



Methodenkompetenz entwickeln und effektiv einsetzen

## TÜV NORD QM-Factory

- ✔ Methoden zur Steigerung der Prozess- und Produktqualität
- ✔ QM-Tools zur Erfüllung der kundenspezifischen Anforderungen
- ✔ Workshops mit dem Ziel der praxisorientierten Anwendbarkeit im Unternehmen

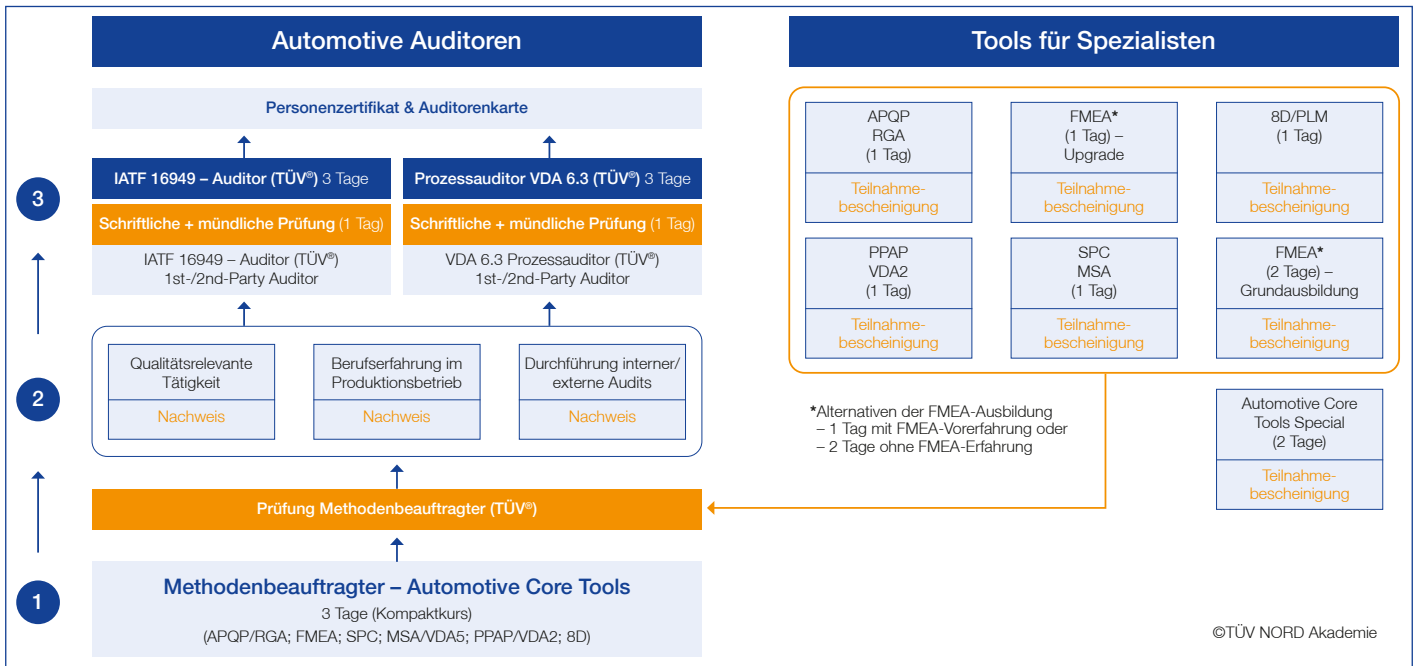
TÜV®

**TÜV NORD**  
Akademie

TÜV NORD GROUP

# TÜV NORD QM-Factory

- **Das Ziel:** Professioneller Einsatz von anerkannten Qualitätsmethoden zur Qualitätssicherung und -steigerung
- **Das Ergebnis:** Sicherung der Marktposition durch Erfüllung von normativen und kundenspezifischen Anforderungen
- **Ihr Weg:** Seminare und Workshops aus der TÜV NORD QM-Factory



## Qualitätsmethoden für Experten

Mit unserer TÜV NORD QM-Factory möchten wir Ihnen ein Format anbieten, das sich durch

- intensiven Erfahrungsaustausch mit Teilnehmern und Dozenten,
- fundierte Hinweise für die praktische Umsetzung im Unternehmen und
- direkt verwertbare Lösungen mithilfe von EDV-Tools auszeichnet.

Wir möchten Experten aus den verschiedenen Unternehmensbereichen, wie z. B. Entwicklung und Konstruktion, die Möglichkeit bieten, ihre Methodenkompetenz entsprechend ihrer Aufgaben im Qualitätsmanagement und in der Qualitätssicherung zu entwickeln.



Die Methoden sind in der Automobilindustrie seit Jahren erprobt, umgesetzt und standardisiert. Nutzen Sie dieses Wissen und diese Erfahrungen für Ihr Unternehmen. Unsere Dozenten verfügen über langjährige Erfahrungen in der prozess- und unternehmensorientierten Anwendung der verschiedenen Methoden. Sie zeigen Ihnen, wie diese QM-Tools zur Sicherung und Steigerung der Prozess- und Produktqualität aufeinander aufbauen.

Mein Name ist **Silke Liehr**.  
Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:  
Anmeldung und Termine: 0800 8888 020  
Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087  
E-Mail: [sliehr@tuev-nord.de](mailto:sliehr@tuev-nord.de)



Qualitätsmethode nach IATF 16949 und ISO 9001

## FMEA-Methode zur Risikoanalyse

Sie erwerben in dem FMEA-Seminar die Kompetenz, die FMEA-Methode zur Risikoanalyse in der Produkt- und Prozessentwicklung einzusetzen. Qualifizierte Mitarbeiter aus dem Bereich Produkt- und Prozessentwicklung können frühzeitig Fehlerquellen erkennen. Somit gelingt es Ihnen, die Fehlerkosten zu senken und Kundenzufriedenheit zu sichern. Durch den systematischen Umgang mit der Design- und Prozess-FMEA verfolgen Sie eine Strategie der Fehlervermeidung und festigen das Vertrauensverhältnis in Zusammenarbeit mit Ihren Kunden.

### Dieses Seminar ist wichtig für

Die Veranstaltung richtet sich an IATF 16949 Auditoren, VDA 6.3 Auditoren, Projektleiter, Mitarbeiter aus der Entwicklung und Planung sowie aus dem Qualitätsmanagement und der Qualitätssicherung, die die FMEA-Methode erlernen und strukturiert umsetzen wollen.

### Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

#### Inhalte

**Bedeutung und Ziel der FMEA**

**Rechtliche Relevanz und Nutzen**

**FMEA-Anwendungs-Regeln**

**Design-FMEA und Prozess-FMEA**

**Praxis Beispiele**

**Aufgaben des Moderators**

– Rollen und Aufgaben im Team

**FMEA-Vorbereitung und -Planung**

**Struktur- und Funktions-Analyse**

**Fehler- und Risiko-Analyse**

**Optimierung und Dokumentation**

Hannover	06.04. – 07.04.2021
Köln	05.05. – 06.05.2021
Leipzig	20.01. – 21.01.2021
München	17.02. – 18.02.2021
Stuttgart	21.01. – 22.01.2021

Teilnahmegebühr: 1.178,10 € inkl. USt

**2 Tage**  
**990,- €**  
(zzgl. USt)

Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse gemäß AIAG/VDA


## Upgrade für FMEA-Experten

Im Upgrade-Seminar für FMEA-Experten lernen Sie die wichtigen Grundlagen und Inhalte für die strukturierte Planung einer Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA) kennen, die entsprechend der Revision von Juni 2019 in sieben Schritten durchzuführen ist. Hierzu werden die erforderlichen Qualitätsmanagement-Methoden in jedem einzelnen Schritt behandelt. Für die Bewertung der einzelnen Risiken setzen die Teilnehmer ein neues, den Anforderungen angepasstes Excel-Tool ein und lernen die neuen Bewertungstabellen kennen. Diese sind zwischen AIAG und VDA harmonisiert. Ebenso werden die kundenspezifischen Anforderungen (Customer Specific Requirements, CSR) und die „Besonderen Merkmale“ berücksichtigt.

### Dieses Seminar ist wichtig für

Diese Veranstaltung richtet sich an Projektleitende und Mitarbeitende aus der Entwicklung und Planung, Qualitätssicherung sowie aus dem Qualitätsmanagement, die bereits Erfahrungen im Umgang mit der Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA) haben.

### Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

#### Inhalte

**Bedeutung und Ziel der FMEA**

**Rechtliche Relevanz und Nutzen**

**Änderungen und Regeln**

**FMEA-Arten**

**FMEA-Planung (7 Schritte)**

**Anforderungen der Kunden**

**Beispiele aus der Praxis**

Frankfurt/Main	13.04.2021
Hannover	14.01.2021
Köln	30.03.2021
Leipzig	19.01.2021

Teilnahmegebühr: 654,50 € inkl. USt

**1 Tag**  
**550,- €**  
(zzgl. USt)

Methode zur Problemlösung und nachhaltiger Fehlervermeidung

## 8D-Prozess zur Reklamationsbearbeitung

In unserem 8D-Report-Seminar lernen Sie die wichtigsten Grundlagen und Inhalte für einen strukturierten Reklamationsprozess anhand des VDA Bandes „8D-Problemlösung in 8 Disziplinen“ kennen. Hierzu werden die empfohlenen Methoden Situationsanalyse, IST/IST-Nicht, Ishikawa und 5 Why sowie Technischer-Rootcause TRC und Management-Rootcause MRC in den jeweiligen Schritten behandelt. Mit dem 8D-Prozess werden Produktfehler erkannt und auf ihre Ursache zurückgeführt. Das unterstützt Sie bei der nachhaltigen Vermeidung bereits erkannter und analysierter Fehler. Mit der Einführung des 8D-Reports erfüllen Sie die konkreten Lieferantenanforderungen entsprechend der IATF 16949, der Automobilhersteller (OEM) und gesetzlicher Forderungen aus der Produzentenhaftung BGB § 823.

### Dieses Seminar ist wichtig für

Diese Veranstaltung richtet sich an Mitarbeitende aus dem Qualitätsmanagement und der Qualitätssicherung, die Reklamationen aufnehmen und bearbeiten. Qualitätsbeauftragte und Qualitätsmanager, die den Reklamationsprozess begleiten und 8D-Teams moderieren, sind ebenfalls angesprochen.

### Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

#### Inhalte

**Bedeutung und Verantwortung für Qualität**

**Vergleich von Problemlösungsprozessen**

**Ablauf und Methoden im 8D-Prozess**

**Fallbeispiel zur Handhabung der 8D-Toolbox**

**Anwendung auf einen konkreten Fall (mit 8D-Toolbox)**

**Maßnahmenableitung und Wirksamkeitsprüfung**

**Präsentation und Interpretation der Ergebnisse Best Practice/Lessons Learned**

Hannover	12.04.2021
Köln	07.05.2021
Leipzig	19.01.2021
München	16.02.2021
Stuttgart	24.02.2021

Teilnahmegebühr: 642,60 € inkl. USt

**1 Tag**  
**540,- €**  
(zzgl. USt)

IATF-16949-Anforderungen zu den Methoden APQP (AIAG) und RGA (VDA)

## Qualitätsvorausplanung – APQP/RGA

In unserem Seminar Qualitätsvorausplanung – APQP (Advanced Product Quality Planning) und Reifegradabsicherung (RGA) lernen Mitarbeitende der Produkt- und Prozessentwicklung die Methode kennen und anzuwenden. Als Bestandteil der Automotive Core Tools dienen APQP und RGA als wichtiges Instrument im Produktionslenkungsplan. Die Anwendung dieser Tools wird von Interessensgruppen wie der AIAG, dem VDA sowie im Rahmen der kundenspezifischen Anforderungen der OEMs und der IATF 16949 gefordert.

Diese APQP-Schulung ist Teil der TÜV NORD QM-Factory und zeichnet sich durch einen hohen praktischen Nutzen aus. Mithilfe der Qualitätsvorausplanung generieren Sie Verbesserungen bei der Termineinhaltung und dem Aufbau einer Wissensbasis.

### Dieses Seminar ist wichtig für

Diese Veranstaltung richtet sich an Mitarbeitende und Projektleiterinnen und Projektleiter aus dem Qualitätsmanagement und der Qualitätssicherung, der Entwicklung und Planung.

### Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

#### Inhalte

**Anforderungen aus der IATF 16949**

**Das Phasenmodell der Qualitätsvorausplanung (APQP)**

**Kriterien und Inhalte der einzelnen APQP-Phasen**

**Fallbeispiel zu APQP**

**Bewertung eines Projektes mit Gruppenarbeit**

**Aufgaben des Projektleiters**

**Aufgaben der Fachbereiche**

Hannover	08.04.2021
Köln	29.04.2021
Leipzig	13.01.2021
München	10.02.2021
Stuttgart	20.01.2021

Teilnahmegebühr: 642,60 € inkl. USt

**1 Tag**  
**540,- €**  
(zzgl. USt)



## Messsystemanalyse und statistische Prozessregelung gemäß IATF 16949

# Prozessfähigkeit mittels SPC/MSA-VDA 5

Das Seminar Prozessfähigkeit mittels SPC/MSA ist Bestandteil der TÜV NORD QM-Factory. Sie lernen die Qualitätsmethoden Statistische Prozessregelung (SPC) und Messprozessanalyse (MSA) gemäß den Anforderungen der AIAG und des VDA kennen und diese umzusetzen.

Die statistische Prozessregelung in Ihren Produktionsprozessen und die Prüfprozesse entsprechen den kundenspezifischen Anforderungen CSR und den normativen Anforderungen aus der IATF 16949. Die Qualitätswerkzeuge SPC und MSA sind Teil der Automotive Core Tools und somit ein wichtiger Bestandteil der Kunden-Lieferanten-Beziehung und der IATF-16949-Zertifizierung.

### Dieses Seminar ist wichtig für

Die Veranstaltung richtet sich an Projektleiterinnen und Projektleiter sowie Mitarbeiter aus Entwicklung, Planung, Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung.

### Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte	
<b>Normative Anforderungen aus der IATF 16949</b>	
<b>Grundbegriffe der technischen Statistik</b>	
<b>Prozessfähigkeitsuntersuchung PFU (pp, cp, cm)</b>	
<b>Anwendung von SPC-Qualitätsregelkarten</b>	
<b>Anforderungen an Prüfmittel</b>	
<b>Prüfprozesseignung nach MSA und VDA5</b>	
<b>Sechs Kenngrößen zur Beurteilung von Messmitteln</b>	
<b>Prüfprozesseignung für die variable und attributive Prüfung</b>	
Hannover	09.04.2021
Köln	30.04.2021
Leipzig	12.01.2021
München	09.02.2021
Stuttgart	22.02.2021
Teilnahmegebühr:	642,60 € inkl. USt
	<b>1 Tag</b> <b>540,- €</b> (zzgl. USt)

## Produktfreigabe durch Erstmusterprüfung

# PPAP/PPF Produkt- und Prozessfreigabe

Im diesem Seminar zum Thema Produkt- und Prozessfreigabe PPAP (Production Part Approval Process) und PPF-Verfahren lernen Sie die Grundlagen und Inhalte einer strukturierten Produkt- und Prozessfreigabe nach PPAP (AIAG) und VDA-Band 2/PPF kennen und praktisch umzusetzen. Sie kennen die konkreten Anforderungen der AIAG und des VDA an den Freigabeprozess sowie die kundenspezifischen Anforderungen der OEMs und die normativen Anforderungen der IATF 16949.

Das Produktionsteil-Freigabeverfahren (PPAP) ist ein wichtiges Qualitätswerkzeug aus den Automotive Core Tools und dient der Qualitätssicherung von Serienteilen. Anhand des PPAP-Registers und des VDA-Registers werden die einzelnen Anforderungen besprochen. Ebenso wird auf die in VDA Band 1 geforderte Nachweis-Dokumentation eingegangen.

### Dieses Seminar ist wichtig für

Diese Veranstaltung richtet sich an Projektleiterinnen und Projektleiter sowie Mitarbeitende aus Entwicklung, Planung, Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung.

### Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte	
<b>Forderungen aus der Qualitätsvorausplanung APQP und RGA</b>	
<b>Kriterien und Nachweise für eine Produktfreigabe PPAP</b>	
<b>Kriterien und Nachweise für eine Prozessfreigabe PPF/VDA2</b>	
<b>Kundenspezifische Anforderungen CSR</b>	
<b>Umgang mit besonderen Merkmalen BM</b>	
<b>Anforderungen an die Nachweisdokumente VDA Band 1</b>	
Hannover	16.04.2021
Köln	06.08.2021
Leipzig	14.01.2021
München	11.02.2021
Stuttgart	23.02.2021
Teilnahmegebühr:	642,60 € inkl. USt
	<b>1 Tag</b> <b>540,- €</b> (zzgl. USt)

# Ihre Anmeldung

auf: [www.tuev-nord.de/seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)

per E-Mail: [seminar@tuev-nord.de](mailto:seminar@tuev-nord.de)

Alternativ per Fax: 040 8557 69 6285 oder per Post

**TÜV NORD Akademie**  
GmbH & Co. KG  
Geschäftsstelle Hamburg  
Große Bahnstraße 31  
22525 Hamburg

## Ihre drei TÜV NORD Akademie-Vorteile:

- ✔ **Klare Kompetenz:** Unsere Referenten sind Experten auf ihrem Sachgebiet.
- ✔ **Einfache Vermittlung:** Wir machen auch vielschichtige Themen verständlich!
- ✔ **Anerkannter Lernerfolg:** Die Zertifikate und Teilnahmebescheinigungen der TÜV NORD Akademie sind in der gesamten Arbeitswelt akzeptiert.

## Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern:

**Telefon: 0800 8888 020 (kostenfrei)**

## Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:

**[www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung](http://www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung)**

## Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Immer informiert zu Ihren Fachthemen, Trends und mehr:

**[www.tuev-nord.de/news](http://www.tuev-nord.de/news)**

Ja, ich nehme am Seminar teil

Seminartitel	
--------------	--

Termin	Ort
--------	-----

### Teilnehmer

Vorname/Name	E-Mail
--------------	--------

Funktion	
----------	--

### Firmenangaben

Firmenname	Telefon/Telefax
------------	-----------------

Straße/Nummer	Branche
---------------	---------

PLZ/Ort	Anzahl der Mitarbeiter
---------	------------------------

### Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firmenname	Straße/Nummer	PLZ/Ort
------------	---------------	---------

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum	Unterschrift
-------	--------------

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns schnellstmöglich eine Zusage samt Infos zu Seminarort und Anreise.

**Melden Sie sich gleich auf [www.tuev-nord.de/seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare) an oder per E-Mail, per Fax, per Post**