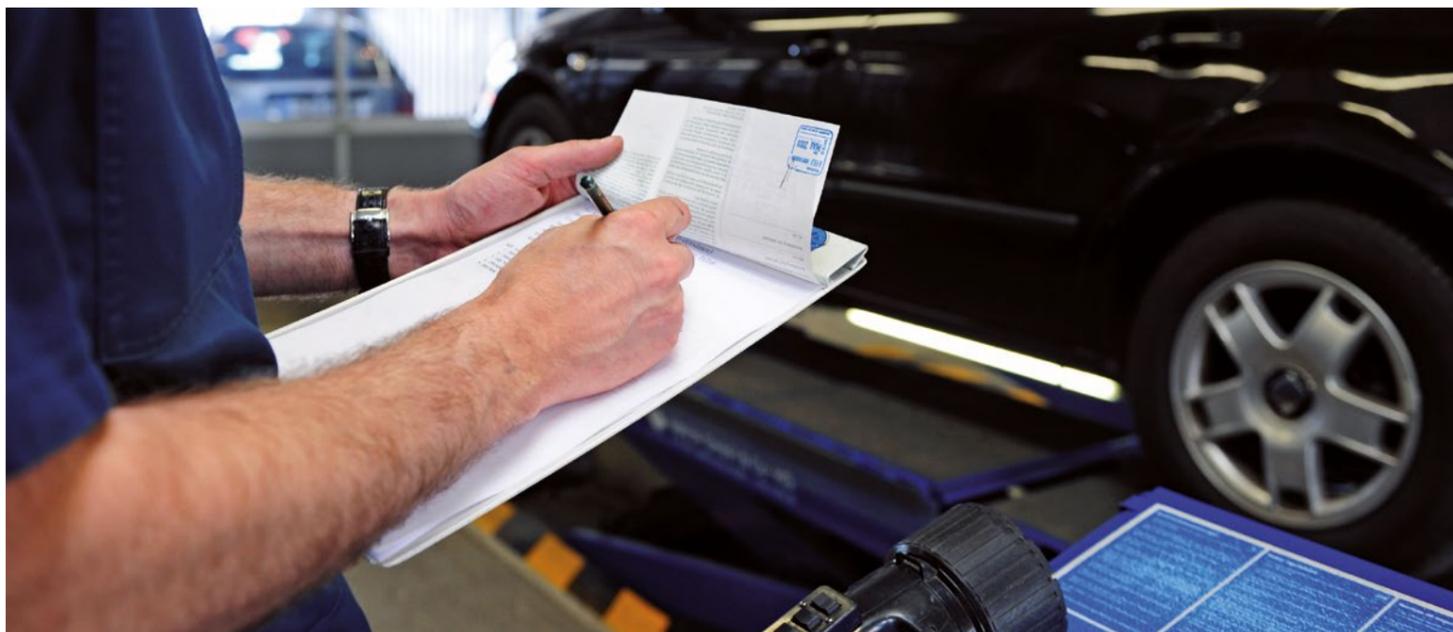
- Erstellung von Gutachten bei Haftpflicht- bzw. Kaskoschäden
- Erstellung von Schadengutachten bei fremd- und selbstverschuldeten Unfällen
- Erstellung von Gutachten zur Beweissicherung
- Rekonstruktion vom Unfallhergang



Schaden- und Wertgutachten vom TÜV NORD

Unsere neutralen Schadengutachten liefern Ihnen die Voraussetzung dafür, Schäden sauber und korrekt abzuwickeln. Wir garan-

tieren Ihnen darüber hinaus eine schnelle und flexible Auftragsabwicklung.



Rufen Sie uns im Fall eines Unfalls am besten sofort an.

Ihr Ansprechpartner:
Thomas Binding
Tel.: 0160 888 1602

TÜV NORD Unfall-Gutachten

Wir stellen den Schaden an Ihrem Fahrzeug in einem Unfallgutachten exakt und neutral fest, sichern Beweise und weisen Schadenumfang und Ersatzanspruch nach. Gutachten von TÜV NORD Mobilität sind juristisch anerkannt. Sie schützen vor unberechtigten Forderungen und helfen Ihnen, Ihre finanziellen Ansprüche durchzusetzen.



TÜV NORD Unfallanalyse

Krach nach dem Crash – Wir helfen bei der Klärung der Schuldfrage

Wenn Sie Zweifel an der Schuldfrage haben, führt TÜV NORD Mobilität auf Ihren Wunsch hin eine Unfallanalyse mit Fahrzeuggegenüberstellungen durch. Dabei wird durch unsere Sachverständigen geprüft, ob die Beschädigungen an Ihrem Fahrzeug mit dem Schaden des beteiligten Objektes, bzw. dem nachgestellten Schadenablauf korrespondieren.



Unfälle passieren – seien Sie gut vorbereitet

Regen, tief stehende Sonne, unübersichtliche Verkehrssituation – einen Moment nicht aufgepasst: Unfälle im Straßenverkehr passieren.

Unser kleiner Unfallratgeber unterstützt Sie im Fall der Fälle. Denn richtiges Verhalten am Unfallort hilft Ihnen unter Umständen, Leben zu retten und die Schäden möglichst gering zu halten.

Am besten bewahren Sie diese kleine Broschüre direkt in Ihrem Handschuhfach auf.

Wir hoffen allerdings, dass Sie ihn nie benötigen und wünschen Ihnen weiterhin eine gute und unfallfreie Fahrt!

TÜV NORD Unfallratgeber



Auf alle Fälle gut vorbereitet

Gutachten unter
0800 80 69 600
www.tuev-nord.de/unfall



Laden Sie sich unter www.tuev-nord.de/unfall den kostenlosen Unfallratgeber herunter.

TÜV NORD Experten-Tipp:

Damit das Finanzamt die Unfallkosten anerkennt, sollten Sie Fotos, Gutachten oder Reparaturrechnungen beifügen. Je umfassender, desto besser. Hilfreich sind auch schriftliche Zeugenaussagen, der Unfallbericht oder eine Arbeitgeber-Bescheinigung über die Verspätung.

Unsere Leistungen im Überblick

- Besichtigung des Fahrzeuges und Fotodokumentation
- Fahrzeugzustandsbeurteilung
- Detaillierte Reparaturkostenkalkulation
- Bestimmung der Reparaturdauer
- Prüfung der Reparaturkostenrechnung
- Bei Totalschäden: Bestimmung von Fahrzeugwert und Wiederbeschaffungsdauer
- Stellungnahme zu Wertminderung/Wertverbesserung
- Bestimmung des Restwertes

Weitere Infos im Internet www.tuev-nord.de/unfall oder unter Tel.: 0800 80 69 600

TÜV NORD Experten-Tipp:

Unsere neutralen Schadengutachten liefern Ihnen die Voraussetzung dafür, Schäden sauber und korrekt abzuwickeln. Wir garantieren Ihnen darüber hinaus eine schnelle und flexible Auftragsabwicklung.

Wir wünschen Ihnen eine Gute Fahrt!

Auch wenn Sie keinen Unfall haben, wollen wir, dass Sie Ihre Mobilität unbeschwert genießen. Mit dem TÜV NORD Service sind Sie dabei auf der sicheren Seite.

Immer in Ihrer Nähe:
TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG
Fahrzeuggestaltung

Service-Tel.: 0800 80 69 600
Fax: 0511 9986-28991555
fahrzeuggestaltung@tuev-nord.de
www.tuev-nord.de/unfall



TÜV®



Tipps zum Gebrauchtwagenkauf und -verkauf

Im Frühjahr kommt Bewegung in den Gebrauchtwagenmarkt. Viele Autobesitzer trennen sich von ihrem alten Gefährt, um sich ein neues Fahrzeug zuzulegen. Welche Gebrauchten besonders zuverlässig sind, erfahren Sie im neuen

TÜV-Report. Mit dem TÜV NORD VertrauensCheck sind Sie vor bösen Überraschungen sicher. Und wenn Sie Ihren Gebrauchtwagen auf einem Online-Portal optimal präsentieren wollen, befolgen Sie einfach unsere Foto-Tipps.



Gebrauchtwagen fotografieren wie ein Profi



Die optimale Vorbereitung

- ✓ Die richtige Kamera: Ihre Kamera sollte min. 10 Mega-Pixel haben. Dazu empfehlen wir ein Teleobjektiv mit ca. 100 mm Brennweite.
- ✓ Die richtige Location: Das Umfeld darf weder unruhig noch dunkel sein. Falls Sie keinen entsprechenden Platz finden, empfehlen wir beispielsweise ein Parkdeck (toll für Cabrios!) oder den leeren Parkplatz eines Möbelhauses oder Baumarkts. Der Hintergrund ist neutral also frei von Plakaten, Bäumen, Markenzeichen etc.
- ✓ Das richtige Licht: Ideal ist ein bewölkter Himmel, sodass keine Reflektionen durch Sonne oder Blitzlicht entstehen.

Das perfekte Shooting

- ✓ Waschen und reinigen Sie das Auto und entfernen Sie Dachträger, persönliche Gegenstände, Aufkleber, Sitzbezüge, Spiegelanhänger etc.
- ✓ Cabrios fotografieren Sie stets offen.
- ✓ Halten Sie beim Fotografieren einen Abstand von mindestens zwei Fahrzeuglängen. Wenn Sie zu nah ran gehen, wird das Auto zu einem Ei verzerrt.
- ✓ Das Auto sollte das Bildformat füllen.
- ✓ Dynamisch wirkt eine Aufnahme von schräg vorne links. Der Winkel beträgt ca. 45°. Die Räder sind nach rechts eingeschlagen, damit die Felgen besser zur Geltung kommen.
- ✓ Das nächste Motiv zeigt den Wagen von schräg hinten rechts, ebenfalls mit eingeschlagenen Rädern.
- ✓ Fotografieren Sie Front und Heck so, dass die Rädergröße identisch ist.
- ✓ Den Innenraum mit Cockpit fotografieren Sie am besten vom Rücksitz aus. Kippen Sie die Rückenlehne nach hinten, so hat der Betrachter das Gefühl, am Steuer des Wagens zu sitzen. Das Lenkrad sollte gerade stehen, den Fahrzeugschlüssel haben Sie abgezogen.
- ✓ Aufnahmen von Details und der Sonderausstattung wecken zusätzliches Interesse.



Das nachträgliche Foto-Tuning

- ✓ Machen Sie während des Shootings möglichst viele Bilder. Wählen Sie die besten und aussagekräftigsten aus und bereiten Sie diese für den Upload vor.
- ✓ Gut geeignet hierfür ist beispielsweise das kostenlose Bildbearbeitungs-Programm Picasa. Mühelos passen Sie Bildgröße, Helligkeit und Kontrast an.
- ✓ Falls Sie die Nummernschilder abdecken müssen, reicht hierfür bereits Paint.



TÜV NORD VertrauensCheck Fahrzeuge mit gutem Gefühl kaufen und verkaufen

Die ganze Wahrheit beim Gebrauchtwagen-Handel: TÜV NORD Mobilität bietet Ihnen mit dem TÜV NORD VertrauensCheck die entsprechende Fair-Kauf-Beratung. Darauf können Sie sich als Käufer und Verkäufer verlassen. Sie sind dabei, wenn unsere erfahrenen Fachleute den Wagen anhand einer Checkliste von über 80 Prüfpunkten auf Herz und Bremsen prüfen. Für 89,00 Euro (oder für 49,90 Euro in Verbindung mit einer Hauptuntersuchung) erfahren Sie die ganze Wahrheit über Ihr Auto. Kompetent, unabhängig und sicher.

TÜV-Report 2017

Für alle, die mit dem Gedanken spielen, sich einen Gebrauchtwagen zu kaufen oder ihren „Gebrauchten“ zu verkaufen, ist der neue TÜV-Report ein absolutes Muss. Er informiert Sie objektiv darüber, ob ein bestimmtes Auto im Laufe der Zeit zum Werkstattwagen wird oder über Jahre hinweg problemlos läuft. Für den aktuellen Ratgeber haben unsere TÜV-Experten alle Hauptuntersuchungen zwischen Juli 2015 und Juni 2016 ausgewertet.

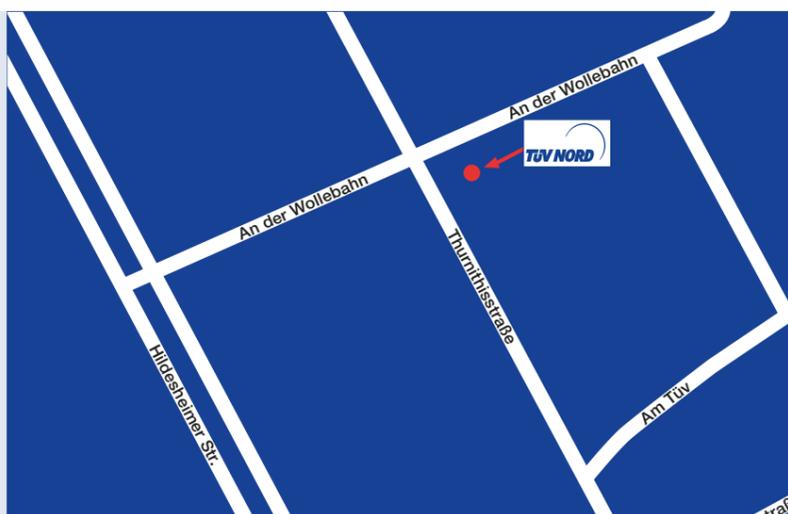
Der neue TÜV-Report ist für nur 4,50 Euro an jeder TÜV-STATION sowie im Zeitschriftenhandel erhältlich.

Ihre TÜV-STATION Hannover-Döhren

Wir sind für Sie da:

Mo. – Do.: 08.00 – 18.00 Uhr* **
Freitag: 08.00 – 14.30 Uhr
Samstag: 08.00 – 12.00 Uhr

*Mittagspause von 12.30 – 13.00 Uhr.
**ab 16:00 Uhr nur mit Termin



TerminService

Reservieren Sie Ihren persönlichen Wunschtermin über unsere kostenlose Service-Telefonnummer: **0800 80 70 600**



Schaden- und Wertgutachten

Rufen Sie uns im Fall eines Unfalls am besten sofort an.

Service-Tel.: **0800 80 69 600**

E-Mail: fahrzeugbewertung@tuev-nord.de

GRATIS
im Wert von 0,99 €



Geschenk der TÜV-STATION Hannover-Döhren

Für alle, die unseren HU-ErinnerungsService nutzen

Wir erinnern Sie rechtzeitig an Ihren nächsten HU-Prüftermin. Als Dankeschön erhalten Sie an der TÜV-STATION Hannover-Döhren gegen Vorlage dieses Aktionscoupons ein praktisches 10er-Pflaster-set für unterwegs im Wert von 0,99 €.*

* Einzulösen an der TÜV-STATION Hannover-Döhren, solange der Vorrat reicht. Bedingung ist die Teilnahme am kostenlosen HU-ErinnerungsService. Zur Vereinfachung Ihrer Datenaufnahme bringen Sie bitte Ihren Fahrzeugschein mit. Zur Couponeinlösung ist die Unterschrift des eingetragenen Fahrzeughalters erforderlich, nur dieser ist auch einlöseberechtigt.

TÜV-STATION Hannover-Döhren
Thurnithstraße 11
Service-Tel.: 0800 80 70 600
www.tuev-nord.de

TÜV®

TÜV NORD
Mobilität
sicher genießen