

# Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH bescheinigt hiermit dem Unternehmen

**Commerzbank AG**  
**Kaiserstraße 16**  
**60311 Frankfurt am Main**

für die Alarmempfangsstelle

**Sicherheitszentrale DLZ**

die Erfüllung der Norm

**EN 50518:2019 + A1:2023**  
**Kategorie I**

unter Verwendung des Kriterienkatalogs „Trusted Site Alarm Receiving Center“ TSA.STANDARD V2.1 (inkl. EN 50518) der TÜV NORD CERT GmbH. Die Anforderungen sind in der Anlage zum Zertifikat zusammenfassend aufgelistet.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats und besteht aus 3 Seiten.



Zertifikats-ID: 6025.24

gültig von 15.07.2024 bis 15.07.2027

Zum Zertifikat



Essen, 24.06.2025

Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH

**TÜV NORD CERT GmbH**  
Am TÜV 1, 45307 Essen  
tuev-nord-cert.de

TÜV®



## Zertifizierungsprogramm

Die Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH ist bei der „DAkKS Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH“ für die Zertifizierung von Produkten im Bereich IT-Sicherheit und Sicherheitstechnik nach DIN EN ISO/IEC 17065 akkreditiert. Die Zertifizierungsstelle führt ihre Zertifizierungen auf Basis des folgenden akkreditierten Zertifizierungssystem durch:

- „Zertifizierungsprogramm (akkreditierter Bereich) der Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH“, Version 3.1 vom 08.05.2023, TÜV Informationstechnik GmbH

## Evaluierungsbericht

- „Evaluierungsbericht – Trusted Site Alarm Receiving Center (TSA), Sicherheitszentrale DLZ“, Version 1.0 vom 16.06.2025, TÜV NORD CERT GmbH

## Evaluierungsanforderungen

- „Evaluierung und Zertifizierung von AES und Technischen Leitstellen TSA.STANDARD V2.1 (inkl. EN 50518) vom 01.07.2024, TÜV NORD CERT GmbH
- Zugrundeliegende Norm: „Alarmempfängsstellen, DIN EN 50518:2019 + A1:2023“

Die Evaluierungsanforderungen sind am Ende zusammenfassend aufgeführt. Hierbei sind die für den Evaluierungsgegenstand nicht anwendbaren Anforderungen ausgegraut.

## Evaluierungsgegenstand

Evaluierungsgegenstand ist die Alarmempfängsstelle „Sicherheitszentrale DLZ“ der Commerzbank AG. Dieser wird im Evaluierungsbericht detailliert beschrieben.

## Evaluierungsergebnis

Die Alarmempfängsstelle erfüllt die Evaluierungsanforderungen und ist somit konform zu „DIN EN 50518:2019 + A1:2023“ Kategorie I.

## ZUSAMMENFASSUNG DER EVALUIERUNGSANFORDERUNGEN

TSA.STANDARD: Evaluierung und Zertifizierung von Alarmempfangsstellen und Technischen Leitstellen  
TSA.STANDARD V2.1 (inkl. EN 50518):

### 1 Umfeld (ENV – Environment)

ENV01 Risikobeurteilung

### 2 Bauliche Gegebenheiten (CON – Construction)

CON01 Bauliche Anforderungen gegen Angriffe mit mechanischen Mitteln

CON02 Bauliche Anforderungen gegen Angriffe mit Schusswaffen

CON03 Bauliche Anforderungen gegen Feuer

CON04 Bauliche Anforderungen gegen Blitzschlag

CON05 Soziale Einrichtungen

CON06 Öffnungen

CON07 Personenschleuse

CON08 Verschlusseinrichtungen Personenschleuse

CON09 Notausgang

CON10 Sichtschutz ins Innere der AES

CON11 Lüftung

CON12 Versorgungszugänge

CON13 Durchreichen/Schleusen

CON14 Standort der Datenverarbeitungsgeräte

### 3 Sicherheitssysteme (SEC – Security)

SEC01 Einbruchmeldeanlage

SEC02 Brandmeldeanlage

SEC03 Tür/Fenster Öffnungsüberwachung

- SEC04 Gasmeldeanlage
- SEC05 Absicherung der Kommunikationsverbindungen
- SEC06 Überfallmelder
- SEC07 Überwachung zum Schutz des Personals
- SEC08 Meldung von den Schutzanlagen
- SEC09 Zutritt- und Videoüberwachung

#### **4 Energieversorgung (POW – Power Supply)**

- POW01 Netzstromversorgung
- POW02 Notstromversorgung
- POW03 USV
- POW04 Notstromgenerator (NEA)
- POW05 Überspannungsschutz

#### **5 Organisation (ORG – Organization)**

- ORG01 Anforderung an das Alarmmanagementsystem
- ORG02 Betriebsabläufe der AES
- ORG03 Notfallplan und Evakuierungsverfahren
- ORG04 Anforderungen an das AES Management
- ORG05 Prüfvorgaben und Störungsbeseitigung
- ORG06 Personelle Besetzung
- ORG07 Personelle Anforderungen
- ORG08 Konformitäts-Audits