

Lieferantenmanagement und Lieferantenauditor/Second-Party-Audit



Lieferantenmanagement

Erfolgreiches Lieferantenmanagement und Lieferantenentwicklung

Ihr Nutzen

Im Seminar Lieferantenmanagement erlernen Sie Grundlagen und weitergehende Fakten zum Lieferantenmanagement, zur Lieferantenbewertung und -entwicklung, zur Lieferantenauswahl, zur Integration von Lieferanten in das Managementsystem, zum Vertragswesen sowie zum Eskalationsmanagement für die gesamte Lieferkette. Die zielorientierte Einbindung der Lieferkette ist die Basis für Ihre Wertschöpfung und somit ein wichtiger Wertschöpfungsfaktor in Unternehmen.



Das professionelle Lieferantenmanagement ist ein wichtiger Teil in produzierenden Unternehmen, die Managementsysteme nach ISO 9001, ISO 13485, EN 9100 und IATF 16949 eingeführt haben. Unsere Schulung im Lieferantenmanagement vermittelt Ihnen, worauf Sie im Umgang mit diesbezüglichen Systemen achten müssen. Darüber hinaus lernen Sie im Lieferantenmanagement-Seminar, wie Sie die operativen und strategischen Ziele erreichen. Dazu zählt beispielsweise eine kontinuierliche Erhöhung der Lieferqualität oder die Reduzierung der Beschaffungskosten. Die Weiterbildung im Lieferantenmanagement zeigt Ihnen diesbezügliche Mittel und Wege auf. Nach erfolgreichem Abschluss des Lieferantenmanagement-Seminars sind Sie in der Lage, die Beziehungen zu Ihren Lieferanten prozessorientiert und zielführend zu steuern.

Inhalte

- **Lieferantenauswahl und -zulassung, Auswahlkriterien, Auswahlverfahren etc.**
 - Selbstauskunft
- **Lieferantenbewertung mit Bewertungskriterien, Bewertungsverfahren**
 - Risikobewertung von neuen Lieferanten
 - Klassifizierung von Lieferanten (ABC-, Portfolio-, SWOT-Analyse)
 - Kennzahlen zur Lieferantenauswahl und -bewertung
- **Lieferantenentwicklung mit Integration von Zielen, inkl. Anforderungen an die Supply Chain (Lieferantenkette)**
- **Kommunikation und Informationsaustausch**

- **Strategische und operative Ziele des Lieferantenmanagements**

- Strategische Einbindung der Lieferanten in die Prozessgestaltung
- Lieferantenstrategien mit Kennzahlen steuern
- Ziele und Anforderungen an die Supply Chain
- Anbindung an das Kennzahlensystem

- **Aufbau der Lieferantenkette (Supply Chain)**

- Einwirkung/Parameter für die Lenkung der Lieferantenkette

- **Eskalationsmanagement**

- **Vereinbarungen über Anforderungen (Vertragswesen), mögliche Vertragswerke**

- Änderungsmanagement
- Grundsätze zur Gestaltung von Qualitätssicherungsvereinbarungen
- Regelungen, die nicht in Qualitätsmanagementvereinbarungen gehören

- **Lieferantenaudits, Auditarten, Vorgehensweise bei Audits, wichtige Grundlagen und Prinzipien im Audit**

- Auditplanung, Auditfragen und Auditaufzeichnungen

Teilnehmerkreis

Dieses Seminar richtet sich an Entwicklungsleiter und -mitarbeiter, Konstruktionsleiter, Qualitätsbeauftragte sowie die Einkaufsleitung und kaufmännische Mitarbeiter. Die Vorgehensweise beim Lieferantenmanagement ist ebenso bedeutend für Prozessverantwortliche und Abteilungsleiter, die die Schnittstelle zu Lieferanten betreuen und interne Beschaffungsregularien umsetzen müssen.

Voraussetzung

Grundkenntnisse zu den Anforderungen der DIN EN ISO 9001

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 880,00 € zzgl. USt **1.047,20 € inkl. USt**

Dauer

2 Tage

Ort

Termin

Bielefeld	06.05. – 07.05.2020
Bremen	21.07. – 22.07.2020
Dresden	10.02. – 11.02.2020
Essen	16.11. – 17.11.2020
Frankfurt/Main	24.03. – 25.03.2020
Halle/Saale	25.08. – 26.08.2020
Hamburg	30.01. – 31.01.2020
Hannover	03.06. – 04.06.2020
München	09.09. – 10.09.2020
Stuttgart	03.12. – 04.12.2020

Lieferantenauditor/Second-Party-Audit

Qualitätssicherung mittels Lieferantenbewertung und -entwicklung

Ihr Nutzen

Lieferantenaudit-Seminar zum Thema Second-Party-Audit im Bereich Qualitätsmethoden und Qualitätstechnik: Sie erfahren, wie Sie Lieferantenaudits unter Einbeziehung der lieferantenbezogenen QM-Dokumentation erfolgreich planen und umsetzen. Unsere Referenten vermitteln Ihnen in diesem Lieferantenauditor-Seminar den Einsatz von gezielten Techniken zur Vorbereitung und Durchführung der Audits. Insbesondere behandeln wir mit Ihnen verschiedene Interviewmethoden und die Turtle-Methodik zur Planung und Durchführung. Sie dienen als wichtige Voraussetzung für die verbale und nonverbale Kommunikation und im Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen. Die Lieferantenaudit-Schulung vermittelt Ihnen außerdem die wesentlichen Grundkenntnisse zu auditrelevanten Managementregelwerken.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:



Inhalte

- **Relevante Anforderungen der ISO 9001 hinsichtlich Lieferantenauditierung und -bewertung**
- **Übersicht über die DIN EN ISO 9001**
 - Hauptanforderungen der DIN EN ISO 9001
 - Prozessorientierter Ansatz, risikobasiertes Denken und Risikobetrachtung
 - Dokumentierte Informationen
- **Relevante Kennzahlen**
- **Auditarten und deren Einsatz**
 - Systemaudit, Prozessaudit und Produktaudit
- **Grundlagen der DIN EN ISO 19011 und Einbindung der Anforderungen in das prozessorientierte Lieferantenaudit**
 - Dokumentenprüfung und -bewertung (QM-Dokumentationen, Prüfplanung, Zielvereinbarungen, unternehmensspezifische Anforderungen, 8D-Report, Reklamationsmanagement, ISO-9001-Anforderungen)
 - Audittermin, Auditort, Auditumfang und Auditorenteam
 - Checklistenstellung (praktische Übung)
- **Durchführung des prozessorientierten Lieferantenaudits**
 - Phasen der Auditdurchführung umsetzen
 - Kommunikation (verbal und nonverbal) und Interviewtechnik
 - Umgang mit kritischen Gesprächssituationen
 - Aufzeichnungen während des Audits
 - Rollenspiel
- **Auditnachbereitung**
 - Erstellung des Auditberichts (Korrekturmaßnahmen, Terminvorgabe für Umsetzung)
 - Einstufung des Lieferanten
 - Praktische Übungen

Teilnehmerkreis

Dieses Seminar richtet sich an Entwicklungsleiter und -mitarbeiter, Konstruktionsleiter, Qualitätsbeauftragte sowie die Einkaufsleitung und kaufmännische Mitarbeiter. Die Vorgehensweise beim Lieferantenaudit ist ebenso bedeutend für Prozessverantwortliche und Abteilungsleiter, die die Schnittstelle zu Lieferanten betreuen und interne Beschaffungsregularien umsetzen müssen.

Voraussetzung

Kenntnisse der Struktur und Anforderungen der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff.; bei Bedarf können Sie diese Kenntnisse in unserem Seminar „Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9001“ erwerben.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 940,00 € zzgl. USt **1.118,60 € inkl. USt**

Dauer

2 Tage

Ort

Bad Harzburg

24.02. – 25.02.2020

Bielefeld

02.03. – 03.03.2020

🗺️ Dresden

12.10. – 13.10.2020

Essen

26.11. – 27.11.2020

Frankfurt/Main

23.04. – 24.04.2020

München

10.09. – 11.09.2020

Oldenburg

18.05. – 19.05.2020

Stuttgart

25.06. – 26.06.2020

🗺️ Historischer Stadtrundgang inklusive –

Verbinden Sie Lernen mit Kultur!

Ihre Ansprechpartnerin

Fragen zu den Seminaren beantwortet Ihnen gern:



Silke Liehr

Termine und Organisation: 0800 8888 020

Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087

E-Mail: sliehr@tuev-nord.de

Ihre Anmeldung

per E-Mail: akd-h@tuev-nord.de, per Fax: 0511 998-62075
oder per Post



TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG

Am TÜV 1
30519 Hannover

Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern:
Telefon: 0511 998-61971

Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:
www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung

Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Interessante Seminar-Informationen per Mail erhalten:
www.tuev-nord.de/news

¹Sie erhalten 10% Rabatt für jeden weiteren Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen, der dieselbe Veranstaltung besucht.

Ja, ich nehme am Seminar teil

Seminartitel		
Termin	Ort	<input type="checkbox"/> mit Prüfungsteilnahme

Teilnehmer

Vorname/Name	E-Mail
Funktion	Geburtsdatum/Geburtsort*

Firmenangaben

Firmenname	Telefon/Telefax
Straße/Nummer	Branche
PLZ/Ort	Anzahl der Mitarbeiter

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firmenname	Straße/Nummer	PLZ/Ort
------------	---------------	---------

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum	Unterschrift
-------	--------------

* Die Angaben werden für die Ausstellung des Zertifikates nach bestandener Prüfung benötigt.

**Sie erhalten
10% Rabatt**
für jeden weiteren
Teilnehmer!

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns schnellstmöglich eine Zusage samt Infos zu Tagungsort und Anreise.

**Melden Sie sich gleich an: per E-Mail, per Fax, per Post
oder auf www.tuev-nord.de/seminare**