

Risikomanagement für Organisationen des Gesundheitswesens



Risikomanagement für Organisationen des Gesundheitswesens

Einschließlich QM-Richtlinie des G-BA



Ihr Nutzen

Risiken im Gesundheitswesen erfolgreich managen: In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen praxisorientiert, wie Sie in Ihrer Organisation Gefahren minimieren und rechtlichen Konsequenzen begegnen können. Medizinische Behandlungen im Krankenhaus, in der Arztpraxis oder in Pflegeeinrichtungen bergen Risiken. Unternehmerische Verantwortung, Haftungsrecht und Laufbahninteressen erschweren den Umgang mit unerwünschten Ereignissen (UE). Das Thema Sicherheit der Patientenversorgung ist deswegen zu Recht eine zentrale Aufgabe der Qualitätsverbesserung geworden.

Eine neue Fehlerkultur wird im Gesundheitswesen inzwischen zur Pflicht: Der Gemeinsame Bundesausschuss (G-BA) schreibt jetzt in der neuen Qualitätsmanagement-Richtlinie den Krankenhäusern, Vertragsärzten und Vertragszahnärzten ein Risikomanagement verbindlich vor. Die Krankenhäuser sollen sich an Fehlermeldesystemen beteiligen. Die Lösung bringt die Integration eines Risikomanagements in das Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 – so schaffen Sie in Ihrer Organisation eine neue, bewusste Sicherheitskultur.

Das Seminar ist auch für Auditoren von Zertifizierungsstellen geeignet, die Managementsysteme nach DIN EN 15224 zertifizieren: Es beinhaltet die speziellen Anforderungen zur Akkreditierung von Zertifizierungsstellen der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS), Dokument 71SD 6 053 vom 01. Dezember 2015.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:



Inhalte

■ Risiken im Krankenhaus

- Betriebliche Sicherheit
- Rechtliche Aspekte, klinische Risiken, Hygienrisiken
- Arzthaftung, Haftung des Krankenhausträgers, Patientensicherheit – Prozesssicherheit
- Der große Risiko-Check

■ Meldesysteme

- Interne Berichte zu unerwünschten Ereignissen (UE)
- Reporting-Systeme: CIRS, Medizinprodukte, Arzneimittel
- Hitlisten und Sicherheitsziele
- Warnbriefe (Alerts)

■ Ereignisorientierte Fallanalyse

- FMEA, Root Cause Analysis
- London-Protokoll

■ Prozessorientierte Risikoanalyse

- Risikoanalyse nach MPG (risk assessment report)
- Risikobewertung
- Vorbeuge- und Gegenmaßnahmen

■ Schadensmanagement

- Notwendige Versicherungen und Schadensabwehr
- Kommunikation gegenüber geschädigten Personen, Haftpflichtversicherern und der Öffentlichkeit
- Gutachter, Schlichtungsstellen

■ Einführung von Risikomanagement in Organisationen der Gesundheitsversorgung

- Bestandsaufnahme, Einführungsstrategie
- Organisation des Risikomanagements
- Verfahrensanweisungen zum Risikomanagement

Teilnehmerkreis

Die Veranstaltung wendet sich an Qualitätsbeauftragte bzw. Qualitäts- und Risikomanager in Organisationen der Gesundheitsversorgung, die mit der Bearbeitung von Fehlern, Risiken oder Haftpflichtfällen befasst sind. Die Veranstaltung ist auch geeignet für Mitarbeiter mit ärztlicher, pflegerischer und kaufmännischer Leitungsverantwortung, die ein Risikomanagement in ihrer Einrichtung einführen möchten, um die Patientensicherheit zu erhöhen, die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen und die Marktposition ihrer Einrichtung zu sichern.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 740,00 € zzgl. USt **880,60 € inkl. USt**

Dauer 2 Tage

Ort **Termin**
Hamburg 20.11. – 21.11.2019
Stuttgart 16.10. – 17.10.2019



Ihre Ansprechpartnerin

Haben Sie noch Fragen zu unseren Seminaren, Sie benötigen eine fachliche Beratung oder möchten sich anmelden? Unsere Ansprechpartnerin steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.



Silke Liehr

Termine und Organisation: 0800 8888 020
Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087
E-Mail: sliehr@tuev-nord.de

Ihre Anmeldung



Weiterbildung online suchen und buchen

- Nutzen Sie unseren Service und finden Sie gezielt ausführliche Informationen und weitere Termine zum Thema QM-Medizinprodukte und Gesundheitsversorgung.
- Über unser Online-Buchungssystem können Sie sich jederzeit zu Ihrem Seminar anmelden.
www.tuev-nord.de/seminarsuche

Newsletter abonnieren und Ihre Weiterbildung pflegen

- Mit dem individuellen und kostenlosen Newsletter-Service der TÜV NORD Akademie bleiben Sie über Ihre favorisierten Weiterbildungsthemen immer auf dem Laufenden.
- Treffen Sie Ihre Auswahl, zu welchen Fachthemen Sie zukünftig informiert werden möchten.
www.tuevnordakademie.de/newsletter

Hotelbuchung leicht gemacht

- Hier finden Sie das passende Hotel in Verbindung mit Ihrer nächsten Weiterbildungsveranstaltung und profitieren von den Sonderkonditionen unserer Partnerhotels.
www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung

TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG
Am TÜV 1
30519 Hannover
Telefon: 0511 998-61971
Telefax: 0511 998-62075
akd-h@tuev-nord.de
www.tuevnordakademie.de

Bei Anmeldungen per Post oder Fax füllen Sie bitte folgendes Anmeldeformular in Blockschrift aus und senden es an:

TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG
Am TÜV 1
30519 Hannover
Faxnummer: 0511 998-62075

Erhalten Sie **10 % Rabatt** auf den Nettopreis Ihrer Veranstaltung für jeden zweiten und weiteren Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen.

Risikomanagement für Organisationen des Gesundheitswesens

Termin	Ort
<input type="checkbox"/> Teilnahme an der Prüfung	
Absender	Rechnungsadresse (falls abweichend von der Firmenadresse)
Firmenname	Firmierung (falls abweichend von der Firmenadresse)
Straße	Straße
PLZ/Ort	PLZ/Ort
Telefon/Telefax	Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen
Branche	
Teilnehmer	
Name/Vorname	Funktion
E-Mail	Geburtsdatum/Geburtsort*
Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.	
Ort/Datum	Unterschrift