

Prozessmanager (TÜV®)

## Gestalten Sie Prozesse effizienter!

- ✔ Werkzeuge und Tools zur nachhaltigen Prozessverbesserung
- ✔ Lean Management in Prinzip und praktischer Anwendung
- ✔ Auf Wunsch mit Zertifikat über Ihre neuen Kompetenzen

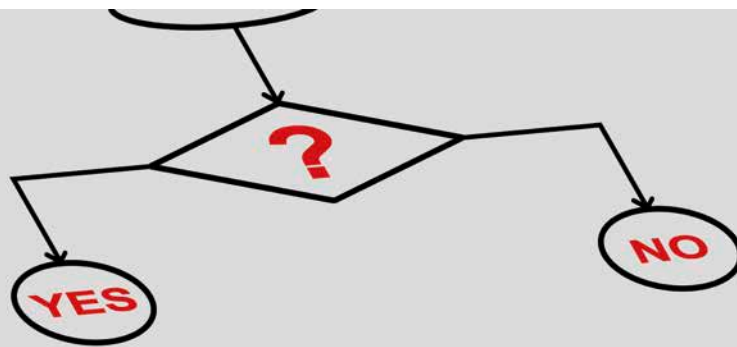
TÜV®

**TÜV NORD**  
Akademie

TÜV NORD GROUP

# Zertifikatslehrgang Prozessmanager (TÜV®)

- **Das Ziel:** Prozesse identifizieren, Qualität verbessern und Gewinne steigern
- **Das Ergebnis:** Sie steuern den Wertstrom Ihres Unternehmens nach den Prinzipien des Lean Managements
- **Ihr Weg:** Der Zertifikats-Lehrgang zum Prozessmanager (TÜV®) der TÜV NORD Akademie



Mit diesem Seminar sichern Sie sich wertvolles Basiswissen für Prozessmanager. Im Einzelnen lernen Sie die Bedeutung des Prozessverbesserungszyklus kennen und erhalten das Know-how, um Ihre Prozesse mittels Performance-Indikatoren zu steuern und zu kontrollieren.

Ein Schwerpunkt liegt auf Lean-Management-Prinzipien. So beherrschen Sie nach der Veranstaltung alle wichtigen Parameter des Lean Thinking. Stichworte sind Verschwendung, robuste Prozesse und das Wertstromdesign als Teil des Lean Managements in der Produktion: Sie erfahren, wie Sie den Ist-Wertstrom ermitteln und den Soll-Wertstrom definieren. Aber auch der administrative Bereich Ihres Unternehmens wird berücksichtigt: Sie können Bürobereiche identifizieren, in denen Verluste entstehen, und einen Office-Soll-Zustand entwickeln.

Die Schulung legt den Fokus auf die praktische Anwendung von Werkzeugen und Tools zur Prozessverbesserung im Sinne von Prozess- und Risikomanagement sowie Effizienzsteigerung. Das Wissen dieses Lehrgangs ist wichtig, weil die Komplexität in Unternehmen immer weiter zunimmt: Viele Prozesse überschreiten Abteilungsgrenzen – und müssen doch kontrolliert ablaufen, um die Produktqualität zu gewährleisten. Mittels Prozessmanagement identifizieren Sie auch diese Prozesse und können sie konsequent auf Ihre Kundenanforderungen ausrichten.

Die Veranstaltung ist Teil der Reihe Qualitätsmethoden und Qualitätstechniken. Ihre Qualifikation können Sie mit der erfolgreichen Teilnahme an der Prüfung mit dem Erhalt des TÜV-Zertifikates Prozessmanager (TÜV®) der TÜV NORD CERT beenden. Unsere Prüfungen zeichnen sich dadurch aus, dass sie dem hohen Anspruch der DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle) an die Prüfungsregularien folgen!

### Dieses Seminar ist wichtig für:

Unsere Veranstaltung richtet sich an Mitarbeiter in Qualitätssicherung und -management. Es kann sich hierbei um Prozessverantwortliche/Process Owner, Produktionsleiter, Entwicklungs- und Konstruktionsleiter handeln. Auch Qualitätsbeauftragte und -manager vertiefen und erweitern ihr Methodenwissen.

### Hinweis:

Nach dem Besuch der Schulung können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

### Abschluss



Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie  
und  
Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Mein Name ist **Silke Liehr**.  
Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen  
persönlich gerne weiter:  
Anmeldung und Termine: 0800 8888 020  
Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087  
E-Mail: [sliehr@tuev-nord.de](mailto:sliehr@tuev-nord.de)



## Inhalte

### Grundlagen des Prozessmanagements

#### Prozessdefinition, Prozesskontrolle und -steuerung mittels Performance-Indikatoren

- Identifizierung von Prozesskennzahlen, Prozesszielen und Prozessschritten
- Kundendefinition in Prozessen

#### Werkzeuge und Techniken zur Analyse und Verbesserung – Prozessverbesserungszyklus

- Methoden zur Input-Output-Analyse und SIPOC
- Prozessbewertung – Reifegrad eines Prozessmanagements
- Prozessanalyse und -gestaltung mittels Turtle-Analyse
- Anwendung des Werkzeugs Erfolgsfaktoren und Prozessmatrix
- Risiko- und Effizienzbetrachtung mittels Blueprinting (Dienstleistungsprozesse)

#### Risikomanagement

- Grundprinzipien zur Risikoanalyse und -bewertung von Prozessen
- Methoden des Risikomanagements: Risikofelder für Prozesse, Risikomatrix und FMEA

#### Lean Thinking – Sensibilität für Verschwendung entwickeln

- Optimierung eines Prozesses mit Lean-Prinzipien und Behebung von Verschwendungsarten
- Ausgewählte Toyota-Prinzipien – was macht Sinn in einer westlichen Kultur und was nicht?

#### Wichtige Werkzeuge und Methoden des Lean Managements, z. B. Pull-Prinzip, Glätten und Nivellieren, Kanban und Fließfertigung

#### Grundlagen und Nutzen der Wertstrombetrachtung

- Bewusstsein für Wertstrom anhand des Planspiels Containerbau
- Grundzüge einer einfachen Vorgehensweise
- Ermittlung des Ist-Wertstroms und Definition des Soll-Wertstroms
- Leitlinien zur Erarbeitung des Soll-Wertstroms
- Einsatz von Kanban-Steuerung


- Lean-Management-Prinzipien in der Instandhaltung anhand der Umsetzung von TPM (Total Productive Maintenance bzw. Total Productive Management):
- Beseitigung von Schwerpunktproblemen
- Autonome Instandhaltung und Instandhaltungsprävention
- Grundzüge der Rüstzeitenoptimierung (SMED – Single Minute Exchange of Die)

#### Lean-Prinzipien in administrativen Bereichen

- Überblick über verschiedene Werkzeuge und Anwendungsmöglichkeiten
- Shopfloor-Management – Führen am Ort des (Wert-)Entstehens und nachhaltige Aktivierung der Mitarbeiter
- Visuelles Management, Ordnung, Sauberkeit und Systematik im Büro-Bereich
- 5S-Methode
- 5S-Audits auch im Büro-Bereich
- Organisation der Arbeitsplätze, Hilfsmittel, EDV etc.
- Checklisten für Selbstbewertung und KVP

#### Identifikation von Auswirkungen durch den Veränderungsprozess

- Organisatorisch
- Sachliche und emotionale Wirkung
- Resultierende Empfehlungen, wie Sie dem Wandel begegnen

Dresden	21.09. – 24.09.2020	–  Stadtrundgang
Hamburg	19.10. – 22.10.2020	
Magdeburg	07.12. – 10.12.2020	
München	02.11. – 05.11.2020	
Stuttgart	16.11. – 19.11.2020	

Teilnahmegebühr:	<b>1.600,00 € zzgl. USt</b>
	1.856,00 € inkl. USt
Prüfungsgebühr:	<b>280,00 € zzgl. USt</b>
	324,80 € inkl. USt
Gesamtpreis:	2.180,80 € inkl. USt

 Für die Teilnahme erhalten Sie VDSI-Punkte.

**4 Tage**  
**1.880,- €**  
(zzgl. USt)

# Ihre Anmeldung

per E-Mail: [seminar@tuev-nord.de](mailto:seminar@tuev-nord.de), per Fax: 0511 998-62075  
oder per Post



**TÜV NORD** Akademie  
GmbH & Co. KG

Am TÜV 1  
30519 Hannover

## Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern:

**Telefon: 0511 998-61971**

## Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:

**[www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung](http://www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung)**

## Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Interessante Seminar-Informationen per Mail erhalten:

**[www.tuev-nord.de/news](http://www.tuev-nord.de/news)**

<sup>1</sup>Sie erhalten 10% Rabatt für jeden weiteren Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen, der dieselbe Veranstaltung besucht.

Ja, ich nehme am Seminar teil

Seminartitel Zertifikatslehrgang Prozessmanager (TÜV®)		
Termin	Ort	<input type="checkbox"/> mit Prüfungsteilnahme

### Teilnehmer

Vorname/Name	E-Mail
Funktion	Geburtsdatum/Geburtsort*

### Firmenangaben

Firmenname	Telefon/Telefax
Straße/Nummer	Branche
PLZ/Ort	Anzahl der Mitarbeiter

### Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firmenname	Straße/Nummer	PLZ/Ort
------------	---------------	---------

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum <input checked="" type="checkbox"/>	Unterschrift
--	--------------

\* Die Angaben werden für die Ausstellung des Zertifikates nach bestandener Prüfung benötigt.

**Sie erhalten  
10% Rabatt**  
für jeden weiteren  
Teilnehmer!

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung samt Infos zu Seminarort und Anreise.

**Melden Sie sich gleich an: per E-Mail, per Fax, per Post  
oder auf [www.tuev-nord.de/seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)**