

Qualitätsmanagement Qualität lernen – Qualität leben



TÜV®



Qualität setzt sich durch

Die hohe Fachkompetenz der TÜV NORD Akademie in der Qualifizierung von Qualitätsmanagement-Personal ist ein entscheidender Vorteil, den Sie mit einem Besuch unserer Seminare nutzen können. Zu unserem Referentenpool gehören ausgewiesene Experten, die ihr Know-how als Berater oder Auditoren in vielen Unternehmen gesammelt haben.

Die TÜV NORD Akademie ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und hat die besondere Praxisnähe der Lehrgangsinhalte, hohe Kundenzufriedenheit und überdurchschnittlichen Service als Qualitätsziele für sich definiert. Wir richten unseren Blick auf unsere Kunden und optimieren die Prozesse in unserem Hause zu Ihren Gunsten.

Durch unsere aktive Beteiligung an den modernen Managementsystemen fördern wir die kontinuierliche Qualitätsverbesserung in unseren Seminaren. Die ständige Weiterentwicklung von modernen Managementsystemen in Ihren Betrieben liegt uns am Herzen. Deshalb sind wir sowohl in der Industrie als auch in den Bereichen Dienstleistung, Gesundheitswesen und insbesondere in klein- und mittelständischen Unternehmen zu Hause.

Ein „gelebtes“ Qualitätsmanagement lenkt Ihr Unternehmen in die richtigen Bahnen auf dem Weg in eine erfolgreiche Zukunft. Wir unterstützen Sie mit einem umfangreichen Qualifizierungsprogramm in den Themenbereichen:

neue Themenbereiche:

- ISO 9001 Qualitätsmanagement
- Qualitätsmanagement Fort- und Weiterbildung
- QM-Automobilindustrie
- QM-Luftfahrt
- QM-Lebensmittel
- QM-Medizinprodukte und Gesundheitsversorgung
- Qualitätssicherung



Lernen, wo andere Urlaub machen? Das Konzept ist so einfach wie überzeugend: Raus aus dem beruflichen Alltag – hinein in eine entspannte Atmosphäre, die konzentriertes und inspirierendes Lernen fördert. Beachten Sie unser Angebot an den ausgewählten Veranstaltungsorten. Weitere Informationen finden Sie unter: www.tuev-nord.de/sommerakademie

Ihre Ansprechpartner vor Ort

Berlin

Nuriye Öcal Tel.: 030 201774-47

Bielefeld, Osnabrück, Paderborn:

Dorothea Schüller Tel.: 0521 786-204

Bremen, Oldenburg:

Nadine Fink Tel.: 0421 22318-15

Dresden:

Matthias Roth Tel.: 0351 205436-14

Essen:

Carolyn Harak Tel.: 0201 31955-21

Frankfurt/Main, Köln:

Heike Schimmelpfennig-Oelsner
Tel.: 0221 945352-10

Halle/Leipzig:

Claudia Hasse-Prech Tel.: 0345 5686-957

Hamburg:

Petra Buckow Tel.: 040 8557-2696

Hannover:

Marietta Schwarze Tel.: 0511 998-61911

Kassel:

Carola Meißner Tel.: 0561 9355-291

Magdeburg:

Kerstin Melahn Tel.: 0391 60747-13

München, Stuttgart:

Sabine Völtz Tel.: 089 9988699-11

Rostock:

Simone Neumann Tel.: 0381 7703-493

Für unsere Teilnehmer des Qualitätsbeauftragten-Seminars

QM-Lexikon



Die spezielle QM-Terminologie umfasst zahlreiche nationale und internationale Abkürzungen, produktions- und prozessorientierte Fachbegriffe sowie eine Vielzahl von QM-Werkzeugen und -Methoden. Mit unserem QM-Lexikon erhalten Sie ein Hilfsmittel, das Sie in der Schulung und im Berufsalltag bei QM-Fragestellungen unterstützt. Durch die Fokussierung auf QM-Relevanz ist ein schnelles Auffinden Ihrer Suchbegriffe gewährleistet.

Normenbuch



Qualitätsmanagementsysteme basieren national und international auf den Anforderungen der Zertifizierungsnorm DIN EN ISO 9001. Die Aufgaben des Qualitätsbeauftragten, -managers und -auditors sind ohne detailliertes Wissen und Verständnis dieser Norm nicht möglich. Mit unserem kompakten Normenbuch haben Sie jederzeit und an jedem Ort die Basis Ihrer Arbeit griffbereit. Ergänzt wird die Zertifizierungsnorm durch die Auditorennorm DIN EN ISO 19011 und die TQM-orientierte DIN EN ISO 9004.

Qualitätsmanagement – Ein System sichert Ihre Zukunft!

Das Managementsystem Ihres Unternehmens wird von vielen Einzelfaktoren bestimmt. Unternehmensziele werden in Bezug auf Finanzierung, Rentabilität, Wachstum sowie auf die Umwelt und den Arbeitsschutz formuliert. Die Qualitätsziele werden in Ihrem Qualitätsmanagementsystem festgelegt und stehen im Einklang mit Ihrer Qualitätspolitik. Das ist auch der Zeitpunkt, an dem die „Stimme Ihres Kunden“ einfließt.

Die Herausforderungen an Ihr Unternehmen durch ein Qualitätsmanagementsystem sind groß. Qualifizierte Mitarbeiter sind die tragenden Säulen und Motivatoren, die die Funktionalität und Weiterentwicklung sichern.

Das QM-Lehrgangssystem

Grundlage unseres QM-Schulungskonzeptes ist der Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal. Dieser Leitfaden basiert auf dem Ausbildungs- und Zertifizierungsschema der European Organization for Quality (EOQ) und wurde von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS) anerkannt. Dies sichert Ihnen ein hohes Maß an Anerkennung in Wirtschaft und Gesellschaft.

Der Lehrgang **Qualitätsbeauftragter (TÜV®)** ist der Einstieg in die Systematik und die Anforderungen des Qualitätsmanagements. Nach erfolgreichem Abschluss dieses Seminars können Sie Ihre QM-Kompetenz durch den Besuch der Aufbaulehrgänge **Qualitätsmanager (TÜV®)** und/oder **Qualitätsauditor (TÜV®)** komplettieren. Sind Sie unsicher, welcher Weg für Sie der richtige ist? Haben Sie evtl. schon Vorkenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement? Rufen Sie uns an!

Zertifikate

Jeder Lehrgang aus unserem QM-Lehrgangssystem kann mit einer Prüfung abgeschlossen werden. Wir unterscheiden zwei Arten von Zertifikaten:

Zertifikat der TÜV NORD CERT

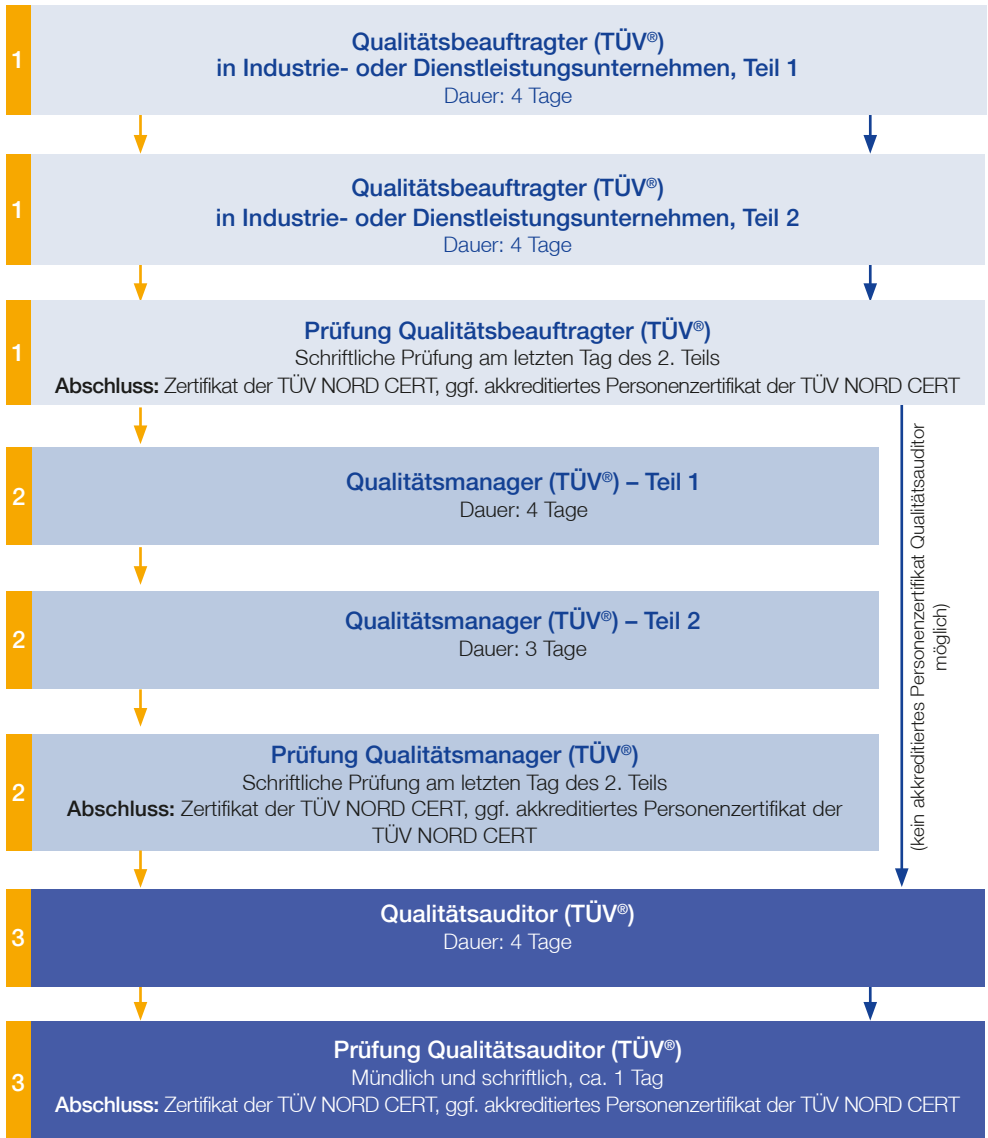
Bei bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist zeitlich **unbegrenzt** gültig und dient als Nachweis über die im Lehrgang erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.

Akkreditiertes Personenzertifikat der TÜV NORD CERT

Auf der Grundlage des Zertifikates der TÜV NORD CERT zum jeweiligen QM-Lehrgang können Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein zeitlich **befristetes** akkreditiertes Personenzertifikat erwerben. Weitere Informationen zu akkreditierten Zertifikaten finden Sie auf Seite 24.

Um Ihnen ein Höchstmaß an Fachkompetenz und Anerkennung zu sichern, werden alle Abschlussprüfungen von einer unabhängigen Instanz abgenommen. Diese ist akkreditiert und unterliegt der regelmäßigen Überwachung durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS).

Das modulare QM-Lehrgangssystem



- ➔ **Abschluss:** u. a. Voraussetzung für ein akkreditiertes Personenzertifikat; weitere Voraussetzungen erfragen Sie bitte in unseren Zertifizierungsstellen.
- ➡ **Abschluss:** Zertifikat der TÜV NORD CERT

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 1



Ihr Nutzen

Unsere Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (QB) besteht aus zwei Teilen und zeichnet sich durch die Ausrichtung auf Teilnehmer aus Service- und Dienstleistungsunternehmen aus. Im ersten Teil entwickeln Sie ein Verständnis für ein praxisorientiertes Prozessmanagement. Sie lernen Prozessarten kennen und können sie zu Prozesslandschaften verknüpfen. Sie erfahren, was der risikobasierte Ansatz auf der strategischen und operativen Ebene bedeutet und können die Risiken für Ihre Prozesse und Dienstleistungen ermitteln und bewerten.

Der erste Teil Ihres Kurses zum Qualitätsbeauftragten (QB) basiert auf der Struktur der ISO 9001. Die Norm setzt sich aus zehn Abschnitten zusammen und ist für alle Managementnormen verbindlich. Hieraus resultiert eine optimale Integration bereits bestehender oder zukünftiger Managementsysteme in Ihr Unternehmen. Zudem können Sie auf alle Prozesse und auf das QMS als Ganzes den Deming-Kreis (PDCA: Plan-Do-Check-Act) anwenden. Er ermöglicht Ihrem Unternehmen, wandlungsfähig und auf Verbesserungen ausgerichtet zu bleiben.

Die Inhalte dieser Veranstaltung basieren auf dem Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal, welcher an das EOQ-Regelwerk angelehnt und von der DAkkS anerkannt ist.

Unsere Veranstaltung ist geeignet als Fortbildung im Sinne des § 5 Absatz 3 ASiG und wird mit drei VDSI-Weiterbildungspunkten für Managementsysteme bewertet.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:



Qualität

Inhalte

- Struktur der DIN-EN-ISO-9000er-Reihe und ihr Anwendungsbereich
- Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
- Führungsrolle und Verpflichtung der Unternehmensleitung
- Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
- Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
- Management von Ressourcen
- Kompetenzmanagement
- Kommunikation
- Dokumentierte Information
- Betriebliche Planung und Steuerung, betrieblicher Planungsprozess
- Ermittlung des Marktbedarfs und Interaktion mit dem Kunden
- Entwicklung von Dienstleistungen
- Lenkung externer Bereitstellung von Dienstleistungen
- Dienstleistungserbringung
- Freigabe von Dienstleistungen

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter aus Handel, Dienstleistung und dem Gesundheitswesen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen sollen

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 1.290,00 € zzgl. USt
1.535,10 € inkl. USt

Dauer

4 Tage

Ort

Berlin	27.01. – 30.01.2020
Bielefeld	23.03. – 26.03.2020
Bissendorf (OS)	09.11. – 12.11.2020
Bremen	09.03. – 12.03.2020
Essen	02.03. – 05.03.2020 25.05. – 28.05.2020
Frankfurt/Main	29.06. – 02.07.2020
Hamburg	13.01. – 16.01.2020 09.03. – 12.03.2020
Hannover	10.02. – 13.02.2020 05.05. – 08.05.2020
Köln	04.05. – 07.05.2020
Leipzig	04.05. – 07.05.2020
Magdeburg	30.03. – 02.04.2020
München	02.03. – 05.03.2020
Oldenburg	20.04. – 23.04.2020
Stuttgart	02.03. – 05.03.2020
☀ Warnemünde	08.06. – 11.06.2020

☀ Sommerakademie



On top!

Normen-Handbuch
QM-Lexikon

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 2



Ihr Nutzen

Im zweiten Teil Ihrer Ausbildung lernen Sie weitere Anforderungen der ISO 9001 kennen. Die Leistungsbewertungen durch interne Audits und Managementreview unterstützen Sie bei der Verbesserung Ihrer Prozesse. So können Sie die Dienstleistungsqualität und das Aufdecken von Chancen zur Verbesserung gewährleisten. Die Feststellung des Grades der Kundenzufriedenheit ist ein wichtiger Parameter hinsichtlich der Funktionsfähigkeit Ihres Qualitätsmanagementsystems (QMS).

In Dienstleistungsunternehmen ist der richtige Umgang mit aufgetretenen Fehlern und Reklamationen von besonderer Wichtigkeit, da die Dienstleistung interaktiv mit dem Kunden stattfindet. Die daraus resultierenden Korrekturmaßnahmen werden Ihnen aus normativer Sicht vorgestellt. Wir stellen Ihnen das Projektmanagement als Methode zur Einführung eines QMS und zur Umsetzung von Ihrem Entwicklungs- und Verbesserungsprojekt vor.

Neben der Wissensvermittlung im Kurs zum Qualitätsbeauftragten (QB) unterstützen systematisch durchgeführte, auf Dienstleistungsunternehmen ausgerichtete praktische Übungen die Entwicklung Ihrer Umsetzungskompetenz.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:

3 VDSI-PUNKTE
Managementsystem

Inhalte

- **Bewertung der Leistung/Managementbewertung**
- **Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen**
- **Sieben Qualitätswerkzeuge (Q7) zur Problemlösung und ihre Funktion**
- **Überblick über die sieben Managementwerkzeuge (M7)**
- **Präsentationstechnik**
- **Sender-Empfänger-Modell und die vier Seiten einer Nachricht**
- **Grundwissen Gesprächsführung**
- **Moderation und Aufgaben eines Moderators**
- **Überblick über Kreativitätstechniken**
- **Einordnung von Audits – Auditarten**
- **Phasen eines Zertifizierungsverfahrens, Überwachungssystematik**
- **Grundlagen des Projektmanagements**
- **Überblick über branchenspezifische Anforderungsnormen**

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter aus Handel, Dienstleistung und dem Gesundheitswesen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten in ihrem Hause wahrnehmen sollen

Hinweise

Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist Voraussetzung für die weiteren Zertifikatsabschlüsse im modularen Lehrgangssystem.

Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Preis

Teilnahme:	1.290,00 € zzgl. USt
	1.535,10 € inkl. USt
Prüfung:	280,00 € zzgl. USt
	333,20 € inkl. USt
Gesamt	1.868,30 € inkl. USt

Dauer 4 Tage inkl. Prüfung

Ort

Berlin	17.02. – 20.02.2020
Bielefeld	20.04. – 23.04.2020
Bremen	30.03. – 02.04.2020
Essen	16.03. – 19.03.2020
	02.06. – 05.06.2020
Frankfurt/Main	20.07. – 23.07.2020
Hamburg	03.02. – 06.02.2020
	30.03. – 02.04.2020
Hannover	02.03. – 05.03.2020
	11.05. – 14.05.2020
Köln	15.06. – 18.06.2020
Leipzig	02.06. – 05.06.2020
Magdeburg	04.05. – 07.05.2020
München	30.03. – 02.04.2020
Oldenburg	11.05. – 14.05.2020
Stuttgart	30.03. – 02.04.2020
✳ Warnemünde	06.07. – 09.07.2020

✳ Sommerakademie

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 1



Ihr Nutzen

Unsere Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (QB) besteht aus zwei Teilen und zeichnet sich durch die Fokussierung auf Teilnehmer aus produzierenden Unternehmen aus. Im ersten Teil Ihrer Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten lernen Sie, auf alle Prozesse und auf das QMS als Ganzes den Deming-Kreis (PDCA: Plan-Do-Check-Act) anzuwenden. Der Deming-Kreis ermöglicht Ihrem Unternehmen, wandlungsfähig und auf Verbesserungen ausgerichtet zu bleiben.

Außerdem entwickeln Sie im Lehrgang zum Qualitätsbeauftragten (QB) ein Verständnis für ein praxisorientiertes Prozessmanagement. Sie lernen Prozessarten kennen und erfahren, wie Sie die Arten zu Prozesslandschaften verknüpfen. Sie erfahren, was der risikobasierte Ansatz auf der strategischen und operativen Ebene bedeutet und können die Risiken für Ihre Prozesse und Produkte ermitteln und bewerten.

Neben der theoretischen Wissensvermittlung unterstützen systematisch durchgeführte, auf Industrieunternehmen ausgerichtete praktische Übungen die Entwicklung Ihrer Umsetzungskompetenz. Das Seminar für Qualitätsbeauftragte basiert auf der Struktur der ISO 9001. Sie setzt sich aus zehn Abschnitten zusammen und ist für alle Managementnormen verbindlich. Hieraus resultiert eine optimale Integration bereits bestehender oder zukünftiger Managementsysteme in Ihr Unternehmen.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:

 **4 VDSI-PUNKTE**
Managementsystem

Qualität

Inhalte

- Struktur der DIN-EN-ISO-9000er-Reihe und ihr Anwendungsbereich
- Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
- Führungsrolle und Verpflichtung der Unternehmensleitung
- Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
- Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
- Management von Ressourcen
- Kompetenzmanagement
- Kommunikation
- Dokumentierte Information
- Betriebliche Planung und Steuerung, betrieblicher Planungsprozess
- Ermittlung des Marktbedarfs und Interaktion mit dem Kunden
- Entwicklung von Produkten
- Lenkung externer Bereitstellung von Produkten
- Produktion
- Freigabe von Produkten

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter aus Industrieunternehmen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen wollen

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 1.290,00 € zzgl. USt
1.535,10 € inkl. USt

Dauer

4 Tage

Ort

Ort	Termin
Berlin	24.03. – 27.03.2020
Bielefeld	27.01. – 30.01.2020
Bissendorf (OS)	27.04. – 30.04.2020
Bremen	08.06. – 11.06.2020
Essen	03.02. – 06.02.2020 27.04. – 30.04.2020
Frankfurt/Main	21.09. – 24.09.2020
Hamburg	20.01. – 23.01.2020 09.03. – 12.03.2020
Hannover	03.02. – 06.02.2020 25.05. – 28.05.2020
Köln	16.03. – 19.03.2020
Leipzig	07.09. – 10.09.2020
Magdeburg	06.07. – 09.07.2020
München	06.07. – 09.07.2020
Oldenburg	02.03. – 05.03.2020
Stuttgart	06.07. – 09.07.2020
* Warnemünde	22.06. – 25.06.2020

* Sommerakademie



On top!
Normen-Handbuch
QM-Lexikon

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 2



Ihr Nutzen

Im zweiten Teil Ihrer Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten lernen Sie weitere Anforderungen der neuen ISO 9001 aus den Bereichen Leistungsbewertung und Verbesserung Ihrer Prozesse durch Anwendung von Qualitätswerkzeugen kennen. Das Wissen unterstützt Sie dabei, die Produktqualität zu gewährleisten und Chancen zur Verbesserung aufzudecken.

Die Feststellung des Grades der Kundenzufriedenheit ist ein wichtiger Parameter hinsichtlich der Funktionsfähigkeit Ihres Qualitätsmanagementsystems (QMS). Sie lernen interne Audits und Managementbewertung als Leistungsindikatoren im Lehrgang zum Qualitätsbeauftragten (QB) kennen. Der richtige Umgang mit aufgetretenen Fehlern und die daraus resultierenden Korrekturmaßnahmen werden Ihnen aus normativer Sicht vorgestellt.

Unterstützt durch unsere Referenten wenden Sie Qualitätswerkzeuge an, die Sie bei der Analyse und Steuerung Ihrer Prozesse unterstützen. Sie lernen das Projektmanagement als Methode zur Einführung eines QMS und zur Umsetzung Ihres Entwicklungs- und Verbesserungsprojekts kennen

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:

3 VDSI-PUNKTE
Managementssystem

Inhalte

- **Bewertung der Leistung/Managementbewertung**
- **Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen**
- **Sieben Qualitätswerkzeuge (Q7) zur Problemlösung und ihre Funktion**
- **Überblick über die sieben Managementwerkzeuge (M7) und weitere Methoden**
- **Präsentationstechnik**
- **Sender-Empfänger-Modell und die vier Seiten einer Nachricht**
- **Grundwissen Gesprächsführung**
- **Moderation und Aufgaben eines Moderators**
- **Überblick über Kreativitätstechniken**
- **Einordnung von Audits – Auditarten**
- **Phasen eines Zertifizierungsverfahrens, Überwachungssystematik**
- **Grundlagen des Projektmanagements**
- **Überblick über branchenspezifische Anforderungsnormen**

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter aus Handel, Dienstleistung und dem Gesundheitswesen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten in ihrem Hause wahrnehmen sollen

Hinweise

Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist Voraussetzung für die weiteren Zertifikatsabschlüsse im modularen Lehrgangssystem.

Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Preis

Teilnahme:	1.290,00 € zzgl. USt
	1.535,10 € inkl. USt
Prüfung:	280,00 € zzgl. USt
	333,20 € inkl. USt
Gesamt	1.868,30 € inkl. USt

Dauer 4 Tage inkl. Prüfung

Ort	Termin
Berlin	27.04. – 30.04.2020
Bielefeld	17.02. – 20.02.2020
Bissendorf (OS)	25.05. – 28.05.2020
Bremen	22.06. – 25.06.2020
Essen	17.02. – 20.02.2020
	11.05. – 14.05.2020
Frankfurt/Main	26.10. – 29.10.2020
Hamburg	10.02. – 13.02.2020
	30.03. – 02.04.2020
Hannover	24.02. – 27.02.2020
	08.06. – 11.06.2020
Köln	20.04. – 23.04.2020
Leipzig	28.09. – 01.10.2020
Magdeburg	17.08. – 20.08.2020
München	03.08. – 06.08.2020
Oldenburg	16.03. – 19.03.2020
Stuttgart	03.08. – 06.08.2020
✳ Warnemünde	20.07. – 23.07.2020

✳ Sommerakademie

Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1

Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen



Ihr Nutzen

Mit dem zweiteiligen Kurs qualifizieren Sie sich zum **Qualitätsmanager** mit abschließendem TÜV-Zertifikat. Das Ziel ist, Ihnen die Methoden und Techniken für die Organisationsentwicklung ganz im Sinne der Prozessfähigkeit, Nachhaltigkeit, Kundenorientierung und Innovationsfähigkeit zu vermitteln. Im ersten Teil des **Qualitätsmanagers** zeigen wir Ihnen auf, wie Sie die Qualitätsziele und das Prozessmanagement entsprechend der Unternehmensstrategie ausrichten. Sie können Kennzahlen zur Steigerung der Prozesseffizienz und -verbesserung bestimmen.

Im ersten Teil der Ausbildung zum **Qualitätsmanager** liegt der Fokus auf der Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems unter Einbeziehung der ISO 9004. Eine Methode dieser Norm ist die Selbstbewertung und die Korrelation zu Reifegraden. Sie eignet sich für die Betrachtung eines Prozesses oder eines Themenfeldes und hilft dabei, Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren und Maßnahmen zu generieren.

Sie erfahren, wie Sie eine Balance Scorecard (BSC) entwickeln, Kennzahlen ermitteln und mit der Managementbewertung verknüpfen. Mit einem konkreten Ziel- und Maßnahmenmanagement auf der Basis von ausgewogenen Kennzahlen werden strategische Ziele verfolgt.

An dieser Stelle Ihres Lehrgangs zum **Qualitätsmanager** stellen wir Ihnen Überlegungen zur Verknüpfung von Qualitätsleistung und Finanzen vor. Sie lernen die Einteilung in Fehlerkosten, Prüfkosten und Fehlerverhütungskosten und den modernen Ansatz qualitätsbezogener Kosten, Kosten der Übereinstimmung (geplante Kosten) und Kosten der Abweichung (nicht geplante Kosten) kennen.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:

3 VDSI-PUNKTE
Managementssystem

Inhalte

- Modelle zur Erweiterung des QM-Systems
- Strategie- und Zielvereinbarungsprozess optimieren
- Qualitätsbewusstsein fördern und Veränderungen managen
- Unternehmensrisiken und Risikomanagement
- Rechtliche Anforderungen an ein Unternehmen
- Ganzheitliches Prozessmanagement
- Integriertes Managementsystem in Anlehnung an die High Level Structure

Teilnehmerkreis

Die Ausbildung zum Qualitätsmanager (TÜV®) richtet sich an:

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss oder vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Voraussetzung

Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsmanager (TÜV®) wird ein erfolgreich abgeschlossener Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder ein vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers vorausgesetzt.

Hinweise

Die Ausbildung besteht aus zwei Teilen. Nach dem Besuch beider Teile können Sie eine Prüfung ablegen. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 1.350,00 € zzgl. USt
1.606,50 € inkl. USt

Dauer

4 Tage

Ort

Berlin	26.05. – 29.05.2020
Bielefeld	10.02. – 13.02.2020
Bissendorf (OS)	14.09. – 17.09.2020
Bremen	09.11. – 12.11.2020
Dresden	17.02. – 20.02.2020
Essen	04.05. – 07.05.2020
Hamburg	10.02. – 13.02.2020 04.05. – 07.05.2020
Hannover	08.06. – 11.06.2020
Köln	23.03. – 26.03.2020
Oldenburg	22.06. – 25.06.2020
☀ Warnemünde	13.07. – 16.07.2020

Termin

☀ **Sommerakademie**

Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2

Anwendung von Qualitätstechniken und -methoden



Ihr Nutzen

Im zweiten Teil Ihrer Ausbildung zeigen wir Ihnen moderne Methoden zur systematischen Ermittlung von Verbesserungspotenzialen und den ergebnis- und lösungsorientierten Einsatz von Qualitätswerkzeugen auf. Sie kennen die statistischen Grundlagen und können diese auf die Prozessergebnisse anwenden und somit Ihre Prozesse steuern und verbessern. Unsere erfahrenen Trainer stellen immer wieder den Bezug zu den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 her.

Ein Ziel eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems ist, die Prozessfähigkeit zu sichern bzw. zu erhöhen. Die unterschiedlichen Qualitätswerkzeuge und -methoden unterstützen Sie bei der Problemdefinition, Ursachenanalyse und Problemlösung. Neben den Sofortmaßnahmen bei auftretenden Prozessabweichungen befassen wir uns mit der Fehlervermeidung durch den gezielten Einsatz der Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA) im Entwicklungs- oder Änderungsprozess. Anhand von Fallbeispielen vermitteln wir Ihnen den Umgang mit der Design- und Prozess-FMEA.

Neben den vielen Ansätzen zur Fehlererkennung und -behebung zeigen wir Ihnen Wege zur Prävention und Steigerung der Prozesseffizienz auf. Hierzu gehört der Umgang mit Verlusten, die durch Verschwendung (Muda), ineffizienten Einsatz von Kapazitäten (Mura) und Überbelastung (Muri) entstehen, sowie der Arbeitsorganisation (5-S-Aktion).

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:

3 VDSI-PUNKTE
Managementssystem

Inhalte

- **Statistische Methoden: Grundbegriffe der Statistik, z. B. Stichprobe, Häufigkeiten**
- **Anwendung statistischer Methoden in Prozessen**
- **Qualitätsmethoden und ihre Anwendung zur Problemanalyse und -lösung**
- **Methoden zur Prävention: FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse**
- **KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) und Kaizen**
- **Schriftliche Prüfung**

Teilnehmerkreis

Die Ausbildung zum Qualitätsmanager (TÜV®) richtet sich an:

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss oder vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Voraussetzung

Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsmanager (TÜV®) werden ein abgeschlossener Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder ein vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers sowie der Besuch des Teil 1 der Qualitätsmanagerausbildung vorausgesetzt.

Hinweise

Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie zusätzlich ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat bei TÜV NORD CERT erwerben.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Preis

Teilnahme:	1.290,00 € zzgl. USt
	1.535,10 € inkl. USt
Prüfung:	290,00 € zzgl. USt
	345,10 € inkl. USt
Gesamt	1.880,20 € inkl. USt

Dauer

3 Tage inkl. Prüfung

Ort

Berlin	22.06. – 24.06.2020
Bielefeld	16.03. – 18.03.2020
Bissendorf (OS)	05.10. – 07.10.2020
Bremen	23.11. – 25.11.2020
Dresden	16.03. – 18.03.2020
Essen	18.05. – 20.05.2020
Hamburg	02.03. – 04.03.2020
	25.05. – 27.05.2020
Hannover	29.06. – 01.07.2020
Köln	27.04. – 29.04.2020
Oldenburg	06.07. – 08.07.2020
☀ Warnemünde	03.08. – 05.08.2020

☀ **Sommerakademie**

Qualitätsauditor (TÜV®)



Ihr Nutzen

In dieser Auditoren-Ausbildung werden Ihnen fundierte Kenntnisse im Bereich Auditierung und Gesprächstechniken vermittelt, die Sie als Qualitätsauditor beherrschen müssen. Das Seminar baut auf Ihren Kenntnissen über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 und Qualitätstechniken auf. Erfahrene Referenten vermitteln Ihnen, welche Anforderungen Qualitätsauditoren beim Auditieren von Managementsystemen auf Basis der DIN EN ISO 19011 berücksichtigen müssen. Anforderungen aus dieser Norm, wie zum Beispiel Auditprinzipien, Auditprogramm und Auditorenkompetenz, werden Ihnen anhand von Beispielen verdeutlicht.

Sie lernen die Anforderungen aus der DIN EN ISO 19011 an dieses Programm in Hinblick auf Zielsetzung, Verfahren und Ressourcen sowie Risiken kennen. Sie erfahren die Bedeutung der DIN EN ISO/IEC 17021 für Zertifizierungsverfahren und welche Anforderungen sie an die Auditoren und die Auditergebnisse stellt.

Neben den Kenntnissen der Normenanforderungen und den Begriffen lernen Sie an einem praktischen Beispiel, ein Audit zu planen, durchzuführen und zu bewerten. Im Team entwickeln Sie in der Auditoren-Schulung Arbeitsdokumente wie Veranlassung des Audits, Vorbereitung (Checklistenstellung), Durchführung des Audits und die Erstellung des Auditberichts.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:

 **2 VDSI-PUNKTE**
Managementsystem

Inhalte

- Vorstellung der Auditarten
- Auditprogramm mittels Turtle-Modell
- Auditdurchführung
- Kompetenz und Bewertung von Auditoren nach DIN EN ISO 19011
- Gesprächsführung und Fragetechniken
- Zertifizierung
- Akkreditierung und Akkreditierungssysteme
- Vorbereitung eines Audits auf der Grundlage von allgemeinen, beispielhaften Dokumentationen
- Videogestützte Auswertung des Audit-Rollenspiels

Teilnehmerkreis

Die Ausbildung zum Qualitätsauditor (TÜV®) richtet sich an:

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss oder vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsmanager (TÜV®), die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) mit oder ohne akkreditiertem Personenzertifikat (entsprechend dem EOQ-Regelwerk) anstreben
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse im Auditwesen erwerben (ohne Zertifikatsabschluss) möchten

Voraussetzung

Zum Erwerb des Zertifikats Qualitätsauditor (TÜV®) benötigen Sie den erfolgreich abgeschlossenen Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) oder einen vergleichbaren Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers; zur Erlangung des zeitlich befristeten akkreditierten Personenzertifikates Qualitätsauditor (TÜV®) von TÜV NORD CERT muss das gesamte modulare Lehrgangssystem absolviert sein.

Hinweise

Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Nach dem Nachweis persönlicher Kompetenzen können Sie ein zeitlich begrenztes akkreditiertes Personenzertifikat Qualitätsauditor (TÜV®) nach dem EOQ-Regelwerk bei der TÜV NORD CERT erwerben.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Preis

Teilnahme:	1.580,00 € zzgl. USt
	1.880,20 € inkl. USt
Prüfung:	465,00 € zzgl. USt
	553,35 € inkl. USt
Gesamt:	2.433,55 € inkl. USt

Dauer

5 Tage inkl. Prüfung

Ort

Berlin	30.11. – 03.12.2020
Bielefeld	24.02. – 27.02.2020
Bissendorf (OS)	15.06. – 18.06.2020
Bremen	20.01. – 23.01.2020
Dresden	11.05. – 14.05.2020
Essen	13.01. – 16.01.2020
Hamburg	16.03. – 19.03.2020
Hannover	11.05. – 14.05.2020
Köln	21.09. – 24.09.2020
Magdeburg	02.11. – 05.11.2020
Oldenburg	28.09. – 01.10.2020
✳ Warnemünde	17.08. – 20.08.2020

✳ **Sommerakademie**

Qualitätsauditor – Fortbildung

Interne Audits im Kontext von Strategie und Wirksamkeit



Ihr Nutzen

In unserer Fortbildung für Qualitätsauditoren besprechen unsere Referenten mit Ihnen neue Themen und unterstützen Sie somit in Ihrer Auditorentätigkeit. Der Fokus liegt auf der Revision der DIN EN ISO 19011:2018. Durch diese aktualisierte Auditorennorm und die DIN EN ISO 9001:2015 kommen neue Anforderungen und Betrachtungsweisen für das Auditieren von Managementsystemen auf Sie zu. Es werden Methodenkompetenz sowie das Wissen der neuen Normenanforderungen und deren Interpretationen von Ihnen erwartet. Unsere Fortbildung für Qualitätsauditoren bereitet Sie darauf umfassend vor.

Unsere Referenten vermitteln Ihnen im Überblick die neuen Anforderungen der ISO 19011 und verdeutlichen mit Beispielen die Umsetzung. Sie erfahren, wie Sie mit internen Audits einen messbaren Nutzen generieren. Neben den Anforderungen werden auch die methodischen Auswirkungen neuer Entwicklungen auf den Auditprozess besprochen. Mithilfe unserer Qualitätsauditoren-Weiterbildung optimieren Sie Ihre fachlichen Kenntnisse in allen Bereichen der Auditierung.

Das Seminar für Qualitätsauditoren erfüllt die Anforderungen an die Weiterbildung im Rahmen der Rezertifizierung von QM-Fachpersonal. Informieren Sie sich bei Ihrer Zertifizierungsstelle.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:

 **2 VDSI-PUNKTE**
Managementsysteme

Inhalte

- Motivation im Audit
- Auditprinzipien – der „risikobasierte Ansatz“
- Wesentliche Ergänzungen der ISO 19011:2018
- Auditmethoden – aktuelle Trends und Entwicklungen
- Interne Audits zwischen Strategie und Konformität
- Kommunikation im Audit – von der Checkliste zum ergebnisorientierten Dialog
- Kompetenz in der ISO 19011 – das Profil des internen Auditors
- Der informelle Anhang A
- Ausgewählte Anforderungen der ISO 9001:2015 auditieren
- Die Wissensvermittlung wird durch Übungen unterstützt

Teilnehmerkreis

Auditoren mit und ohne Personenzertifizierung; Qualitätsbeauftragte und interessierte Personen, die die Aufgabe haben, interne Audits durchzuführen

Voraussetzung

Die Teilnehmer sollten aktiv Audits durchgeführt haben.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 550,00 € zzgl. USt
654,50 € inkl. USt

Dauer

1 Tag

Ort

Berlin 10.11.2020
Bielefeld 22.06.2020
Bremen 17.11.2020
Dresden 23.10.2020
Essen 30.11.2020
Goslar 27.01.2020
Hamburg 28.05.2020
Hannover 29.04.2020
Köln 11.09.2020
Magdeburg 24.03.2020
Oldenburg 09.07.2020
✳ Warnemünde 24.08.2020

Termin

DIN EN ISO 19011:2018 – Auditierung von Managementsystemen

Informationsseminar

Ihr Nutzen

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Struktur und Inhalte der neuen DIN EN ISO 19011:2018. Wir informieren Sie über die wesentlichen Anforderungen an die Auditprogramme, den Auditprozess und die Auditorenkompetenz. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Norm für die Planung und Durchführung eines erfolgreichen Audits anwenden können: Zunächst lernen Sie die sieben Auditprinzipien kennen, die als Voraussetzung für ein wirksames und zuverlässiges Auditieren gelten und die um die risikobasierte Vorgehensweise ergänzt wurden. Im nächsten Schritt erfahren Sie alles Wissenswerte über die Steuerung von Auditprogrammen und die Auditdurchführung. Informationen zu der Ermittlung und Beurteilung der Kompetenz von Auditoren runden das Seminar ab. Dieses Seminar erfüllt die Anforderungen an die Weiterbildung im Rahmen der Rezertifizierung von QM-Fachpersonal. Informieren Sie sich bei Ihrer Zertifizierungsstelle.

Inhalte

- **Auditprinzipien**
- **Steuerung eines Auditprogramms**
- **Umsetzung des Auditprogramms bezogen auf einzelne Audits**
- **Vorbereitung und Durchführung der Audittätigkeiten**
- **Ermittlung und Beurteilung der Kompetenz von Auditoren**

Teilnehmerkreis

Auditoren von Managementsystemen und interessierte Personen, die die Methodik kennenlernen wollen

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Preis

Teilnahmegebühr: 540,00 € zzgl. USt
642,60 € inkl. USt

Dauer

1 Tag

Ort

Berlin	16.12.2020
Bielefeld	15.05.2020
Bremen	29.04.2020
Dresden	09.09.2020
Essen	09.10.2020
Frankfurt/Main	16.11.2020
Goslar	12.02.2020
Hamburg	25.03.2020
Hannover	02.07.2020
Köln	10.06.2020
Magdeburg	13.07.2020
Stuttgart	30.01.2020

Termin

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:



Weitere Seminare rund um das Thema Qualität

Kennzahlen für Unternehmen (KPI) – ISO 9001 – Wirksamkeit, Effizienz und Risiken

Preis: 940,00 € zzgl. USt
1.118,60 € inkl. USt

Ort	Termin
Bielefeld	18.02. – 19.02.2020
Frankfurt/Main	26.03. – 27.03.2020
Hamburg	06.05. – 07.05.2020
Köln	25.05. – 26.05.2020
Leipzig	13.05. – 14.05.2020
Stuttgart	19.02. – 20.02.2020

Interne Audits in der ISO 9001

Preis: 970,00 € zzgl. USt
1.154,30 € inkl. USt

Ort	Termin
Bielefeld	20.01. – 21.01.2020
Frankfurt/Main	25.05. – 26.05.2020
Hamburg	18.02. – 19.02.2020
Hannover	15.04. – 16.04.2020
München	30.03. – 31.03.2020
Oldenburg	27.04. – 28.04.2020

Lieferantenauditor/Second-Party-Audit – Qualitätssicherung mittels Lieferantenbewertung und -entwicklung

Preis: 940,00 € zzgl. USt
1.118,60 € inkl. USt

Ort	Termin
* Bad Harzburg	24.02. – 25.02.2020
Bielefeld	02.03. – 03.03.2020
Frankfurt/Main	23.04. – 24.04.2020
Oldenburg	18.05. – 19.05.2020
Stuttgart	25.06. – 26.06.2020

Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9001

Preis: 990,00 € zzgl. USt
1.178,10 € inkl. USt

Ort	Termin
Bielefeld	04.06. – 05.06.2020
Bremen	25.03. – 26.03.2020
Frankfurt/Main	12.02. – 13.02.2020
Hamburg	24.08. – 25.08.2020
Hannover	27.04. – 28.04.2020
Kassel	18.03. – 19.03.2020
München	23.03. – 24.03.2020
Oldenburg	13.05. – 14.05.2020

Managementbewertung nach ISO 9001 – Bewertung der Leistung des Qualitätsmanagements

Preis: 610,00 € zzgl. USt
725,90 € inkl. USt

Ort	Termin
Berlin	25.05.2020
Frankfurt/Main	30.04.2020
München	07.02.2020 26.06.2020
Stuttgart	29.01.2020

QM-Dokumentation optimieren – Zeit und Kosten sparen mit Qualitätsmanagement-Dokumentation

Preis: 590,00 € zzgl. USt
702,10 € inkl. USt

Ort	Termin
Berlin	24.04.2020
Hamburg	06.05.2020
Köln	12.02.2020
München	17.02.2020

Akkreditierte Zertifikate der TÜV NORD CERT GmbH

Auf Grundlage des Zertifikats der TÜV NORD CERT zum jeweiligen Qualitätsmanagement-Lehrgang können Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein akkreditiertes Personenzertifikat erwerben. Damit verfügen Sie über einen international anerkannten Nachweis Ihrer Kompetenz, vergleichbar mit einer beruflichen Zusatzqualifikation. In der Praxis handelt es sich für Sie um den Nachweis einer Kombination aus beruflichem Werdegang, Berufserfahrung und aktuellen Schulungsnachweisen.

In der Regel ist ein akkreditiertes Personenzertifikat auch Voraussetzung, um als externer Auditor tätig zu sein. Das Zertifikat wird von unserer Zertifizierungsstelle TÜV NORD CERT ausgestellt und ist zunächst drei Jahre gültig. Für eine Verlängerung (Rezertifizierung) ist unter anderem der Nachweis von Schulungen im Bereich des Qualitätsmanagements erforderlich. Die TÜV NORD Akademie unterstützt Sie dabei mit stets aktuellen Seminaren.

Wir bitten Sie, sich rechtzeitig vor dem Besuch eines Seminars aus dem modularen Lehrgangssystem über die Voraussetzungen für den Erwerb eines akkreditierten Personenzertifikats zu informieren.

Ihre Ansprechpartnerinnen



Ina Walter

Am TÜV 1

30519 Hannover

Telefon: 0511 986-2650

E-Mail: iwalter@tuev-nord.de



Martina Beyer

Große Bahnstraße 31

22525 Hamburg

Telefon: 040 8557-1404

E-Mail: mbeyer@tuev-nord.de

Erhalten Sie **10 % Rabatt** auf den Nettopreis dieser Veranstaltung für jeden zweiten und weiteren Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen.

Ihre Anmeldung

Ich/Wir nehme/-n teil an der Veranstaltung:

Ihre Veranstaltung

Termin

Ort

Teilnahme an der Prüfung

Absender

Teilnehmer

Firmenname

Name/Vorname

Straße

Geburtsdatum*

PLZ/Ort

Geburtsort*

Telefon

Funktion

Telefax

E-Mail

Branche

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen (Seite 26) des Veranstalters an.

Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen

Ort/Datum

Unterschrift

Teilnahmebedingungen

Geltung dieser Bedingungen

Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall sind diese Teilnahmebedingungen Vertragsbestandteil. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit unseren Bedingungen einverstanden.

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Unsere Fachveranstaltungen sind für alle Interessenten offen. Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt, um die Vermittlung der Seminarinhalte zu gewährleisten. Anmeldungen müssen schriftlich vor Seminarbeginn an uns erfolgen. Sie werden über eine Adressdatei erfasst, in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet und bestätigt. Die Anmeldung ist für Sie verbindlich.

Sie können die Anmeldung nur bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen. Bei später eingehendem Widerruf oder Nichterscheinen bzw. vorzeitigem Abbruch stellen wir das volle Seminarentgelt in Rechnung. Maßgebend ist der Eingang des Widerrufs bei uns. Es ist jederzeit möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Zahlung der Veranstaltungsgebühr berechtigt zum Bezug der veranstaltungsbezogenen Unterlagen.

Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bitte überweisen Sie den angegebenen Rechnungsbetrag unter Angabe der Rechnungsnummer erst nach Erhalt der Rechnung.

Wir behalten uns vor, ein Seminar wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder wenn Gründe vorliegen, welche wir nicht zu vertreten haben (z. B. Erkrankung des Dozenten, höhere Gewalt). In diesen Fällen werden die Teilnehmer umgehend benachrichtigt. Bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet; weitere Ansprüche bestehen ausdrücklich nicht!

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg; Fax: 040 8557-2958; E-Mail: akd-hh@tuev-nord.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. -Ende der Widerrufsbelehrung-

Nutzungsbedingungen für Zertifikate

Die Genehmigung zur Nutzung eines Personenzertifikats gilt ausschließlich für die konkret im Zertifikat bezeichnete Person für die im Zertifikat benannte Kompetenz.

Das Zertifikat darf nur in der von uns zur Verfügung gestellten Form verwendet werden. Es darf nicht nur teil- oder auszugsweise benutzt werden. Sie sind nicht befugt, Änderungen des Zertifikats vorzunehmen. Das Zertifikat darf nicht irreführend verwendet werden. Bei Verstoß gegen diese Bedingungen können wir die weitere Nutzung des Zertifikats untersagen.

Sollten wir aufgrund rechtswidriger oder irreführender Nutzung des Zertifikats durch Sie von Dritten in Anspruch genommen werden, so sind Sie verpflichtet, uns von allen Ansprüchen Dritter freizustellen.

Schlussbestimmungen

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP, sofern Sie nicht Verbraucher sind. Diese können unter www.tuev-nord.de eingesehen werden.

Unser Service



Weiterbildung online suchen und buchen

- Nutzen Sie unseren Service und finden Sie gezielt ausführliche Informationen und weitere Termine zum Thema Qualität.
- Über unser Online-Buchungssystem können Sie sich jederzeit zu Ihrem Seminar anmelden.

www.tuev-nord.de/qm-seminare



Newsletter abonnieren und Ihre Weiterbildung pflegen

- Mit dem individuellen und kostenlosen Newsletter-Service der TÜV NORD Akademie bleiben Sie über Ihre favorisierten Weiterbildungsthemen immer auf dem Laufenden.
- Treffen Sie Ihre Auswahl, zu welchen Fachthemen Sie zukünftig informiert werden möchten.

www.tuevnordakademie.de/newsletter

TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG

Am TÜV 1
30519 Hannover

Telefon: 0511 9986-1971
Telefax: 0511 9986-2075

akd-h@tuev-nord.de
www.tuevnordakademie.de