
Erfolgspartner für Sicherheit, Umsatz und Rendite

Leben in Bewegung: die TÜV NORD Auto-Biografie.



TÜV®

TÜV NORD 
Mobilität
sicher genießen

Partner für Industrie, Handel, Werkstätten und Fahrzeugführer

Service, Sicherheit und Vertrauen ein Autoleben lang.



Von der ersten Ideenskizze bis zum Oldtimer-Gutachten: TÜV NORD begleitet Fahrzeuge und ihre Besitzer ein Leben lang. Kleine, flexible Spezialistenteams unterstützen Hersteller, Händler und Fahrzeughalter, gleichzeitig haben Sie Zugriff auf den interdisziplinären Wissenspool einer starken Gruppe. Wenn Sie uns brauchen, sind wir innerhalb kürzester Zeit für Sie da, begleiten Entwicklungen und liefern Impulse für Innovationen. Spezialisten sichern Abläufe, ebnen den Weg in den Markt und sorgen für mehr Sicherheit auf den Straßen – weltweit.



Erfahrung für die Zukunft

Die erfolgreiche Arbeit von TÜV NORD Mobilität ist auch das Ergebnis von über drei Millionen Kundenkontakten pro Jahr. Mehr als 10.000 Autohäuser und Werkstätten, Hersteller und Institutionen zählen zu unseren Partnern und Kunden. Damit verfügen unsere rund 2.700 Mitarbeiter über ein Potenzial an Erfahrung, von dem auch Sie profitieren.

Gut organisiert

Ein besonderer Vorteil ist die Organisation von TÜV NORD: Sie haben immer einen Ansprechpartner; kleine, effiziente Spezialistenteams sind schnell für Sie da. Die Wege sind kurz, Entscheidungen werden schneller getroffen. Es gibt keine bremsenden Hierarchien, keine schwerfällige Administration. Schnell und direkt reagieren wir auf neue Marktanforderungen und sichern in gemeinsamen Projekten den langfristigen Erfolg.

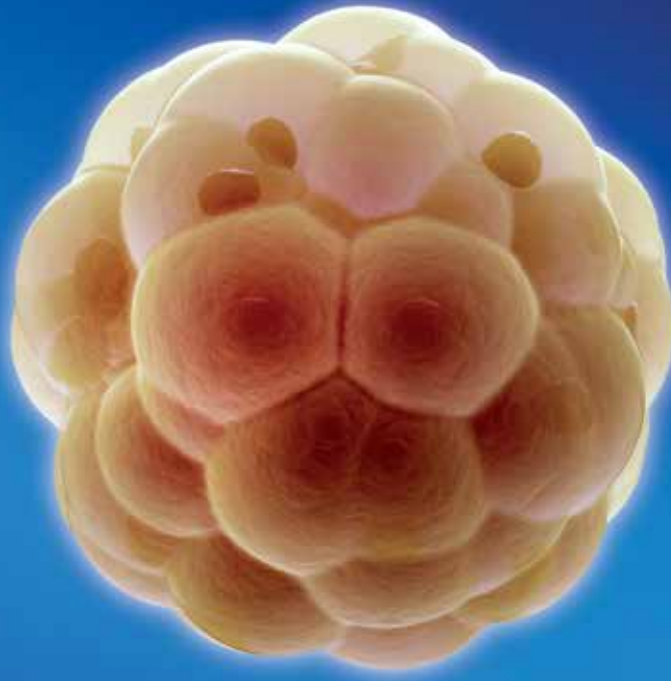


Chancen. Nutzen.

- Flexibler Erfolgspartner mit hervorragendem Image
- Umfangreiches Leistungsangebot rund um das Automobil – alles aus einer Hand
- Individuelle, maßgeschneiderte Konzepte
- Kurze Entscheidungswege garantieren eine schnelle Umsetzung
- Erfahrung aus drei Millionen Kundenkontakten pro Jahr



Die Geburt eines Bestsellers.



Die Zukunft beginnt mit Ideen. Von der ersten Skizze an sind wir für Sie da, beraten, forschen, prüfen. Welche Vorschriften und Richtlinien muss Ihre Neuentwicklung erfüllen? Welche Tests und Genehmigungen sind notwendig?

Die Ingenieure und Experten des Instituts für Fahrzeugtechnik und Mobilität führen Sie sicher durch das Dickicht nationaler und internationaler Normen und Verordnungen. Gründlich und gewissenhaft. Auf Was-wäre-wenn-Fragen finden sie differenzierte Antworten, alles greift präzise ineinander.

Beraten, testen, prüfen

Als akkreditierter Dienstleister führen wir Einzel-, Muster- und Typprüfungen im In- und Ausland durch und begleiten Sie bis zum Erhalt der Genehmigungszertifikate.

Unsere Messgeräte-Ausstattung für Fahrzeugprüfungen nach nationalen und internationalen Regeln hält höchsten Anforderungen stand. Nie bleiben wir stehen, sondern treiben die Entwicklung permanent weiter an. Entsprechend kooperieren wir mit Hochschulen, Ingenieur-Dienstleistern und nutzen auch externe Prüfeinrichtungen. Stellen Sie uns auf den Prüfstand.



Topsecret

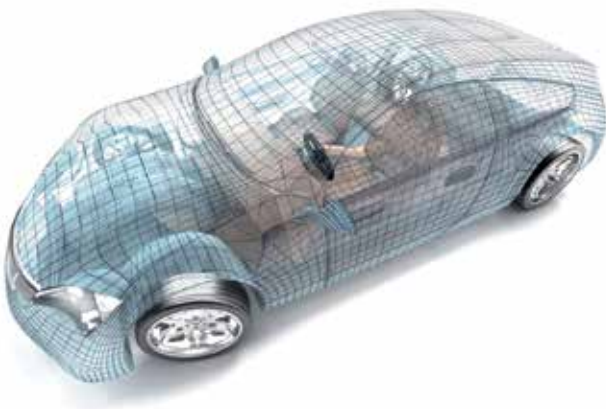
Wenn unsere Spezialisten Fahrzeuge, Bauteile oder Systeme in unseren Laboren testen, ist oberste Geheimhaltung Pflicht, neugierige Augen bleiben außen vor.



Voller Einsatz von Anfang an

- Homologation und Typprüfung
- Begleitende Forschung, Tests und Beratung
- Beratung und Klärung der Zulassungsfähigkeit von neuen Entwicklungen
- Unterstützung der Hersteller bei der Umsetzung von neuen Verordnungen und Technologien
- Prüfung gemäß Rahmenrichtlinie 2007/46/EG

Erste Schritte in den Markt.



Das ist Urvertrauen! Was bei Kleinkindern die Eltern sind, ist bei Fahrzeugen TÜV NORD mit dem Institut für Fahrzeugtechnik und Mobilität. Unsere erfahrenen Spezialistenteams bieten Ihnen Erfolg auch in Serie. Eventuelle Kinderkrankheiten werden frühzeitig erkannt und behandelt. Schnell entwachsen Ihre Neuentwicklungen den Kinderschuhen, um dem Erfolg entschlossen entgegenzueilen.

Vertrauen macht den Weg frei

Vertrauen schafft Erfolg, Qualitätssicherheit schafft Vertrauen. Gemeinsam mit Ihnen bauen wir ein QM-System auf oder zertifizieren Ihr vorhandenes nach DIN EN ISO 9001. Auch danach informieren wir Sie über mögliche Gesetzesänderungen, unterstützen Sie bei COP-Maßnahmen und prüfen Freigaben nach Hersteller-Lastenheft.

Mit Wissen wachsen

Erweitern Sie Ihre Kompetenz für die Qualitätssicherung. Wir bieten Ihnen kompakte, praxisorientierte Seminare, in denen wir Ihre Mitarbeiter für den Umgang mit internationalen fahrzeugtechnischen Vorschriften qualifizieren. Darüber hinaus profitieren Sie von passgenauen Wissensbausteinen für alle Unternehmensbereiche und Ebenen.



Der Schritt ins Ausland

Für Firmen, die den Sprung in den internationalen Markt wagen, sind wir das Sprungbrett. Flexibel und zeitnah entwickeln wir individuelle Lösungen und bereiten den Weg für Ihre Neuentwicklungen. Wir kennen den ausländischen Markt, seine Regeln und Vorschriften und helfen Ihnen bei der Zulassung.



Damit Ideen groß und stark werden

- **Aufbau eines QM-Systems**
- **Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001**
- **Prüfung von COP-Maßnahmen und Freigaben nach Hersteller-Lastenheft**
- **Management-Zertifizierung**
- **Unterstützung bei der Umsetzung von neuen Verordnungen etc. (Bsp. VO (EG) 661/2009 – General Safety Regulation)**
- **Prüfungen gemäß der EG-Rahmenrichtlinien**
- **Erstellung von Gutachten und Prüfberichten zur Erteilung einer EG-Betriebserlaubnis (EG-BE) oder einer allgemeinen Betriebserlaubnis (ABE)**
- **Import- und Export-Service plus Zulassungsservice**

Fit und gesund in jedem Alter.



Schlaglöcher, Wind, Schnee und Regen, dazu tausende Kilometer Asphalt: Das Leben auf der Straße bedeutet Verschleiß. Der alljährlich erscheinende TÜV Report belegt, dass rund acht Millionen Fahrzeuge mit erheblichen Sicherheitsmängeln in Deutschland unterwegs sind.



Großer Vorsorge-Check: Hauptuntersuchung

Sicherheit und eine lebenswerte Umwelt sind grundsätzliche Voraussetzungen für eine unbeschwertere Mobilität. Deshalb verlangt der Gesetzgeber, dass alle Fahrzeuge in regelmäßigen Zeitabständen auf ihre Vorschriftsmäßigkeit und Umweltverträglichkeit überprüft werden. Diese verantwortungsvolle Aufgabe dürfen nur amtlich anerkannte Sachverständige und Prüfer sowie Prüfsachverständige beim TÜV NORD übernehmen.

Die Umwelt atmet auf

Die Nase mal wieder in den Fahrtwind halten. Herrlich! Doch in Ballungsräumen wird dieses Vergnügen häufig getrübt, bei Smog, Ruß und Feinstaub herrscht dicke Luft. Darum ist die Abgasuntersuchung, als Bestandteil der Hauptuntersuchung, im wahrsten Sinne des Wortes so wichtig wie die Luft zum Atmen. TÜV NORD führt die gesetzlich vorgeschriebene AU an den über 200 TÜV-STATIONEN, in Werkstätten und in Autohäusern durch.

Mit dem TÜV NORD Portable Emission Measurement System (PEMS) bieten wir Herstellern, Entscheidern, Verordnungsgebern und Umweltämtern die Möglichkeit zur mobilen Emissionsmessung im realen Betrieb. Wir befassen uns seit 2004 intensiv mit dieser Thematik und sind maßgeblich an der Entwicklung entsprechender Richtlinien beteiligt.

Sicher ist sicherer:

Nachträgliche TÜV Umbau-Abnahmen

Individualität fährt vor. Mal glänzt sie mit Chrom, mal ist sie karbonleicht. Klangzauberer treffen auf gestählte Muskeln. Ein anderes Mal kommen behindertengerechte Umbauten auf den Prüfstand. Unsere Sachverständigen nehmen alle Umbauten verantwortungsvoll unter die Lupe und beraten auch gern im Vorfeld. Für mehr Fahrspaß mit Brief und Siegel.



Erfolg mit Brief und Siegel

- Hauptuntersuchung und technische Abnahmen
- Ausstellung der Umweltplakette
- Abgasuntersuchung
- Mobile Emissionsmessung im Realbetrieb
- GebrauchtwagenCheck, StoßdämpferCheck, Gasanlagenprüfung u. Ä.

Eine neue Liebe ist wie ein neues Leben.



Es gibt viele Gründe, weshalb sich die Wege von Fahrer und Fahrzeug trennen können. Mit TÜV NORD finden Gebrauchtwagen schnell neue Liebhaber. Aus vielen guten Gründen.

Werte verkaufen besser:

TÜV NORD Gebrauchtwagen-Gutachten

Werte statt Worte: TÜV NORD steht ohne Wenn und Aber für Objektivität, Unabhängigkeit, Verlässlichkeit und technische Kompetenz. Das zahlt sich auch bei unseren Gebrauchtwagen-Gutachten für Privatpersonen und den Handel aus. Die TÜV NORD Gutachter sehen, was andere nicht sehen. Das Ergebnis: Mehr Sicherheit für den Käufer, eine bessere Verhandlungsbasis für den Verkäufer.

Erfolgsmotor im Gebrauchtwagenmarkt:

TÜV NORD GebrauchtwagenManagement.

Schon bei der Hereinnahme nehmen unsere Gutachter die Fahrzeuge gründlich unter die Lupe und verschaffen dem Autohaus eine solide Kalkulationsbasis. Die Kunden

wiederum haben ein Auge für das TÜV NORD Qualitätssiegel, das den Fahrzeugzustand objektiv dokumentiert. So genießen Verkäufer einen in diesem Geschäft nahezu unbezahlbaren Verkaufsvorteil: Vertrauen!

Alte Liebe rostet nicht:

TÜV NORD Oldtimer-Gutachten

Nach 30 Jahren und dem einen oder anderen Halterwechsel ist es das Happy End für Fahrzeuge und ihre stolze Besitzer: die amtliche Anerkennung als Kulturgut. In diesem Fall muss der Halter lediglich eine pauschale Kfz-Steuer zahlen, auch gibt es besonders günstige Versicherungstarife. Die TÜV NORD Gutachter beraten Sie im Vorfeld, kennen Freiräume und erstellen Gutachten.



Kontrolle ist gut, Vertrauen verkauft besser

- Objektive Fahrzeugbewertung als sichere Kalkulationsbasis
- VertrauensCheck für Privatkunden
- GebrauchtwagenCheck für Autohäuser und Werkstätten
- Webbasierte Tools für Fahrzeugmanagement und Fahrzeugvermarktung
- Gebrauchtwagen-Management zur Verkürzung von Standzeiten und Effizienzsteigerung
- Oldtimer-Gutachten

Schadengutachten, Rücknahme-Gutachten, Führerschein,
psychologische Hilfen

Das Leben hinterlässt Spuren.



Kratzer, Beulen, Falten: Das mobile Leben ist voller Fallstricke. Glücklicherweise können viele Missgeschicke ausgebügelt werden. Doch zu welchem Preis? Die TÜV NORD Schaden- und Wertgutachter haben sich durch die langjährige Erfahrung am Markt einen Wissensvorsprung erarbeitet, von dem alle Beteiligten profitieren.

Kein Krach nach dem Crash: TÜV NORD Schadengutachten

Unfälle passieren. Die erfahrenen TÜV NORD Schaden- und Wertgutachter ermitteln sicher und verlässlich Schadenursachen und Schadenhöhe, berechnen Wertminderungen, dokumentieren präzise jedes Detail und verfassen gerichtsverwertbare Gutachten. So steht der raschen Regulierung nichts im Weg.

Leasing mit Happy End

Wenn der Leasing-Vertrag ausläuft, beginnt häufig der Stress. Was ist normale Abnutzung, was ein echter Schaden? Die objektive, neutrale und transparente TÜV NORD Endbewertung schafft Sicherheit und vermeidet unnötigen Streit.

Auch die Psyche bekommt Kratzer

Ein paar Kratzer im Lack oder eine Beule lassen sich leicht beheben. Doch manchmal hinterlässt ein Unfall Spuren in der Psyche. Viele Unfallbeteiligte leiden unter einem Schock, der sie im Alltag lähmt. Die Psychologen von Nord-Kurs unterstützen die Opfer bei der Verarbeitung traumatischer Erlebnisse.

Die Lizenz zum Fahren

In der mobilen Gesellschaft ist der Führerschein die persönliche Unabhängigkeitserklärung. Er ist Voraussetzung für mehr Chancen und Erfolg im Beruf. Als Partner der Fahrschulen hilft TÜV NORD Fahranfängern, diese Chancen wahrzunehmen. Wir geben Tipps zur Prüfungsvorbereitung und nehmen die Prüfung ab, dabei ist auch eine Behinderung kein Hindernis. Selbst die Könige der Landstraße können bei uns immer wieder etwas dazulernen.



Führerschein in Gefahr?

Sollte die Fahrerlaubnis vom Straßenverkehrsamt oder Gericht entzogen worden sein, bietet Nord-Kurs Maßnahmen zur erfolgreichen Wiedererlangung des Führerscheins.



Neutralität schafft Vertrauen

- Schnelle, flexible Anfertigung von qualitativ hochwertigen Schaden- und Wertgutachten
- Beschleunigte Schadensregulierung aufgrund hoher Akzeptanz bei allen Unfallbeteiligten und Versicherungen
- Konfliktfreie Abwicklung der Leasing-Rücknahme
- Führerscheinprüfungen und Beratung von Fahrschulen und Fahrschülern
- Psychologische Unterstützung von Verkehrsteilnehmern durch TÜV Nord-Kurs

Kunden binden, Neukunden gewinnen, Effizienz steigern

Zufriedene Kunden brauchen gute Pflege.



Das größte Kompliment eines Kunden: er schenkt Ihnen Vertrauen. Enttäuschen Sie ihn nicht. Zufriedene Kunden kommen wieder und sie bringen weitere Käufer mit. TÜV NORD bietet Ihnen mit dem AutohausTestprogramm und der TÜV NORD Toolbox Instrumente zur effizienten Kundenpflege, die Sie schnell und direkt einsetzen können. Dazu erprobte Werkzeuge zur erfolgreichen Neukundengewinnung.

Kundenbindung ist Gefühlssache

Nicht nur Fahrzeuge, auch deren Nutzer brauchen die richtige Pflege. Marktuntersuchungen zeigen, dass die Kunden immer kritischer, wählerischer, ungeduldiger und anspruchsvoller werden. Herz ist Trumpf! Nur wenn Sie Ihre Kunden emotional fesseln, können Sie sie auf Dauer binden. Mit dem von der deutschen Wirtschaft mit dem Innovationspreis ausgezeichneten **TÜV NORD KundenBarometer** messen Sie direkt in Ihrem Unternehmen die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Zwei Drittel der Autofahrer möchten Werkstatttermine online buchen. Mit dem **TÜV NORD OnlineTerminService** sind Sie dabei. Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche.

Neukunden sind Klicksache

Go Google! Gut drei Viertel der Deutschen sind regelmäßig online und googeln nach attraktiven Angeboten. Mit

dem **TÜV NORD AdManager** werden Autohäuser und Werkstätten nicht nur gesucht, sondern gefunden. Die TÜV NORD Web-Spezialisten entwickeln zielgruppengerechte Google-AdWords-Kampagnen, die wie ein Magnet Neukunden auf Ihre Internetseite ziehen.

Auch mit dem **TÜV NORD ServiceLister** bieten Sie Reparatur- und Service-Dienstleistungen einfach und professionell in entsprechenden Portalen an.

Wer den Wettbewerb überholen will, tritt auf die Kostenbremse

Effizienz ist der Schlüssel zum Erfolg. Im **TÜV NORD AutohausTestprogramm** untersuchen wir die gesamte Servicequalität. Wir zeigen Ihre Chancen auf. Und Ihre Schwächen. Das Ergebnis: Sie können Kosten senken und Ihre Potenziale auf ganzer Linie optimal erschließen.



Beschleunigen Sie Ihren Verkaufserfolg

- Mehr Erfolg im Internet mit professionell gestalteter Internetpräsenz, Google-AdWords-Service und TÜV NORD ServiceLister
- Mehr Kundenzufriedenheit durch TÜV NORD KundenBarometer und TÜV NORD OnlineTerminService
- Besserer Service und mehr Effizienz mit dem TÜV NORD AutohausTestprogramm



TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG
Am TÜV 1
30519 Hannover
Tel.: 0511 998-61724
Fax: 0511 998-62055
E-Mail: vertrieb-mobilitaet@tuev-nord.de
www.tuev-nord.de/mobilitaet
Service-Tel.: 0800 8008074

