

---

TÜV NORD Mobilität: Erfolgspartner für Autohäuser und Werkstätten

# Stärken verbinden.

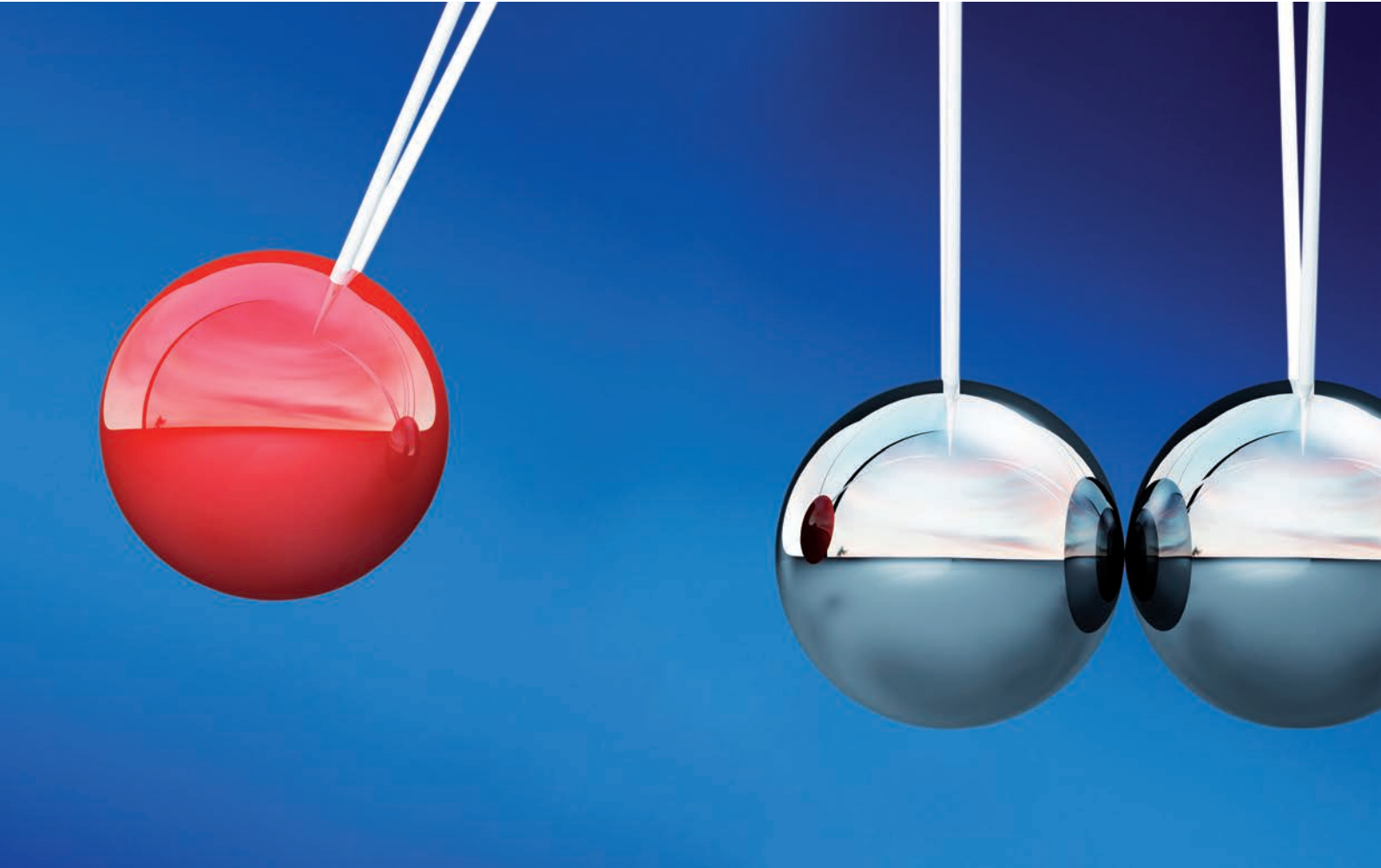


TÜV®

**TÜV NORD**  
*Mobilität*  
sicher genießen

---

# Wir glauben an die Herausforderungen der Zukunft.



Zukunftsorientiertes Denken hat bei TÜV NORD eine lange Tradition. Tag für Tag stellen wir uns den neuen Herausforderungen und den technologischen Entwicklungen des Marktes, entwickeln neue Ideen und Angebote. Mit dem leidenschaftlichen Streben nach Qualität und der Lust auf Zukunft, die Veränderung als Chance betrachtet.

Die Erfahrung zeigt: Wer etwas bewegen will, muss sich auch selbst bewegen. In den vergangenen Jahren hat sich TÜV NORD Mobilität zum Zukunftsbegleiter weiterentwickelt. Das bedeutet nicht, dass wir jeden Trend mitmachen. Nein. Wir bleiben bodenständig, verbinden vielmehr Professionalität mit Individualität, Sicherheit mit Spaß am Fahren, Herz mit Verstand, Vertrauen und Neutralität mit wegweisenden Ideen.

Den praktischen Beweis liefern die Produkte rund um unsere klassischen Dienstleistungen, aber auch unsere Dienstleistungen rund um die Herausforderungen der Digitalisierung. Viele Marktentwicklungen haben begonnen, erfordern aber immer noch entsprechende Maßnahmen. Im Zentrum steht der Dreiklang aus konsequenter Kundenbindung, zielgerichteter Neukundenansprache und nachhaltiger Effizienzsteigerung.

Nutzen Sie diese Chancen. Sie werden zu denen gehören, die mit den richtigen Maßnahmen zur richtigen Zeit die Nase vorn haben. Profitieren Sie von einem umfassenden Leistungsangebot aus einer Hand, bei dem der Service den gleichen Rang hat wie unser sprichwörtliches Sicherheitsstreben. Sie und TÜV NORD Mobilität, gemeinsam bewegen wir mehr.



## Frische Vorteile

- Sie profitieren von einer langfristig angelegten Erfolgspartnerschaft, bei der TÜV NORD Ihnen zusätzlich Kunden zuführen kann.
- Unser Image als unabhängiger, technisch versierter Sicherheitsexperte stärkt auch Ihren guten Ruf.
- Sie profitieren von unserem Know-how aus drei Millionen Kundenkontakten pro Jahr.
- Nutzen Sie unser erweitertes Leistungsangebot – alles aus einer Hand.

---

## So machen wir mit langen Umwegen kurzen Prozess.



Als Unternehmer wollen Sie schnell und sicher ans Ziel kommen. Unnötige Umwege? Nein, danke! Das ist auch unsere Maxime als Erfolgspartner und Prozessoptimierer. Entsprechend effizient, dynamisch und flexibel ist die Organisation von TÜV NORD. Wenn Sie uns brauchen, sind wir innerhalb kürzester Zeit für Sie da. Die Entscheidungswege sind kurz, kein langes Warten, kein langes Gesicht. Und im Hintergrund steht für Sie ein großes Team an Spezialisten bereit.

Als Unternehmer benötigen Sie einen Erfolgspartner, der genauso flexibel ist wie Sie. Deshalb haben Sie bei TÜV NORD Mobilität immer nur einen Ansprechpartner. Er nimmt Ihre Wünsche höchstpersönlich entgegen. Zusammen mit Ihnen entwickelt er maßgeschneiderte Konzepte. Als Prozessoptimierer sucht er für Sie auch da noch nach Lösungen, wo andere nur noch ein Kopfschütteln haben. Und auch bei uns intern nimmt er Ihre Anliegen persönlich und fühlt sich unmittelbar verantwortlich.

Kurze Kommunikationswege führen zu schnellen Entscheidungen. Während andere noch diskutieren, setzen unsere Experten Ihre Wünsche bereits in die Tat um. Gleichzeitig garantiert Ihr Ansprechpartner Ihnen vor Ort ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit, Qualität, Kostensicherheit und Service. Heute vertrauen über 15.000 Autohäuser und Werkstätten diesem erfolgreichen System.

Wir sind für Sie da!



## So wird Zukunft gemacht

- Sie haben einen persönlichen Ansprechpartner, der sich für Sie engagiert.
- Er entwickelt für Sie individuell maßgeschneiderte Konzepte.
- Kurze Entscheidungswege garantieren Ihnen eine schnellere Konzeptumsetzung.

---

## Für unsere Kunden haben wir zahlreiche Vorteile auf Lager.



Dienstleistungen wie die Hauptuntersuchung, die Abgasuntersuchung oder Schaden- und Wertgutachten bescherten den Werkstätten schon immer neue Kunden. Wir prüfen. Sie reparieren. Heute nutzen viele Werkstätten zusätzlich unseren Vor-Ort-Service und unsere Digitalisierungsberatung, um an Ihrem Image zu schrauben. In unseren Werkstatttests bewerten wir die Ausführung von Reparaturen und Inspektionen, analysieren Stärken und Schwächen und schauen, wo Ihr Betrieb noch

Potenziale hat, um zusätzliche Umsätze zu generieren. Mit unserer Sofortgutachten-Software vereinfachen Sie den Gebrauchtwagen-Durchlaufprozess und können Ihren Kunden schnellstmöglich qualifizierte Auskünfte erteilen. Oder Sie nutzen beim Kundenservice unser Team: Das TÜV NORD TelefonCenter erinnert Ihre Kunden zuverlässig an die nächsten Untersuchungs- und Servicetermine und betreut auch VIP-Kunden.

Wer einmal Ihr Kunde geworden ist, hat den richtigen Weg beschritten: Er hat Ihnen Vertrauen geschenkt. Enttäuschen Sie ihn nicht. Zufriedene und begeisterte Kunden kommen immer wieder und sie bringen häufig weitere Käufer und Interessenten mit. Mit unserem TÜV NORD SofortGutachten in Echtzeit sind Sie in der Lage, Ihrem Kunden innerhalb einer Stunde eine Reparaturkosten-Kalkulation zur Verfügung zu stellen. So sparen Sie Zeit und gewinnen zufriedene Kunden.

Bedienen Sie sich!



## Offen für eine erfolgreiche Zukunft

- Sie optimieren Ihre Arbeitsabläufe und bauen Ihre Stärken aus.
- Sie entwickeln das Potenzial Ihrer Mitarbeiter durch Schulungen und Coachings.
- Sie sichern Ihre Werkstattqualität mit dem PrüfmittelService.
- Sie halten Herstellerstandards besser ein und sichern sich ergebnisabhängige Bonuszahlungen.
- Sie verbessern auch langfristig Ihr Service-niveau und gewinnen einen Wettbewerbsvorsprung.
- Sie steigern die Kundenzufriedenheit und festigen die Kundenbindung.
- Sie gewinnen neue Kunden.



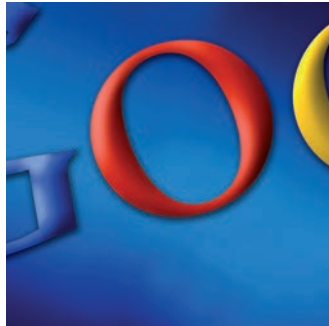
---

## Bessere Chancen bei Gebrauchtwagen, Service und Zubehör.



Gesucht. Gefunden. Verkauft. Das Internet ist das Informations- und Handelsmedium Nummer eins. Drei Viertel der deutschen Erwachsenen sind regelmäßig online. Bei den Männern zwischen 35 und 59 Jahren sind es 91 Prozent. Zunehmend werden auch Werkstattleistungen gesucht. Mit der TÜV NORD WebseitenDiagnose stellen wir Ihre Internetseite auf den Prüfstand und Sie erhalten eine Analyse mit 200 verkaufsrelevanten Prüfpunkten. So können Sie Ihre Chancen in den Bereichen Verkauf, Kundenbindung und Wertschöpfung steigern.





Das Internet ist das Medium zur Neukundengewinnung. Mehr als die Hälfte der Autofahrer sucht vor einer Reparatur im Internet nach einer geeigneten Werkstatt. Doch diese potenziellen Neukunden erreichen Sie nur mit einer Top-Platzierung bei Google.

Mit Google AdWords und dem Google AdManager werden Sie jetzt auch gefunden. Wie ein Magnet ziehen Google AdWords-Anzeigen exakt die Neukunden auf Ihre Internetseite, die Sie erreichen wollen. Ohne Streuverluste. Sieben Tage die Woche.

Unsere Spezialisten sind qualifizierte und durch Google qualifizierte Fachleute, die Ihnen Ihr AdWords-Konto optimal einrichten und eine schlüsselfertige Erfolgskampagne entwickeln. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern.

Zwei Drittel der Autofahrer würden Werkstatttermine am liebsten online buchen. Kombinieren Sie Ihre AdWords-Anzeige mit dem TÜV NORD OnlineTerminService, den wir direkt auf Ihrer Internetseite installieren. Mit wenigen Klicks vereinbaren die Nutzer einen Wunschtermin und bescheren Ihnen mehr Umsatz.

Erfolgreich rund um die Uhr.



## So gehen Ihnen Kunden ins Netz

- Mit dem TÜV NORD AdManager und Google AdWords ziehen Sie interessierte Neukunden wie mit einem Magneten auf Ihre Internetseite.
- Vermarkten Sie mit dem TÜV NORD Service-Lister Teile, Zubehör und Werkstattdienstleistungen auf den führenden Online-Marktplätzen.
- Mit dem TÜV NORD OnlineTerminService vereinbaren Sie Werkstatttermine direkt auf Ihrer Internetseite.

---

# Fahrende Kunden soll man halten.



Bei jedem Verkaufsgespräch können Sie mehrfach profitieren. Erstens: Sie verkaufen einen Wagen. Zweitens: Der Kunde kommt als zufriedener Stammkunde wieder. Und drittens empfiehlt er Sie seinen Bekannten. Kein Wunder, dass immer mehr Autohäuser gezielt ihre Beratungsqualität von uns testen lassen. Doch neben gründlichen Analysen bietet unser Service auch eine umfangreiche Zusatzausstattung.

Ihr Erfolgsmotor im Gebrauchtwagenmarkt: das TÜV NORD GebrauchtwagenManagement. Schon bei der Hereinnahme nehmen unsere neutralen Gutachter die Fahrzeuge gründlich unter die Lupe und verschaffen Ihnen eine solide Kalkulationsbasis. Ihre Kunden wiederum haben ein besonderes Auge für das optionale TÜV NORD Qualitätssiegel, das den Fahrzeugzustand objektiv dokumentiert. So genießen Sie serienmäßig einen in diesem Geschäft nahezu unbezahlbaren Verkaufsvorteil: Vertrauen!

Der Qualitätsstandard Ihrer Gebrauchtfahrzeuge steigt, die Zahl der zufriedenen Kunden wächst. Zudem sind Sie bestens für das Gewährleistungsrecht gerüstet.

Einfacher geht's nicht.



## Beschleunigen Sie Ihren Verkaufserfolg

- Unsere objektive, neutrale Bewertung bei der Fahrzeughereinahme verschafft Ihnen eine sichere Kalkulationsbasis.
- Unsere neutrale Fahrzeugbewertung verbessert Ihre Verhandlungssituation im Kundengespräch.
- Sie vereinfachen und optimieren den Gebrauchtwagen-Durchlaufprozess.
- Kürzere Standzeiten senken Ihre Kosten.
- Der Weg vom Gebrauchtwagenankauf über die Fahrzeugaufbereitung in der Werkstatt bis hin zum Verkauf wird transparenter und besser kalkulierbar.



---

## Leasing mit Happy End.



Wenn der Leasing-Vertrag ausläuft, beginnt häufig der Stress. Fast jedes Fahrzeug weist Gebrauchsspuren, Schäden und Mängel auf. Was ist normale Abnutzung? Was ist ein echter Schaden? Mit der transparenten, objektiven und neutralen Endbewertung von TÜV NORD kommt jeder zu seinem Recht. Sie profitieren vom guten Image von TÜV NORD und Ihre Leasing-Kunden bleiben Ihnen treu.



Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser. Diese Regel gilt jedenfalls bei der Rückgabe eines Leasing-Fahrzeugs. Immer mehr Autohäuser vertrauen deshalb den Sachverständigen von TÜV NORD Mobilität: Fairness, Qualität und Objektivität mit Brief und Siegel sind Ihre beste Werbung und nur zufriedene Kunden sind treue Kunden.

Dabei setzen wir auf einen absolut transparenten und genauestens dokumentierten Rücknahmeprozess. Da Vertrauen manchmal auch in Millimetern gemessen wird, nehmen unsere Sachverständigen nicht nur jeden optischen Makel haargenau unter die Lupe.

Über Präzision lässt sich nicht streiten.



## Take it leasy

- Nur kein Stress: Leasing-Nehmer können die transparente Bewertung leicht nachvollziehen.
- Ihre Kunden vertrauen dem unabhängigen Urteil unserer Sachverständigen und akzeptieren die Abrechnung.



---

**Alle Leistungen aus einer Hand.**





- Unsere traditionellen Prüfdienstleistungen
  - Haupt- und Abgasuntersuchungen
  - Abnahmen
  - Sicherheitsprüfung
  - Gasanlagenprüfung
  - UVV-Prüfungen
  - Import- und Exportgutachten
- Schaden- und Wertgutachten inkl. Beweissicherungsgutachten
- Gebrauchtwagen-Management inkl. Inzahlungnahmegutachten und Fahrzeugzustandsgutachten
- Consulting inkl. digitalen Consultingdienstleistungen
- IT-Services inkl. Webseiten-Diagnose, Web-Service, AdManager für Google AdWords, Social Media, Service Lister, Online-Termin-Service, Erinnerungsservice und Media Box
- Betreiberpflichten inkl. Arbeitsschutz, ZÜS-Prüfungen und Objektprüfungen
- Kalibrierdienstleistungen
- Fuhrpark- und Flottenleistungen
- Auditierung inkl. AutohausTestprogramm

und natürlich das umfassende Leistungsportfolio der gesamten TÜV NORD GROUP



TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG

Am TÜV 1  
30519 Hannover

Tel.: 0511 998-61724

Fax: 0511 998-62055

Email: [vertrieb-mobilitaet@tuev-nord.de](mailto:vertrieb-mobilitaet@tuev-nord.de)

[www.tuev-nord.de/autohaus-werkstatt](http://www.tuev-nord.de/autohaus-werkstatt)

Service-Tel.: 0800 800 80 74

