

Jetzt durchstarten!

# Vom Kollegen zur Führungskraft



TÜV®

TÜV NORD GROUP

# Vom Kollegen zur Führungskraft I

Führungskompetenz und Souveränität von Anfang an



## Ihr Nutzen

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Themen, die für den Erfolg und für die Akzeptanz in Ihrer Führungsfunktion relevant sind. Anhand von konkreten, insbesondere auch schwierigen Situationen aus dem Führungsalltag üben Sie ein angemessenes und situationsgerechtes Führungsverhalten ein.

Das Seminar bietet genügend Gelegenheiten zum Erfahrungsaustausch mit dem Trainer und den anderen Teilnehmern und zur Selbstreflexion Ihres eigenen Führungsverhaltens. Dadurch gewinnen Sie für sich mehr Sicherheit, aber auch neue Sichtweisen und Ideen für ein überzeugendes Auftreten als Führungskraft: Sie lernen die Erwartungen an eine Führungskraft kennen, erlernen Methoden zur Entwicklung Ihres eigenen Führungsstils und wissen, wie Sie erfolgreich mit Mitarbeitern kommunizieren und kooperieren.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:



## Inhalte

- **Persönliche Standortbestimmung**
  - Wie sehe ich mich in meiner neuen Aufgabe?
  - Welche Stärken bringe ich hierfür mit, an welchen Bereichen muss ich noch arbeiten?
  - Welche positiven und negativen Erfahrungen habe ich selber mit Vorgesetzten gemacht?
  - Welchen Anspruch habe ich an mein eigenes Führungsverhalten?
  - Mit welchen Schwierigkeiten oder Hindernissen muss ich rechnen?
- **Erwartungen an die neue Führungskraft**
- **Den eigenen Führungsstil entwickeln**
  - Was versteht man heute unter zeitgemäßer Mitarbeiterführung?
  - Wie ist mein persönliches Führungsverhalten?
  - Wie setze ich es situationsgerecht ein?

- **Gute Kommunikation und Kooperation mit Mitarbeitern aufbauen**
  - Sachlichkeit, Klarheit, Verbindlichkeit, Konsequenz
  - Wie gleiche ich Selbst- und Fremdbild miteinander ab?
  - Wie begegne ich Vorbehalten, wie schaffe ich Akzeptanz?
  - Umgang mit schwierigen Führungssituationen
- **Überblick über die wichtigsten Führungsinstrumente**

## Teilnehmerkreis

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Ebenen, die seit Kurzem oder in naher Zukunft Führungsaufgaben übernehmen sollen.

## Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

## Preis

Teilnahmegebühr: 1.010,00 € zzgl. USt **1.201,90 € inkl. USt**

## Dauer

**2 Tage**

## Ort

**Termin**

✳ <b>Bad Harzburg</b>	17.02. – 18.02.2020
<b>Berlin</b>	16.11. – 17.11.2020
<b>Bielefeld</b>	18.03. – 19.03.2020
	09.09. – 10.09.2020
<b>Bremen</b>	26.05. – 27.05.2020
	06.08. – 07.08.2020
🏙 <b>Dresden</b>	06.07. – 07.07.2020
<b>Essen</b>	10.03. – 11.03.2020
	12.11. – 13.11.2020
<b>Frankfurt/Main</b>	15.01. – 16.01.2020
	29.09. – 30.09.2020
<b>Halle/Saale</b>	26.10. – 27.10.2020
<b>Hamburg</b>	20.01. – 21.01.2020
	15.04. – 16.04.2020
	17.08. – 18.08.2020
	16.11. – 17.11.2020
<b>Hannover</b>	02.03. – 03.03.2020
	26.05. – 27.05.2020
	08.07. – 09.07.2020
<b>Kiel</b>	08.06. – 09.06.2020
<b>Köln</b>	06.02. – 07.02.2020
	29.06. – 30.06.2020
	23.11. – 24.11.2020
<b>Leipzig</b>	24.02. – 25.02.2020
<b>Magdeburg</b>	02.12. – 03.12.2020
<b>München</b>	04.03. – 05.03.2020
	22.06. – 23.06.2020
	07.12. – 08.12.2020
<b>Stuttgart</b>	24.02. – 25.02.2020
	02.11. – 03.11.2020

## Vom Kollegen zur Führungskraft II

### Die Weiterentwicklung zur Führungspersönlichkeit

#### Ihr Nutzen

Die eigene Führungsarbeit optimieren: Unser Aufbauseminar für Mitarbeiter mit neuen Führungsaufgaben geht gezielt auf die hohen und vielseitigen Anforderungen an Führungskräfte ein. Sie lernen praktische und psychologische Grundlagen kennen. Sie erfahren, welche Handlungsmöglichkeiten Sie in Konflikten und in der Motivation Ihrer Mitarbeiter haben. Sie trainieren, mit welcher Grundeinstellung Sie sich Konflikten zuwenden sollten, und lernen, welche bewährten Verhaltensweisen Sie bei der Lösung von Konflikten einsetzen können.

Sie erkennen konkrete Ansatzpunkte, um Ihre Mitarbeiter, Menschen mit unterschiedlichen Motiven, erfolgreich und situationsgerecht zu führen. Wir vermitteln Ihnen Strategien, die helfen, Ihre Mitarbeiter zu motivieren, denn: Mitarbeiter zu führen und zu motivieren erfordert Einfühlungsvermögen, Energie, Geduld und Wissen.

Profitieren Sie von erfahrenen Referenten, aktuellem Branchenwissen und der Qualität der anerkannten Marke TÜV. Innovative Unterrichtsmaterialien erleichtern es Ihnen, das Gelernte in Ihrem Berufsalltag umzusetzen. Das Seminar baut auf dem gleichnamigen Grundlagenseminar auf.

VDSI-Mitglieder erhalten folgende Punkte für die Teilnahme:



#### Inhalte

- **Akzeptanz und Sicherheit als Führungskraft ausbauen**
  - Angemessener Umgang mit Altersunterschieden und Betriebszugehörigkeit
- **Mitarbeiter zu einem erfolgreichen Team entwickeln**
  - Die vier Phasen auf dem Weg von der Gruppe zum Team
  - Welche Erfolgsfaktoren und Risiken muss ich als Führungskraft dabei beachten?
  - Wie erkenne ich Stärken und Schwächen meiner Mitarbeiter und berücksichtige diese in der Teamarbeit?
  - Wie treffen wir im Team Vereinbarungen, die Bestand haben und Wirkung zeigen?
- **Mitarbeitermotivation**
  - Hintergründe
  - Ansatzpunkte für die Führungskraft
  - Selbstmotivation der Mitarbeiter
- **Konflikte managen**
  - Ursache und Verlauf von Konflikten
  - Konfliktlösungsstrategien
  - Angemessenes Verhalten als Konfliktbeteiligter und -vermittler

#### ■ Die wichtigsten Führungsinstrumente kennen und anwenden

- Feedback richtig geben und empfangen
- Das Mitarbeitergespräch
- Führen mit Zielvereinbarungen

#### ■ Verhalten in schwierigen Führungssituationen

- Wie verhalte ich mich richtig in Konfliktsituationen?
- Wie äußere ich Kritik in angemessener Form?
- Wie verkünde ich unangenehme Nachrichten?
- Wie setze ich getroffene Vereinbarungen durch?

#### Teilnehmerkreis

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die bereits erste Führungserfahrungen sammeln konnten und ihre Kenntnisse vertiefen möchten, sowie Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus dem Seminar „Vom Kollegen zur Führungskraft I – Führungskompetenz und Souveränität von Anfang an“

#### Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

#### Preis

Teilnahmegebühr: 1.010,00 € zzgl. USt **1.201,90 € inkl. USt**

#### Dauer

2 Tage

#### Ort

#### Termin

Berlin	14.12. – 15.12.2020
Bremen	28.05. – 29.05.2020
Essen	13.07. – 14.07.2020
Frankfurt/Main	18.11. – 19.11.2020
Halle/Saale	28.10. – 29.10.2020
Hamburg	07.12. – 08.12.2020
Hannover	12.10. – 13.10.2020
Köln	16.04. – 17.04.2020
Leipzig	26.02. – 27.02.2020
München	28.09. – 29.09.2020
	09.12. – 10.12.2020
Stuttgart	16.12. – 17.12.2020

### Ihr Ansprechpartner



#### Oliver Wolter

Termine und Organisation: 0800 8888 020  
Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62270  
E-Mail: owolter@tuev-nord.de

# Ihre Anmeldung

per E-Mail: [akd-h@tuev-nord.de](mailto:akd-h@tuev-nord.de), per Fax: 0511 998-62075  
oder per Post



**TÜV NORD Akademie**  
GmbH & Co. KG

Am TÜV 1  
30519 Hannover

## Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern:

**Telefon: 0511 998-61971**

## Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:

**[www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung](http://www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung)**

## Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Interessante Seminar-Informationen per Mail erhalten:

**[www.tuev-nord.de/news](http://www.tuev-nord.de/news)**

\*Sie erhalten 10% Rabatt für jeden weiteren Teilnehmer aus Ihrem Unternehmen, der dieselbe Veranstaltung besucht.

Ja, ich nehme am Seminar teil

Seminarartikel		
Termin	Ort	<input type="checkbox"/> mit Prüfungsteilnahme
<b>Teilnehmer</b>		
Vorname/Name	E-Mail	
Funktion	Geburtsdatum/Geburtsort*	
<b>Firmenangaben</b>		
Firmenname	Telefon/Telefax	
Straße/Nummer	Branche	
PLZ/Ort	Anzahl der Mitarbeiter	
<b>Rechnungsadresse (falls abweichend)</b>		
Firmenname	Straße/Nummer	PLZ/Ort

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum

Unterschrift

\* Die Angaben werden für die Ausstellung des Zertifikates nach bestandener Prüfung benötigt.

**Sie erhalten  
10 % Rabatt**  
für jeden weiteren  
Teilnehmer!\*

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns schnellstmöglich eine Zusage samt Infos zu Tagungsort und Anreise.

**Melden Sie sich gleich an: per E-Mail, per Fax, per Post  
oder auf [www.tuev-nord.de/seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)**