



Modulares und praxisnahes Lehrgangssystem

Qualitätsmanagement-Ausbildung

- ✔ Stufenweise zum Qualitätsbeauftragten, Qualitätsmanager und/oder Qualitätsauditor
- ✔ Anerkanntes Lehrgangssystem
- ✔ Zertifikatsabschluss und Möglichkeit, akkreditiertes Personenzertifikat zu erwerben

TÜV®

TÜV NORD
Akademie

TÜV NORD GROUP

Schritt für Schritt zum Qualitätsmanager und Qualitätsauditor

Das modulare QM-Lehrgangssystem

- **Das Ziel:** Neue Aufgaben und spannende Karriereperspektiven im Qualitätsmanagement.
- **Das Ergebnis:** Sie können Qualitätsmanagementsysteme aufbauen, erhalten und optimieren.
- **Ihr Weg:** Modulares Lehrgangssystem – vom Qualitätsbeauftragten bis zum Qualitätsmanager/-auditor.

Machen Sie Qualitätsmanagement zu Ihrem Beruf. Unser modulares Lehrgangssystem eröffnet Ihnen neue Perspektiven, und das bei maximaler Flexibilität.

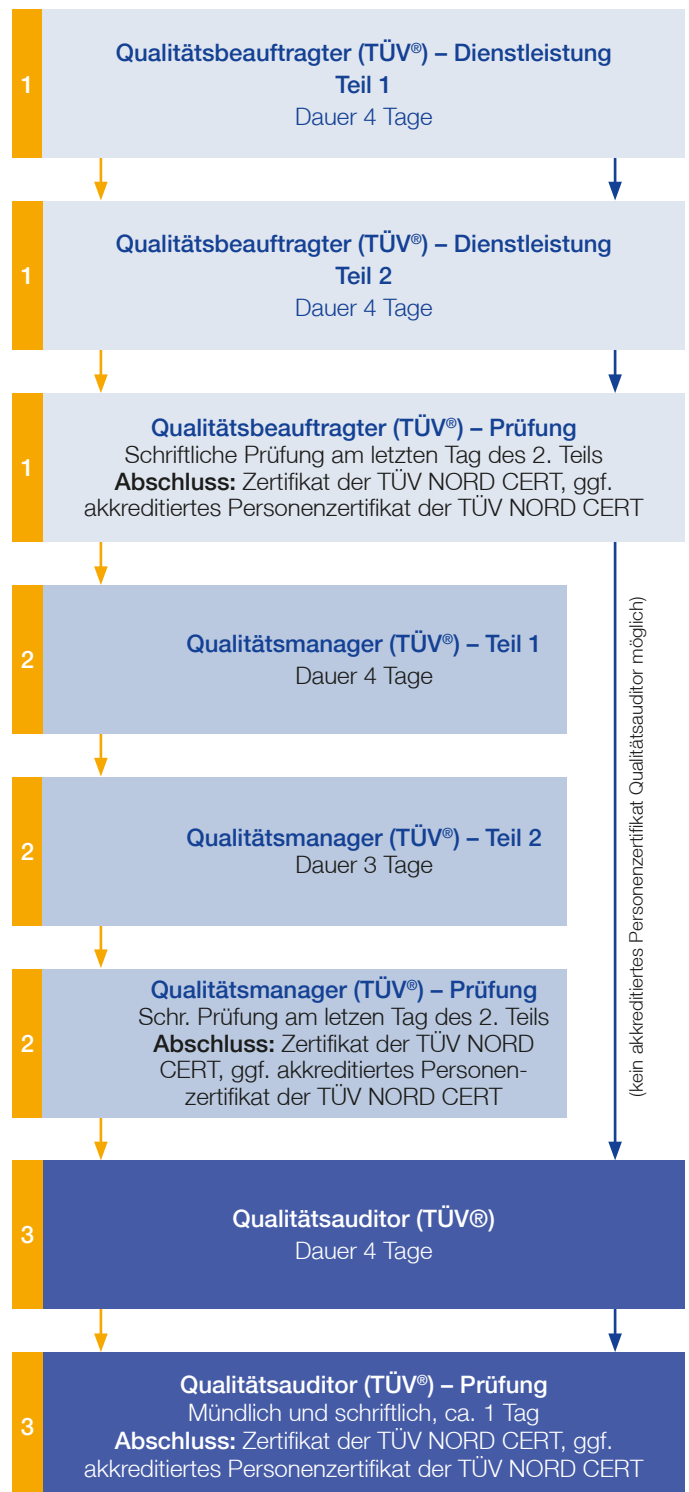
Den Anfang macht der Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®). Hier erwerben Sie die Kenntnisse zum Aufbau und Erhalt eines Qualitätsmanagementsystems. Nach erfolgreichem Abschluss können Sie die nächsten Qualifikationsschritte in Angriff nehmen – bis hin zum Qualitätsmanager/-auditor.

Dabei ist unser Lehrgangssystem nicht nur flexibel. Es sichert Ihnen außerdem ein hohes Maß an Anerkennung in Wirtschaft und Gesellschaft. Denn seine Grundlage ist der Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal. Dieser basiert auf dem Ausbildungs- und Zertifizierungsschema der European Organization for Quality (EOQ) und wurde von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS) anerkannt.

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie ein unbefristetes Zertifikat der TÜV NORD CERT zum Nachweis über die im Lehrgang erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten. Auf Grundlage dieses Zertifikats und durch den Nachweis persönlicher Kompetenzen im Bereich Qualitätsmanagement können Sie ein akkreditiertes Personenzertifikat erwerben. Dieses Zertifikat ist befristet und wird ebenfalls von TÜV NORD CERT ausgestellt.

Informieren Sie sich bitte rechtzeitig über die Voraussetzungen für den Erwerb eines akkreditierten Personenzertifikats bei der Personenzertifizierungsstelle des TÜV NORD, Martina Beyer, Telefon: 040 8557-1404.

Mein Name ist **Silke Liehr**.
 Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:
 Anmeldung und Termine: 0800 8888 020
 Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087
 E-Mail: sliehr@tuev-nord.de



- **Abschluss:** U. a. Voraussetzung für ein akkreditiertes Personenzertifikat; weitere Voraussetzungen erfragen Sie bitte in unseren Zertifizierungsstellen.
- **Abschluss:** Zertifikat der TÜV NORD CERT

Teil 1

- **Das Ziel:** Grundlegende Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement.
- **Das Ergebnis:** Sie können Prozesse verknüpfen sowie Risiken ermitteln und bewerten.
- **Ihr Weg:** Erster Teil unserer Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten.



Unsere Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (QB) in Dienstleistungsunternehmen besteht aus zwei Teilen.

Im ersten Teil lernen Sie, auf alle Prozesse und auf das QMS als Ganzes den Deming-Kreis (PDCA: Plan-Do-Check-Act) anzuwenden. So bleibt Ihr Unternehmen wandlungsfähig und auf Verbesserungen ausgerichtet.

Außerdem entwickeln Sie ein Verständnis für ein praxisorientiertes Prozessmanagement. Sie lernen Prozessarten kennen und erfahren, wie Sie diese zu Prozesslandschaften verknüpfen. Zusätzlich befassen Sie sich damit, was der risikobasierte Ansatz auf der strategischen und operativen Ebene bedeutet, und lernen, die Risiken für Ihre Prozesse und Produkte zu ermitteln und zu bewerten.


Systematisch durchgeführte und auf Dienstleistungsunternehmen ausgerichtete praktische Übungen unterstützen Sie dabei, das Gelernte zu verinnerlichen.

Das Seminar für Qualitätsbeauftragte basiert auf der Struktur der ISO 9001. Diese setzt sich aus zehn Abschnitten zusammen und ist für alle Managementnormen verbindlich.

Dieses Seminar ist wichtig für:

Mitarbeiter aus Handel, Dienstleistung und dem Gesundheitswesen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen sollen

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie



Das bekommen Sie dazu:
QM-Normenhandbuch
QM-Lexikon

Inhalte

Struktur der DIN-EN-ISO-9000er-Reihe und ihr Anwendungsbereich

Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

Führungsrolle und Verpflichtung der Unternehmensleitung

Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung

Management von Ressourcen

Kompetenzmanagement

Kommunikation

Dokumentierte Information

Betriebliche Planung und Steuerung, betrieblicher Planungsprozess

Ermittlung des Marktbedarfs und Interaktion mit dem Kunden



Entwicklung von Dienstleistungen

Lenkung externer Bereitstellung von Dienstleistungen


Dienstleistungserbringung

Freigabe von Dienstleistungen

Gruppenarbeiten zur Verbesserung der Umsetzungs-kompetenz am Beispiel eines fiktiven Unternehmens

Bissendorf (OS)	09.11. – 12.11.2020
Bremen	07.09. – 10.09.2020 –  Bildungsurlaub
Essen	17.08. – 20.08.2020
	23.11. – 26.11.2020
Hamburg	02.11. – 05.11.2020 –  Bildungsurlaub
Hannover	14.09. – 17.09.2020
	24.11. – 27.11.2020
Köln	14.09. – 17.09.2020
Oldenburg	26.10. – 29.10.2020

Teilnahmegebühr: 1.496,40 € inkl. USt

 Für die Teilnahme erhalten Sie VDSI-Punkte.

4 Tage
1.290,- €
(zzgl. USt)

Qualität sicherstellen und verbessern

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung

Teil 2

- Das Ziel:** Funktion des Qualitätsbeauftragten in Ihrem Unternehmen.
- Das Ergebnis:** Sie kennen alle Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems und können ein Zertifikat erwerben.
- Ihr Weg:** Zweiter Teil der TÜV-Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten mit optionaler Prüfung.

In diesem Lehrgang lernen Sie weitere Anforderungen der ISO 9001 aus den Bereichen Leistungsbewertung und Verbesserung von Prozessen durch Anwendung von Qualitätswerkzeugen kennen. Mit diesem Wissen stellen Sie die Produktqualität in Ihrem Unternehmen sicher und decken Verbesserungsmöglichkeiten auf.



Dieses Seminar ist wichtig für:

Mitarbeiter aus Handel, Dienstleistung und dem Gesundheitswesen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten in ihrem Hause wahrnehmen sollen

Hinweis:

Voraussetzung für die Teilnahme ist der Besuch des ersten Teils der Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist Voraussetzung für die weiteren Zertifikatsabschlüsse im modularen Lehrgangssystem. Durch den Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie und
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

TÜV NORD Akademie OnlineCampus

Als Alternative zu unseren Präsenz-Seminaren bieten wir Ihnen diese Veranstaltung auch im interaktiven Online-Format als Webinar an.

Webinar 17.08. – 26.08.2020
21.09. – 30.09.2020

Jetzt buchen unter:

www.tuev-nord.de/onlinecampus

Teilnahmegebühr: **1.950,00 € zzgl. USt**
2.262,00 € inkl. USt
Prüfungsgebühr: **280,00 € zzgl. USt**
324,80 € inkl. USt
Gesamtpreis: 2.586,80 € inkl. USt

2.230,- €
(zzgl. USt)

Inhalte

Bewertung der Leistung/Managementbewertung

Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen

Sieben Qualitätswerkzeuge (Q7) zur Problemlösung und ihre Funktion

Überblick über die sieben Managementwerkzeuge (M7) und weitere Methoden

Präsentationstechnik

Sender-Empfänger-Modell und die vier Seiten einer Nachricht

Grundwissen Gesprächsführung

Moderation und Aufgaben eines Moderators



Überblick über Kreativitätstechniken, z. B. morphologischer Kasten

Einordnung von Audits – Auditarten

Phasen eines Zertifizierungsverfahrens, Überwachungssystematik

Grundlagen des Projektmanagements

Gruppenarbeiten zur Verbesserung der Umsetzungskompetenz am Beispiel eines fiktiven Unternehmens

Bissendorf (OS)	30.11. – 03.12.2020	
Bremen	28.09. – 01.10.2020	–  Bildungsurlaub
Essen	31.08. – 03.09.2020	
	07.12. – 10.12.2020	
Hamburg	24.08. – 27.08.2020	–  Bildungsurlaub
	23.11. – 26.11.2020	
Hannover	05.10. – 08.10.2020	
	30.11. – 03.12.2020	
Köln	12.10. – 15.10.2020	
Oldenburg	16.11. – 19.11.2020	

Teilnahmegebühr: **1.290,00 € zzgl. USt**
1.496,40 € inkl. USt
Prüfungsgebühr: **280,00 € zzgl. USt**
324,80 € inkl. USt
Gesamtpreis: 1.821,20 € inkl. USt

4 Tage
1.570,- €
(zzgl. USt)

 Für die Teilnahme erhalten Sie VDSI-Punkte.

Die nächsten Schritte

Das Ziel: Position als Qualitätsmanager oder Qualitätsauditor in Ihrem Unternehmen.
Das Ergebnis: Sie besitzen umfangreiche Kompetenzen im Bereich Qualitätsmanagement.
Ihr Weg: Kompakte und praxisnahe Ausbildung zum Qualitätsmanager und/oder Qualitätsauditor.

Alle Inhalte
und Termine unter:
[www.tuev-nord.de/
seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)

Qualitätsmanager (TÜV®)

In diesem Lehrgang erwerben Sie ein tieferes Verständnis der Entwicklung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement im Kontext der Unternehmensstrategie. Sie erfahren mehr über Veränderungsprozesse, Risikomanagement und rechtliche Anforderungen. Vor allem erlangen Sie einen Überblick über Wechselwirkungen zwischen Prozessen und Leistungskennzahlen.

Dieses Seminar ist wichtig für:

Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss;
Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss;
Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk bzw. akkreditiertes Personenzertifikat anstreben (siehe Grafik); Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Inhalte

Teil 1

- Modelle zur Erweiterung des QM-Systems
- Strategie- und Zielvereinbarungsprozess optimieren
- Veränderungsmanagement – Veränderungsprozesse
- Rahmenbedingungen und Bausteine eines Risikomanagements
- Rechtliche Anforderungen an ein Unternehmen
- Prozessmanagement verstärken
- Integriertes Managementsystem in Anlehnung an die High Level Structure: Umwelt-, Arbeitsschutz- und Informationssicherheitsmanagementsystem

Teil 2

- Grundbegriffe der Statistik, z. B. Stichprobe, Häufigkeiten
- Häufig angewandte Qualitätsmethoden
- Methoden zur Prävention und KVP/Kaizen
- FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

Teilnahmegebühr: **1.350,00 € zzgl. USt**
1.606,50 € inkl. USt
Teilnahmegebühr: **1.290,00 € zzgl. USt**
1.535,10 € inkl. USt
Prüfungsgebühr: **290,00 € zzgl. USt**
345,10 € inkl. USt
Gesamtpreis: 3486,70 € inkl. USt

4 + 3 Tage
2.930,- €
(zzgl. USt)

Qualitätsauditor (TÜV®)

In der Ausbildung zum Qualitätsauditor vermitteln wir Ihnen die Anforderungen zum Auditieren von Managementsystemen auf Basis der ISO 19011. Erwerben Sie Auditorenkompetenz in systematisch aufgebauten Gruppenarbeiten und Rollenspielen mit videogestützter Auswertung. Kleingruppen mit maximal zwölf Personen sorgen für hohe Effizienz. Im Anschluss an die Prüfung haben Sie die Möglichkeit, ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat zu erwerben.

Dieses Seminar ist wichtig für:

Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss;
Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss;
Qualitätsmanager (TÜV®), die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) mit oder ohne akkreditiertem Personenzertifikat (entsprechend dem EOQ-Regelwerk) anstreben (siehe Grafik); Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse im Auditwesen erwerben (ohne Zertifikatsabschluss) möchten

Inhalte

System-, Prozess-, Produktaudit, Performance und Compliance Audit

Auditprogramm: Ziele, Planung und Umsetzung

Planung und Durchführung der Audittätigkeiten

Berichterstellung und Auditfolgemassnahmen

Kompetenz und Bewertung von Auditoren nach ISO 19011

Gesprächsführung und Fragetechniken

Vorbereitung und Ablauf der Zertifizierung

Akkreditierung und Akkreditierungssysteme

Vorbereitung eines Audits auf der Grundlage von allgemeinen, beispielhaften Dokumentationen und Auditrollenspielen

Teilnahmegebühr: **1.580,00 € zzgl. USt**
1.880,20 € inkl. USt
Prüfungsgebühr: **465,00 € zzgl. USt**
553,35 € inkl. USt
Gesamtpreis: 2.433,55 € inkl. USt

4 + 1 Tage
2.045,- €
(zzgl. USt)

Ihre Anmeldung

per E-Mail: akd-h@tuev-nord.de, per Fax: 0511 998-62075
oder per Post



TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG

Am TÜV 1
30519 Hannover

Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern:
Telefon: 0511 998-61971

Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:
www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung

Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Interessante Seminar-Informationen per Mail erhalten:
www.tuev-nord.de/news

¹Sie erhalten 10% Rabatt für jeden weiteren Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen, der dieselbe Veranstaltung besucht.

Ja, ich nehme am Seminar teil

Seminartitel		
Termin	Ort	<input type="checkbox"/> mit Prüfungsteilnahme

Teilnehmer

Vorname/Name	E-Mail
Funktion	Geburtsdatum/Geburtsort*

Firmenangaben

Firmenname	Telefon/Telefax
Straße/Nummer	Branche
PLZ/Ort	Anzahl der Mitarbeiter

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firmenname	Straße/Nummer	PLZ/Ort
------------	---------------	---------

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum Unterschrift

* Die Angaben werden für die Ausstellung des Zertifikates nach bestandener Prüfung benötigt.

**Sie erhalten
10% Rabatt**
für jeden weiteren
Teilnehmer!

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung samt Infos zu Seminarort und Anreise.

**Melden Sie sich gleich an: per E-Mail, per Fax, per Post
oder auf www.tuev-nord.de/seminare**