

Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH bestätigt hiermit gemäß § 5 Abs. 2 lit. a) Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) und dem Ergebnis der Zertifizierungsentscheidung am 13.05.2025 dem Videodienstanbieter

Doktorde GmbH
Unter den Linden 26-30
10117 Berlin

die Konformität des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde

Doktor.de Videosprechstunde (2.12)

zu den Anforderungen an die Informationstechniksicherheit gemäß § 2 Abs. 1 bis 5 der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) i. V. m. der „Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 4. Dezember 2024“.

Die Zertifizierung erfolgte auf Basis der DIN EN ISO/IEC 17065, des Zertifizierungsprogramms „Trusted Site Video Consultation der Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH“, Version 4.2 vom 01.02.2023 sowie der Evaluierungsgrundlage „Kriterienkatalog Trusted Site Video Consultation“, Version 4.4 vom 03.08.2023.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats mit der ID 5722.25 und besteht aus einer Seite

Zertifikats-ID: 5722.25

gültig von 13.05.2025 bis 13.05.2028

Zum Zertifikat



Essen, 13.05.2025

Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
tuev-nord-cert.de

TÜV®



Zertifizierungsgegenstand

Videosprechstunden sind grundsätzlich definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten, über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung (Peer-to-Peer), ggf. unter Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, im Sinne einer Online Videosprechstunde in Echtzeit, die der Arzt dem Patienten anbieten kann.

Der Zertifizierungsgegenstand im Sinne des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde gemäß Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) ist:

- Doktor.de Videosprechstunde (2.12)

Er besteht aus der telemedizinischen Funktion: Durchführung von Online-Videosprechstunden. Hierbei erstreckt sich die Evaluierung auf den Zertifizierungsgegenstand, die Durchführung der Videosprechstunde (ärztliche Konsultation) und die Beendigung dieser.

Nicht Bestandteil des zu betrachtenden Zertifizierungsgegenstandes sind:

- Sämtliche Funktionen und Datenverarbeitungen, welche nicht Bestandteil der telemedizinischen, synchronen Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde sind.
- Weitere Funktionen der Anwendungen, wie beispielsweise die Chatfunktion zwischen Arzt und Patient sowie die Administration zur Verwaltung der Ärzte und Patienten.

Der Betreiber der Doktor.de Videosprechstunde (2.12) ist das Unternehmen:

- Doktor.de GmbH, Unter den Linden 26-30, 10117 Berlin

mit seinen Niederlassungen:

- Keine Niederlassung