

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH
bescheinigt hiermit dem Unternehmen

Innovative Applications SA
342 Kifisias Av. & 58 Pindou Str.
15233 Halandri, Attiki, Griechenland

für die Smartphone Applikation

SafeBeep für Android version 1.2
und SafeBeep für iOS version 1.1

die Erfüllung aller Anforderungen der Norm

ISO/IEC 25051:2014.

Die Prüfanforderungen sind in der Anlage zum Zertifikat
zusammenfassend aufgelistet.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats und besteht aus 7 Seiten.

Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Prüfbericht.



Certificate ID: 6131.16

© TÜVIT - TÜV NORD GROUP - www.tuvit.de

18
Zertifikat gültig bis
28.02.2018

Essen, 24.02.2016

Dr. Christoph Sutter
Leiter Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH
TÜV NORD GROUP
Langemarckstraße 20
45141 Essen
www.tuvit.de

Zertifikat

Zertifizierungssystem

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH führt Zertifizierungen auf der Basis des folgenden Produktzertifizierungssystems durch:

- „Zertifizierungsprogramm (nicht akkreditierter Bereich) der Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH“, Version 1.0 vom 24.08.2015, TÜV Informationstechnik GmbH

Prüfbericht

- Englischsprachiges Dokument: „Evaluation of the Smartphone Application SafeBeep according to ISO/IEC 25051:2014 - Evaluation Report“, Version 1.2 vom 2016-02-19, Prüfstelle IT-Ergonomie der TÜV Informationstechnik GmbH

Prüfanforderungen

- ISO/IEC 25051: „Software engineering – Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) – Requirements for quality of Ready to Use Software Product (RUSP) and instructions for testing“ (2014)
- Produktspezifische Anforderungen (siehe unten)

Die Prüfanforderungen werden am Ende zusammengefasst.

Prüfgegenstand

Prüfgegenstand ist die Smartphone Applikation in den folgenden Versionen:

- SafeBeep für Android, Version 1.2 vom 15.01.2016,
- SafeBeep für iOS, Version 1.1 vom 15.01.2016,

die dazugehörige Produktbeschreibung in Englisch:

SafeBeep, Product description, Version 1.2 vom 17.02.2016,
Innovative Applications SA,

und die für den Betrieb benötigte Benutzerdokumentation in Englisch:

SafeBeep User Guide, Version 4 vom 15.01.2016, Innovative Applications SA.

Das Softwareprodukt SafeBeep implementiert Alarmierungsfunktionen auf einem Smartphone für eine Benutzergruppe (z. B. eine Familie, ein Team). Folgende Funktionen aus der Produktbeschreibung wurden geprüft:

- Car accident, body fall, safety perimeter breach, secret emergency alarm, emergency alarm and speed limit violation.

Folgende Funktionen aus der Produktbeschreibung wurden nicht geprüft und sind nicht Gegenstand der Zertifizierung:

- Auto call back, member tracking, check-in, chat.

Prüfergebnis

- Der untersuchte Prüfgegenstand bestehend aus dem Produkt, der Produktbeschreibung und der Benutzerdokumentation entspricht den Anforderungen der Norm ISO/IEC 25051:2014.
- Die produktspezifischen Anforderungen sind erfüllt.

Zusammenfassung der produktspezifischen Anforderungen

Die folgenden produktspezifischen Anforderungen sind in der Produktbeschreibung definiert, liegen der Zertifizierung zugrunde und wurden überprüft:

1 Produktqualität - Funktionale Eignung

SafeBeep arbeitet als Alarmierungstool wie in der Produktbeschreibung und in der Benutzerdokumentation beschrieben gemäß der oben beschriebenen Liste geprüfter Funktionen.

2 Produktqualität - Leistungseffizienz

SafeBeep sendet Warnungen vom Smartphone unverzüglich an alle konfigurierten Familienmitglieder der Benutzer. Die Smartphone Applikation nutzt den Smartphone-Akku in einer effizienten Art und Weise.

3 Produktqualität - Kompatibilität

SafeBeep funktioniert mit den durch den Hersteller konfigurierten Geräten, die in der Produktbeschreibung beschrieben sind. Die Smartphone-Betriebssysteme Android und iOS stellen sicher, dass die Software nur auf kompatiblen Geräten installiert werden kann.

4 Produktqualität - Gebrauchstauglichkeit

SafeBeep ist einfach zu installieren und für Benutzer, die mit den Android- oder iOS-Betriebssystemen vertraut sind, einfach zu bedienen.

5 Produktqualität - Zuverlässigkeit

SafeBeep gibt zuverlässig Warnungen aus, wenn es so verwendet wird, wie in der Benutzerdokumentation beschrieben.

6 Produktqualität - Sicherheit

SafeBeep verhindert die unbefugte Verwendung und den Datenzugriff mit einer Login / Passwort-Funktionalität basierend auf den Sicherheitsfunktionen der Betriebssysteme. Die Sicherheitsfunktionalität ist in der Produktbeschreibung und in der Benutzerdokumentation beschrieben.

7 Produktqualität - Wartbarkeit

SafeBeep wird durch Innovative Applications SA gepflegt. Updates werden automatisch auf den Smartphones der Benutzer installiert.

8 Produktqualität - Portabilität

SafeBeep ist nicht für andere als den in der Produktbeschreibung beschriebenen Plattformen vorgesehen. Für beide beschriebenen Plattformen existiert eine Installationsprozedur.

9 Qualität im Gebrauch - Effektivität

Die Produktbeschreibung wird erläutert, wie das Produkt effektiv genutzt werden kann, um Alarme der konfigurierten Mitglieder der Benutzergruppe zu überwachen.

10 Qualität im Gebrauch - Effizienz

In der Produktbeschreibung sind die Anforderungen für das effiziente Funktionieren des Produktes beschrieben, z. B. das erforderliche Betriebssystem und das Smartphone-Modell, die benötigte Netzwerkabdeckung. Der Produkttest hat bestätigt, dass das Produkt effizient arbeitet, wenn diese Anforderungen erfüllt sind.

11 Qualität im Gebrauch - Zufriedenstellung

Die Produktbeschreibung enthält die Kontaktdaten des Lieferanten für Fehlermeldungen oder Verbesserungsvorschläge des Benutzers. Nach der Installation wird der Benutzer in den App Stores aufgefordert, einen Kommentar zu seiner Zufriedenheit abzugeben. Der Hersteller bearbeitet diese Rückmeldungen zügig.

12 Qualität im Gebrauch - Risikofreiheit

Die Produktbeschreibung listet Risiken auf, die der Benutzer bei der Verwendung der Smartphone Applikation (z. B. finanzielle, physische Risiken) eingeht. Sie beschreibt, wie der Anwender die Risiken abschwächen kann.

13 Qualität im Gebrauch - Kontext Abdeckung

Die Produktbeschreibung definiert den Einsatz des Produkts für die Alarmierung in Benutzergruppen. Es gibt keine weiteren, beschriebenen anderen Nutzungskontexte.

Zusammenfassung der Prüfanforderungen

Der Standard ISO/IEC 25051:2014 enthält folgende Anforderungen:

1 Anforderungen an die Produktbeschreibung (Kap. 5.1)

Die Produktbeschreibung ist für potentielle Käufer und Nutzer verfügbar und enthält Informationen über die Produkteigenschaften. Sie ist frei von Inkonsistenzen und enthält testbare / überprüfbare Aussagen. Sie enthält Informationen zur Produktidentifizierung und Hinweise und macht Aussagen zur Produkt Qualität und zur Qualität im Gebrauch.

2 Anforderungen an die Benutzerdokumentation (Kap. 5.2)

Die Benutzerdokumentation ist vollständig, korrekt, konsistent, verständlich, enthält notwendige Informationen zur Softwarebedienung und ist nutzbar.

3 Anforderungen an die Qualität der Software (Kap. 5.3)

Die Qualität der Software entspricht den Aussagen der Produktbeschreibung und Benutzerdokumentation in Bezug auf Produkt Qualität und Qualität im Gebrauch.

4 Allgemeine Anforderungen an die Testdokumentation (Kap. 6.1)

Die Testdokumentation legt dar, dass die Anforderungen an die Qualität der Software (Kapitel 5.3) erfüllt sind. Sie ist frei von Inkonsistenzen, enthält einen Testplan, eine Testfallbeschreibung und die Testergebnisse.

5 Anforderungen an den Testplan (Kap. 6.2)

Der Testplan enthält für alle Qualitätseigenschaften aus der Produktbeschreibung, für alle Anforderungen an die Qualität der Software (Kapitel 5.3) und für jede in der Benutzerdokumentation aufgeführte Funktionalität zumindest einen Testfall. Die Testfälle zeigen die Konformität der Software zu den Anforderungen. Ferner enthält der Testplan zu allen Installationsprozeduren und Betriebsgrenzen Testfälle.

Die Kriterien zur Entscheidung der Konformität der Software zur Produktbeschreibung und Benutzerdokumentation sind definiert. Die Testumgebung und der Zeitplan sind im Testplan beschrieben.

6 Anforderungen an die Testbeschreibung (Kap. 6.3)

Die Testbeschreibung enthält für jeden Testfall das Testziel, einen eindeutigen Bezeichner, die Eingabedaten und Grenzen, die detaillierten Testschritte, die erwarteten Ergebnisse, Kriterien zur Interpretation der Ergebnisse sowie ein Entscheidungskriterium ob das Testergebnis positiv oder negativ ist.

Die Testverfahren enthalten die Punkte: Vorbereitung, notwendige Schritte zur Durchführung und Dokumentation der Testergebnisse sowie die Bedingungen und Schritte für den Abbruch und ggf. Neustart der Tests. Sie sind so hinreichend detailliert, dass Wiederholbarkeit und Reproduzierbarkeit gegeben sind. Es existieren Verfahren zum erneuten Testen nach Fehlerkorrektur der betroffenen Funktionen.

7 Anforderungen an die Testergebnisse (Kap. 6.4)

Die Zusammenfassung der Testergebnisse ist in einem Prüfbericht (Execution Report) festgehalten. Dieser legt dar, dass alle Testfälle gemäß Testplan durchgeführt wurden. Die Zusammenfassung der Anomalien ist in einem Anomaliebericht (Anomalie Report) aufgeführt. Jede Anomalie wird beschrieben, und es wird dargelegt, wie diese behoben wurde. Die Gesamtbewertung des Prüfberichts und Anomalieberichts legt dar, dass alle erwarteten Ergebnisse innerhalb des spezifizierten Rahmens erreicht wurden.