



Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der
TÜV Informationstechnik GmbH bescheinigt hiermit,
dass die

Servicecenter-Anwendung Version 1.x

basierend auf Siebel 2000, Version 6.0

der

Westfälische Provinzial Versicherung AG

Provinzial-Allee 1
48131 Münster

die Anforderungen der DIN ISO / IEC 12119 und der DIN EN ISO 9241-10, -11
an die Gebrauchstauglichkeit erfüllt, wenn das Software-Erzeugnis in dem im
Evaluationsbericht vorgesehenen Nutzungskontext eingesetzt wird.

Prüfgrundlage war das DATech-Prüfverfahren "Gebrauchstauglichkeit von Software",
Version 3.1. Bei der Prüfung wurden keine bedeutsamen Norm-Abweichungen unter
Anwendung des DATech Prüfverfahrens festgestellt. Der Zertifikatsinhaber hat sich
verpflichtet, im Wartungs- und Pflegeprozess ergonomische Anforderungen nach
anerkannten Regeln der Qualitätssicherung zu berücksichtigen.

Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem
WPV-Evaluationsbericht Version 1.1
vom 15.05.2002 und berechtigt zur Nutzung des Prüfzeichens



Voluntary Validation

© 2002 TÜVIT GmbH - ein Unternehmen der RWTÜV-Gruppe -

Zertifikat-Registrier-Nr.: TUVIT-PQ6208.02

Essen, 24.05.2002 **gez. Dr. Sutter**

Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH - Ein Unternehmen der RWTÜV-Gruppe
Am Technologiepark 1 · 45307 Essen