



Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH bescheinigt hiermit,
dass für die Anwendung

**OPEN/PROSOZ 3.1,
Fachverfahren für das Sozialwesen,**

der

**PROSOZ Herten GmbH
Ewaldstraße 261
45699 Herten**

bei der Prüfung der Gebrauchstauglichkeit gemäß DATech-Prüfhandbuch
keine bedeutsamen Abweichungen festgestellt wurden.

Die zugrundeliegenden Normen sind in der Anlage des Zertifikats aufgelistet.

Die der Prüfung zugrundegelegten Anforderungen wurden aus den Empfehlungen
der DIN EN ISO 9241-110 im Nutzungskontext des geprüften Produktes abgeleitet.
Der zugrundegelegte Nutzungskontext ist in der Anlage des Zertifikats wiedergegeben.

Der Zertifikatsinhaber hat sich verpflichtet, im Wartungs- und Pflegeprozess
ergonomische Anforderungen auf definiertem Wege zu berücksichtigen.

Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Prüfbericht
"Prüfung von OPEN/PROSOZ 3.1 - Fachverfahren für das Sozialwesen auf
Gebrauchstauglichkeit", Version 1.0 vom 23.03.2007 der TÜV Informationstechnik GmbH
und berechtigt zur Nutzung des Prüfzeichens



Voluntary Validation

© 2007 TÜVIT GmbH - Member of TÜV NORD Group

Zertifikat-Registrier-Nr.: TUVIT-PQ6215.07

Essen, 26.03.2007 gez. Dr. Sutter

Zertifizierungsstelle

Prüfgrundlage:

- **DATech-Prüfhandbuch**
Gebrauchstauglichkeit,
Leitfaden für die software-ergonomische Evaluierung von Software auf Grundlage von DIN EN ISO 9241, Teile 11 und 110
Version 3.4

Normen:

- **DIN EN ISO 9241-11**
Anforderungen an die Gebrauchstauglichkeit – Leitsätze, 01/1999
- **DIN EN ISO 9241-110**
Grundsätze der Dialoggestaltung, 08/2006
- **DIN ISO/IEC 12119:1994**
Informationstechnik – Software-Erzeugnisse – Qualitätsanforderungen und Prüfbestimmungen

Nutzungskontext:

- **Sachbearbeiter-Tätigkeit im Sozialwesen**