



Qualitätsmanager (TÜV®) und Qualitätsauditor (TÜV®)

## Vertiefen Sie Ihre QM-Kompetenz:

- ✔ Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen
- ✔ Anwendung von Qualitätstechniken und -methoden
- ✔ Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

TÜV®

**TÜV NORD**  
Akademie

TÜV NORD GROUP

## Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1

- **Das Ziel:** Methoden und Techniken für die Organisationsentwicklung zu kennen
- **Das Ergebnis:** Kennzahlen zur Steigerung der Prozesseffizienz und -verbesserung bestimmen
- **Ihr Weg:** Die Ausbildung der TÜV NORD Akademie

Die ISO 9001 ermöglicht den Unternehmen, ihr Qualitätsmanagementsystem (QMS) entsprechend der strategischen Ziele aufzubauen. Die Prozesse werden unter Berücksichtigung ihrer Bedeutung über Kennzahlen analysiert, gesteuert und optimiert. Hiermit wird die Wirksamkeit des QMS überwacht und im Sinne der Kundenorientierung verbessert.

Im ersten Teil der Ausbildung zum Qualitätsmanager liegt der Fokus auf der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems unter Einbeziehung der ISO 9004. Eine Methode dieser Norm ist die Selbstbewertung und die Korrelation zu Reifegraden. Sie eignet sich für die Betrachtung eines Prozesses oder eines Themenfeldes und hilft dabei, Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren und Maßnahmen zu generieren.

Sie erfahren, wie Sie eine Balance Scorecard (BSC) entwickeln, Kennzahlen ermitteln und mit der Managementbewertung verknüpfen. Mit einem konkreten Ziel- und Maßnahmenmanagement auf der Basis von ausgewogenen Kennzahlen werden strategische Ziele verfolgt.

Sie haben bereits in der Qualitätsbeauftragten-Ausbildung den Prozessgedanken auf Basis der DIN EN ISO 9001 kennengelernt. In der Veranstaltung Qualitätsmanager zeigen wir Ihnen, wie Sie Prozesskennzahlen aus der Unternehmensstrategie ableiten und diese zur Bewertung der Wirksamkeit und der Effizienz der Prozesse anwenden. Sie kennen die Vorgehensweise der Erfassung und Analyse von Wertströmen.

Die Inhalte dieser Veranstaltung basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

Mein Name ist **Silke Liehr**.  
Als Produkt-Managerin helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:  
Anmeldung und Termine: 0800 8888 020  
Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087  
E-Mail: [sliehr@tuev-nord.de](mailto:sliehr@tuev-nord.de)



### Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

### Hinweise

Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsmanager (TÜV®) wird ein erfolgreich abgeschlossener Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder ein vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers vorausgesetzt.

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

### Inhalte

#### Modelle zur Erweiterung des QM-Systems

#### Strategie- und Zielvereinbarungsprozess optimieren

#### Qualitätsbewusstsein fördern/Veränderungen managen

#### Unternehmensrisiken und Risikomanagement

#### Rechtliche Anforderungen an ein Unternehmen

#### Ganzheitliches Prozessmanagement

#### Integriertes Managementsystem ( High Level Structure)

Berlin	06.10. – 09.10.2020
Bissendorf (OS)	14.09. – 17.09.2020
Bremen	09.11. – 12.11.2020
Essen	26.10. – 29.10.2020
Frankfurt/Main	14.09. – 17.09.2020
Hamburg	19.10. – 22.10.2020
Hannover	23.11. – 26.11.2020
Köln	05.10. – 08.10.2020

### Abschluss



Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Teilnahmegebühr: 1.566,00 € inkl. USt

(\*) Für die Teilnahme erhalten Sie VDSI-Punkte

4 Tage  
1.350,- €  
(zzgl. USt)

## Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2

**Das Ziel:** Prozess- und Problemorientierter Einsatz von Qualitätsmethoden zur Erfüllung der Kundenwünsche

**Das Ergebnis:** Sicherung der Prozessfähigkeit und Steigerung der Prozesseffizienz

**Ihr Weg:** Die Ausbildung der TÜV NORD Akademie – auf Wunsch mit Abschlusszertifikat



Mit dem zweiteiligen Kurs qualifizieren Sie sich zum Qualitätsmanager mit abschließendem TÜV-Zertifikat. Im zweiten Teil Ihrer Ausbildung zeigen wir Ihnen moderne Methoden zur systematischen Ermittlung von Verbesserungspotenzialen und den ergebnis- und lösungsorientierten Einsatz von Qualitätswerkzeugen

auf. Sie kennen die statistischen Grundlagen und können diese auf die Prozessergebnisse anwenden und somit Ihre Prozesse steuern und verbessern. Unsere erfahrenen Trainer stellen immer wieder den Bezug zu den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 her.

Ein Ziel eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems ist, die Prozessfähigkeit zu sichern bzw. zu erhöhen. Die unterschiedlichen Qualitätswerkzeuge und -methoden unterstützen Sie bei der Problemdefinition, Ursachenanalyse und Problemlösung. Neben den Sofortmaßnahmen bei auftretenden Prozessabweichungen befassen wir uns mit der Fehlervermeidung durch den gezielten Einsatz der Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA) im Entwicklungs- oder Änderungsprozess. Anhand von Fallbeispielen vermitteln wir Ihnen den Umgang mit der Design- und Prozess-FMEA.



Neben den vielen Ansätzen zur Fehlererkennung und -behebung zeigen wir Ihnen Wege zur Prävention und Steigerung der Prozesseffizienz auf. Hierzu gehört der Umgang mit Verlusten, die durch Verschwendung (Muda), ineffizienten Einsatz von Kapazitäten (Mura) und Überbelastung (Muri) entstehen, sowie der Arbeitsorganisation (5-S-Aktion).

Die Inhalte des Kurses für Qualitätsmanager basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

### Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür

### Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie und
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

### Hinweise

Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsmanager (TÜV®) wird ein erfolgreich abgeschlossener Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder ein vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers vorausgesetzt.

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

### Inhalte

#### Statistische Methoden: Grundbegriffe der Statistik

#### Anwendung statistischer Methoden in Prozessen

#### Qualitätsmethoden und ihre Anwendung zur Problemanalyse und -lösung

#### Methoden zur Prävention

#### FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

#### KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) und Kaizen

#### Schriftliche Prüfung

Berlin	11.11. – 13.11.2020
Bissendorf (OS)	05.10. – 07.10.2020
Bremen	23.11. – 25.11.2020
Essen	09.11. – 11.11.2020
Frankfurt/Main	27.10. – 29.10.2020
Hamburg	09.11. – 11.11.2020
Hannover	14.12. – 16.12.2020
Köln	19.10. – 21.10.2020

Teilnahmegebühr: **1.290,00 € zzgl. USt**  
1.496,40 € inkl. USt

Prüfungsgebühr: **290,00 € zzgl. USt**  
336,40 € inkl. USt

Gesamtpreis: 1.832,80 € inkl. USt

☺ Für die Teilnahme erhalten Sie VDSI-Punkte

**3 Tage**  
**1.580,- €**  
(zzgl. USt)

- **Das Ziel:** Qualifizierung zum Qualitätsauditor
- **Das Ergebnis:** Fundierte Kenntnisse im Bereich Auditierung und Gesprächstechniken
- **Ihr Weg:** Die Ausbildung der TÜV NORD Akademie – auf Wunsch mit Abschlusszertifikat

In dieser Auditoren-Ausbildung werden Ihnen fundierte Kenntnisse im Bereich Auditierung und Gesprächstechniken vermittelt, die Sie als Qualitätsauditor beherrschen müssen. Das Seminar baut auf Ihren Kenntnissen über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 und Qualitätstechniken auf. Erfahrene Referenten vermitteln Ihnen, welche Anforderungen Qualitätsauditoren beim Auditieren von Managementsystemen auf Basis der DIN EN ISO 19011 berücksichtigen müssen. Anforderungen aus dieser Norm, wie zum Beispiel Auditprinzipien, Auditprogramm und Auditorenkompetenz, werden Ihnen anhand von Beispielen verdeutlicht.

Das Auditprogramm setzt sich aus einer Reihe von internen Audits im Rahmen der Auditjahresplanung zusammen: Sie lernen die Anforderungen aus der DIN EN ISO 19011 an dieses Programm in Hinblick auf Zielsetzung, Verfahren und Ressourcen sowie Risiken kennen. Sie erfahren die Bedeutung der DIN EN ISO/IEC 17021 für Zertifizierungsverfahren und welche Anforderungen sie an die Auditoren und die Auditergebnisse stellt.

Die Inhalte dieser Veranstaltung basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist. Am Ende der Auditoren-Ausbildung können Sie ein TÜV-Zertifikat erwerben.



#### Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

#### Hinweise

Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsauditor (TÜV®) benötigen Sie den erfolgreich abgeschlossenen Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder einen vergleichbaren Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers; zur Erlangung des zeitlich befristeten akkreditierten Personenzertifikates Qualitätsauditor (TÜV®) von TÜV NORD CERT muss das gesamte modulare Lehrgangssystem absolviert sein. Weitere Fragen hierzu beantwortet Ihnen gern Martina Beyer unter der Telefonnummer 040 8557-1404.

#### Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie und
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Diese Veranstaltung können Sie mit einer Prüfung abschließen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat Qualitätsauditor (TÜV®) nach dem EOQ-Regelwerk bei der TÜV NORD CERT erwerben.

#### Inhalte

**Vorstellung der Auditarten wie System-, Prozess-, Produktaudit, Performance und Compliance Audit**

**Auditprogramm mittels Turtle-Modell**

**Auditdurchführung**

**Kompetenz und Bewertung von Auditoren nach DIN EN ISO 19011**

**Gesprächsführung und Fragetechniken**

**Zertifizierung**

**Akkreditierung und Akkreditierungssysteme**

**Vorbereitung eines Audits auf der Grundlage von allgemeinen, beispielhaften Dokumentationen**

**Videogestützte Auswertung des Audit-Rollenspiels**

Berlin	30.11. – 04.12.2020
Bielefeld	07.09. – 11.09.2020
Frankfurt/Main	14.12. – 18.12.2020
Hamburg	07.12. – 11.12.2020
Hannover	05.10. – 09.10.2020
Köln	21.09. – 25.09.2020
Magdeburg	02.11. – 06.11.2020
Oldenburg	28.09. – 02.10.2020

Teilnahmegebühr: **1.580,00 € zzgl. USt**  
1.832,80 € inkl. USt

Prüfungsgebühr: **465,00 € zzgl. USt**  
539,40 € inkl. USt

Gesamtpreis: **2.372,20 € inkl. USt**

☺ Für die Teilnahme erhalten Sie VDSI-Punkte

**5 Tage**  
**2.045,- €**  
(zzgl. USt)

# Ihre Anmeldung

per E-Mail: seminar@tuev-nord.de, per Fax: 0511 998-62075  
oder per Post

**TÜV NORD Akademie**  
GmbH & Co. KG

Am TÜV 1  
30519 Hannover

## Ihre drei TÜV NORD Akademie-Vorteile:

- ✔ **Klare Kompetenz:** Unsere Referenten sind Experten auf ihrem Sachgebiet.
- ✔ **Einfache Vermittlung:** Wir machen auch vielschichtige Themen verständlich!
- ✔ **Anerkannter Lernerfolg:** Die Zertifikate und Teilnahmebescheinigungen der TÜV NORD Akademie sind in der gesamten Arbeitswelt akzeptiert.

## Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern:

**Telefon: 0511 998-61971**

## Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:

**[www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung](http://www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung)**

## Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Interessante Seminar-Informationen per Mail erhalten:

**[www.tuev-nord.de/news](http://www.tuev-nord.de/news)**

<sup>1</sup>Sie erhalten 10% Rabatt für jeden weiteren Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen, der dieselbe Veranstaltung besucht.

Ja, ich nehme am Seminar teil

Semintitel		
Termin	Ort	<input type="checkbox"/> mit Prüfungsteilnahme
<b>Teilnehmer</b>		
Vorname/Name	E-Mail	
Funktion	Geburtsdatum/Geburtsort*	
<b>Firmenangaben</b>		
Firmenname	Telefon/Telefax	
Straße/Nummer	Branche	
PLZ/Ort	Anzahl der Mitarbeiter	
<b>Rechnungsadresse (falls abweichend)</b>		
Firmenname	Straße/Nummer	PLZ/Ort

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum  Unterschrift

\* Die Angaben werden für die Ausstellung des Zertifikates nach bestandener Prüfung benötigt.

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns schnellstmöglich eine Zusage samt Infos zu Seminarort und Anreise.

**Sie erhalten  
10 % Rabatt**  
für jeden weiteren  
Teilnehmer!\*

**Melden Sie sich gleich an: per E-Mail, per Fax, per Post  
oder auf [www.tuev-nord.de/seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)**

# Modulares Lehrgangssystem: Qualitätsmanagementsystem

Ihr weg nach dem Qualitätsbeauftragten

## Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1 (4 Tage)

**Abschluss:** Teilnahmebescheinigung  
der TÜV NORD Akademie

## Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2 (3 Tage)

**Abschluss:** Teilnahmebescheinigung  
der TÜV NORD Akademie

**Prüfung Qualitätsmanager (TÜV®)**  
Schriftliche Prüfung am letzten Tag mit

**Abschluss:** Zertifikat der TÜV NORD CERT

## Qualitätsauditor (TÜV®) (4 Tage)

**Abschluss:** Teilnahmebescheinigung  
der TÜV NORD Akademie

**Prüfung Qualitätsauditor (TÜV®)**  
Mündliche und schriftliche Prüfung (ca. 1 Tag) mit

**Abschluss:** Zertifikat der TÜV NORD CERT

Unsere Prüfungen zeichnen sich dadurch aus, dass sie dem hohen Anspruch der DAKKS Deutsche Akkreditierungsstelle an die Prüfungsregularien im akkreditierten Bereich folgen.

### Ihr Veranstalter – TÜV NORD Akademie

Die TÜV NORD Akademie ist einer der größten Bildungsanbieter in Deutschland und verfügt über langjährige Erfahrung in der Aus- und Fortbildung. Unter dem Kerngedanken „Wissen gibt Sicherheit“ vermitteln wir genau jene zukunftsweisenden Kompetenzen und Fähigkeiten, die nötig sind, um den Anforderungen von morgen gerecht zu werden.

Die TÜV NORD Akademie ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und hat die besondere Praxisnähe der Lehrgangsinhalte, hohe Kundenzufriedenheit und überdurchschnittlichen Service als Qualitätsziele für sich definiert.

### ☀ Sommerakademie

Unter dem Motto Kompetenz und Weitblick bieten wir Ihnen einen idealen Rahmen für Ihre berufliche Qualifikation. Hier erleben Sie effizientes Lernen auf höchstem Niveau in einer erholsamen Umgebung. Schlagen Sie gleich zwei Fliegen mit einer Klappe: Nutzen Sie die Chance, sich außerhalb der gewohnten Umgebung weiterzubilden, und ersetzen Sie das Alltagsgrau.

Mehr unter: [www.tuevnordakademie.de/sommerakademie](http://www.tuevnordakademie.de/sommerakademie)



Besuchen Sie weitere Webinare in unserem OnlineCampus



## Jetzt noch flexibler lernen

- ✓ In einem TÜV NORD Akademie **Webinar** lernen Sie **online** für Ihre berufliche Zukunft.
- ✓ **Reduzieren** Sie mögliche Fehlzeiten.
- ✓ **Optimieren** Sie Ihren **Lernerfolg** durch die freie Wahl des Lernortes.

### Finden Sie Ihr ergänzendes Webinar

z. B. **Remote Audits in der Praxis**

Teilnahmegebühr: **900,00 € (zzgl. USt)**

1.044,00 € (inkl. USt)

Jetzt buchen unter:

[www.tuev-nord.de/onlinecampus](http://www.tuev-nord.de/onlinecampus)