

# Orman Yönetimi (FM) ve Gözetim Zinciri (CoC) Sertifikasyon Sistemi (Scheme-Düzeni) için Genel Koşullar



## 1. Belgelendirme Kuruluşunun ve Müşterinin Görevleri

### 1.1 Belgelendirme Kuruluşunun Görevleri

- Belgelendirme kuruluşu, müşterinin kendisine erişim izni verilen şirketi ile ilgili tüm bilgileri, üzerinde anlaşılan gizlilik kurallarına uygun olarak gizli olarak ele almayı taahhüt eder. Belgelendirme kuruluşunun izlenmesi çerçevesinde akreditasyon kuruluşları için belgelerin sağlanması ve ayrıca detaylı raporlama ve anlaşmazlık durumlarında tahkim makamına bilgi verilmesi bu yükümlülüğün dışındadır.
- Belgelendirme kuruluşu, TÜV NORD CERT kurallarına göre belgelendirme ve gözetim uygular. Teklifte atıfta bulunulan standart veya kalite standardının gereklilikleri ve belgelendirme kuruluşunun / onaylanmış kuruluşun akreditasyonunun / atamasının dayandığı ulusal mevzuatın gereksinimleri, sertifikanın temelini oluşturur.
- Sertifikasyon kuruluşu, sertifika sahiplerini doğrudan etkileyen sertifikasyon prosedüründeki değişiklikler hakkında sertifika sahiplerini bilgilendirir.
- Belgelendirme kuruluşu, belgelendirmenin kapsamını da belirten belgelendirilmiş şirketlerin bir listesini tutar. İlgili üçüncü şahısların talebi üzerine, Sertifikasyon Kuruluşu sertifikalı şirketler hakkında bilgi verecektir.
- Üçüncü şahısların TÜV NORD CERT sertifikasyon kuruluşu tarafından sertifikalandırılmış müşterilerin yönetim sistemlerine ilişkin şikayetleri yazılı olarak kayıt altına alınır, kontrol edilir ve ardından ilgilenilir.

Belgelendirme kuruluşu, müşterinin belgelendirme prosedürü ile ilgili şikayet ve itirazlarını yazılı olarak kaydeder, vakanın gerçeklerini kontrol eder ve şikayetleri / itirazları araştırır. Müşteri ile belgelendirme kuruluşu arasında herhangi bir anlaşmaya varılamaması halinde, TÜV NORD CERT ([www.tuev-nord-cert.de](http://www.tuev-nord-cert.de)) İnternetinde yayınlanan şikayet / itiraz prosedürü kullanılır.

## 1.2 Müşterinin Görevleri

- Akreditasyon kuralları Aşama 1 Denetimi öngördüğü ölçüde, üzerinde anlaşmaya varılan Aşama 1 denetimi sırasında, müşteri yönetim sistemiyle ilgili tüm belgeleri mevcut biçimlerinde (El kitabı, Prosedürler, süreç tanımları, diğer ilgili dokümanlar, iç denetimler ve yönetimin gözden geçirmelerine ilişkin belgeler, kayıtlar). 1. Aşama Denetimi, müşterinin tesislerinde gerçekleştirilir. Diğer tüm prosedürlerde, ilgili belgeler denetimden önce zamanında iletilmelidir. (yaklaşık 2 hafta).
- İlgili standardın gerektirmesi halinde, müşteri sertifikasyon denetiminden önce ve ayrıca yıllık gözetim denetimleri / yıllık yeniden sertifikasyon denetiminden önce (ilgili standardın tüm unsurları ve tüm şirket yerleri / üretim yerleri ve uygunsuz geliştirme sahaları) tam bir iç denetim gerçekleştirir. sertifikanın kapsamı ile ilgili olan denetlenmelidir) ve ayrıca yönetim sisteminin bir değerlendirmesini gerçekleştirir.
- Denetim sırasında müşteri, denetçi ekibinin denetimin kapsamıyla ilgili kayıtları görüntülemesine ve ekibin şirketin organizasyon birimlerine, ilgili ekipmana, personele ve müşterinin etkilenen taşeronlarına erişmesine izin verir.
- Denetimin yürütülmesinden sorumlu olan şirket yönetiminden bir irtibat kişisi belirler. Bu, genel olarak, ilgili yönetim sistemi için atanmış olan temsilcidir.
- Müşteri, sertifikaların veya uzatmaların veya sertifikalara eklemelerin verilmesinden sonra meydana gelen tüm önemli değişiklikleri derhal yazılı olarak belgelendirme kuruluşuna bildirmekle yükümlüdür (bu, örneğin şirketin yasal ve organizasyonel şekli, ekonomik veya mülkiyet durumuna ilişkin değişiklikleri etkiler) şirket, organizasyon ve yönetim (yönetim pozisyonlarındaki kilit personel üyeleri, karar vericiler veya uzman veya üst düzey teknik personel vb.), iletişim adresi ve yerleri, ürün veya üretim yöntemlerinde yapılan değişiklikler ile ilgili olarak yönetim sistemi ve süreçlerindeki önemli değişiklikler).
- Müşteri, yönetim sistemi ve etkinliğiyle ilgili tüm itirazları / şikayetleri, bunları belgelemek ve denetimde denetçinin kullanımına sunmak için düzeltici faaliyetler ve sonuçlarıyla birlikte kaydetme yükümlülüğüne sahiptir.

- Müşteri, sertifikasyon geçerliliği dahilinde uygun değişikliklerin uygulanması dahil olmak üzere sertifikasyon gerekliliklerini yerine getirmek için gerekli adımları üstlenir.

#### 1.1.1

- Müşteri, devam eden üretimde sertifikalı ürünlerin ürün gerekliliklerini yerine getirme yükümlülüğüne sahiptir ve sertifikasyon Sistemi (Scheme-Düzeni) tüm gerekliliklerine uymaktadır.
- Belgelendirme kuruluşu ile bir danışmanlık veya danışmanlık şirketi arasında çelişki durumlarından kaçınmak için müşteri, sözleşmenin imzalanmasından önce veya sonra kullanılan yönetim sistemleri alanındaki danışmanlık veya danışmanlık hizmetlerini belgelendirme kuruluşuna bildirecektir. Bu bilgilendirme görevi, yönetim sisteminin "kurum içi eğitim" veya iç denetimlerini gerçekleştiren kuruluşları da içerir.
- Akreditasyonun sürdürülmesi, bildirim, onay vb. çerçevesinde müşteri, kendi şirketinde olası bir sözde Tanık Denetiminin yapılmasına izin vereceğini ve bunun ilgili dosyalara erişim sağlayacağını belirtir.
- Müşteri, belgelendirme kuruluşu tarafından belirtilen denetçileri reddetme hakkına sahiptir. 3 teklif yapıldıktan sonra anlaşmaya varılmazsa sözleşme karşılıklı anlaşma ile feshedilir.
- Yönetim sistemlerinin birleşik sertifikasyonu prosedürü kullanılırsa, müşteri, yönetim sistemlerinin birleşik sertifikasyonu ile ilgili tüm koşulları yerine getirmeyi ve yerine getirmeme durumunda sertifika kuruluşunu derhal bilgilendirmeyi taahhüt eder.

In detail, these conditions are as follows:

- Tüm şubeler / üretim sahaları için tek tip bir şekilde uygulanan bir yönetim sisteminin belirlenmesi, oluşturulması ve bakımı. Belgelenmiş önemli Prosedürler de aynı şekilde uygulanmalıdır.
- Şirketin merkezi merkezinde bulunan yönetim temsilcisinin merkezi gözetiminde tüm yönetim sisteminin gözetimi. Bu yönetim temsilcisi, tüm şubelere / üretim alanlarına bağlayıcı talimatlar verme yetkisine sahiptir.
- Şirketin belirli alanlarının tüm alanlar için merkezi bir şekilde çalıştığını belirten kurallar, örn. ürün ve süreç geliştirme, satın alma, insan kaynakları vb.
- Şirketin tüm üretim yerlerinde / şubelerinde sertifikasyon denetimi öncesinde iç denetimlerin yapılması.

- Müşteri ile belgelendirme kuruluşu arasında, şirketin tüm şubelerinde / üretim yerlerinde yasal olarak uygulanabilir bir sözleşmenin imzalanması.

### 1.3 İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin Düzenlemeler

#### 1.3.1 Müşteri Tarafından Yapılacak Düzenlemeler

- Sözleşmeye dayalı hizmetlerin yerine getirilmesinden önce müşteri, müşterinin fabrikasındaki veya müşterinin tesislerindeki çalışma ortamından kaynaklanabilecek riskler, tehlikeler ve stres hakkında bilgi sağlayacaktır. Bu bilgiler, test parçalarındaki tehlikeli maddelere ilişkin bilgileri içerecektir. Müşteri, sipariş edilen faaliyetler için risk ve tehlike değerlendirmelerinin gerekip gerekmediği ve uygunsa ne ölçüde gerekli olduğu hakkında bilgi sağlayacaktır.
- Müşteri ilk yardım, alarm ve kurtarma için yeterli düzenlemelere sahip olacak ve bu konudaki irtibat ve sorumlulukları belirtecektir.
- Müşteri, TÜV NORD CERT çalışanlarının yalnızca müşterinin bir çalışanı eşliğinde iş yapmasını sağlayacaktır.
- Müşteri, belgelendirme kuruluşunun çalışanlarına risk ve tehlike değerlendirmesi / değerlendirmeleri ile çalışma ve çalıştırma talimatları temelinde talimatlar sağlayacaktır. Talimat, tehlike durumunda acil durum telefon numaralarının ve toplama noktalarının iletişimini ve ayrıca bu tür durumlarda kullanılacak herhangi bir ekipmanın işleyişi ve güvenliğinin bir açıklamasını içerecektir.
- Müşteri, gerekli olabilecek ve sertifikasyon kuruluşu tarafından sağlanmayan tüm gerekli kişisel koruyucu ekipmanları (kask, güvenlik botları veya ayakkabılar, kulak ve göz koruması - örneğin kulak koruyucuları, koruyucu gözlükler / gözlükler) ücretsiz olarak sağlayacaktır.

#### 1.3.2 Sertifikasyon Kuruluşu

Belgelendirme kuruluşunun çalışanı, ancak koşullar ve çalışma ortamı güvenliyse işi üstlenebilir. Çalışan, kabul edilemez tehlikelerin / risklerin / streslerin varlığında işi yapmayı reddetme hakkına sahiptir.

## 2. Test İşaretinin ve Sertifikanın Geçerliliği ve Kullanım Hakları

- Sertifikanın geçerliliği, sertifikanın verildiği tarih ile başlar. Sertifikanın süresi, denetimin dayandığı belirli standarda bağlıdır, ancak maksimum 5 yılı geçemez. Bu, sertifikasyon denetiminin tarihine bağlı olarak, olumlu sonuç veren belirli akreditasyon kurallarına veya sertifika standartlarına göre şirkette düzenli gözetim denetimlerinin yapıldığını varsayar. Bazı gerekebilir durumlarda kısa sürede bir gözetim denetimi de gerekli olabilir. Böyle bir denetimin gerekliliğine karar vermek belgelendirme kuruluşunun takdirindedir. Aynı ön koşullar, test işaretinin kullanımı için de geçerlidir.
- Sertifikanın kapsamı Almanca veya İngilizce olarak listelenmiştir. Diğer dillerde bir transfer iyi niyetle sağlanır. Şüpheli veya çelişki durumunda, sertifikanın yalnızca Almanca veya İngilizce versiyonu zorunludur.
- Test işaretinin kullanım onayı, yalnızca müşterinin sertifikalı olduğu şirket alanı için geçerlidir. Sertifika kapsamı dışında kalan faaliyetler için test işaretinin kullanımına izin verilmez.
- Test işareti yalnızca TÜV NORD CERT veya ticari marka sahibi tarafından sağlanan formda kullanılabilir. İşaretin okunması kolay ve açıkça görülebilir olmalıdır. Müşteri, sertifikayı ve / veya test işaretini değiştirme yetkisine sahip değildir. Sertifika ve test işareti yanıltıcı bir şekilde reklam amaçlı kullanılamaz.
- Müşteri sertifikasyon belgelerinin kopyalarını başkalarına temin ederse, belgeler bütünüyle veya sertifikasyon Sistemi (Scheme-Düzeni) belirtildiği gibi çoğaltılacaktır.
- Laboratuvar test raporları, kalibrasyon sertifikaları veya kişiler için muayene raporları veya sertifikalarında test işaretinin kullanılması yasaktır çünkü bu dokümanlar bu bağlamda ürün olarak sınıflandırılır.
- Müşteri, test işaretinin ve sertifikanın yalnızca müşterinin sertifikaya karşılık gelen sertifikalı alanıyla ilgili bir açıklama yapılabilecek şekilde reklamda kullanıldığını emin olmalıdır. Müşteri ayrıca aşağıdakilerden emin olmalıdır:
- rekabet, belgelendirme kuruluşu tarafından yapılan belgelendirmenin bir devlet denetimine eşdeğer olduğu izlenimi yaratılmaz.

- Sözleşme şartlarını ihlal eden müşteri tarafından test işareti ve / veya sertifikanın kullanımına dayalı ürün sorumluluğu esaslarına göre belgelendirme kuruluşuna karşı bir talepte bulunulması halinde, müşteri belgelendirme kuruluşunu zararsız tutma yükümlülüğüne sahiptir. ve üçüncü şahısların tüm iddiaları ile ilgili olarak belgelendirme kuruluşunu serbest bırakmak. Aynı durum, müşterinin reklam iddialarına veya diğer davranışlarına dayanarak üçüncü bir şahıs tarafından belgelendirme kuruluşuna karşı bir talepte bulunulan tüm durumlar için geçerlidir.
- Müşteri, test işaretini ve sertifikayı yukarıda belirtilen koşullara uygun olarak kullanmak için, sözleşme süresiyle sınırlı, devredilemez, münhasır olmayan hak kazanır.
- Test işaretinin ve sertifikanın kullanımı müşteri ile sınırlıdır ve sertifika kuruluşunun açık izni olmaksızın üçüncü şahıslara veya yasal haleflerine devredilemez. Müşteri test işaretinin ve sertifikanın kullanım hakkını devretmek isterse, ilgili bir başvurunun sunulması gerekir. Gerekirse yeni bir denetim yapılmalıdır.
- Münferit durumda kullanılacak test işareti, verilen sertifikaya bağlıdır.

### 3. Kullanım Haklarının Sona Ermesi

- 3.1 Müşterinin test işaretini kullanma ve sertifikanın sahipliğini talep etme hakkı, diğerlerinin yanı sıra açık bir fesih beyanı gerekmeksizin otomatik olarak derhal sona erer.
- Müşteri, belgelendirme ile ilgili olarak önemli olan operasyonlarındaki değişiklikleri veya bu tür değişikliklerin olabileceğine dair göstergeleri belgelendirme kuruluşuna hemen bildirmez,
  - test işareti ve / veya sertifikanın 2. Maddenin hükümlerini ihlal edecek şekilde kullanılması,
  - Gözetim denetimlerinin sonuçları artık sertifikanın sürdürülmesini haklı çıkarmaz,

- Müşterinin mal varlığına ilişkin aciz davası açılmış veya müşteri aleyhine bu tür davaların açılması başvurusu, malvarlığının yetersiz olduğu gerekçesiyle reddedilmiştir,
- Gözetim denetimleri belirlenen süreler içinde yapılamaz veya
- Rekabet hukuku veya fikri mülkiyet haklarıyla bağlantılı olarak test işaretiyle ilgili olarak ortaya çıkan anlaşmazlıklar.

Belgelendirme kuruluşu, belgelendirme prosedürünün veya sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yeni bilgilerin sonradan farkına varırsa, bir sertifikayı askıya alma veya feshetme ve burada test işaretini kullanma yetkisine sahiptir.

Buna ek olarak, TÜV NORD CERT ve müşteri, test işaretinin müşteriye yasal olarak bağlayıcı bir şekilde kullanılması yasaklanmışsa, sözleşmeye dayalı ilişkiyi derhal sona erdirmeye hakkına sahiptir. Aynı şekilde sertifika için de geçerlidir.

- 3.2 Belgelendirme kuruluşu, uygun ve uzman analizini takiben 3.1'de belirtilen nedenlerin varlığında bir belgenin kaldırılması prosedürünü başlatma ve belgeyi askıya alma, geri çekme veya geçersiz ilan etme hakkına sahiptir. Süspansiyonun kaldırılması, şemaya özel hizmet açıklamasında açıklanmaktadır. Bununla ilgili her türlü maliyet müşterinin sorumluluğunda olacaktır.
- 3.3 Müşteri, kullanım hakları sona erdiğinde tüm sertifikaları belgelendirme kuruluşuna iade etmelidir. Müşteri, tüm sertifikaları belgelendirme kuruluşuna göndererek yükümlülüklerini yerine getirir.
- 3.4 Yönetim sistemlerinin sertifikasyonu için genel koşullar; sertifikalara yapılan genişletmeler veya eklemeler içinde aynı şekilde geçerlidir.

**4. Bilgilerin Standart Sahiplerine İfşa Edilmesi**

Kişisel ve şirket ile ilgili bilgiler standart sahiplere iletilmelidir.

Bunlar, PEFC Almanya, PEFC International veya onaylanmış başka herhangi bir PEFC ofisinin yanı sıra FSC® Almanya, FSC® International veya herhangi bir onaylanmış FSC® ofisi olabilir. Şirkete özgü verilerin PEFC veri tabanında ve / veya FSC® veri tabanında veya Statzert gibi diğer ortamlarda yayınlanması, sertifikalı sertifika sahibi tarafından kabul edilmelidir. Bu, şirketlerin sertifika durumunu günlük olarak kontrol etmesine olanak tanır.