

Informationen für Kunden:

IATF 16949 Common Audit Report Application („CARA“)

Sehr geehrte IATF-Kunden,

Gemäß den Anforderungen der International Automotive Task Force „(IATF“) sind alle Zertifizierungsstellen (CB) verpflichtet, ab 01.01.2021 IATF 16949 Audit- und Non-Conformity-Berichte unter Verwendung von CARA zu erstellen.

Daher wird der mittels CARA erzeugte Bericht die derzeit bekannten IATF Auditberichte der TÜV NORD CERT ersetzen.

In diesem Zusammenhang möchten wir Sie darüber informieren, dass dies keine wesentlichen Auswirkungen auf Ihre Organisation hat, da sich zunächst nur das Layout, Teile des Inhalts und die Struktur der IATF 16949 Audit- und Abweichungsberichte ändert.

Gleichwohl und gemäß den IATF-Anforderungen wird jedes Abweichungs- / Non-Conformity Management („NCM“) auch über CARA abgewickelt werden.

Dies bedeutet, dass Ihr Unternehmen diesen Prozess mithilfe einer bestimmten, webbasierten Anwendung unterstützen muss. Diese Anwendung heißt "nc-CARA".

- „nc-CARA“ verwendet dieselbe Technologie wie „CARA“.
- Da nc-CARA eine browserbasierte Anwendung ist, muss keine Software installiert werden.
- „nc-CARA“ ist nicht mit einer Datenbank verknüpft und kann von Ihrer Organisation kostenlos und einfach verwendet werden, falls Sie als Ergebnis eines IATF 16949-Audits Abweichungen erhalten
- Auf die Anwendung kann über den folgenden Link oder durch Eingabe der genannten URL im Browser zugegriffen werden (Hinweis: Nutzen sie hierfür nicht den Internet Explorer, da dieser Browser nur sehr eingeschränkt unterstützt wird):

<https://nc-cara.iatfglobaloversight.org>

- Der Zugang ist in keiner Weise eingeschränkt, Benutzerkonto und Login sind nicht erforderlich.
- Wenn Sie die Einstellungen personalisieren, können Sie eine sich geeignete Sprache für die Bedienung auswählen.

Der CARA-basierte NCM-Prozess kurz erklärt:

- Auditoren stellen Ihnen einen in CARA erstellten PDF-Audit-Bericht zur Verfügung.
- Im Falle von festgestellte Abweichungen („ncs“) erstellen Auditoren nc-Berichte in CARA und exportieren diese in ein „json“-Dateiformat und übergeben diese Datei zum Abschluss des Audits an Ihre Organisation, z.B. per Email.
- Wenn Sie Ihre „nc-CARA“ Anwendung öffnen, kann Ihre Organisation die nc-Report-Dateien importieren.
- Nun können Sie die Abweichungen bearbeiten, Ihre Non-Conformity Management Informationen hinzuzufügen und relevante Unterlagen und Nachweise anhängen.

- Nun können Sie diese aktualisierten nc-Berichte wiederum im „json“-Dateiformat exportieren und an Ihren TÜEV NORD Auditor übergeben / senden
- Der Auditor wird Ihre Datei nun in CARA importieren, die Informationen überprüfen und das NCM und die Berichterstattung abschließen können.

Unterstützung für die Verwendung von nc-CARA

- Im Tool „nc-CARA“ finden Sie eine Arbeitsanweisung („CARA NC Management Tool - Anweisungen für den Kunden“).
- Ebenso ist ein Online-WIKI verfügbar, öffnen Sie hier folgenden Link:

<https://infosysc.atlassian.net/wiki/spaces/CARANC/overview>

Hier finden Sie

- „How-To“-Artikel
 - ein Video-Tutorial
 - FAQ
- Weitere Informationen finden Sie auf der IATF-Website:
www.iatfglobaloversight.org
 - hier Sie können auch eine Mailingliste abonnieren, um die neuesten Nachrichten zum IATF 16949-Zertifizierungsschema zu erhalten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges TÜV NORD Büro bzw. Ihren TÜV NORD Auditor/ Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen

Harald Brandt

TÜV NORD CERT GmbH

Abteilungsleiter

Certification Scheme Manager -Transport-

Am TÜV 1

D-30519 Hannover