



Qualitätsfachkraft (TÜV®)

Qualitätssicherung in Produktionsprozessen

- ✔ Qualitätssicherung ein wichtiges Instrument des Qualitätsmanagementsystems
- ✔ Werkzeuge und Tools zur nachhaltigen Prozessverbesserung
- ✔ Auf Wunsch mit Zertifikat über Ihre neuen Kompetenzen

TÜV®

TÜV NORD
Akademie

TÜV NORD GROUP

Qualitätsfachkraft (TÜV®)

- **Das Ziel:** Sie können professionell Qualität sichernde Aufgaben in der Produktion wahrnehmen
- **Das Ergebnis:** Sie wenden Qualitätsmethoden an, planen Prüfungen und setzen Prüftechniken lösungsorientiert ein
- **Ihr Weg:** Der Zertifikats-Lehrgang zur Qualitätsfachkraft (TÜV®) der TÜV NORD Akademie



Erwerben Sie eine umfassende Qualifizierung zum Thema Qualitätssicherung (QS) in Produktionsprozessen: Im Lehrgang erhalten Sie zunächst einen umfassenden Überblick über die Struktur, Prozess- und Kundenorientierung sowie den risikobasierten Ansatz der Norm ISO 9001. Neben den theoretischen Grundlagen erwerben Sie die Anwendungskompetenz für Qualitätsmethoden, Prüfplanung und Prüftechniken.

Nach dem Besuch unseres Seminars sind Sie daher befähigt, die FMEA (Fehlermöglichkeits- und -Einflussanalyse) anzuwenden, sodass Sie bei der Bewertung von Produkt- und Prozessrisiken mitwirken können. Sie kennen die Werkzeuge der SPC (Statistical Process Control) und die Wichtigkeit der geplanten Stichprobenentnahme. Sie lernen den 8D-Report als Problemlösungstechnik kennen. Es wird Ihnen der Unterschied zwischen Sofort-, Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen verdeutlicht sowie die Betrachtung des 8D-Reports als Methode zur Ursachenermittlung.

Sie haben die Möglichkeit, eine Abschlussprüfung zu absolvieren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der Personenzertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT. Mit dem Nachweis persönlicher Kompetenzen haben Sie die Möglichkeit, ein akkreditiertes Personenzertifikat Qualitätsfachkraft (TÜV®) entsprechend dem VdTÜV-Merkblatt Personalqualifikation QM 07 der TÜV NORD CERT zu erwerben.

Dieses Seminar ist wichtig für

Diese Veranstaltung richtet sich an Mitarbeiter aus der Produktion, die qualitätssichernde Aufgaben wahrnehmen und die Prozess- und Produktsicherheit unter Anwendung von Qualitätswerkzeugen und -methoden sichern sollen. Sie unterstützen das Qualitätsmanagementsystem im Bereich Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.

Voraussetzung

Grundkenntnisse der Normenforderungen der DIN EN ISO 9001 sind empfehlenswert.

Hinweis

Diese Schulung ist speziell für Personen der Qualitätssicherung entwickelt und ist keine Voraussetzung für das modulare Lehrgangskonzept im Bereich Qualitätsmanagement (Qualitätsbeauftragter, -manager und -auditor TÜV®).

Diese Veranstaltung können Sie mit einer Prüfung abschließen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss



Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie und

Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Mein Name ist **Silke Liehr**.

Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:

Anmeldung und Termine: 0800 8888 020

Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087

E-Mail: sliehr@tuev-nord.de



Inhalte

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Aufbau der DIN EN ISO 9001:2015-11
- Risikobasiertes Denken
- Kundenorientierung
- PDCA-Zyklus

Prozessorientierung – Prozessmodell

- Kunden-Lieferanten-Beziehung
- Prozessbeschreibung anhand eines Flussdiagramms
- Übung: Prozessorientierung

Übung: Fallbewertung Qualitätssicherung

Gute Qualitätssicherungsarbeit – 8 Kriterien

- Fehler rechtzeitig entdecken
- Fehlerausbreitung schnellstmöglich und sicher verhindern
- Fehler nachhaltig analysieren
- Fehlerwiederholung dauerhaft vermeiden
- Fehlerrisiken erkennen und vorbeugend minimieren
- Qualität mit angemessenen finanziellen Mitteln sichern
- Verantwortungen und Befugnisse bezüglich Qualitätssicherungsaufgaben wirksam festlegen
- Qualifikation des beteiligten Personals auf hohes Niveau bringen und halten

FMEA

- FMEA-Prozess und FMEA-Arten
- Prüfplanung und Fehlerarten

Umsetzung der FMEA

- Fehleranalyse, Risikobewertung, Priorisierung, Maßnahmenfestlegung und Maßnahmenverfolgung
- Übung 1: Durchführen einer Struktur- bzw. Funktionsanalyse
- Übung 2: Fehleranalyse und Risikobewertung

Einflüsse auf die Prüfplanung

Inhalte der Prüfplanung

- Prüfmerkmale, Prüfmethode, Prüfzeitpunkt, Prüfhäufigkeit,

Prüfumfang, Prüfperson, Prüfort, Prüfmittel und Prüfaufzeichnung

- Übung: AQL-Stichprobennahme

SPC

- Datengewinnung und Aufbereitung
- Prüfen auf Normalverteilung
- Prozess darstellen und mit Kennwerten beschreiben
- Prozessfähigkeitskennwerte
- Regelkarten und Prozessqualifikation
- Übung: Interpretation von Regelkartenverläufen

Einführung in das Prozessaudit und Produktaudit


Allgemeines zum Reklamationsmanagement

- Anwendung des 8D-Reports
- Übung: Erstellung eines 8D-Reports


Anwendung ausgewählter Problemlösungstechniken

- Pareto-Diagramm und Ishikawa-Diagramm
- Korrelationsdiagramm und Paarweiser Vergleich

Abschlussprüfung

Bremen	30.11. – 03.12.2020
Dresden	14.12. – 17.12.2020 –  Stadtrundgang
Köln	19.10. – 22.10.2020
Leipzig	23.11. – 26.11.2020

Teilnahmegebühr:	1.290,00 € zzgl. USt 1.496,40 € inkl. USt
Prüfungsgebühr:	280,00 € zzgl. USt 324,80 € inkl. USt
Gesamtpreis:	1.821,20 € inkl. USt

 Für die Teilnahme erhalten Sie VDSI-Punkte.

4 Tage
1.570,- €
(zzgl. USt)

Ihre Anmeldung

per E-Mail: akd-h@tuev-nord.de, per Fax: 0511 998-62075
oder per Post



TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG

Am TÜV 1
30519 Hannover

Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern:
Telefon: 0511 998-61971

Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:
www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung

Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Interessante Seminar-Informationen per Mail erhalten:
www.tuev-nord.de/news

¹Sie erhalten 10% Rabatt für jeden weiteren Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen, der dieselbe Veranstaltung besucht.

Ja, ich nehme am Seminar teil

Seminartitel Qualitätsfachkraft (TÜV®)		
Termin	Ort	<input type="checkbox"/> mit Prüfungsteilnahme

Teilnehmer

Vorname/Name	E-Mail
Funktion	Geburtsdatum/Geburtsort*

Firmenangaben

Firmenname	Telefon/Telefax
Straße/Nummer	Branche
PLZ/Ort	Anzahl der Mitarbeiter

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firmenname	Straße/Nummer	PLZ/Ort
------------	---------------	---------

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum <input checked="" type="checkbox"/>	Unterschrift
--	--------------

* Die Angaben werden für die Ausstellung des Zertifikates nach bestandener Prüfung benötigt.

**Sie erhalten
10% Rabatt**
für jeden weiteren
Teilnehmer!

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung samt Infos zu Seminarort und Anreise.

**Melden Sie sich gleich an: per E-Mail, per Fax, per Post
oder auf www.tuev-nord.de/seminare**