

# Six Sigma

Erfolgsmodell zur Kosteneinsparung





Erfolgsmodell zur Kosteneinsparung

## Six Sigma

„Der Kunde ist unser König,  
Leistung unser Ziel und Qualität unser Job.“

[www.tuev-nord.de/six](http://www.tuev-nord.de/six)



## Der neue Weg zum Erwerb der Six Sigma Methodenkompetenz – Das Null-Fehler-Erfolgskonzept DMAIC

Six Sigma ist als moderne Qualitäts- und Managementmethode nicht mehr wegzudenken, denn es vermag eines der größten Unternehmenspotenziale zu heben: Die Kosten schlechter Qualität.

Wir stellen Ihnen ein bewährtes, vollständiges und normkonformes Implementierungskonzept zur Verfügung, welches die Vorteile und die Umsetzung von effektiven, schnellen und fehlerfreien Prozessen aufzeigt. Sechs hochwertige Lehrgänge stehen Ihnen für ein flexibles und individuelles Lernen zur Verfügung. Ob im Fernstudium oder als Inhouseveranstaltung. Sie erhalten individuelle und den eigenen Bedürfnissen angepasste Qualifikationen.

### Six Sigma DMAIC Champion

(Inhouseveranstaltung)

Vermittlung eines kleinen Methodenüberblicks und insbesondere der strategischen Ausrichtung, Potenziale und Möglichkeiten von Six Sigma sowie Implementierungs- und Revitalisierungs-Strategien.

Ziel: Six Sigma einführen, lenken und kontrollieren können.

### Six Sigma DMAIC YellowBelt

(Inhouseveranstaltung)

Vermittlung eines Methodenüberblicks gem. ISO 13053 mit Einblicken in ausgewählte Hilfsmittel.

Ziel: In Six Sigma Projekten mitarbeiten können.

### Six Sigma DMAIC Executive GreenBelt –Training

(Inhouseveranstaltung / DistanceLearning)

Vermittlung der Methode auf Green Belt Niveau gem. ISO 13053. Neben der Durchführung eigener Projekte stehen Implementierung und Controlling der Methode im Mittelpunkt der Ausbildung.

Ziel: Six Sigma Projekte anleiten und kontrollieren, darüber hinaus sind Sie in der Lage, bei Six Sigma-Initiativen in Ihrem Unternehmen mitzuwirken, diese zu leiten und zu initiieren.

### Six Sigma DMAIC Green Belt – Training

(Inhouseveranstaltung / DistanceLearning)

Vermittlung der Methode auf erweitertem Green Belt Niveau gem. ISO 13053 mit dem Ziel der praxisorientierten Anwendbarkeit im Unternehmensumfeld.

Ziel: Sie als Mitarbeiter oder Projektleiter eines Six Sigma Projektes sind vom ersten Tag an im vollen Umfang arbeitsfähig.

### Six Sigma DMAIC Black Belt – Green Belt Aufbau-Training

(Inhouseveranstaltung / DistanceLearning)

Vermittlung der Methode auf Black Belt Niveau gem. ISO 13053. Ergänzend auf vorhandene Green Belt Kenntnisse. Vollumfängliche und praxisnahe Vermittlung aller Hilfsmittel und Tools.

Ziel: Wissensvermittlung, um komplexe Six Sigma Projekte durchführen und Green Belts anleiten zu können.

Voraussetzung: Six Sigma DMAIC Green Belt Zertifikat.

### Six Sigma DMAIC Black Belt – Training

(Inhouseveranstaltung / DistanceLearning)

Praxisnahe Vermittlung aller Hilfsmittel und Tools auf Black Belt Niveau gem. ISO 13053

Ziel: Komplexe Six Sigma Projekte definieren, durchführen und Green Belts anleiten können.

### Voraussetzung

Es bestehen keine Zugangsvoraussetzungen, ausgenommen für die Qualifikation Six Sigma DMAIC Black Belt-Aufbau müssen nachweislich Six Sigma DMAIC Green Belt-Kenntnisse vorhanden sein.

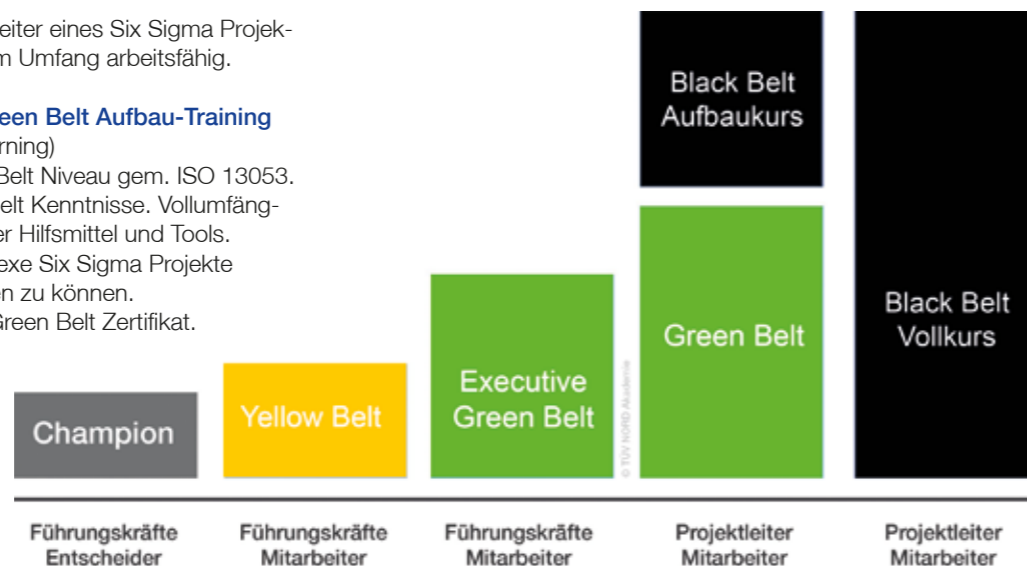
**Sie müssen Zugang zu einem PC/Laptop mit Microsoft Office ab Version 2007, den Acrobat Reader und den Flash Player haben, außerdem ein Pack-Programm für ZIP-Dateien und einen Internetzugang.**

### Zertifikat der TÜV NORD Akademie

Ausgewählte Lehrgänge aus unserem Six Sigma-Lehrgangssystem können mit einer Prüfung und ergänzenden Projektarbeit abgeschlossen werden. Wir unterscheiden zwei Arten von Zertifikaten:

1. Methodenkompetenz
2. Methoden- und Projektkompetenz

Bei bestandener theoretischer Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD Akademie welches als Bestätigung Ihrer Methodenkenntnisse dient. Ergänzend können Sie in den Qualifikationen Green Belt, Black Belt – Aufbau und Black Belt lernbegleitende Projektarbeiten zur Bewertung einreichen. Bei positivem Nachweis der praktischen Anwendung Ihrer theoretischen Methodenkenntnisse in Projekten, erhalten Sie ein Zertifikat Methoden- und Projektkompetenz welches als Bestätigung Ihrer praktischen Fähigkeiten dient. Die Zertifikate sind zeitlich unbegrenzt gültig und bestätigen Ihr Wissen basierend auf den derzeit angewendeten Regelwerken und Normen.



## Six Sigma DMAIC Distance Learning

Anders als bei den Präsenzveranstaltungen, können Sie jederzeit mit dem Training beginnen. Zu Beginn erhalten Sie ein Startpaket. Hiermit beginnt die Testphase. Ihr Betreuer stellt sich vor und bespricht mit Ihnen wichtige Eckdaten des Distance Learning. 14 Tage nach Beginn treffen Sie Ihre Entscheidung, ob Sie das Training fortsetzen – Ja, weitermachen! Sie begleichen die Rechnung und es geht weiter – oder Sie brechen ab und senden uns das Startpaket kostenfrei zurück.

Die Teilnehmer erhalten je nach Qualifikation 7 bzw. 20 Lehrgangsmodule (Print und online), begleitende Fallstudien und Übungen mit Musterlösungen, Selbsttests (online) mit Musterlösungen, Arbeitshilfen (laminiert/Print und elektronisch/online) sowie Übungsmaterialien und Hilfsmittel inkl. Taschenrechner und Katapult.

### Ablauf der Zusendungen:

- Postalische Zusendung der Lehrbriefe zur Sammlung in Lehrgangsortern
- Zusendung im individuell anpassbaren Rhythmus (Standard: wöchentlich)
- Begleitende Freischaltung (Login) aller Unterlagen auf der Online-Lernplattform
- Telefonischer und schriftlicher Support durch Methodenexperten
- Vereinbarung eines individuellen Prüfungstermines zur theoretischen Abschlussprüfung
- Einreichen von Projektarbeiten zur Bewertung durch ein Fachgremium

Nach der Zusendung des Startpakets entscheiden Sie über den weiteren Zusendungsrythmus. Neben der Zusendung von laminierten Zusammenfassungskarten und Lehrbriefen, nutzen Sie eine Lernplattform, die Sie in Form eines E-Learnings durch die Trainings führt. Für Fragen steht Ihnen ein erfahrener Master Black Belt während des gesamten Distance Learning telefonisch und per E-Mail zur Verfügung.

Nach Beendigung der Lernmodule haben Sie die Möglichkeit, an einer Präsenz-Prüfung an einem Standort der TÜV NORD Akademie teilzunehmen. Nach erfolgreicher Absolvierung erhalten Sie ein Zertifikat der Personenzertifizierungsstelle der TÜV NORD Akademie. Bitte melden Sie sich zu dieser Prüfung gesondert an.

- [www.tuev-nord.de/six](http://www.tuev-nord.de/six)

Alles Seminare sind auch als Inhouse buchbar, bitte sprechen Sie uns an.

### Ihre Ansprechpartnerin für Six Sigma

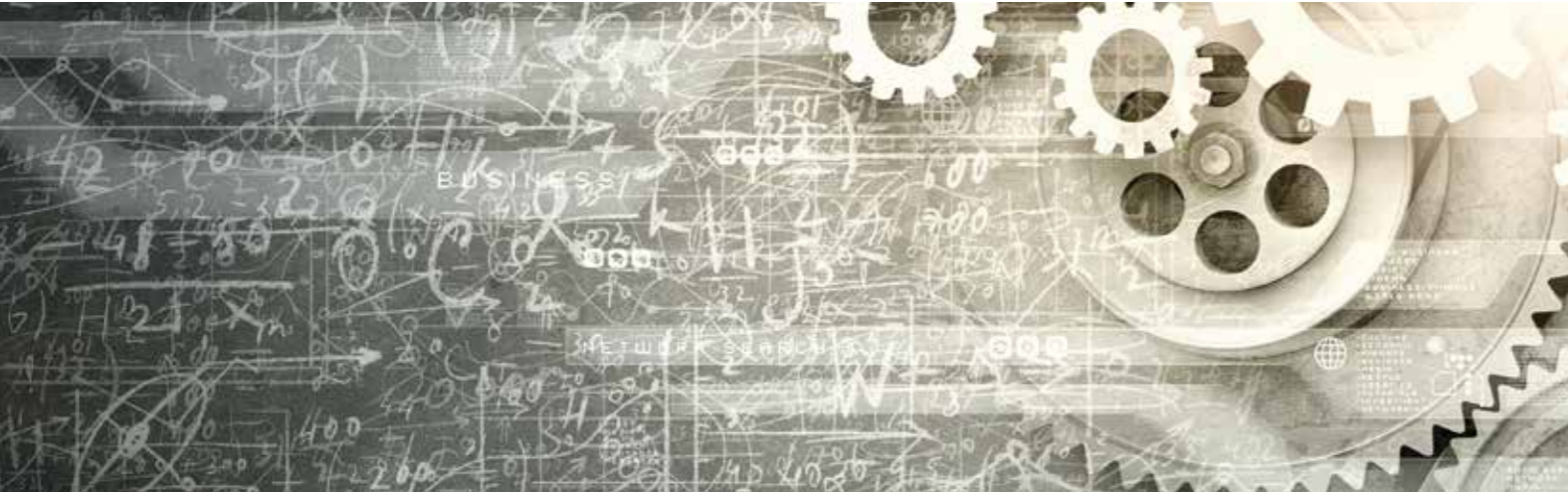


Nadine Fink

Telefon: 0421 22318-15  
E-Mail: [nfink@tuev-nord.de](mailto:nfink@tuev-nord.de)  
[www.tuevnordakademie.de](http://www.tuevnordakademie.de)







## Six Sigma DMAIC Champion – Inhouse

Six Sigma strategisch lenken und leiten

### Ihr Nutzen

Als Champion sind Sie als Führungsverantwortlicher der Mentor von Six Sigma Projekten. In dieser Veranstaltung lernen Sie Six Sigma als Instrument zur Erreichung Ihrer Unternehmensziele kennen. Sie können die Projekte initiieren und bewerten. In Ihrer Funktion als Six Sigma Champion legen Sie die Rahmenbedingungen fest, stellen die Ressourcen bereit und sind im Six Sigma-Bereich der kompetente Ansprechpartner Ihres Unternehmens.

### Inhalte

- **Six Sigma DMAIC Methode**
  - Einordnung im Unternehmen
  - Vorstellung Six Sigma Methodenfamilie
  - Six Sigma Philosophie und Potenziale
  - Vorgehensweise DMAIC
  - Six Sigma Rollen, Aufgaben und Verantwortung
- **Six Sigma DMAIC Einsatz im Unternehmen**
  - Implementierungs- und Revitalisierungsstrategien
  - Six Sigma Controlling
- **Six Sigma DMAIC Projektmanagement**
  - Projektidentifikation und Einstufung
  - Projektvertrag, -klassifikation, -potenzial
  - Projektcontrolling
  - DMAIC-Hilfsmittelüberblick

### Teilnehmerkreis

Die Veranstaltung richtet sich an Führungskräfte, Entscheider und Budget- sowie Ressourcenverantwortliche.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

**Dauer**                    **2 Tage:** 9.00 – 16.30 Uhr

■ [www.tuev-nord.de/six](http://www.tuev-nord.de/six)

## Six Sigma DMAIC Yellow Belt – Inhouse

Sicher im Six Sigma Team mitarbeiten

### Ihr Nutzen

Als Yellow Belt können Sie selbstständig Verbesserungsprojekte bearbeiten und leiten. Sie kennen die Teamwerkzeuge und Methoden, welche es ermöglichen, Projekte erfolgreich zu führen. Sie lernen, Verbesserungsmaßnahmen auf- und einzuführen und gezielt umzusetzen. Hierbei sind Sie der Verantwortungsträger von der Planung bis hin zu den Projektergebnissen. Sie unterstützen die Green- und Black Belts durch Ihre Mitwirkung in komplexeren Projekten.

Durch die in unserer Veranstaltung erworbenen Kenntnisse fungieren Sie als Unterstützer und wertvoller Partner in dem Verbesserungsprozess Ihres Unternehmens.

### Inhalte

- **Six Sigma DMAIC Methode**
- **Six Sigma: Einordnung in die Methodenlandschaft**
  - Ziele, Potenziale
  - DMAIC: Ziele, Vorgehensweise, Rollen, Aufgaben, Phasenziele und -inhalte
  - Projektmanagement: Projektidentifikation, -vertrag, -plan, -bericht, Phase Exit Reviews,
  - Projektcontrolling
- **Six Sigma DMAIC – Hilfsmittel und Tools im Überblick**
  - Kennzahlen für die Prozess-/Projektbewertung
  - Priorisierung von Problemen: Pareto-Analyse
  - Ermittlung kritischer Erfolgsfaktoren: CTS-Tree
  - Fokussierung auf projektrelevante Prozesse: SIPOC-Matrix
  - Kosten schlechter Qualität: COPQ
  - Prozesszuordnung der Erfolgsfaktoren: Flusssdiagramm, Flusstabelle
  - Datenerfassungspläne, Messsystemanalyse, Regelkarten
  - Prozessfähigkeitsanalyse
  - Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)
  - Ursache-Wirkungs-Analyse: Ishikawa-Diagramm, Ursache-Wirkungs-Matrix
  - Grafische Analyse: Boxplot, Streudiagramm, Korrelation
  - Statistische Versuchsplanung (DOE)
  - Kontrollpläne und Prozessaudits
  - Lean Manufacturing Methoden
  - Kurz- und langfristige Erfolgskontrolle

### Teilnehmerkreis

Diese Veranstaltung richtet sich an Führungskräfte, Mitarbeiter und Fachkräfte, die an Prozessverbesserungen beteiligt sind und diese begleiten.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

**Dauer**                    **2 Tage:** 9.00 – 16.30 Uhr

■ [www.tuev-nord.de/six](http://www.tuev-nord.de/six)





## Six Sigma DMAIC Green Belt – Inhouse

Six Sigma Projekte erfolgreich leiten

### Ihr Nutzen

In unserem Training Six Sigma DMAIC Green Belt erlangen Sie durch umfangreiche Inhalte und intensive Betreuung das Wissen, eigenständig Six Sigma Projekte nach der DMAIC-Methodik anzuleiten und durchzuführen. Das Six Sigma DMAIC Green Belt-Training schließt die Anforderungen der ISO 13053 ein und geht weit über diese hinaus. Neben dem zentralen DMAIC-Prozess (Define-, Measure-, Analyse-, Improve- und Control-Phase) stehen Team- und Projektmanagement sowie statistische Grundlagen im Vordergrund. Inhalte und Einsatz werden durch Fallstudien praxisnah erläutert und mit Übungen gefestigt. Mit zahlreichen Arbeitshilfen und Statistik-Templates machen wir Sie als Mitarbeiter oder Projektleiter eines Six Sigma Projektes vom ersten Tag an in vollem Umfang arbeitsfähig. Ihr Trainer, ein Methodenexperte (Six Sigma Master Black Belt), unterstützt Sie effektiv und zielsicher, telefonisch und/oder schriftlich, auf Ihrem Six Sigma Weg.

### Inhalte

#### Einführung

- Einführung in die Funktion und Einsatz der Methode („Yellow Belt“)
- Aufgabe und Verantwortung des Green Belts
- Kriterien und Vorgehensweisen zur Auswahl von Six Sigma Green Belt Projekten

#### Define-Phase

- **Projektvertrag**
  - Initialisierung von Projekt, Team, Methode und Dokumentation
- **Projektfokus**
  - Beschreibung des Problems (Pareto), Ermittlung der Erfolgsfaktoren (CTS-Tree),
  - Identifikation der Prozesse (SIPOC) und Festlegung des Projektfokus

- **Kosten schlechter Qualität**

- Definition, Ermittlung und Interpretation der Kosten schlechter Qualität (COPQ)
- Ermittlung des Projektpotenzials

- **Define-Phase Exit Review**

#### Measure-Phase

- **Bewertung Erfolgsfaktoren**

- Beschreibung der Erfolgsfaktoren durch Kennzahlen
- Grundlagen der Statistik, Datenerfassungsplan POV,
- Messsystemtauglichkeit POV
- Bewertung der Prozessfaktoren (p-, Xquer-R, X-Rm-Regelkarten, Prozessfähigkeit für normalverteilte Daten)

- **Ermittlung Einflussfaktoren**

- Identifikation Einflussfaktoren (Ishikawa, ABC-Analyse)
- Bewertung Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix)
- Bewertung des potenziellen Risikos (FMEA)

- **Überprüfung Projektziel**

- Bewertung des Fehlerraten-Reduktionspotenzials
- Bewertung der Einsparungsmöglichkeiten und Fokussierung auf das Projektziel

- **Measure-Phase Exit Review**

#### Analyse-Phase

- **Graphische Analyse**

- Datenerfassungsplan PIV und Messsystemtauglichkeit PIV
- Boxplot, Streudiagramm und Korrelation

- **Statistische Analyse**

- Hypothesentests (Grundlagen, Ein-/Zweiseitige Tests, t-Tests, Z-Test, Test von Varianzen)
- Einfache lineare Regression, Herausstellung der Verbesserungsziele
- Umgang mit Widerständen

- **Analyse-Phase Exit Review**

#### Improve-Phase

- **Ermittlung beste Einstellung**

- Statistischer Versuchsplanung (Design of Experiments, DOE: Grundlagen, vollfaktorielle Designs, Planung, Umsetzung, Interpretation)
- Grundlagen der Toleranzrechnung

- **Lösungsumsetzung**

- Brainstorming, Listenreduktion, Prioritätenmatrix und Umsetzungsplanung (Gantt-Plan)

- **Lösungsbewertung**

- Vorher-Nachher-Vergleich (kurzfristig), Grundlagen der statistischen Prozesskontrolle (SPC)
- Neubewertung des Risikos (FMEA)

- **Improve-Phase Exit Review**

#### Control-Phase

- **Standardisierung Lösung**

- Kontrollpläne
- Grundlagen Lean Methoden zur Standardisierung (Visuelles Management, 5 S, Poka Yoke/Error Proofing)
- Anpassung der Prozessdokumentation

- **Projektbewertung**

- Beurteilung der kritischen Einfluss- und Erfolgsfaktoren sowie des Gesamtprozesses (langfristig)
- Beurteilung der Einsparungen und Überprüfung der Standards

- **Control-Phase Exit Review**

- Zusammenfassung und Vollständigkeits-Check
- Lessons Learned, Wissenstransfer
- Weiterentwicklung des Methodeneinsatzes im Unternehmen
- Zusammenfassung der DMAIC-Inhalte

#### Teilnehmerkreis

Diese Veranstaltung richtet sich branchenübergreifend an das mittlere Management aus der Entwicklung, Produktion, Administration und Qualitätswesen sowie Prozessverantwortliche, Projektmanager und Teammitglieder, die Six Sigma Projekte anleiten, durchführen und unterstützen wollen.

#### Hinweise

Im Anschluss an Ihren Lehrgang haben Sie die Möglichkeit, Ihre Six Sigma Kenntnisse anhand einer schriftlicher Prüfung und einem Projektbericht (praktische Umsetzung) nachzuweisen. Entsprechend Ihrer persönlichen Wünsche und Anforderungen können Sie jeweils zwei Abschlüsse/Zertifikate erwerben:

- **Methodenzertifikat (1. Schritt, schriftliche Prüfung über das im Lehrgang erworbene theoretische Wissen)**

- **Kompetenzzertifikat (2. Schritt, Durchführung eines Six Sigma Projektes, Erstellung eines Projektberichtes und Bewertung des Projektes)**

Bitte melden Sie sich zur Prüfung und Projektbewertung gesondert an.

#### Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie  
Zertifikat der TÜV NORD Akademie nach bestandener Prüfung

#### Dauer

**10 Tage (2 x 5 Tage)**

**1. – 9. Tag:** 9.00 – 16.30 Uhr

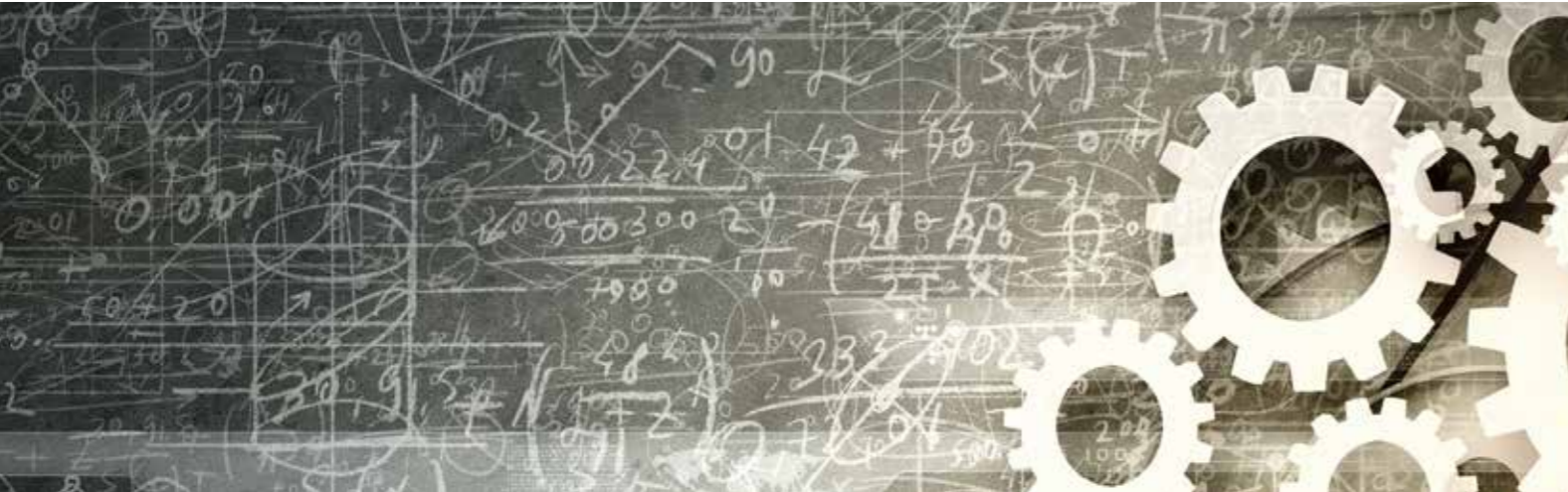
**10. Tag:** 9.00 – 13.00 Uhr

**Prüfung am letzten Tag:** 13.00 – 16.00 Uhr

- [www.tuev-nord.de/six](http://www.tuev-nord.de/six)







## Six Sigma DMAIC Green Belt – Distance Learning

Six Sigma Projekte erfolgreich leiten

### Ihr Nutzen

In unserem Training Six Sigma DMAIC Green Belt erlangen Sie durch umfangreiche Inhalte und intensive Betreuung das Wissen, eigenständig Six Sigma Projekte nach der DMAIC-Methodik anzuleiten und durchzuführen. Diese Kompetenz wird Ihnen in Form eines Distance Learning vermittelt, welches Ihnen die Möglichkeit bietet, den Starttermin, die Lern- bzw. Abrufgeschwindigkeit der einzelnen Lehrgangsmodule und den Lernort selbst zu bestimmen. Das Six Sigma DMAIC Green Belt-Training schließt die Anforderungen der ISO 13053 ein und geht weit über diese hinaus. Neben dem zentralen DMAIC-Prozess (Define-, Measure-, Analyse-, Improve- und Control-Phase) stehen Team- und Projektmanagement sowie statistische Grundlagen im Vordergrund. Inhalte und Einsatz werden durch Fallstudien praxisnah erläutert und mit Übungen gefestigt.

Mit zahlreichen Arbeitshilfen und Statistik-Templates machen wir Sie als Mitarbeiter oder Projektleiter eines Six Sigma Projektes vom ersten Tag an in vollem Umfang arbeitsfähig. Ein Methodexperte (Six Sigma Master Black Belt) unterstützt Sie effektiv und zielsicher, telefonisch und/oder schriftlich, auf Ihrem Six Sigma Weg.

### Inhalte

#### Einführung

- Einführung in die Funktion und Einsatz der Methode („Yellow Belt“)
- Aufgabe und Verantwortung des Green Belts
- Kriterien und Vorgehensweisen zur Auswahl von Six Sigma Green Belt Projekten

#### Define-Phase

- **Projektvertrag**
  - Initialisierung von Projekt, Team, Methode und Dokumentation
- **Projektfokus**
  - Beschreibung des Problems (Pareto), Ermittlung der Erfolgsfaktoren (CTS-Tree),
  - Identifikation der Prozesse (SIPOC) und Festlegung des Projektfokus
- **Kosten schlechter Qualität**
  - Definition, Ermittlung und Interpretation der Kosten schlechter Qualität (COPQ)
  - Ermittlung des Projektpotenzials
- **Define-Phase Exit Review**

#### Measure-Phase

- **Bewertung Erfolgsfaktoren**
  - Beschreibung der Erfolgsfaktoren durch Kennzahlen
  - Grundlagen der Statistik, Datenerfassungsplan POV,
  - Messsystemtauglichkeit POV
  - Bewertung der Prozessfaktoren (p-, Xquer-R, X-Rm-Regelkarten, Prozessfähigkeit für normalverteilte Daten)
- **Ermittlung Einflussfaktoren**
  - Identifikation Einflussfaktoren (Ishikawa, ABC-Analyse)
  - Bewertung Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix)
  - Bewertung des potenziellen Risikos (FMEA)
- **Überprüfung Projektziel**
  - Bewertung des Fehlerraten-Reduktionspotenzials
  - Bewertung der Einsparungsmöglichkeiten und Fokussierung auf das Projektziel
- **Measure-Phase Exit Review**

#### Analyse-Phase

- **Graphische Analyse**
  - Datenerfassungsplan PIV und Messsystemtauglichkeit PIV
  - Boxplot, Streudiagramm und Korrelation
- **Statistische Analyse**
  - Hypothesentests (Grundlagen, Ein-/Zweiseitige Tests, t-Tests, Z-Test, Test von Varianzen)
  - Einfache lineare Regression, Herausstellung der Verbesserungsziele
  - Umgang mit Widerständen
- **Analyse-Phase Exit Review**

#### Improve-Phase

- **Ermittlung beste Einstellung**
  - Statistischer Versuchsplanung (Design of Experiments, DOE: Grundlagen, vollfaktorielle Designs, Planung, Umsetzung, Interpretation)
  - Grundlagen der Toleranzrechnung
- **Lösungsumsetzung**
  - Brainstorming, Listenreduktion, Prioritätenmatrix und Umsetzungsplanung (Gantt-Plan)
- **Lösungsbewertung**
  - Vorher-Nachher-Vergleich (kurzfristig), Grundlagen der statistischen Prozesskontrolle (SPC)
  - Neubewertung des Risikos (FMEA)
- **Improve-Phase Exit Review**

#### Control-Phase

- **Standardisierung Lösung**
  - Kontrollpläne
  - Grundlagen Lean Methoden zur Standardisierung (Visuelles Management, 5 S, Poka Yoke/Error Proofing)
  - Anpassung der Prozessdokumentation
- **Projektbewertung**
  - Beurteilung der kritischen Einfluss- und Erfolgsfaktoren sowie des Gesamtprozesses (langfristig)
  - Beurteilung der Einsparungen und Überprüfung der Standards
- **Control-Phase Exit Review**
  - Zusammenfassung und Vollständigkeits-Check
  - Lessons Learned, Wissenstransfer
  - Weiterentwicklung des Methodeneinsatzes im Unternehmen
  - Zusammenfassung der DMAIC-Inhalte

#### Teilnehmerkreis

Das Distance Learning richtet sich branchenübergreifend an das mittlere Management aus der Entwicklung, Produktion, Administration und Qualitätswesen sowie Prozessverantwortliche, Projektmanager und Teammitglieder, die Six Sigma Projekte anleiten, durchführen und unterstützen wollen. Es richtet sich an Teilnehmer, die ihren Lernort, das Lerntempo und den Starttermin ihren beruflichen und persönlichen Anforderungen anpassen möchten.

#### Hinweise

Sollten Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt entscheiden, Ihre Qualifikation durch den Abschluss Six Sigma DMAIC Black Belt zu vervollständigen, dann empfehlen wir Ihnen das Distance Learning Six Sigma DMAIC Black Belt Aufbau.

Im Anschluss an Ihren Lehrgang haben Sie die Möglichkeit, Ihre Six Sigma Kenntnisse anhand einer schriftlicher Prüfung und einem Projektbericht (praktische Umsetzung) nachzuweisen. Entsprechend Ihrer persönlichen Wünsche und Anforderungen können Sie jeweils zwei Abschlüsse/Zertifikate erwerben:

- **Methodenzertifikat (1. Schritt, schriftliche Prüfung über das im Distance Learning erworbene theoretische Wissen)**
- **Kompetenzzertifikat (2. Schritt, Durchführung eines Six Sigma Projektes, Erstellung eines Projektberichtes und Bewertung des Projektes)**

Bitte melden Sie sich zur Prüfung und Projektbewertung gesondert an.

#### Preis

Teilnahmegebühr:	4.150,00 € zzgl. USt	<b>4.938,10 € inkl. USt</b>
Prüfungsgebühr:	300,00 € zzgl. USt	<b>357,00 € inkl. USt</b>
Bewertung Projekt:	600,00 € zzgl. USt	<b>714,00 € inkl. USt</b>
<b>Gesamtpreis:</b>		<b>6.009,10 € inkl. USt</b>

#### Dauer

**6 Monate: (wöchentlich ca. 6 Stunden)**  
Beginn jederzeit möglich





## Six Sigma DMAIC Executive Green Belt – Distance Learning

Six Sigma implementieren und anwenden

Auch als Inhouseseminar buchbar.

### Ihr Nutzen

Six Sigma bietet Unternehmen mit einem hohem Reifegrad im Prozessmanagement einen methodischen Ansatz zur Analyse und Verbesserung der Prozesse. Six Sigma Initiativen sind strategische Entscheidungen der Unternehmensführung und können unternehmensweit, abteilungsbezogen oder bereichsbezogen geplant und durchgeführt werden. Zum Erfolg einer Six Sigma Initiative trägt das Engagement der Unternehmensleitung entscheidend bei.

Mit unserem Training Six Sigma DMAIC Executive Green Belt (gemäß den Anforderungen der ISO 13053) möchten wir Ihnen die Möglichkeit bieten, in Form eines Distance Learning (Print-Versendung und Online-Lernplattform) das Methodenwissen zu erwerben. Fokus ist neben dem Grundlagenwissen der Six Sigma DMAIC-Methode insbesondere die Implementierung bzw. Revitalisierung im Unternehmen (Champion-Aspekte).

Sie lernen die Zielsetzung und Funktionsweise von Six Sigma DMAIC (Define-, Measure-, Analyse-, Improve-, Control-Phase) kennen. Ihr Blick wird auf die Einführung der Methode, die Projektauswahl, das Leiten und Lenken, die Erfolgskontrolle und mögliche Stolpersteine gelenkt. Die Teilnehmer können eigenständig einfache Six Sigma Projekte nach der DMAIC-Methode durchführen und anleiten. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, bei Six Sigma-Initiativen in Ihrem Unternehmen mitzuwirken, diese zu leiten und zu initiieren.

Bei diesem Distance Learning bestimmen Sie den Starttermin, die Lern- bzw. Abrufgeschwindigkeit der einzelnen Lehrgangsmodule und den Lernort. Ein Methodenexperte (Six Sigma Master Black Belt) unterstützt Sie effektiv und zielsicher, telefonisch und/oder schriftlich, auf Ihrem Six Sigma Weg.



### Inhalte

#### Einführung

- Einführung in die Funktion und Einsatz der Methode („Yellow Belt“) sowie Abgrenzung zu anderen Methoden
- Aufgabe und Verantwortung des Executive Green Belts
- Kriterien und Vorgehensweisen zur Six Sigma Implementierung und Auswahl von Six Sigma Projekten

#### Define-Phase

- **Projektvertrag**
  - Initialisierung von Projekt, Team, Methode und Dokumentation, Umgang mit Widerständen
  - Change Management, Steuerung von Teams und Moderationstechniken
- **Projektfokus**
  - Beschreibung des Problems (Pareto), Ermittlung der Erfolgsfaktoren (CTS-Tree),
  - Identifikation der Prozesse (SIPOC) und Festlegung des Projektfokus
- **Kosten schlechter Qualität**
  - Ermittlung und Interpretation der Kosten schlechter Qualität (COPQ)
  - Ermittlung des Projektpotenzials
- **Define-Phase Exit Review**

#### Measure-Phase

- **Bewertung Erfolgsfaktoren**
  - Beschreibung der Erfolgsfaktoren durch Kennzahlen, Datenerfassungsplan POV, Messsystemtauglichkeit POV
  - Bewertung der Prozessfaktoren (p-, Xquer-R, X-Rm-Regelkarten, Prozessfähigkeit für normalverteilte Daten)
- **Ermittlung Einflussfaktoren**
  - Identifikation Einflussfaktoren (Ishikawa)
  - Bewertung Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix)
  - Bewertung des potenziellen Risikos (FMEA)
- **Überprüfung Projektziel**
  - Bewertung des Fehlerraten-Reduktionspotenzials
  - Bewertung der Einsparungsmöglichkeiten und Fokussierung auf das Projektziel
- **Measure-Phase Exit Review**

#### Analyse-Phase

- **Graphische Analyse**
  - Datenerfassungsplan PIV und Messsystemtauglichkeit PIV
  - Boxplot und Streudiagramm
- **Statistische Analyse**
  - Regelkarten PIV und Prozessfähigkeit PIV
- **Analyse-Phase Exit Review**



#### Improve-Phase

- **Ermittlung beste Einstellung**
  - Einführung statistischer Versuchsplanung (DOE) und Grundlagen der Toleranzrechnung
- **Lösungsumsetzung**
  - Brainstorming, Listenreduktion, Prioritätenmatrix und Umsetzungsplanung (Gantt-Plan)
- **Lösungsbewertung**
  - Vorher-Nachher-Vergleich (kurzfristig) und Neubewertung des Risikos (FMEA)
- **Improve-Phase Exit Review**

#### Control-Phase

- **Standardisierung Lösung**
  - Kontrollpläne
  - Grundlagen Lean Management zur Standardisierung (Visuelles Management, 5 S, Poka Yoke/Error Proofing)
  - Anpassung der Prozessdokumentation
- **Projektbewertung**
  - Beurteilung der kritischen Einfluss- und Erfolgsfaktoren sowie des Gesamtprozesses (langfristig)
  - Beurteilung der Einsparungen und Überprüfung der Standards
- **Control-Phase Exit Review**
  - Zusammenfassung und Vollständigkeits-Check
  - Lessons Learned, Wissenstransfer
  - Weiterentwicklung des Methodeneinsatzes im Unternehmen
  - Zusammenfassung der DMAIC-Inhalte

#### Teilnehmerkreis

Das Distance Learning richtet sich branchenübergreifend an Geschäftsführer sowie Führungskräfte aus der Entwicklung, Produktion, Administration und dem Qualitätswesen, denen die Auswahl und Verantwortung für Six Sigma Initiativen und Projekten obliegt. Es richtet sich an Interessenten, die ihren Lernort, den Lernzeitraum und den Starttermin selbst bestimmen möchten.

#### Hinweise

Im Anschluss an Ihren Lehrgang haben Sie die Möglichkeit, Ihre Six Sigma DMAIC Kenntnisse anhand einer schriftlicher Prüfung nachzuweisen. Sie erhalten das Six Sigma Executive Green Belt – Methodenzertifikat. Bitte melden Sie sich zu dieser Prüfung gesondert an.

#### Preis

Teilnahmegebühr:	2.650,00 € zzgl. USt	<b>3.153,50 € inkl. USt</b>
Prüfungsgebühr:	280,00 € zzgl. USt	<b>333,20 € inkl. USt</b>
Gesamtpreis:		<b>3.486,70 € inkl. USt</b>

#### Dauer

**8 Wochen:** (wöchentlich ca. 4 Stunden)  
Beginn jederzeit möglich





## Six Sigma DMAIC Black Belt Aufbau – Distance Learning

Vom Green Belt zum Six Sigma Spezialisten

Auch als Inhouseseminar buchbar.

### Ihr Nutzen

Sie sind erfahrener Six Sigma Green Belt und möchten Ihre Qualifikation zum Six Sigma Black Belt fortsetzen. Mit unserem Training Six Sigma DMAIC Black Belt Aufbau (gemäß den Anforderungen der ISO 13053 und diese weit übertreffend) möchten wir Ihnen die Möglichkeit bieten, diese Kompetenz in Form eines Distance Learning zu erwerben.

Beim Distance Learning bestimmen Sie den Starttermin, die Lern- bzw. Abrufgeschwindigkeit der einzelnen Lehrgangsmodule und den Lernort. Die Inhalte des Green Belt Levels werden in kompakter Form bei allen Kapiteln der DMAIC-Methodik wiederholt. Die Black Belt Aufbau-Inhalte knüpfen an die Zusammenfassungen direkt an. Sie erwerben umfangreiche Kenntnisse im Bereich der statistischen Erfassung und Analyse. Der Six Sigma Black Belt erarbeitet systematisch Verbesserungspotenziale und leitet die Standardisierung ein.

Die Inhalte dieses Aufbaukurses werden durch Fallstudien praxisnah erläutert und mit Übungen gefestigt. Mit zahlreichen Arbeitshilfen und Statistik-Templates machen wir Sie, als Projektleiter eines Six Sigma Projektes, vom ersten Tag an in vollem Umfang arbeitsfähig. Ein Methodenexperte (Six Sigma Master Black Belt) unterstützt Sie effektiv und zielsicher, telefonisch und/oder schriftlich, auf Ihrem Six Sigma Weg.

### Inhalte

Die Inhalte des Green Belt Levels werden in kompakter Form in allen Kapiteln wiederholt. Der Aufbaukurs setzt auf Green Belt Niveau gemäß ISO 13053 auf. Methoden und Werkzeuge werden weit über die Normvorgaben ausgebaut und ergänzt.

### Einführung

- Auffrischung: Funktion und Einsatz der Methode („Yellow Belt“)
- Aufgabe und Verantwortung des Black Belts
- Kriterien und Vorgehensweisen zur Auswahl von Six Sigma Black Belt Projekten

### Define-Phase

- **Projektvertrag**
  - Initialisierung von Projekt, Team, Methode und Dokumentation, Umgang mit Widerständen
  - Change Management, Steuerung von Teams und Moderationstechniken
- **Projektfokus**
  - Beschreibung des Problems (Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalysen), Kennzahlen und Diagramme
  - Festlegung des Projektfokus
- **Kosten schlechter Qualität**
  - Berechnungsvarianten Kosten schlechter Qualität (COPQ) und Ermittlung des Projektpotenzials
- **Define-Phase Exit Review**

### Measure-Phase

- **Bewertung Erfolgsfaktoren**
  - Statistik (Umgang mit Zahlen/Daten/Fakten, Datenarten, Kennzahlen)
  - Bewertung der Prozessfaktoren (Regelkarten: EWMA-Karten, Prozessfähigkeit für nicht normalverteilte Daten und Datentransformationen)
- **Ermittlung Einflussfaktoren**
  - Analytisch-Hierarchischer Prozess (AHP)
  - Bewertung des potenziellen Risikos (FMEA)
- **Überprüfung Projektziel**
  - Bewertung des Fehlerraten-Reduktionspotenzials, Bewertung der Einsparungsmöglichkeiten
  - Fokussierung auf das Projektziel
- **Measure-Phase Exit Review**

### Analyse-Phase

- **Graphische Analyse**
  - Korrelation, Multi-Vari-Charts, Effect-Plots
- **Statistische Analyse**
  - Hypothesentests (p-Test, F-Test, Chi-Quadrat-Test, Kontingenztafeln, nichtparametrische Tests)
  - ANOVA/MENOVA, Regression (multipel, Polynom, logistisch), Zeitreihen
  - Weibull-Analyse, Vorgriff Statistische Versuchsplanung (DOE)
  - Umgang mit Widerständen
- **Analyse-Phase Exit Review**

### Improve-Phase

- **Ermittlung beste Einstellung**
  - Statistischer Versuchsplanung (Design of Experiments, DOE: Teilfaktorische Designs, D-optimales Design, EVOP/Oberflächenanalyse, Planung, Umsetzung, Interpretation) und Toleranzrechnung
- **Lösungsumsetzung**
  - Pugh-Matrix
- **Lösungsbewertung**
  - Statistischen Prozesskontrolle (SPC)
- **Improve-Phase Exit Review**

### Control-Phase

- **Standardisierung Lösung**
  - Kontrollpläne, Lean Einsatz zur Standardisierung, Critical Parameter Management (CPM)
- **Projektbewertung**
  - Beurteilung der kritischen Einfluss- und Erfolgsfaktoren sowie des Gesamtprozesses (langfristig)
  - Beurteilung der Einsparungen und Überprüfung der Standards
- **Control-Phase Exit Review**
  - Zusammenfassung und Vollständigkeits-Check, Lessons Learned, Wissenstransfer
  - Weiterentwicklung des Methodeneinsatzes im Unternehmen
  - Zusammenfassung der DMAIC-Inhalte

### Teilnehmerkreis

Das Distance Learning richtet sich branchenübergreifend an Führungskräfte und Mitarbeiter aus der Entwicklung, Produktion, Administration und Qualitätswesen sowie Prozessverantwortliche, Projektmanager/-leiter und Teammitglieder, die ihre Six Sigma-Qualifikation um die Anforderungen eines Six Sigma DMAIC Black Belt erweitern wollen. Es richtet sich an Teilnehmer, die ihren Lernort, das Lerntempo und den Starttermin ihren beruflichen und persönlichen Anforderungen anpassen möchten.

### Voraussetzung

Die Teilnehmer müssen eine Ausbildung zum Six Sigma DMAIC Green Belt absolviert haben oder nachweislich vergleichbaren Kenntnisstand. Das Six Sigma DMAIC Green Belt-Zertifikat muss nachgewiesen werden, wenn Sie das Six Sigma DMAIC Black Belt-Zertifikat erwerben möchten. Durch die im Lehrgang inkludierten Excel-Templates wird für Lernen und Projektanwendung ein Statistikprogramm zwar empfohlen, aber nicht zwingend notwendig. Alles ist über die Templates abbildbar.

### Hinweise

Im Anschluss an Ihren Lehrgang haben Sie die Möglichkeit, Ihre Six Sigma Kenntnisse anhand einer schriftlicher Prüfung und Projektberichten (praktische Umsetzung) nachzuweisen. Entsprechend Ihrer persönlichen Wünsche und Anforderungen können Sie jeweils zwei Abschlüsse/Zertifikate erwerben:

- **Methodenzertifikat (1. Schritt, schriftliche Prüfung über das im Distance Learning erworbene theoretische Wissen)**
- **Kompetenzzertifikat (2. Schritt, Durchführung von zwei Six Sigma Projekten, Erstellung der Projektberichte und Bewertung der Projekte). Eine Anerkennung des Green Belt-Projektes ist möglich.**

Bitte melden Sie sich zur Prüfung und Projektbewertung gesondert an.

### Preis

Teilnahmegebühr:	3.600,00 € zzgl. USt	<b>4.284,00 € inkl. USt</b>
Prüfungsgebühr:	470,00 € zzgl. USt	<b>559,30 € inkl. USt</b>
Bewertung Projekt	600,00 € zzgl. USt	<b>714,00 € inkl. USt</b>
Gesamtpreis:		<b>5.557,30 € inkl. USt</b>

### Dauer

**2 Monate:** (wöchentlich ca. 6 Stunden)  
Beginn jederzeit möglich







## Six Sigma DMAIC Black Belt – Distance Learning

Six Sigma Experte für anspruchsvolle Projekte

Auch als Inhouseseminar buchbar.

### Ihr Nutzen

Der Six Sigma Black Belt verfügt über umfangreiches Methodenwissen und ist für die unternehmensweite Steuerung von Six Sigma Projekten verantwortlich. Sein Ziel ist ein höchstes Maß an Kundenorientierung durch die ständige Verbesserung der Unternehmensprozesse.

In unserem Training Six Sigma DMAIC Black Belt (gemäß den Anforderungen der ISO 13053 und diese weit übertreffend) erlangen Sie durch umfangreiche Inhalte und intensive Betreuung das Wissen, eigenständig Six Sigma Projekte nach der DMAIC-Methodik auf Black Belt-Niveau anzuleiten und durchzuführen. Diese Kompetenz wird Ihnen in Form eines Distance Learning vermittelt, welches Ihnen die Möglichkeit bietet, den Starttermin, die Lern- bzw. Abrufgeschwindigkeit der einzelnen Lehrgangsmodule und den Lernort selbst zu bestimmen. Neben dem zentralen DMAIC-Prozess (Define-, Measure-, Analyse-, Improve- und Control-Phase) stehen statistische Methoden zur Erfassung und Auswertung in den verschiedenen Phasen im Vordergrund. Der Six Sigma Black Belt erarbeitet systematisch Verbesserungspotenziale und leitet die Standardisierung ein.

Die umfangreichen Lehrinhalte werden durch Fallstudien praxisnah erläutert und mit Übungen gefestigt. Mit zahlreichen Arbeitshilfen und Statistik-Templates machen wir Sie als Projektleiter eines Six Sigma Projektes vom ersten Tag an in vollem Umfang arbeitsfähig. Ein Methodenexperte (Six Sigma Master Black Belt) unterstützt Sie effektiv und zielsicher, telefonisch und/oder schriftlich, auf Ihrem Six Sigma Weg.

### Inhalte

#### Einführung

- Einführung in die Funktion und Einsatz der Methode („Black Belt“)
- Aufgabe und Verantwortung des Black Belts
- Kriterien und Vorgehensweisen zur Auswahl von Six Sigma Black Belt Projekten

#### Define-Phase

- **Projektvertrag**
  - Initialisierung von Projekt, Team, Methode und Dokumentation, Umgang mit Widerständen
  - Chance Management, Steuerung von Teams und Moderationstechniken
- **Projektfokus**
  - Beschreibung des Problems (Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalysen)
  - Priorisierung von Problemen (Pareto), Ermittlung der Erfolgsfaktoren (CTS-Tree)
  - Identifikation der Prozesse (SIPOC), Festlegung des Projektfokus
- **Kosten schlechter Qualität**
  - Definition, Ermittlung und Interpretation der Kosten schlechter Qualität (COPQ)
  - Ermittlung des Projektpotenzials
- **Define-Phase Exit Review**

#### Measure-Phase

- **Bewertung Erfolgsfaktoren**
  - Beschreibung der Erfolgsfaktoren durch Kennzahlen
  - Statistik Umgang mit Zahlen/Daten/Fakten, Datenarten, Kennzahlen)
  - Datenerfassungsplan POV und Messsystemtauglichkeit POV
  - Bewertung der Prozessfaktoren (Regelkarten inkl. EW-MA-Karten, Prozessfähigkeit für normalverteilte und nicht normalverteilte Daten und Datentransformationen)
- **Ermittlung Einflussfaktoren**
  - Identifikation Einflussfaktoren (Ishikawa, ABC-Analyse), Analytisch-Hierarchischer Prozess AHP
  - Bewertung Einflussfaktoren (Ursache-Wirkungs-Matrix) und Bewertung des potenziellen Risikos (FMEA)
- **Überprüfung Projektziel**
  - Bewertung des Fehlerraten-Reduktionspotenzials
  - Bewertung der Einsparungsmöglichkeiten und Fokussierung auf das Projektziel
- **Measure-Phase Exit Review**

#### Analyse-Phase

- **Graphische Analyse**
  - Datenerfassungsplan PIV und Messsystemtauglichkeit PIV, Boxplot, Streudiagramm
  - Korrelation, Multi-Vari-Charts und Effect-Plots
- **Statistische Analyse**
  - Hypothesentests (Ein-/Zweiseitige Tests, t-Tests, Z-Test, p-Test, F-Test, Chi-Quadrat-Test, Kontingenztabellen, nicht-parametrische Tests) ANOVA/MENOVA, Regression (linear, multipel, polynom, logistisch), Zeitreihen
  - Weibull-Analyse, Vorgriff Statistische Versuchsplanung (DOE)
  - Herausstellung der Verbesserungsziele und Umgang mit Widerständen
- **Analyse-Phase Exit Review**

#### Improve-Phase

- **Ermittlung beste Einstellung**
  - Statistischer Versuchsplanung (Design of Experiments, DOE: Voll- und Teilfaktorielle Designs, D-optimales Design, EVOP/Oberflächenanalyse, Planung, Umsetzung, Interpretation)
  - Toleranzrechnung
- **Lösungsumsetzung**
  - Brainstorming, Listenreduktion, Prioritätenmatrix und Umsetzungsplanung (Gantt-Plan)
- **Lösungsbewertung**
  - Vorher-Nachher-Vergleich (kurzfristig), statistische Prozesskontrolle (SPC)
  - Neubewertung des Risikos (FMEA)
- **Improve-Phase Exit Review**

#### Control-Phase

- **Standardisierung Lösung**
  - Kontrollpläne
  - Lean Methoden zur Standardisierung (Visuelles Management, 5 S, Poka Yoke/Error Proofing)
  - Critical Parameter Management (CPM) und Anpassung der Prozessdokumentation
- **Projektbewertung**
  - Beurteilung der kritischen Einfluss- und Erfolgsfaktoren sowie des Gesamtprozesses (langfristig)
  - Beurteilung der Einsparungen und Überprüfung der Standards
- **Control-Phase Exit Review**
  - Zusammenfassung und Vollständigkeits-Check
  - Lessons Learned, Wissenstransfer
  - Weiterentwicklung des Methodeneinsatzes im Unternehmen
  - Zusammenfassung der DMAIC-Inhalte

#### Teilnehmerkreis

Das Distance Learning richtet sich branchenübergreifend an Führungskräfte und Mitarbeiter aus der Entwicklung, Produktion, Administration und Qualitätswesen sowie Prozessverantwortliche, Projektmanager/-leiter und Teammitglieder, die Six Sigma Projekte leiten und verbesserungsorientiert lenken wollen. Es richtet sich an Teilnehmer, die ihren Lernort, das Lerntempo und den Starttermin ihren beruflichen und persönlichen Anforderungen anpassen möchten.

#### Hinweis

Sollten Sie zu einem früheren Zeitpunkt bereits die Qualifikation Six Sigma DMAIC Green Belt erworben haben, dann empfehlen wir Ihnen das Distance Learning Six Sigma DMAIC Black Belt – Aufbaukurs.

Im Anschluss an Ihren Lehrgang haben Sie die Möglichkeit, Ihre Six Sigma Kenntnisse anhand einer schriftlicher Prüfung und Projektberichten (praktische Umsetzung) nachzuweisen. Entsprechend Ihrer persönlichen Wünsche und Anforderungen können Sie jeweils zwei Abschlüsse/Zertifikate erwerben:

- **Methodenzertifikat (1. Schritt, schriftliche Prüfung über das im Lehrgang erworbene theoretische Wissen)**
- **Kompetenzzertifikat (2. Schritt, Durchführung eines Six Sigma Projektes, Erstellung eines Projektberichtes und Bewertung des Projektes)**

#### Preis

Teilnahmegebühr:	7.250,00 € zzgl. USt	<b>8.627,50 € inkl. USt</b>
Prüfungsgebühr:	470,00 € zzgl. USt	<b>559,30 € inkl. USt</b>
Bewertung 2 x Projekt	1.200,00 € zzgl. USt	<b>1.428,00 € inkl. USt</b>
<b>Gesamtpreis:</b>		<b>10.614,80 € inkl. USt</b>

#### Dauer

**6 Monate:** (wöchentlich ca. 9 Stunden)  
Beginn jederzeit möglich

## Ihre Anmeldung

Ich/wir nehme/n teil an der Veranstaltung:

\_\_\_\_\_  
Ihre Veranstaltung

\_\_\_\_\_  
Termin

\_\_\_\_\_  
Ort

- Distance Learning
- Inhouse
  
- Teilnahme an der Prüfung

### Absender

\_\_\_\_\_  
Firmenname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
Branche

\_\_\_\_\_  
Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen

### Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum\*

\_\_\_\_\_  
Geburtsort\*

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Ich/Wir erkenne/n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift



## Unser Service



### Weiterbildung online suchen und buchen

- Nutzen Sie unseren Service und finden Sie gezielt ausführliche Informationen und weitere Termine zum Thema Qualität
- Über unser Online-Buchungssystem können Sie sich jederzeit zu Ihrem Seminar anmelden.

[www.tuevnordakademie.de/seminare](http://www.tuevnordakademie.de/seminare)



### Newsletter abonnieren und Ihre Weiterbildung pflegen

- Mit dem individuellen und kostenlosen Newsletter-Service der TÜV NORD Akademie bleiben Sie über Ihre favorisierten Weiterbildungsthemen immer auf dem Laufenden.
- Treffen Sie Ihre Auswahl, zu welchen Fachthemen Sie zukünftig informiert werden möchten.

[www.tuevnordakademie.de/newsletter](http://www.tuevnordakademie.de/newsletter)

### Hotelbuchung leicht gemacht

- Hier finden Sie das passende Hotel in Verbindung mit Ihrer nächsten Weiterbildungsveranstaltung und nutzen Sie die Sonderkonditionen unserer Partnerhotels.

[www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung](http://www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung)

**TÜV NORD** Akademie  
GmbH & Co. KG

Airbus-Allee 3  
28199 Bremen

Telefon: 0421 22318-11  
Telefax: 0421 22318-22

[akd-hb@tuev-nord.de](mailto:akd-hb@tuev-nord.de)  
[www.tuevnordakademie.de](http://www.tuevnordakademie.de)