

TÜV NORD Akademie – Prüfungszentrum

Teilnehmerinformation
Qualitätsmanager (TÜV®)



TÜV®

Informationen zur Prüfung Qualitätsmanager (TÜV®)

Die Prüfung Qualitätsmanager (TÜV®) ist eine schriftliche und mündliche Prüfung. Als Hilfsmittel sind bei der schriftlichen Prüfung alle Schulungsunterlagen der TÜV NORD Akademie oder gleichwertige Unterlagen zugelassen. Bei der mündlichen Prüfung sind nur die Normen der Reihe DIN EN ISO 900x sowie DIN EN ISO 19011 als Hilfsmittel zugelassen. Elektronische Hilfsmittel sind nicht zugelassen.

Es gelten die Regeln der Zertifizierungsstelle einschließlich der Prüfungsordnung für den schriftlichen und mündlichen Teil der Prüfung.

Die Dauer der schriftlichen Prüfung beträgt 105 Minuten. Es werden insgesamt 43 Prüfungsaufgaben gestellt, davon 36 Multiple-Choice- (MC-) und 7 offene Aufgaben. Die Prüfung gilt als bestanden, wenn von den insgesamt möglichen 50 Punkten mindestens 30 Punkte (entspricht 60%) erreicht wurden.

Bei den MC-Lösungen muss unter mehreren vorgegebenen Vorschlägen durch Ankreuzen jede richtige Lösung ausgewählt werden. Für jede richtig beantwortete MC-Aufgabe gibt es einen Punkt. Eine Aufgabe ist richtig gelöst, wenn die Kreuze an den richtigen Stellen der Tabelle gesetzt sind. Gar nicht oder nicht vollständig richtig gelöste Aufgaben erhalten null Punkte. Es gibt keine Bruchteile von Punkten.

Bei den offenen Aufgaben sind die Antworten in freier, knapper Form selbst zu formulieren und in das Feld jeweils unterhalb der Aufgabe niederzuschreiben. Für jede vollständig und richtig beantwortete Aufgabe werden zwei Punkte vergeben. Eine nur teilweise richtige Antwort erhält einen Punkt. Eine völlig falsche Antwort oder eine nicht bearbeitete Aufgabe erhält null Punkte.

Die Aufgaben werden in einem separaten Prüfungsaufgabenheft vorgelegt. Die vom Kandidaten gewählten Lösungen zu jeder Prüfungsaufgabe sind auf den Seiten des Einzelberichts einzutragen. Nur diese Antworten werden gewertet!

Die mündliche Prüfung dauert 25 Minuten. Der Kandidat stellt sein Fachwissen und seine Gesprächstechnik bei der Lösung von zwei Aufgaben vor. Die beiden Aufgaben werden zu Beginn der Prüfung vom Kandidaten aus einer Sammlung dieser Aufgaben verdeckt gezogen.

Die Lösung jeder der beiden Aufgaben wird nach folgenden Kriterien beurteilt:

- Fachliche Lösung (max. 5 Punkte)
- Bezug zur ISO 9001/zu Fachbegriffen (max. 3 Punkte)
- Darstellung/Präsentation (max. 2 Punkte)

Zum Bestehen der mündlichen Prüfung müssen bei beiden Aufgaben zusammen mindestens 12 Punkte erreicht werden.

Die Prüfung Qualitätsmanager (TÜV®) ist bestanden, wenn sowohl die schriftliche als auch die mündliche Prüfung bestanden sind.

Bei Bestehen der Prüfung wird Ihnen ein persönliches Zertifikat der TÜV NORD CERT übersandt. Dieses Zertifikat dürfen Sie für persönliche werbliche Zwecke nutzen. Sie erhalten keine Mitteilung über Einzel- oder Punkteergebnisse.

Bei Nichtbestehen der Prüfung können Sie auf Anfrage Einsicht in Ihre Prüfungsunterlagen nehmen und die Prüfung wiederholen. Eine Wiederholung der Prüfung ist maximal zweimal zulässig in einem Zeitraum von 12 Monaten nach der Erstprüfung. Sonderregelungen hierzu sind mit der TÜV NORD Akademie zu klären.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Seminarbetreuung, Ihre Geschäftsstelle oder direkt an das Prüfungszentrum der TÜV NORD Akademie.