

TÜV NORD Akademie – Prüfungszentrum

# Teilnehmerinformation Qualitätsauditor (TÜV®)



TÜV®

**TÜV NORD**  
Akademie

## Informationen zur Prüfung Qualitätsauditor (TÜV®)

Die Prüfung Qualitätsauditor (TÜV®) ist eine schriftliche und mündliche Prüfung. Als Hilfsmittel sind nur die relevanten Normen der Reihe DIN EN ISO 9000ff, DIN EN ISO 17021 und DIN EN ISO 19011 zugelassen. Elektronische Hilfsmittel sind nicht zulässig.

Es gelten die Regeln der Zertifizierungsstelle einschließlich der Prüfungsordnung für den schriftlichen und mündlichen Teil der Prüfung.

Die Dauer der schriftlichen Prüfung beträgt 75 Minuten. Es werden 20 Multiple-Choice-Prüfungsaufgaben und eine Aufgabe zur Dokumentenprüfung gestellt. Die Prüfung gilt als bestanden, wenn von den maximal möglichen 40 Punkten (20 Punkte für die MC-Aufgaben, 20 Punkte für die Dokumentenbewertung) mindestens 24 Punkte (entspricht 60 %) erreicht wurden.

Bei den MC-Lösungen muss unter mehreren vorgegebenen Vorschlägen durch Ankreuzen jede richtige Lösung ausgewählt werden. Für jede richtig beantwortete MC-Aufgabe gibt es einen Punkt. Eine Aufgabe ist richtig gelöst, wenn die Kreuze an den richtigen Stellen der Tabelle gesetzt sind. Gar nicht oder nicht vollständig richtig gelöste Aufgaben erhalten null Punkte. Es gibt keine Bruchteile von Punkten.

Bei der Dokumentenprüfung muss im Rahmen der Stufe 1 ein Auszug aus einem QM-Handbuch auf Nichtkonformitäten zur DIN EN ISO 9001 und Mängel untersucht werden. Der Befund muss in freier schriftlicher Form mit Erläuterungen bzw. Begründungen niedergelegt werden. Die Feststellungen müssen in formale und inhaltliche Nichtkonformitäten unterteilt, ein Normenbezug muss hergestellt und die weitere Vorgehensweise als externer Auditor skizziert werden. Die gefundenen Sachverhalte werden mit einer Mustervorlage verglichen und bepunktet.

Die Aufgaben werden in einem separaten Prüfungsaufgabenheft vorgelegt. Die vom Kandidaten gewählten Lösungen zu jeder Prüfungsaufgabe sind auf den Seiten des Einzelberichts einzutragen. Der Befund zur Dokumentenprüfung ist in freier schriftlicher Form niederzulegen. Nur diese Antworten werden gewertet!

Die mündliche Prüfung dauert 25 Minuten. Der Prüfungsteilnehmer stellt sein Fachwissen und seine Gesprächstechnik bei der Lösung von je einer Aufgabe zur Auditdurchführung und einer Aufgabe zum Fachwissen vor. Die beiden Aufgaben werden zu Beginn der Prüfung vom Teilnehmer aus einer Sammlung dieser Aufgaben verdeckt gezogen.

Die Lösung jeder der beiden Aufgaben wird nach folgenden Kriterien beurteilt:

- Fachliche Lösung (max. 5 Punkte)
- Bezug zur DIN EN ISO 9001/zu Fachbegriffen (max. 3 Punkte)
- Darstellung/Präsentation (max. 2 Punkte)

Zum Bestehen der mündlichen Prüfung müssen bei jeder Aufgabe mindestens 6 Punkte erreicht werden.

Die Prüfung Qualitätsauditor (TÜV®) ist bestanden, wenn sowohl die schriftliche, als auch die mündliche Prüfung bestanden sind.

Bei Bestehen der Prüfung wird Ihnen ein persönliches Zertifikat der TÜV NORD CERT übersandt. Dieses Zertifikat dürfen Sie für persönliche werbliche Zwecke nutzen. Sie erhalten keine Mitteilung über Einzel- oder Punkteergebnisse.

Bei Nichtbestehen der Prüfung können Sie auf Anfrage Einsicht in Ihre Prüfungsunterlagen nehmen und die Prüfung wiederholen. Eine Wiederholung der Prüfung ist maximal zweimal zulässig in einem Zeitraum von 12 Monaten nach der Erstprüfung. Sonderregelungen hierzu sind mit der TÜV NORD Akademie zu klären.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Seminarbetreuung, Ihre Geschäftsstelle oder direkt an das Prüfungszentrum der TÜV NORD Akademie.