

# TÜV NORD CERT – Zertifizierung von Bildungsanbietern nach DIN ISO 29990



Aus- und Weiterbildung hat in den zurückliegenden Jahren enorm an Bedeutung zugenommen – und damit auch die Zahl der Anbieter in diesem Bereich.

TÜV NORD CERT bietet Bildungsanbietern eine Zertifizierung nach DIN ISO 29990, mit der sie ihre Qualität unter Beweis stellen, sich eine bessere Position im Wettbewerb um Kunden und Mitarbeiter verschaffen sowie ihre internen Abläufe optimieren können: Diese internationale Norm definiert grundlegende Anforderungen an Bildungsinstitutionen und deren Dienstleistungen. Zudem schafft sie erstmalig die Möglichkeit einer grenzüberschreitenden Vergleichbarkeit.



## Zielgruppen für die Zertifizierung

Die Dienstleistung richtet sich an eine Vielzahl von Bildungsanbietern – beispielsweise Einrichtungen der beruflichen Bildung und des lebenslangen Lernens, Privathochschulen und Veranstalter von innerbetrieblichen Trainings. Auch selbstständige und nicht selbstständige Abteilungen von Organisationen außerhalb der Bildungsbranche (etwa in Industrie- oder Dienstleistungsbetrieben) können sich zertifizieren lassen, wenn sie sich mit Aus- und Weiterbildung befassen.

## Vorteile der Zertifizierung

Eine erfolgreiche Zertifizierung durch TÜV NORD CERT und das zugehörige Prüfzeichen weisen eine Aus- oder Weiterbildungsinstitution als Qualitätsanbieter aus. Dies verbessert die Wettbewerbsfähigkeit – auch auf internationaler Ebene – und spricht nicht nur potenzielle Kunden an, sondern erleichtert zudem die Suche nach qualifiziertem Personal. Das Audit trägt zu einer nachhaltigen Qualitätssicherung bei und kann Verbesserungs- und Einsparpotenziale offenlegen, die sich für eine Prozessoptimierung nutzen lassen und zu höherer Wirtschaftlichkeit führen. Außerdem verschaffen sich zertifizierte Bildungsanbieter eine bessere Ausgangsposition bei der Bewerbung um öffentliche Aufträge sowie für eine Zulassung nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV), um im Auftrag der Bundesagentur für Arbeit Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung anbieten zu können.

### Voraussetzungen für die Zertifizierung

Für eine erfolgreiche Zertifizierung müssen die Anforderungen der Norm sowohl im Hinblick auf die Bildungsdienstleistungen als auch auf das Managementsystem erfüllt sein. Dazu gehören unter anderem Vorgaben in Bezug auf

- Bedarfsanalyse
- Lerninhalte und Lernprozesse
- Curriculum
- Unterstützung und Überwachung des Lerntransfers
- Verfügbarkeit von und Zugang zu Lernressourcen
- Evaluation
- Finanz-, Risiko-, Kommunikations- und Personalmanagement

### Unser Know-how für Ihren Erfolg

TÜV NORD CERT ist ein international anerkannter und zuverlässiger Partner für Prüf- und Zertifizierungsdienstleistungen. Unsere Sachverständigen und Auditoren verfügen über fundiertes Wissen und haben grundsätzlich eine Festanstellung bei TÜV NORD. Hierdurch sind Unabhängigkeit und Neutralität sowie Kontinuität bei der Betreuung unserer Kunden gewährleistet. Der Vorteil für Sie liegt auf der Hand: Unsere Auditoren begleiten und unterstützen die Entwicklung Ihres Unternehmens und geben Ihnen ein objektives Feedback.

### Der Weg zum Zertifikat



### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns diese Antwort per Mail zu.  
Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

- Ja, ich interessiere mich für die Zertifizierung von Bildungsanbietern nach DIN ISO 29990. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.
- Ich interessiere mich auch für eine Zertifizierung nach AZAV.

### Absender

Unternehmen .....

Frau/Herr .....

Position .....

Straße .....

PLZ/Ort .....

Telefon .....

Telefax .....

E-Mail .....

TÜV NORD CERT GmbH  
Tel.: 0800 245-7457 (kostenlose Service-Hotline)  
Fax: 0511 986-2899 1900  
info.tncert@tuev-nord.de

Weitere Informationen und eine Übersicht aller Standorte finden Sie unter [www.tuev-nord-cert.de](http://www.tuev-nord-cert.de)