

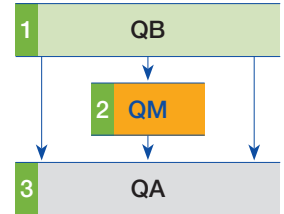
Vertiefen Sie Ihre QM-Kompetenz: Qualitätsmanager (TÜV®) und Qualitätsauditor (TÜV®)



TÜV®

TÜV NORD GROUP

Qualitätsmanager (TÜV®)



Ausführliche Informationen
zum Thema Qualitätsmanagement
finden Sie im Internet
> www.tuev-nord.de/seminarsuche
unter QM-Lehrgangssystem

Ihr Nutzen

Mit dem zweiteiligen Kurs qualifizieren Sie sich zum Qualitätsmanager mit abschließendem TÜV-Zertifikat. Das Ziel ist, Ihnen die Methoden und Techniken für die Organisationsentwicklung ganz im Sinne der Prozessfähigkeit, Nachhaltigkeit, Kundenorientierung und Innovationsfähigkeit zu vermitteln. Im ersten Teil des Qualitätsmanagers zeigen wir Ihnen auf, wie Sie die Qualitätsziele und das Prozessmanagement entsprechend der Unternehmensstrategie ausrichten. Sie können Kennzahlen zur Steigerung der Prozesseffizienz und -verbesserung bestimmen.

Sie haben bereits in der Qualitätsbeauftragten-Ausbildung den Prozessgedanken auf Basis der DIN EN ISO 9001 kennengelernt. In der Veranstaltung Qualitätsmanager zeigen wir Ihnen, wie Sie Prozesskennzahlen aus der Unternehmensstrategie ableiten und diese zur Bewertung der Wirksamkeit und der Effizienz der Prozesse anwenden. Sie kennen die Vorgehensweise der Erfassung und Analyse von Wertströmen.

Die Inhalte dieser Veranstaltung basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

Sommerakademie

Unter dem Motto **Kompetenz und Weitblick** bieten wir Ihnen einen idealen Rahmen für Ihre berufliche Qualifikation. Hier erleben Sie effizientes Lernen auf höchstem Niveau in einer erholsamen Umgebung. Schlagen Sie gleich zwei Fliegen mit einer Klappe: Nutzen Sie die Chance, sich außerhalb der gewohnten Umgebung weiterzubilden und ersetzen Sie das Alltagsgrau.

Mehr unter
www.tuevnordakademie.de/sommerakademie

Inhalte Teil 1

- **Selbstbewertung und Reifegradmodell/Excellence Modell**
- **Strategie- und Zielvereinbarungsprozess optimieren**
 - Strategie- und Zielentwicklung (Mission und Vision)
 - Verknüpfung des Strategie- und Zielvereinbarungsprozesses
 - Strategy Map und Perspektiven der Balance Scorecard sowie Managementbewertung
- **Förderung und Motivation zum Qualitätsbewusstsein**
- **Qualitätsmanagement-Marketing**
- **Veränderungsmanagement – Veränderungsprozesse gestalten**
- **Instrumente des Fehlermanagements**
- **Nutzen und Bausteine eines Risikomanagementprozesses**
 - Risikoklassen
- **Rechtliche Anforderungen an ein Unternehmen**
- **Ganzheitliches Prozessmanagement**
 - Prozess-Turtle, Analyse des Prozessreifegrades
 - Identifikation von Schlüsselprozessen
 - Kennzahlen zur Bewertung der Wirksamkeit und Prozesseffizienz (Performance)
 - Fehlerkosten und qualitätsbezogene Kosten, Qualitätsregelkreise
- **Integriertes Managementsystem in Anlehnung an die High Level Structure:**
 - Umwelt-, Arbeitsschutz- und Informationssicherheitsmanagementsystem
 - Prozesslandschaften erweitern

Inhalte Teil 2

- **Grundbegriffe der Statistik, z. B. Stichprobe, Häufigkeiten**
- **Anwendung statistischer Methoden in Prozessen**
 - Arten von Qualitätsdiagrammen und Beispiele
 - Arten von Qualitätsmerkmalen (variable und attributive)
 - Stichprobenahme
 - SPC: Normalverteilung, Prozessfähigkeitsindizes, statistische Prozessregelung und Qualitätsregelkarte
- **Qualitätsmethoden und Ihre Anwendung zur Problemanalyse und -lösung**
 - 8D-Reports zur Problemlösung/7 W-Fragen
 - Pareto-/Ishikawa-Diagramm, 5-Why-Methode
 - Affinitätsdiagramm und Paarweiser Vergleich
 - Matrixdiagramm und Poka-Yoke-Prinzip
 - Lösungsfindung mittels Portfolio- und Matrixdiagramm
 - Priorisierungsmethode und Bepunktungsmethode
- **Methoden zur Prävention und KVP/Kaizen:**
- **FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse**
 - Design- und Prozess-FMEA
 - Kunden- und Mitarbeiterorientierung (GEMBA)
 - Werkzeuge des KVP – 3 MU, 5-S-Aktion, Benchmarking

Gruppenarbeiten, am Beispiel eines fiktiven Unternehmens, werden zur Verbesserung der Umsetzungskompetenz eingesetzt.

Teilnehmerkreis

Die Ausbildung zum Qualitätsmanager (TÜV®) richtet sich an:

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür
- Inhaltliche interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Hinweise

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

Profitieren Sie von kleinen Lerngruppen mit max. 12 Personen.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Preis

Teil 1:	1.350,00 € zzgl. USt	1.606,50 € inkl. USt
Teil 2:	1.290,00 € zzgl. USt	1.535,10 € inkl. USt
Prüfungsgebühr:	350,00 € zzgl. USt	416,50 € inkl. USt
Gesamtpreis:		3.558,10 € inkl. USt

Dauer

je 4 Tage: 9.00 – 17.00 Uhr

Prüfung: am 4. Tag vom 2. Teil, ganztägig (schriftlich/mündlich)

Ort/Termin

	Teil 1	Teil 2
Berlin	15.10. – 18.10.2018	12.11. – 14.11.2018
Bielefeld		16.07. – 18.07.2018
Bissendorf (OS)	24.09. – 27.09.2018	22.10. – 24.10.2018
Bremen	05.11. – 08.11.2018	19.11. – 21.11.2018
Hamburg	22.10. – 25.10.2018	13.11. – 15.11.2018
Hannover	13.08. – 16.08.2018	10.09. – 12.09.2018
	19.11. – 22.11.2018	10.12. – 12.12.2018
Magdeburg	08.10. – 11.10.2018	15.10. – 17.10.2018
Siegen	03.09. – 06.09.2018	24.09. – 26.09.2018
 Warnemünde		16.07. – 18.07.2018

Ihre Ansprechpartnerin

Haben Sie noch Fragen zu unseren **Seminaren**? Sie benötigen eine fachliche Beratung oder möchten sich anmelden? Unsere Ansprechpartnerin steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.



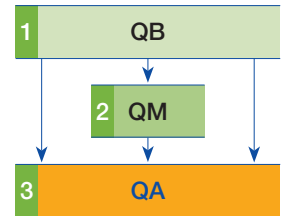
Silke Liehr

Termine und Organisation: 0800 8888 020

Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087

E-Mail: sliehr@tuev-nord.de

Qualitätsauditor (TÜV®)



Ihr Nutzen

In dieser Auditoren-Ausbildung werden Ihnen fundierte Kenntnisse im Bereich Auditierung und Gesprächstechniken vermittelt, die Sie als Qualitätsauditor beherrschen müssen. Das Seminar baut auf Ihren Kenntnissen über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001:2015 und Qualitätstechniken auf. Wir vermitteln Ihnen, wie Sie die DIN EN ISO 19011-Anforderungen, zum Beispiel Auditprinzipien, Auditprogramm und Auditorenkompetenz, berücksichtigen müssen.

Neben den Kenntnissen der Normenanforderungen und den Begriffen lernen Sie an einem praktischen Beispiel, ein Audit zu planen, durchzuführen und zu bewerten. Im Team entwickeln Sie Arbeitsdokumente wie Veranlassung des Audits, Vorbereitung (Checklisten-erstellung), Durchführung des Audits und die Erstellung des Auditberichts. Die Durchführung erfolgt über ein Rollenspiel mittels einer gestellten Auditsituation.

Inhalte

- **Vorstellung der Auditarten wie System-, Prozess-, Produktaudit, Performance und Compliance Audit**
- **Auditprogramm mittels Turtle-Modell**
 - Ziele, Planung und Umsetzung
 - Überwachung, Bewertung und Verbesserung
- **Auditdurchführung**
 - Planung und Durchführung der Audittätigkeiten
 - Berichterstellung und Auditfolgemassnahmen
- **Kompetenzermittlung und Bewertungskriterien/-methoden von Auditoren**
- **Gesprächsführung und Fragetechniken**
 - Offene und geschlossene Fragen, Suggestiv- und Alternativfragen
 - Sender-Empfänger-Modell, Vier-Ohren-Modell, aktives Zuhören
- **Auswahl der Zertifizierungsstelle (DIN EN ISO/IEC 17021)**
 - Zertifizierungsantrag, Zertifizierungsaudit, Überwachung des Zertifikats
 - Funktion eines Stufe 1 Audits und Stufe 2 Audits
- **Akkreditierung und Akkreditierungssysteme**
- **Praktische Übung:**
 - Vorbereitung eines Audits auf der Grundlage von allgemeinen, beispielhaften Dokumentationen
 - Videogestützte Auswertung des Audit-Rollenspiels

Teilnehmerkreis

- Die Ausbildung zum Qualitätsauditor (TÜV®) richtet sich an:
- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
 - Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
 - Qualitätsmanager (TÜV®), die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) mit oder ohne akkreditierten Personenzertifikat (entsprechend dem EOQ-Regelwerk) anstreben
 - Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse im Auditwesen erwerben (ohne Zertifikatsabschluss) möchten

Voraussetzung

Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsauditor (TÜV®) abgeschlossener Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers; zur Erlangung des akkreditierten Personenzertifikates Qualitätsauditor (TÜV®) von TÜV NORD CERT muss das gesamte modulare Lehrgangssystem absolviert sein. Weitere Fragen hierzu beantwortet Ihnen gerne Frau Martina Beyer unter der Telefonnummer 040 8557-2557.

Hinweise

Diese Veranstaltung können Sie mit einer Prüfung abschließen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat Qualitätsauditor (TÜV) nach dem EOQ -Regelwerk bei TÜV NORD CERT erwerben.

Profitieren Sie von kleinen Lerngruppen mit max. 12 Personen.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Preis

Teilnahmegebühr: 1.530,00 € zzgl. USt	1.820,70 € inkl. USt
Prüfungsgebühr: 440,00 € zzgl. USt	523,60 € inkl. USt
Gesamtpreis:	2344,30 € inkl. USt

Dauer

5 Tage: 9.00 – 17.00 Uhr
Prüfung: am 5. Tag, ganztägig (schriftlich/mündlich)

Ort

Berlin	10.12. – 14.12.2018
Bielefeld	10.09. – 14.09.2018
Essen	26.11. – 30.11.2018
Hamburg	03.12. – 07.12.2018
Hannover	19.11. – 23.11.2018
Kassel	03.12. – 07.12.2018
Magdeburg	05.11. – 09.11.2018
Oldenburg	24.09. – 28.09.2018
Siegen	08.10. – 12.10.2018
 Warnemünde	20.08. – 24.08.2018

Termin

Anmeldung

Sie haben noch organisatorische Fragen?

Wir helfen Ihnen schnell und kompetent weiter – gebührenfrei unter **Telefon: 0800 8888 020**.

Veranstaltungen jetzt online buchen:
www.tuevnordakademie.de/seminare

Unter www.tuevnordakademie.de finden Sie weitere ausführliche Informationen zum Thema **Qualität** sowie weitere Veranstaltungsorte und Termine.

(Bitte abtrennen und der **TÜV NORD** Akademie zusenden.)

Ich/wir nehme/n teil an der Veranstaltung:

- Qualitätsmanager (TÜV®)
 Qualitätsauditor (TÜV®)

Termin

Ort

Teilnahme an der Prüfung

Absender

Firmenname

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

Branche

Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen

Teilnehmer

Name/Vorname

Funktion

Geburtsdatum*

Geburtsort*

Funktion

Ich/Wir erkenne/n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Ort/Datum

Unterschrift

Unser Service



Weiterbildung online suchen und buchen

- Nutzen Sie unseren Service und finden Sie gezielt ausführliche Informationen und weitere Termine.
- Über unser Online-Buchungssystem können Sie sich jederzeit zu Ihrer Tagung anmelden.

www.tuev-nord.de/seminarsuche

Newsletter abonnieren und Ihre Weiterbildung pflegen

- Mit dem individuellen und kostenlosen Newsletter-Service der TÜV NORD Akademie bleiben Sie immer auf dem Laufenden.

www.tuevnordakademie.de/newsletter

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Post
oder Fax an: **051 1 998-62075**

TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG
Am TÜV 1
30519 Hannover