

Notruf der Autoversicherer

Hilfe bei Panne und Verkehrsunfall

- **Stationäre Notrufsäulen** an Bundes- und Landstraßen.
- Gebührenfreie mobile Notrufsäule
0800 NOTFON D (0800 668 366 3).
- Experten helfen bei Panne oder Verkehrsunfall und leiten **erforderliche Hilfsmaßnahmen** ein.

Stationäre Notrufsäulen



- An der Säule: **Klappe heben** und bei **Unfall** den roten, bei **Panne** den gelben Knopf drücken und deutlich hineinsprechen.
- In der Notrufzentrale werden **Rettungsdienste, Abschleppdienst oder Polizei** verständigt.
- Zur eigenen Sicherheit **hinter die Leitplanke treten**.

Wichtig!

Bei Panne und Unfall gilt:
Ruhe bewahren,
Unfallstelle sichern und
räumen (Warnblinkanlage,
Warndreieck),
bei Verletzten 112 an-
rufen, Erste Hilfe leisten,
Versicherung melden

Mobile Notrufsäule 0800 NOTFON D



Wichtig!

- Als Ergänzung zu stationären Notrufsäulen gibt es den mobilen Handy-Notruf **0800 NOTFON D**.
- Die **gebührenfreie Nummer 0800 668 366 3** entspricht der Tastenkombination 0800 NOTFON D.
- **Hilfeleistungen** wie an stationären Säulen.

Nummer 0800 668 366 3
gleich ins eigene Handy
einspeichern.

Ortung von Handy-Notrufen



Wichtig!

- Über 0800 NOTFON D können **Handy-Notrufe geortet** werden.
- **Datenschutzaspekte** werden berücksichtigt.
- Durch **spezifische Fragen an den Anrufer** wird der aktuelle Aufenthaltsort präzisiert.

Die Unterdrückung der Rufnummer darf nicht eingeschaltet sein, denn nur die erkennbare Handynummer kann in der Notrufzentrale geortet werden.

Hilfe, die ankommt



- **Stationäre Notrufsäulen** sind geovermessen und bleiben die erste Wahl bei Panne oder Unfall.
- Ist keine Säule in der Nähe, hilft der gebührenfreie Handy-Notruf **0800 NOTFON D**.
- Der Notruf ist **rund um die Uhr** erreichbar.

Wichtig!

Die Nummer der mobilen Notrufsäule (0800 668 366 3) sollte jeder Kraftfahrer, insbesondere aber junge Fahranfänger kennen.