

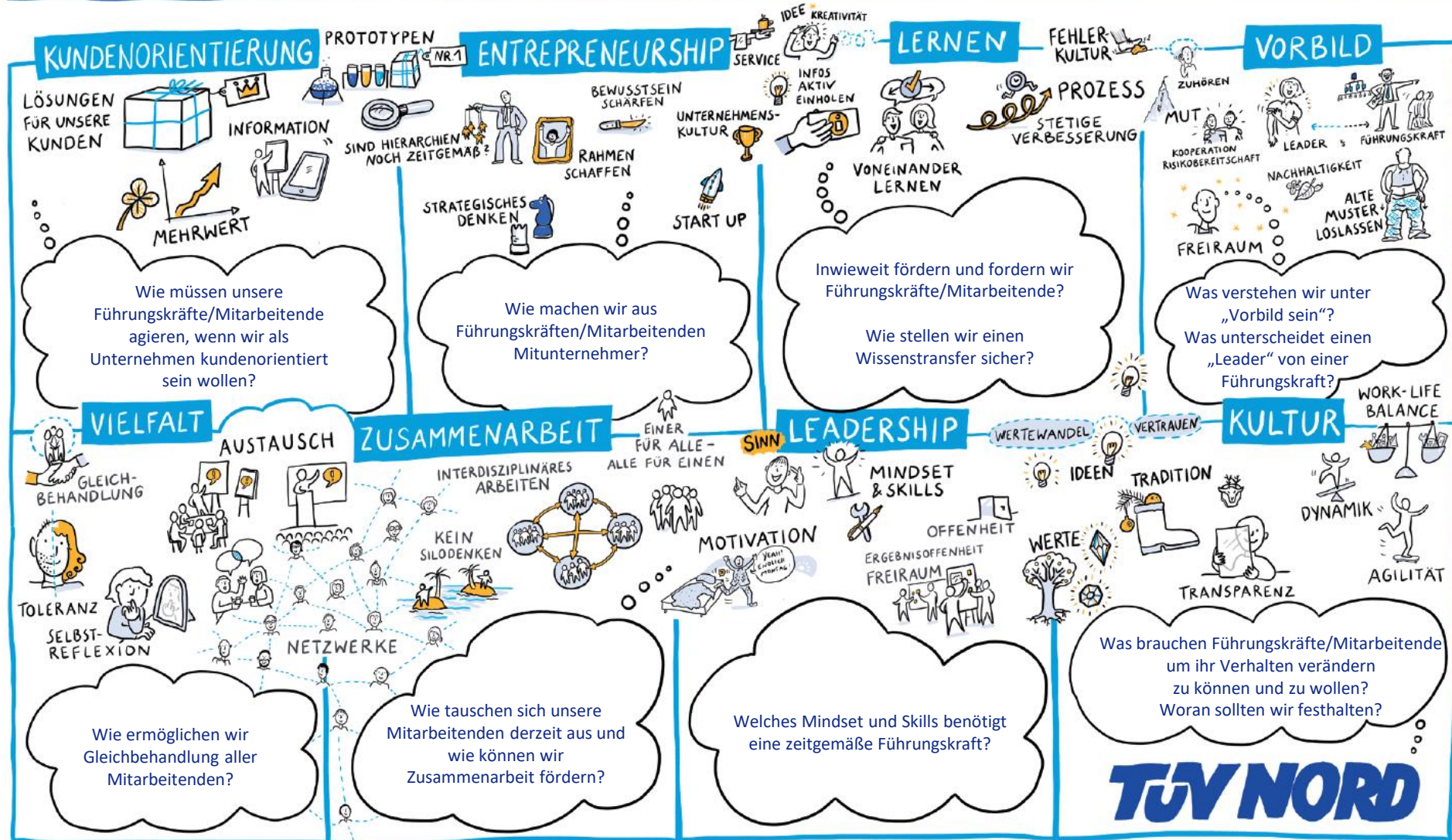


GANZHEITLICH – VERANTWORTUNGSVOLL – INDIVIDUELL!

Beschreibung eines Best Practice Ansatzes

FÜHRUNGSLEITLINIEN

ÜBERSETZUNG IN ACHT HANDLUNGSFELDER



DARSTELLUNG DES BEST PRACTICE ANSATZES

BEZEICHNUNG

Geben sie dem Best Practice Ansatz bitte einen prägnanten Titel (Name, Slogan, ...)

Ganzheitlich – Verantwortungsvoll – Individuell!

CHARAKTERISIERUNG

Matrix des Teams zu den Leitlinien:

The matrix table is a grid with approximately 10 columns and 15 rows. The columns represent different leadership guidelines or criteria, and the rows represent team members or specific aspects of the approach. The cells contain text descriptions and are color-coded: green for positive/aligned, yellow for neutral/partially aligned, and red for negative/misaligned. The text is small and difficult to read, but the structure is clear.

Vision

- Idee *Ganzheitlich*: bewusste Auswahl mehrerer Aspekte der Führungsleitlinien – Herzensangelegenheit!
- Idee *Verantwortungsvoll*: jeder übernimmt Verantwortung
- Idee *Individuell*: jeder bringt sich mit seinen Stärken ein

Strategie / Ziele / operative Randbedingungen

- Strategisches Ziel: Diversifikation in Buildings Mitte Ost, eingebettet in Buildings-Strategie, begleitet durch BU West / Nord und PT/MT Mitte Ost
- Ziel-KPIs: nachweisliche Verbesserungen in 2020 gg 2019 bzgl DB4-Rendite; Kompensation Corona
- Agieren im Team: strukturierter und agiler Ansatz für Umsetzung

Konkrete Umsetzung / Impuls

- Gemeinsame & bewusste Auswahl uns wichtiger Führungsleitlinien (3 + 1)(siehe Matrix links)
- Einbindung externer Unterstützung (Pawlik)
- Auswahl Trainer-Profil durch das Team (Voting für Herrn Hohaus)

BEITRAG DES PAWLIK-TRAININGS: VORGEHEN UND VERANKERUNG

3 X 4H ONLINE SESSION

- Vorstellen / Üben diverser Führungstools
- Erarbeitung eines persönlichen „Triatlons“ und „Lobrede“
- Üben Feedback geben als Führungsinstrument
- Sensibilisierung Führung über mehrere Standorte
- Hausaufgaben zum Folgetermin

3 E-LEARNINGS

- Gute Entscheidungen treffen
- Agile Führung
- So organisieren Sie sich und Ihr Team

VERANKERUNG

- Durchführung Persönlichkeits-SCAN
- Etablierung diverser Buddy-Mini-Teams
- Reflektion SCAN-Ergebnisse in diesen Teams
- Kollegiale Beratung von schwierigen Fällen in den Buddy-Teams
- Monatliches Führungsmeeting mit Themen / Teilnehmern & Gästen entsprechend erweitert und bereichert
- Führungsteammitglieder übernehmen Moderation
- Förderung und Forderung gemeinsamer Vertriebsaktivitäten

DAS TEAM

FÜHRUNGSKRAFT

Gerling, Ingolf, igerling@tuev-nord.de, TN Systems GmbH & Co KG



TEAMMITGLIEDER

(Direct Reports, an dem Best Practice - Ansatz Beteiligte, ...)

...von Ost nach West ☺:

- **Berlin: Susanne Eggert**
- **Dessau: Frank Rykarski**
- **Halle: Julian Gleitsmann**
- **Magdeburg: Martin Effenberger, David Mohrung, neu: Mario Berger**
- **Braunschweig/Göttingen: Thomas Roskam, Gerrit Hinz**
- **Hannover: Christian Kempe, Martin Weniger, Lioba Friedrich**
- **Osnabrück: Thomas Steffens**
- **Essen: Stephan Kuß**

ERSTELLER DER BEWERBUNG

(Personen, die an der Erstellung der Beschreibung des Best Practice – Ansatzes mitwirken)

Fotoquelle: Führungsteam Anfang 2019 bei KickOff im Zoo Hannover



BEITRAG DES BEST PRACTICE ANSATZES INSGESAMT

UMSETZUNG

Bitte beschreiben Sie, wie der Best Practice Ansatz in Ihrem Geschäftsalltag implementiert wurde und umgesetzt wird.

- Sensibilisierung der Teammitglieder zu den o.a. Aspekten
- Involvement über Aufgaben aus dem Tagesgeschäft
- Kollegiale Beratung untereinander
- Nachhalten im „op. Austausch“ (monatliche Führungsbesprechung)

IMPAKT

Welchen positiv bemerkbaren Unterschied macht dies im Miteinander innerhalb des Teams und/oder der teamübergreifenden Zusammenarbeit?

- Commitment hat zugenommen, auch zu BOLD MOVE
- Kommunikation hat sich intensiviert
- Bereitschaft zur Verantwortungsübernahme hat sich vergrößert
- Feedback im Team hat zugenommen

WERTBEITRAG

Welcher Nutzen ergibt sich daraus für TÜV NORD und unsere Kunden insgesamt?

- Kundennähe hat aufgrund Fokussierung zugenommen
- Funktion Key Account wurde geschaffen, ist akzeptiert und wirksam
- Großaufträge konnten gewonnen werden (BGE, Schacht Konrad)
- Kunden konnten vom Wettbewerb zurück gewonnen werden
- Wirtschaftliche KPIs sind deutlich positiv
- CORONA-Effekte konnten kompensiert werden

BEITRAG DES BEST PRACTICE ANSATZES ZU EINZELNEN FÜHRUNGSLEITLINIEN

AUF WELCHE FÜHRUNGSLEITLINIEN ZAHLT IHR BEST PRACTICE ANSATZ KONKRET EIN?

Kreuzen Sie bitte eine oder mehrere Leitlinien an.

<input checked="" type="checkbox"/>	Unsere Kunden stehen im Fokus
<input checked="" type="checkbox"/>	Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel zum Erfolg
<input checked="" type="checkbox"/>	Unsere Integrität ist die Basis allen Handelns
<input checked="" type="checkbox"/>	Unsere Vielfalt eröffnet neue Chancen
<input checked="" type="checkbox"/>	Unsere Innovationskultur weist in die Zukunft

**Bitte beschreiben Sie im Folgenden auf je einem Steckbrief
den Beitrag der Best Practice Ansatzes zu den *angekreuzten* Leitlinien!**

BEITRAG DES BEST PRACTICE ANSATZES ZU EINZELNEN FÜHRUNGSLEITLINIEN

FÜHRUNGSLEITLINIE	UNSERE KUNDEN STEHEN IM FOKUS WER FÜHRT stellt den Kunden in den Fokus und handelt konsequent im Sinne des Kunden und dessen Anforderungen
Wie wird die Führungsleitlinie durch den Best Practice Ansatz konkret erfahrbar?	<ul style="list-style-type: none">• BOLD MOVE ermöglicht über Kundenzuordnung Fokussierung• OBS-übergreifendes Netzwerken ermöglicht Akquisition Großaufträge• Verstehen der Kundenbedürfnisse ermöglicht abgestimmte Lösungen
Was tun Sie praktisch, um die Führungsleitlinie in Ihrem Geschäftsalltag umzusetzen?	<ul style="list-style-type: none">• Eng am Kunden und dessen Entwicklung bleiben, Wettbewerb beobachten• USPs identifizieren und nutzen (aktuell zB: Workshops mit KONE, TK)• Führungskraft geht voran und bindet sich selbst aktiv ein („rotes Telefon“)
Welche positiven Effekte ergeben sich daraus?	<ul style="list-style-type: none">• PCCLs Mitte Ost haben Betreuung des Kunden Volkswagen abgestimmt• Key Account Director Stephan Kuß entwickelt das Geschäft mit den BIG 4• Weitere Schlüsselkunden werden engmaschig betreut (z.B. OSMA)• Großauftrag konnte zusammen mit EnSys/DMT gewonnen werden (BGE)• Kunden können vom Wettbewerb zurück gewonnen werden

BEITRAG DES BEST PRACTICE ANSATZES ZU EINZELNEN FÜHRUNGSLEITLINIEN

FÜHRUNGSLEITLINIE	UNSERE MITARBEITENDEN SIND DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG WER FÜHRT: - nimmt die Mitarbeitenden mit und begeistert für anstehende Aufgaben - vermittelt den Mitarbeitenden den persönlichen Beitrag zum Team- und Unternehmenserfolg - übernimmt Verantwortung für das Bild der TÜV NORD GROUP als Arbeitgeber
Wie wird die Führungsleitlinie durch den Best Practice Ansatz konkret erfahrbar?	<ul style="list-style-type: none">• Information / Kommunikation & Dialog / Feedback nehmen über alle Ebenen zu (OBS – Cluster – PCL – SCL – SV – TA - BR)• Vorgesetzte sind dabei „Treiber“, denken OBS- und Standortübergreifend• Vorgesetzte finden Wege, MA an mehreren Standorten zu führen
Was tun Sie praktisch, um die Führungsleitlinie in Ihrem Geschäftsalltag umzusetzen?	<ul style="list-style-type: none">• Feedback üben und nutzen (Schwerpunkt in Pawlik-Training)• Nutzung ONLINE-Methodiken (TEAMS, etc.) werden – auch CORONA-bedingt – intensiviert• FK aus OBS PT in Magdeburg als Interim-Manager (PCL) integriert
Welche positiven Effekte ergeben sich daraus?	<ul style="list-style-type: none">• Wertschätzendes Feedback / Lösungsorientierte Kommunikation hat zugenommen• Vorteile ONLINE (= weniger Reisetätigkeit) täglich für alle spürbar

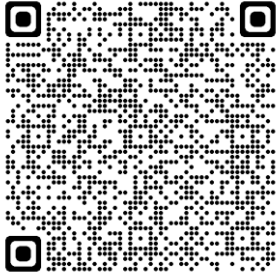
BEITRAG DES BEST PRACTICE ANSATZES ZU EINZELNEN FÜHRUNGSLEITLINIEN

FÜHRUNGSLEITLINIE	UNSERE INTEGRITÄT IST DIE BASIS ALLEN HANDELNS WER FÜHRT geht als Vorbild voran und handelt als Persönlichkeit authentisch und integer
Wie wird die Führungsleitlinie durch den Best Practice Ansatz konkret erfahrbar?	<ul style="list-style-type: none">• In CORONA-Krise ist „KapitänIn auf Brücke“ und für Belegschaft greifbar• Als Standortverantwortlicher H gibt es kein „nicht zuständig“• Haltung vermitteln und vorangehen: z.B. zu BOLD MOVE, Silo-Denken• Mentoring / Tandem wird trotz forderndem Tagesgeschäft realisiert
Was tun Sie praktisch, um die Führungsleitlinie in Ihrem Geschäftsalltag umzusetzen?	<ul style="list-style-type: none">• Wöchentliche persönliche Teilnahme an CORONA-Calls der GF• Direkte Weitergabe der Infos an den Führungskreis und öBR• Organisation / Nachhalten des Impfangebots Hannover mit dem MediTÜV• Rahmenumgebung für Cluster Managers Meeting: CMM ermöglicht OBS-übergreifenden Gedankenaustausch
Welche positiven Effekte ergeben sich daraus?	<ul style="list-style-type: none">• CORONA wurde am Standort H bisher gut überstanden• Impfangebot wurde gut angenommen (>50%)• Kooperation / Leistungsaustausch mit anderen Clustern klappt gut






BEITRAG DES BEST PRACTICE ANSATZES ZU EINZELNEN FÜHRUNGSLEITLINIEN

FÜHRUNGSLEITLINIE	UNSERE VIELFALT ERÖFFNET NEUE CHANCEN WER FÜHRT: - fördert Vielfalt und nutzt die sich daraus ergebenden Chancen - sieht Internationalisierung in der TÜV NORD GROUP als Bereicherung und fördert - den länder- und geschäftsbereichsübergreifenden Austausch
Wie wird die Führungsleitlinie durch den Best Practice Ansatz konkret erfahrbar?	<ul style="list-style-type: none"> • Erkennen und verfügbarmachen unterschiedlicher Stärken • Erkennen und nutzen unterschiedlicher Methoden • Erkennen und einbinden unterschiedlicher Erfahrungen (GF, PCL, SCL) • Über den deutschen Tellerrand schauen, z.B. nach Holland
Was tun Sie praktisch, um die Führungsleitlinie in Ihrem Geschäftsalltag umzusetzen?	<ul style="list-style-type: none"> • Intensive Nutzung gegenseitiger Vertretungen im Führungskreis • Intensives Nutzen von Coaching • Intensiver Austausch mit Vorgesetztem (Edwin Franken) • Verknüpfung von operativem Geschäft (z.B. Amusement Rides) • Sicherstellung Dialog mit öBR: z.B. alters-/alternsgerechtes Arbeiten, Hitze
Welche positiven Effekte ergeben sich daraus?	<ul style="list-style-type: none"> • BV ArbZ: Einführung flexibles, modernes Arbeitszeitmodells in Hannover • Besseres Verständnis für andere Perspektiven und Chancen • Antizipieren Klimaentwicklung: Kompensation Auswirkungen auf Arbeitsplätze SV & TA

BEITRAG DES BEST PRACTICE ANSATZES ZU EINZELNEN FÜHRUNGSLEITLINIEN

FÜHRUNGSLEITLINIE	UNSERE INNOVATIONSKULTUR WEIST IN DIE ZUKUNFT	
Wie wird die Führungsleitlinie durch den Best Practice Ansatz konkret erfahrbar?	WER FÜHRT: <ul style="list-style-type: none"> - ist veränderungsbereit, schafft Raum und macht Mut für Neues - vermittelt Mitarbeitenden Hintergründe und Zielsetzungen anstehender Veränderungen - trifft Entscheidungen, handelt zielorientiert und erzeugt einen hohen Wertbeitrag 	
Was tun Sie praktisch, um die Führungsleitlinie in Ihrem Geschäftsalltag umzusetzen?	<ul style="list-style-type: none"> • FK dürfen und sollen SELBER MACHEN • Innovationen: Abläufe digitalisieren, Auswertungen neu denken, Devices mit APPS nutzen, Pilot-/Keyuser sein • PCCL ist Impulsgeber für Projekt LIEBEN, siehe QR-Code rechts oder Link LIEBEN <ul style="list-style-type: none"> • Vertrieb hat APP für Bautechnik kreiert und mit ServE administriert • Vertrieb hat Nutzung GoogleAdwords mit SFM vorangetrieben • KAD/Sales supporten Pilot CRM mit SFM für Mitte Ost • PCL & SCL haben GHOST-Auswertetool geschaffen 	
Welche positiven Effekte ergeben sich daraus?	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragseingang Bautechnik wurde signifikant gesteigert • Sales supportet FK & MA in Mitte Ost bei Einführung CRM • Mit Hilfe von GHOST wird laufend QS (Rückblick) sowie Quantifizierung Vertriebspotenziale (Ausblick) gefördert 	

QUELLEN / KURZBESCHREIBUNG ARBEITSERGEBNISSE LEADERSHIP

QUELLE	ASPEKT / BESCHREIBUNG
 Microsoft Excel-Arbeitsblatt	Strukturierte Vorbereitung / Involvement des Führungsteams ISGBM: Analyse
 Adobe Acrobat Document	Konzeptvorschlag Firma Pawlik
 Microsoft -Arbeitsblatt mit M	First: Resultate wirtschaftliche Entwicklung - KPIs 2020 zu 2019
 Microsoft verPoint-Präsentat	Innovation: in ISGBM entwickelte Bautechnik APP zur Auftragsdistribution
 Adobe Acrobat Document	Innovation: GHOST-TOOL



NOW: IF YOU HAVE ANY IDEAS FOR BRINGING LEADERSHIP INTO NEXT LEVEL:

YOU ARE WELCOME!

Ingolf Gerling

TÜV NORD GROUP

Expertise for your Success