

GANZHEITLICH – VERANTWORTUNGSVOLL – INDIVIDUELL!

Führungskraft	Ingolf Gerling	Kurze Charakterisierung Vision: • Idee Ganzheitlich: bewusste Auswahl mehrerer Aspekte der Führungsleitlinien – Herzensangelegenheit! • Idee Verantwortungsvoll: jeder übernimmt Verantwortung • Idee Individuell: jeder bringt sich mit seinen Stärken ein Umsetzung: • Gemeinsame & bewusste Auswahl uns wichtiger Führungsleitlinien (3 + 1)(siehe Matrix links) • Einbindung externer Unterstützung (Pawlik) • Auswahl Trainer-Profil durch das Team (Voting für Herrn Hohaus)
Teamgröße	13	
Ersteller	Fk & Team	
TÜV NORD Region	Deutschland	
TÜV NORD Einheit	TN Systems GmbH & Co KG	

One-Pager: Beiträge zu den Führungsleitlinien

Kundenfokus	• BOLD MOVE ermöglicht über Kundenzuordnung Fokussierung • OBS-übergreifendes Netzwerken ermöglicht Akquisition Großaufträge • Verstehen der Kundenbedürfnisse ermöglicht abgestimmte Lösungen • Eng am Kunden und dessen Entwicklung bleiben, Wettbewerb beobachten • USPs identifizieren und nutzen • Führungskraft geht voran und bindet sich selbst aktiv ein („rotes Telefon“)
Mitarbeitende Schlüssel zum Erfolg	• Information / Kommunikation & Dialog / Feedback nehmen über alle Ebenen zu (OBS – Cluster – PCL – SCL – SV – TA - BR) • Vorgesetzte sind dabei „Treiber“, denken OBS- und Standortübergreifend • Feedback üben und nutzen (Schwerpunkt in Pawlik-Training) • Nutzung ONLINE-Methodiken (TEAMS, etc.) werden – auch CORONA-bedingt – intensiviert • FK aus OBS PT in Magdeburg als Interim-Manager (PCL) integriert
Integrität als Basis	• In CORONA-Krise ist „KapitänIn auf Brücke“ und für Belegschaft greifbar • Als Standortverantwortlicher H gibt es kein „nicht zuständig“ • Haltung vermitteln und vorangehen: z.B. zu BOLD MOVE, Silo-Denken • Mentoring / Tandem wird trotz forderndem Tagesgeschäft realisiert
Neue Chancen durch Vielfalt	• gegenseitiger Vertretungen im Führungskreis • Intensives Nutzen von Coaching • Intensiver Austausch mit Vorgesetztem (Edwin Franken) • Verknüpfung von operativem Geschäft (z.B. Amusement Rides) • Sicherstellung Dialog mit öBR: z.B. alters-/alternsgerechtes Arbeiten, Hitze
Innovationskultur weist in die Zukunft	• FK dürfen und sollen SELBER MACHEN • Innovationen: Abläufe digitalisieren, Auswertungen neu denken, Devices mit APPS nutzen, Pilot-/Keyuser sein • PCCL ist Impulsgeber für Projekt LIEBEN