
TÜV NORD Akademie

Ihr Kompass im Facility Management

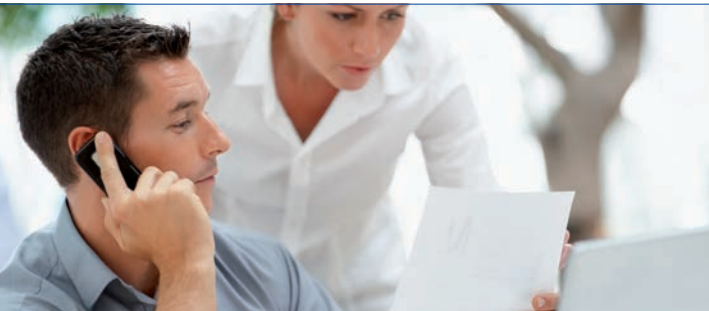


TÜV®

TÜV NORD
Akademie

Facility Management – Basiswissen

Grundlagen für die Objektbewirtschaftung



Ihr Nutzen

Den Seminarteilnehmer wird ein Grundwissen für die Objektbewirtschaftung mit dem Ziel vermittelt, die Potenziale und Möglichkeiten zu erkennen und erste notwendige Arbeitsschritte einzuleiten.

Inhalte

■ Grundlagen im Facility Management

- Definition, Begriffserklärungen, Aufgabenbereiche und Zielsetzung
- Prozessoptimierung gemäß DIN EN 15221-1
- Dienstleistungsbereiche im Gebäudelebenszyklus
- Operatives und strategisches Facility Management
- Qualitätsmanagement
- Benchmarking und Kennzahlen
- Gesetzliche Anforderungen (Betreiberverantwortung)

■ Tätigkeitsfelder im operativen Facility Management (Facility Services)

- Technisches, kaufmännisches, infrastrukturelles Gebäudemanagement
- Flächenmanagement
- Dienstleistungspotenziale und Nutzungsoptimierung
- Kostenfaktoren und Nutzerverhalten

Technische Sicherheit

■ Erkennen und Umsetzen von Einsparpotenzialen

- Schwachstellenanalyse (Anforderungsprofil)
- Definition der Kostentreiber
- Prioritätenliste (Umsetzung)
- Pflichtenheft (Angebotsgrundlage)
- Ablaufplanung
- Pflichten bei der Auftragsabwicklung (Gefährdungsbeurteilung)
- Qualitätsstandards
- Controlling

Teilnehmerkreis

Die Veranstaltung richtet sich an Führungskräfte, Projekt- und Objektleiter in der Gebäudewirtschaft; an Instandhaltungsabteilungen und allen Dienstleistungsbereichen im Gebäudelebenszyklus, sowie an alle Mitarbeiter mit operativen Tätigkeiten.

Voraussetzung

Den Teilnehmer sollten Themen aus der Gebäudewirtschaft nicht neu sein.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 380,00 € zzgl. USt **452,20 € inkl. USt**
inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung

Dauer **1 Tag:** 9.00 – 16.30 Uhr

Ort	Termin
Dresden	09.07.2014
Hamburg	24.11.2014

Facility Management – Betreiberverantwortung



Ihr Nutzen

Eigentümer und Betreiber von Gebäuden und gebäudetechnischen Anlagen sind deshalb zunehmenden Haftungsrisiken ausgesetzt. Bei Unfällen mit Personenschaden kann eine persönliche, strafrechtliche Haftung von Dezernenten, Fachbereichsleitern oder anderen Verantwortlichen drohen. Aus diesen Gründen ist es für Betreiber von Gebäuden und Anlagen wichtig, ihre Pflichten zu kennen und Risiken möglichst frühzeitig zu identifizieren. Organisationsverschulden kann so vermieden werden. Durch den Aufbau einer sicheren Betriebsorganisation können Restrisiken beherrscht werden.

Die umfangreichen juristischen Inhalte werden in zwei Modulen verständlich erklärt und durch Praxisbeispiele nachvollziehbar erläutert. Im Rahmen der Veranstaltung vermitteln wir Ihnen das notwendige Wissen, um Ihre Rechte und Pflichten sowie die Rechtsfolgen Ihrer Tätigkeiten zu erkennen und einzuschätzen. Wir zeigen Ihnen, welche spezifischen Betreiber Risiken im Facility Management bestehen und welche Möglichkeiten es für eine sichere Betriebsorganisation gibt.

Inhalte

- Einführung in die Grundlagen und Begriffe der Betreiberverantwortung
- Allgemeine Betreiberpflichten
- Pflichtverletzung und Verschulden, Rechtsfolgen

Technische Sicherheit

- **Spezielle Betreiberpflichten am Beispiel wichtiger Rechtsnormen**
- **Handlungsempfehlung: Grundlagen der sicheren Betriebsorganisation**
- **Betreiberrisiken und Minimierung: Haftung und Versicherung**
- **Grundlagen der Pflichtübertragung**
– Vertragsgestaltung etc.
- **Anforderungen an die Dokumentation**
- **Managementsysteme für die Betreiberverantwortung**

Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen, die für den Betrieb von Gebäuden und deren technischen Einrichtungen verantwortlich sind.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 800,00 € zzgl. USt **952,00 € inkl. USt**
inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung

Dauer **2 Tage:** 9.00 – 16.30 Uhr

Ort

Berlin

Bremen

Dresden

Essen

Hamburg

Hannover

Köln

Oldenburg

Stuttgart

Termin

18.08. – 19.08.2014

02.07. – 03.07.2014

12.11. – 13.11.2014

10.06. – 11.06.2014

29.10. – 30.10.2014

13.10. – 14.10.2014

24.09. – 25.09.2014

10.07. – 11.07.2014

24.11. – 25.11.2014

08.07. – 09.07.2014

Prozessoptimierung nach DIN EN 15221-1

Grundlagen, Zielsetzung und Optimierung im Facilitymanagement



Ihr Nutzen

Sie erhalten einen Einblick in die Zielsetzung und die Möglichkeiten des Facilitymanagements. Sie lernen mit welchen Instrumenten beim Kunden kostenrelevante Prozesse angeschoben werden können. Unsere Referenten zeigen Ihnen mögliche Wertschöpfungspotentiale und Argumentationshilfen zur Umsetzung beim Kunden unter Berücksichtigung von Qualitätsstandards auf.

Inhalte

■ Grundlagen des Facility Managements

- Derzeitige Marktsituation
- Zielsetzung nach DIN EN 15221-1
- Operative und strategische Ausrichtung
- Kostentreiber in der Gebäudebewirtschaftung
- Potenziale in Betriebs- und Nutzungskosten
- Qualitätsmanagement, Benchmarking und Kennzahlen
- gesetzliche Anforderungen in der Gebäudebewirtschaftung

■ Erwartungshaltung und Zielsetzung heutiger Kunden

- Transparenz in Prozessabläufen
- Kontrollinstrumente zur Leistungsüberprüfung
- Verfügbarkeit relevanter Daten
- Nachhaltigkeit
- Verbesserung der eigenen Wertschöpfung
- Anlagendokumentation
- Rechtskonforme Objektbewirtschaftung

Technische Sicherheit

■ Grundlagen zur Realisierung von Maßnahmen zur Optimierung?

- Bedarfsanalyse (Anforderungsprofil)
- Balanced Scorecard
- Nutzerprofil und Soll-Konzept (Pflichtenheft)
- Planung von Maßnahmen/Ablaufplanung (Start up Phase)
- Leistungsüberprüfung und Dokumentation
- Controllingmaßnahmen

Teilnehmerkreis

Facility Manager, Objektleiter, Objektbetreuer, Architekten und Planer, Facility Management Dienstleister und alle tätigen Mitarbeiter im operativen Umfeld von Immobilien.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 380,00 € zzgl. USt **452,20 € inkl. USt**
inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung

Dauer **1 Tag:** 9.00 – 16.30 Uhr

Ort	Termin
Dresden	10.07.2014
Essen	25.06.2014
Hamburg	17.11.2014

Ihre Ansprechpartnerin



Maike Dittberner

Telefon: 040 8557-1681

E-Mail: mdittberner@tuev-nord.de

Weitere Informationen

Safe the date – Fachtagung 2014

Facility Management – Anwendung der Europäischen Norm DIN EN 15221

26. November 2014 in Hamburg

Die Anmeldung und weitere Informationen finden Sie in Kürze unter dem Link:

www.tuev-nord.de/facility-management-fachtagung

Unser Service

Newsletter abonnieren und Ihre Weiterbildung pflegen

Mit dem individuellen und kostenlosen Newsletter-Service der TÜV NORD Akademie bleiben Sie über Ihre favorisierten Weiterbildungsthemen immer auf dem Laufenden – bequem und umweltfreundlich. Treffen Sie Ihre Auswahl, zu welchen Fachthemen Sie zukünftig informiert werden möchten.

Machen Sie mit unter: **www.tuevnordakademie.de/newsletter**

Gut für die Umwelt – Bequem für Sie

Reisen Sie mit der Deutschen Bahn für 99,- Euro (2. Klasse) zu Seminaren, Tagungen und Kongressen! Schnell, bequem und günstig bringt Sie die Deutsche Bahn AG an Ihren Veranstaltungsort. Steigen Sie ein und profitieren Sie von attraktiven Preisen und Konditionen.

Mehr unter: **www.tuevnordakademie.de/bahnticket**

Anmeldung

Ich/wir nehme/n teil an der Veranstaltung:

- Facility Management – Basiswissen**
- Facility Management – Betreiberverantwortung**
- Prozessoptimierung nach DIN EN 15221-1**

Termin

Ort

Absender

Firmenname

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

Branche

Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen

Teilnehmer

Name/Vorname

Funktion

Ich/Wir erkenne/n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Ort/Datum

Unterschrift



Bitte senden Sie die Anmeldung
per Post oder Fax **040 8557-2782**

TÜV NORD Akademie
Geschäftsstelle Hamburg
Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg