

Führung heißt Vertrauen.

Führungskraft	Markus Volkmann	Kurze Charakterisierung Es gibt Situationen im Leben, in denen ist man auf Unterstützung angewiesen. Eine Führungskraft muss nicht erst bei Bedarf an Unterstützung vorhanden sein. Es braucht viel Vertrauen, Ehrlichkeit und Empathie der Führungskraft, um einen Mitarbeiter unterstützen zu dürfen. Es sind nicht nur lobende Worte notwendig sondern auch Handlungen, die einem Mitarbeiter ein Bewusstsein für seine Führungskraft geben. Transparenz und Grenzen sind auf den ersten Blick Gegensätze; aber sie stehen in einer Beziehung zu einander und für das Gleichgewicht ist die Führungskraft bei jedem Mitarbeiter verantwortlich. Durch aktive Gespräche die Ideen und Wünsche der Mitarbeiter aufnehmen und mit anderen Kollegen bewerten.
Teamgröße	12	
Ersteller	Fk & Team	
TÜV NORD Region	Deutschland	
TÜV NORD Einheit	PC Immobilien Hamburg	

One-Pager: Beiträge zu den Führungsleitlinien

Kundenfokus	<Best Practice Beispiel hat keinen Bezug zu dieser Leitlinie>
Mitarbeitende Schlüssel zum Erfolg	<ul style="list-style-type: none"> • Durch die Kenntnis der Fähigkeiten der Mitarbeiter und deren Arbeitsbelastung ist es möglich, Verantwortung an Sie zu übergeben. • Anspruchsvolle Aufgaben/Projekte an die MA übergeben, die diese eigenständig bearbeiten, Fähigkeiten erkennen und fördern, Motivation und Platz zur Weiterentwicklung geben. • Interesse zeigen, Gesprächsangebote geben, eigene Erfahrungen nutzen, um den Mitarbeiter optimal auf seine Aufgaben vorzubereiten • dem Mitarbeiter Freiraum schaffen, um eigene Verantwortung zu übernehmen
Integrität als Basis	Durch das Wertebewusstsein und das Handeln der Führungskraft wird die Arbeitsumwelt der Mitarbeiter kreiert: <ul style="list-style-type: none"> • Ehrlichkeit, Authentizität und Empathie nicht nur für eigene MA sondern auch für Situationen mit Kunden. • Schwächen offen aber vertrauensvoll ansprechen und trotzdem Möglichkeiten der Unterstützung aufzeigen.
Neue Chancen durch Vielfalt	<Best Practice Beispiel hat keinen Bezug zu dieser Leitlinie>
Innovationskultur weist in die Zukunft	<Best Practice Beispiel hat keinen Bezug zu dieser Leitlinie>