

Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH bescheinigt als Ergebnis der Zertifizierungsentscheidung vom 15.06.2023 gemäß Art. 42 Abs. 5 DS-GVO, dass das Unternehmen

Platform24 Healthcare AB
Västra Järnvägsgatan 7
11164 Stockholm, Schweden

als Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DS-GVO innerhalb des Geltungsbereichs Deutschland die Datenverarbeitung durch informationsverarbeitende Systeme

Videosprechstunde Platform24 (Version 4.8)

gemäß Anlagen 1 (erlaubter Einsatz) und 2 (Nutzungsausschlüsse) konform zu den Anforderungen der EU Verordnung 2016/679 (DS-GVO) und zu den zusätzlichen Anforderungen der Datenschutzaufsichtsbehörden betreibt und während der Laufzeit des Zertifikats überwacht wird.

Die Information der Datenschutzaufsichtsbehörde NRW gemäß Art. 43 Abs. 5 DS-GVO ist erfolgt am: 22.11.2023

Evaluierungsgrundlage: Zertifizierungsprogramm DS-GVO, Version 0.97
Kriterienkatalog: „Trusted Site Data Privacy“, Version 2.5

Die Anlagen 1 und 2 sind Bestandteile des Zertifikats mit der ID 5609.23.

Essen, 15.06.2023

Dr. Christoph Sutter, Leiter Zertifizierungsstelle



Zertifikatsgültigkeit:
24.03.2023 – 24.03.2026

Letzter Evaluierungstag:
20.03.2023

Überwachung bis:
24.03.2024



Zertifizierungsprogramm und Überwachung

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH führt Zertifizierungen auf Basis des folgenden Zertifizierungsprogramms durch:

- „Zertifizierungsprogramm DS-GVO der TÜV Informationstechnik GmbH“, Version 0.97 vom 11.08.2021, TÜV Informationstechnik GmbH

Transfervermerk

Das vorliegende Zertifikat wurde von der Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH erteilt, die bereits über eine Akkreditierung nach ISO/IEC 17065 verfügt und sich noch im Akkreditierungsverfahren (einschließlich Programmprüfung) bzw. Bewertererteilungsverfahren nach § 39 BDSG befindet.

Gemäß der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) „Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 19. Dezember 2022“, darf das vorliegende Zertifikat für einen Übergangszeitraum bis aktuell zum 31. Dezember 2023 genutzt werden, vorbehaltlich, etwaigen Änderungen und Verlängerungen des Übergangszeitraumes der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä).

Die Antragsnummer bei der DAkkS lautet PP 12022-01.

Gemäß Zertifizierungsprogramm wird innerhalb der Laufzeit des Zertifikats die Konformität des Zertifizierungsgegenstands jährlich überwacht.

Die nächste geplante Überwachung soll bis spätestens 24.03.2024 erfolgen.

Zertifizierungsgegenstand

Videosprechstunden sind grundsätzlich definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten, über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung (Peer-to-Peer), ggf. unter Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, im Sinne einer Online Videosprechstunde in Echtzeit, die der Arzt dem Patienten anbieten kann.

Der Zertifizierungsgegenstand ist die Datenverarbeitung durch informationsverarbeitende Systeme:

- Videosprechstunde Plattform24 (Version 4.8)

Dieser besteht aus den folgenden Komponenten:

- Telemedizinische Funktion der Webanwendung Platform24 für Patienten (Version 1.105.0 (1))
- Telemedizinische Funktion der Webanwendung Clinic24 für Ärzte (Version 4.73.0)
- Die für den Betrieb der Videosprechstunde Platform24 notwendigen Komponenten der On-Premise Jitsi Videokonferenz-Plattform (Version 6726-1)

des Betreibers

- Platform24 Healthcare AB in 11164 Stockholm, Västra Järnvägsgatan 7, Schweden

und seinen Niederlassungen

- Keine Niederlassungen

Damit der Evaluierungsgegenstand die Funktionalität einer Videosprechstunde gemäß der Definition der KBV umsetzen kann, verwendet Platform24 ausgewählte Komponenten der Open-Source Videokonferenz-Plattform Jitsi, die von der Platform24 Healthcare AB selbst betrieben werden.

Weiterhin sind folgende Komponenten zum Betrieb des Zertifizierungsgegenstandes notwendig, nicht jedoch Bestandteil desselben:

- Die Videokonferenz-Plattform Jitsi (mit Ausnahme der durch den Kunden Platform24 On-Premise betriebenen und in der Evaluierung betrachteten Komponenten)
- Webanwendung Manage24 für Administratoren
- KeyCloak Identity Provider

Einsatzbereich und Nutzungsausschlüsse

Der Zertifizierungsgegenstand ist ausschließlich für den folgenden Einsatzbereich vorgesehen:

Der Zertifizierungsgegenstand „Videosprechstunde Platform24 (Version 4.8)“ der Firma „Platform24 Healthcare AB“ bietet auf Basis einer Webanwendung für privat und gesetzlich Versicherte Arzt-Konsultationen per Video an. Im Rahmen dieser Videosprechstunde kann von in Deutschland approbierten Ärzten oder anderen Behandlern medizinischer Rat eingeholt werden. Diese Webanwendung besteht aus zwei Benutzeroberflächen, eine für Patienten (Patient24) und eine für Klinikpersonal (Clinic24). Die Datenverarbeitung geschieht in Schweden.

Die folgende Nutzung des Zertifizierungsgegenstandes ist explizit ausgeschlossen:

- Siehe Anlage 2 „Nutzungsausschlüsse“

Details zum Einsatzbereich und den Nutzungsbedingungen sind im öffentlichen Kurzgutachten aufgelistet.

Kurzgutachten (öffentlich)

- „Kurzgutachten über die Ergebnisse der Zertifizierung 5609.23“, Version 1.1 vom 20.03.2022, TÜV Informationstechnik GmbH

Evaluierungsgrundlage

Die Evaluierung erfolgte auf Grundlage der folgenden Anforderungen:

- „EU Verordnung 2016/679 (DS-GVO)“ einschließlich der zusätzlichen Anforderungen der Datenschutzaufsichtsbehörde
- Kriterienkatalog: „Trusted Site Data Privacy Kriterienkatalog für die Prüfung der Konformität einer IT-Lösung zur Europäischen Datenschutzgrundverordnung“, Version 2.5 vom 28.04.2022, TÜV Informationstechnik GmbH

Evaluierungsbericht

Das Evaluierungsergebnis ist in dem folgenden Bericht niedergelegt:

- „Evaluierungsbericht Trusted Site Data Privacy, Videosprechstunde Platform24 (Version 4.8)“, Version 1.1 vom 20.03.2023, TÜV Informationstechnik GmbH.

Evaluierungsergebnis

Die Evaluierung wurde im Zeitraum vom 07.07.2021 bis 20.03.2023 (letzter Evaluierungstag) durchgeführt.

Der Zertifizierungsgegenstand erfüllt alle anwendbaren Anforderungen aus der EU Verordnung 2016/679 (DS-GVO) und des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.5.

Die im Evaluierungsbericht genannten Empfehlungen sind zu beachten.

Zertifizierungsentscheidung

Das Ergebnis der Zertifizierungsentscheidung am 15.06.2023 ergab, dass der Antragsteller, seine Datenverarbeitung und die folgenden Niederlassungen

- Keine Niederlassungen

alle anwendbaren Anforderungen für den angegebenen Einsatzbereich und unter Beachtung der Nutzungsausschlüsse erfüllen. Die Gründe für die Erteilung des Zertifikats wurden der Datenschutzaufsichtsbehörde NRW gemäß Art. 43 Abs. 5 DS-GVO am 22.11.2022 mitgeteilt.

Nutzungsausschlüsse

Die folgende Nutzung des Zertifizierungsgegenstandes ist explizit ausgeschlossen:

- Sämtliche Funktionen und Datenverarbeitungen, welche nicht Bestandteil der telemedizinischen synchrone Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde sind.
- Weitere Funktionen der Platform24 Anwendungen wie bspw. die Chatfunktion zwischen Arzt und Patient, die Administration zur Verwaltung der Ärzte und Patienten sowie der Keycloak Identity Provider, der die Authentifizierung der Benutzer übernimmt.

Die exemplarisch genannten Funktionen sind gemäß der aktuellen Definition der Videosprechstunde nicht Kernbestandteil der Online Videosprechstunde in Echtzeit im Rahmen einer synchronen Peer-to-Peer-Kommunikation und sind folglich nicht Bestandteil des Zertifizierungsgegenstandes. Eine gesonderte informationssicherheitstechnische Bewertung der gesamten Platform24 Webanwendungen (Platform24 und Clinic24) erfolgt nicht im Rahmen der Evaluierung.

Ungültig ab 24.03.2025