

**PERSONENZERTIFIZIERUNG**  
KOOPERATIONEN MIT  
BILDUNGSORGANISATIONEN  
UND PRÜFUNGSZENTREN

## DIE 3 AKTEURE DER PERSONENZERTIFIZIERUNG

### BILDUNGS- ORGANISATION



#### ANFORDERUNGEN AN DIE BILDUNGSORGANISATIONEN

Gestaltung und Sicherstellung von:

- Inhalt Training / Weiterbildung – Curriculum
- Ausstattung / Equipment
- Infrastruktur / Lernumgebung
- Trainings-, Ausbildungs- und Lehrpersonal – Kompetenz

### PRÜFUNGS- ZENTRUM



#### ANFORDERUNGEN AN DIE PRÜFUNGSZENTREN

Gestaltung und Sicherstellung von:

- Prüfungsgrundlagen / Fragenpool
- Ausstattung / Equipment – IT Anwendungen
- Infrastruktur / Prüfungsbung
- Prüfende – Kompetenz

### ZERTIFIZIERUNGS- STELLE



#### DIE ZERTIFIZIERUNGSSTELLE IST VERANTWORTLICH FÜR

- Akkreditierung ISO 17024 / VDTÜV
- Grundlagen – Norm, Standard / Hausstandard
- Zertifizierungsprogramm
- Zertifikats-Datenbank
- Zertifizierungspersonal – Kompetenz

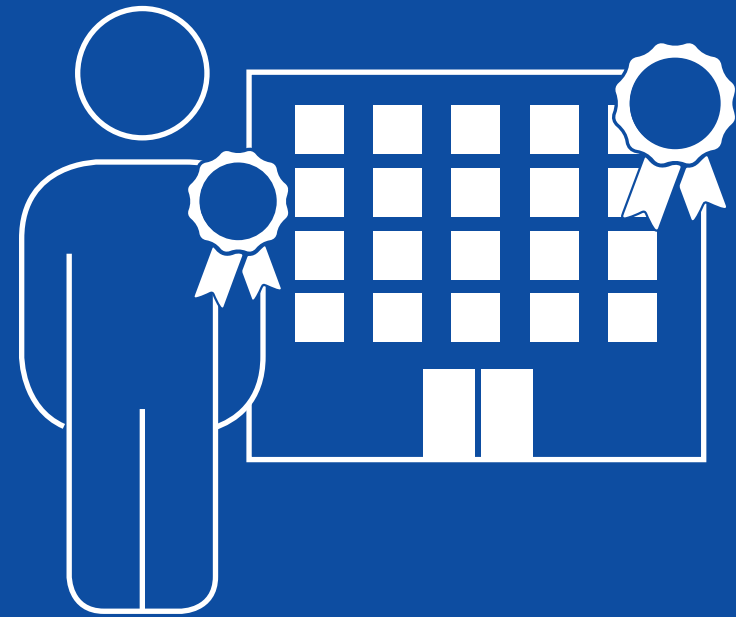
ALS BILDUNGSANBIETER KÖNNEN  
SIE MIT UNS 2 WEGE GEHEN:

Beide münden in einem Personenzertifikat (TÜV®) –  
bei der 2. Möglichkeit erhalten Sie darüber hinaus  
noch ein Zertifikat für Ihre Organisation.

MÖGLICHKEIT 1



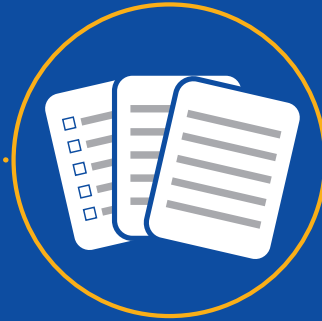
MÖGLICHKEIT 2



## KOOPERATION – MÖGLICHKEIT 1



Wir vereinbaren eine Kooperation, die Ihre Organisation und Ihr Schulungs- bzw. Trainingsangebot anerkennt.



Wir als Zertifizierungsstelle entwickeln ein Zertifizierungsprogramm für dieses Angebot.



Darauf basierend entwickelt ein von uns anerkanntes Prüfungszentrum das Prüfungsetting inkl. Fragenkatalog und nimmt später auch die Prüfungen ab.

Die Teilnehmenden können basierend auf Ihrem Training und einer erfolgreich absolvierten Prüfung ein Personenzertifikat (TÜV®) erhalten.

ERGEBNIS:  
**Personenzertifikat  
für Ihre Teilnehmenden**



Grundsätzlich müssen wir mit unseren Kooperationspartnern auch finanzielle Aspekte absichern. Dazu gehört hier eine Einstiegspauschale zur Anerkennung des Schulungsprogramms sowie eine jährlich wiederkehrende Pauschale. Darüber hinaus sind Prüfungsgebühren zu berücksichtigen, die sich nach Umfang und Komplexität richten.

## KOOPERATION – MÖGLICHKEIT 2



Wir vereinbaren eine Kooperation und schließen darüber hinaus einen Vertrag, der Ihre Organisation nach ISO 21001 oder Ihr Schulungs- bzw. Trainingsangebot nach ISO 29993 zertifiziert.



Damit verbunden ist eine Anerkennung als Bildungsorganisation für das Programm der Personenzertifizierung (TÜV®).



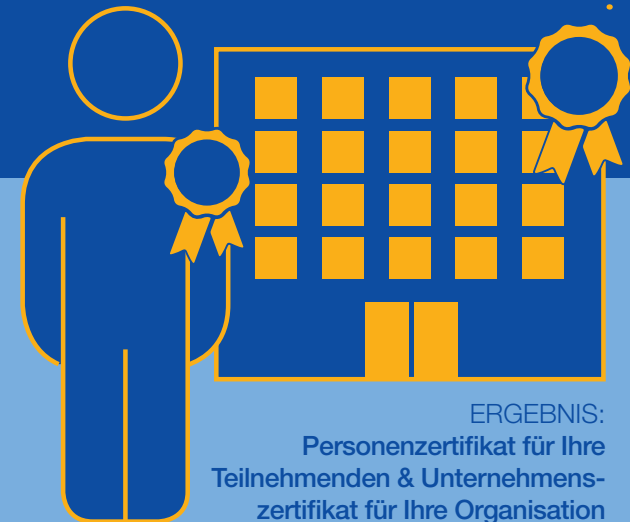
Wir als Zertifizierungsstelle entwickeln ein Zertifizierungsprogramm für dieses Angebot.



Darauf basierend entwickelt ein von uns anerkanntes Prüfungszentrum das Prüfungssetting inkl. Fragenkatalog und nimmt später auch die Prüfungen ab.

Die Teilnehmenden können basierend auf Ihrem Training und einer erfolgreich absolvierten Prüfung ein Personenzertifikat (TÜV®) erhalten.

Ebenso wie bei der Möglichkeit 1 müssen wir auch hier finanzielle Aspekte absichern. Der Unterschied liegt darin, dass Sie statt einer kostenpflichtigen Anerkennung eine Systemzertifizierung absolvieren, die dann jährlich überwacht wird. Die Kosten sind abhängig von der Größe und Komplexität der Organisation. Diese Zertifizierung wird separat zu den Schritten Prüfung und Personenzertifizierung angeboten und durchgeführt. Sie erhalten damit ein werbewirksames Zertifikat für Ihr Unternehmen.



**ERGEBNIS:**  
**Personenzertifikat für Ihre Teilnehmenden & Unternehmenszertifikat für Ihre Organisation**

# STRATEGISCHE ENTWICKLUNG DER KOOPERATION



**1.**  
**ZERTIFIZIERUNGSSTELLE –**  
**GENEHMIGUNG**  
**DURCH LENKUNGS-**  
**GREMIUM**

**2.**  
**ZERTIFIZIERUNGSSTELLE –**  
**START DER ENTWICKLUNG**  
2.1 Vertrag mit Bildungsorganisation  
2.2 Vertrag mit Prüfungszentrum  
2.3 Erarbeitung Zertifizierungs-  
programm

**3.**  
**PRÜFUNG UND**  
**ANERKENNUNG DURCH**  
**ZERTIFIZIERUNGSSTELLE**  
3.1 Bildungsorganisation  
3.2 Prüfungszentrum

**4.**  
**PILOTPRÜFUNG**  
4.1 Prüfung  
4.2 Korrekturen /  
Verbesserungen

**5.**  
**ABSCHLUSS**  
**ENTWICKLUNG /**  
**ÜBERFÜHRUNG IN DEN**  
**REGELBETRIEB**

## OPERATIVER ABLAUF DER PERSONEN- ZERTIFIZIERUNG

Die Bildungsorganisation meldet die Prüfung bei der Zertifizierungsstelle an

Die Zertifizierungsstelle koordiniert die Prüfung mit  
dem Prüfungszentrum / der Bildungsorganisation  
Termin, Ort, Prüfer

Die Bildungsorganisation koordiniert die Zertifizierungsanträge  
der Teilnehmenden und sendet sie an die Zertifizierungsstelle

Die Zertifizierungsstelle prüft die Anträge / Freigabe zur Prüfung

Das Prüfungszentrum führt die Prüfung durch

Die Zertifizierungsstelle verifiziert die Prüfungen

Zertifikatserstellung und Registrierung – Laufzeit 3 Jahre

**Monitoring und Evaluation**  
Jährliche Überprüfung der Bildungs- und Prüfungsorganisation

**Rezertifizierung des Personenzertifikates**  
Nach 3 Jahren – Nachweis der Berufserfahrung und Weiterbildung



## AUSSAGE DES PERSONENZERTIFIKATES



**Nachweis einer anerkannten Weiterbildung**  
auf Grundlage einer unabhängig zertifizierten  
Fortbildung

**Zertifikat** einer international anerkannten  
Zertifizierungsstelle – **der TÜV NORD CERT GmbH**

Mitarbeitende erkennen in diesem Zertifikat die  
**Wertschätzung des Arbeitgebers** ihnen  
gegenüber und können ihre Kompetenz nachweisen.

**Kunden gewinnen über das Zertifikat Vertrauen**  
in die Fortbildung und können sich auf  
gleichbleibende Qualität verlassen.



## Zertifizierung mit TÜV NORD

Als akkreditierte Zertifizierungsstelle bietet TÜV NORD CERT ein breites Spektrum von Personenzertifizierungen an. Gemeinsam mit unseren Partnerorganisationen im Bildungsbereich entwickeln wir Leistungen aus den Bereichen individuelle und akkreditierte Personenzertifikate. Wir können hier in verschiedenster Weise auch auf das Know-How der TÜV NORD GROUP als internationaler Konzern zu den aktuellen Themen wie z. B. Digitalisierung zurückgreifen und der damit verbundenen Verfügbarkeit von Fachexpertise und Ressourcen. Damit ermöglichen wir Unternehmen sowie Zertifikatsträgerinnen und -trägern mehr als eine effiziente und strategische Personalplanung. Wir sichern den Wissensvorsprung für die Chancen und Perspektiven von morgen.

**Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie von unseren Fachleuten kontaktiert werden möchten.**

**TÜV NORD CERT GmbH**

Am TÜV 1  
30519 Hannover

Telefon: +49 (0) 511 9986-1222

Fax: +49 (0) 511 9986 69-1900

E-Mail: [tncert-pz@tuev-nord.de](mailto:tncert-pz@tuev-nord.de)

Website: [www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/](http://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/)

Mehr zur Personenzertifizierung: [www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/personenzertifizierung/](http://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zertifizierung/personenzertifizierung/)

TÜV®

TÜV NORD GROUP

