

---

# Ihr Unfallratgeber



- Wie Sie sich bei einem Unfall richtig verhalten
- Welche Fehler Sie unbedingt vermeiden sollten
- Wie Sie vollen Schadenausgleich erhalten
- Welche Rechte Unfall-Geschädigte haben



**Autohaus**  
**Muster**

## Unfall: Was tun?



**Regen, tief stehende Sonne, unübersichtliche Verkehrssituation – einen Moment nicht aufgepasst: Unfälle im Straßenverkehr passieren. Mit diesem Unfallratgeber sind Sie auf alle Fälle vorbereitet.**

- Richtiges Verhalten am Unfallort hilft unter Umständen, Leben zu retten.
- Darüber hinaus verraten wir Ihnen, wie Sie bei einem unverschuldeten Unfall vollen Schadenausgleich erhalten. Inklusiv Nebenkosten. Ohne Kürzungen. Ohne Stress.

Bewahren Sie diese Broschüre in Ihrem Handschuhfach auf.  
Wir wünschen Ihnen eine gute und unfallfreie Fahrt!

## Unverschuldeter Unfall? So sichern Sie sich Ihre Ansprüche

- Nach einem Unfall melden Sie sich am besten **als Erstes direkt bei uns**.
- Wir kümmern uns für Sie um die **gesamte Abwicklung**. Von der Anzeige bei der Versicherung über die Reparatur und den Mietwagen bis zum vollen Schadenausgleich.
- Die unabhängigen **TÜV NORD Gutachter** berücksichtigen sämtliche Schadenpositionen inklusive Wertminderung etc.
- **Unabhängige Verkehrsrechts-Anwälte** setzen für Sie sämtliche berechtigten Forderungen durch.
- Sie brauchen sich um nichts zu kümmern. **Wir sind für Sie da**.

## TÜV NORD – Ihr unabhängiger Gutachter



- **Unabhängigkeit zahlt sich aus.** Vor allem für Sie. Deshalb arbeiten wir mit den neutralen **Gutachtern von TÜV NORD** zusammen.
- So können Sie sicher sein, dass **sämtliche Schäden inklusive Wertminderungen und Nebenkosten** berücksichtigt werden.
- Ihr Auto kann repariert werden? Auf Basis des Gutachtens versetzen wir Ihr Fahrzeug wieder in den Zustand, in dem es sich vor dem Unfall befand. **Ohne Abstriche.**
- Das Gutachten kann auch Grundlage Ihrer Abrechnung mit der Versicherung des Schädigers sein, wenn Sie Ihr Fahrzeug **nicht reparieren lassen wollen.**
- Grundsätzlich können Sie auch Ihre **Vollkasko-Versicherung** in Anspruch nehmen.

## Jetzt schnell und richtig handeln

- Sichern Sie sofort die Unfallstelle ab: Tragen Sie eine Warnweste; stellen Sie das Warndreieck in ausreichender Entfernung auf: innerorts 50 m, auf Landstraßen 100 m, auf Autobahnen 200 m.
- Leisten Sie erste Hilfe, wenn es notwendig ist.
- Polizei und Feuerwehr erreichen Sie europaweit unter Telefon 112.
- Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort.
- Notieren Sie sich Aussagen und Adressen der Zeugen.
- Machen Sie Fotos von der Unfallstelle.
- Beschreiben Sie den Unfallverlauf möglichst genau.
- Unterstützen Sie die Polizei bei der Protokollerstellung.
- Gestehen Sie niemals Ihre Schuld ein – weder mündlich noch schriftlich.
- Treffen Sie mit Ihrem Unfallgegner keine Vereinbarung über die Wahl der Werkstatt oder des Sachverständigen.

■ **Rufen Sie uns an!**

---

## Angaben zum Unfallgegner:

Fahrer-Name

---

Anschrift/Tel.

---

---

ggf. Halter-Name

---

Anschrift/Tel.

---

---

Kfz-Typ

---

Amtl. Kennz.

---

Kfz-Versicherung

---

Vers.-Schein-Nr.

---

Schäden am Fahrzeug des Unfallgegners \*)

---

---

---

Unterschrift des Unfallgegners

---

---

## Angaben zum Unfallgeschehen:

Unfallort

---

Datum/Uhrzeit

---

Unfallschilderung

---

---

---

---

Polizeibeamter

---

Dienststelle

---

Unfallzeugen: Name, Adresse, Tel.

---

---

---

---

---

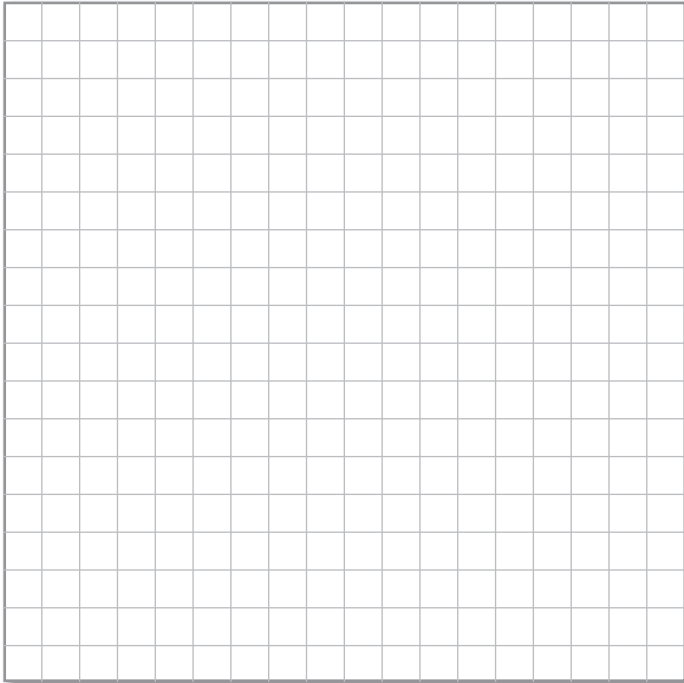
---

---

## Unfallskizze:

Bezeichnen Sie:

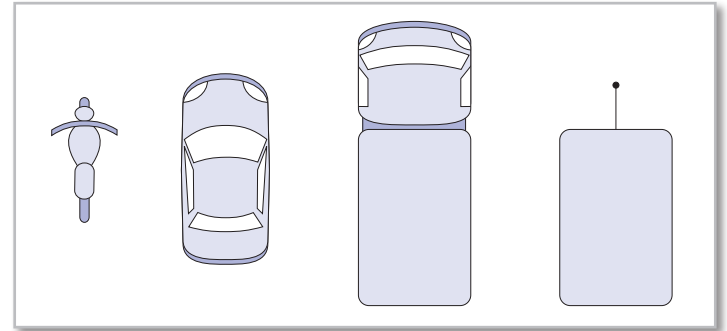
- Straßen mit Namen
- Richtung der Fahrzeuge
- Ihre Position im Moment des Zusammenstoßes
- Straßenschilder



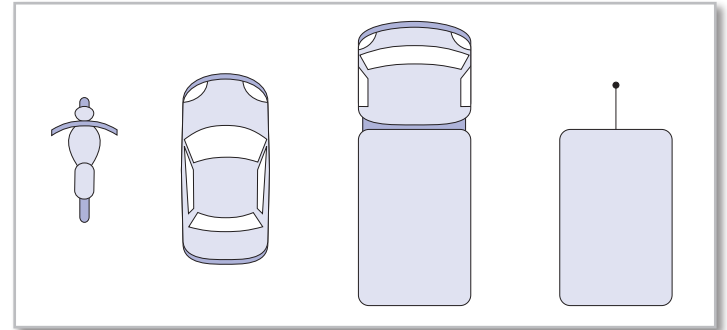
## Punkt des Zusammenstoßes:

Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes.

### Am eigenen Fahrzeug



### Am Fahrzeug des Unfallgegners



Unsere TÜV NORD Partner  
sind immer für Sie da



- Erstellung von Gutachten bei Haftpflicht- bzw. Kasko-schäden
- Erstellung von Schadensgutachten bei fremd- und selbst verschuldeten Unfällen
- Erstellung von Gutachten zur Beweissicherung
- Rekonstruktion des Unfallhergangs

Angaben für den Unfallgegner:

Name

Straße

PLZ/Ort

Tel.

Kfz-Typ

Amtl. Kennz.

Kfz-Versicherung

Vers.-Schein-Nr.

Schäden am eigenen Kfz \*)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift

\_\_\_\_\_

Hier abtrennen und dem Unfallgegner übergeben.

\*) äußerlich erkennbare Beschädigungen, ggf. genaue Schadenfeststellung durch Schadensgutachten

---

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!



Wir wollen, dass Sie Ihre Mobilität unbeschwert genießen, im Fall eines Unfalls aber wissen, was zu tun ist.

Mit unseren zahlreichen Services rund ums Auto sind Sie immer auf der sicheren Seite.



***Autohaus***  
***Muster***

Musterstr. 00 · 00000 Musterstadt · Tel.: 0000 00 00 00-0  
info@autohaus-muster.de · www.autohaus-muster.de