

Liebe Kundin, lieber Kunde,

eines unserer wichtigsten Ziele ist, die Qualität unserer Dienstleistungen ständig zu verbessern. Doch dafür benötigen wir Ihre Hilfe: wir möchten Sie bitten, den nachfolgenden Fragebogen zu beantworten. Die Ergebnisse dieser Befragung dienen dazu, Ihre Zufriedenheit zu bewerten und Ihre Anregungen und Vorschläge in unsere kontinuierlichen Verbesserungsprozesse einzubinden.

## 1. Unternehmensdaten

1.1. Name des Unternehmens

1.2. Größe des Unternehmens

- 1-50 Mitarbeiter     
  51-200 Mitarbeiter     
  201-500 Mitarbeiter     
  Über 500 Mitarbeiter

1.3. Zu welcher Branche gehört Ihr Unternehmen? \_\_\_\_\_

1.4. Bitte tragen Sie Ihre Postleitzahl und Ihr Land ein \_\_\_\_\_

1.5. Name des/der Standard/s \_\_\_\_\_

1.6. Wie bzw. wodurch sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- persönliche Ansprache     
  Bestandskunde / Gute Erfahrung     
  Messen  
 Empfehlung     
  Internet     
  Sonstiges  
 Anzeigen     
  Fachartikel     
 Wo:

## 2. Beurteilung der Leistungspakete

Geben Sie zuerst an, wie zufrieden oder unzufrieden Sie mit diesen Kriterien sind, und dann, wie wichtig oder unwichtig Ihnen das Kriterium ist

Bitte bewerten Sie bei den folgenden Kriterien jeweils aus Ihrer ganz persönlichen Sicht:	Zufriedenheit Damit bin ich ...				Wichtigkeit Dies ist für mich ...				kann ich nicht beurteilen
	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	völlig unzufrieden	sehr wichtig	wichtig	unwichtig	sehr unwichtig	
Unsere Kontaktaufnahme mit Ihnen	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
Unsere Angebotserstellung									
- Reaktionszeit	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
- Verständlichkeit	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
- Vollständigkeit	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
Vorbereitung und Planung des Audits / der Prüfung	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
Remote Audit									
- Audio und Videoqualität	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
- Verständlichkeit / Nachvollziehbarkeit	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
- Aufwand	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
Fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
Persönliches Auftreten unserer Mitarbeiter	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
Unsere Termintreue	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
Unseren Audit-/ Prüfbericht	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
Darstellung von Verbesserungspotentialen / Abweichungen	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>
Zügigkeit der Zertifikatserstellung	☺	☺	☹	☹	①	②	③	④	<input type="checkbox"/>

