

## OUT OF THE BOX

<b>Führungskraft</b>	Dr. Robert Wernicke	<b>Kurze Charakterisierung</b> SCQ ist interner Dienstleister. In der Abteilung leben wir diese Rolle, denn unsere Führungskraft, Robert lebt den ganzheitlichen Service-Gedanken vor: Unser Teamdenken ist gesellschaftsübergreifend und offen. Qua der Natur unserer Aufgabe ist Silo-Denken keine Option. Robert motiviert und animiert uns immer wieder, unsere Schnittstellen zu pflegen. Somit werden übergreifende Projektideen, das Denken „out of the Box“ sowie die gesellschaftliche Ausrichtung der TNS / des GB IS / der TNG gefördert.
<b>Teamgröße</b>	8	
<b>Ersteller</b>	Team	
<b>TÜV NORD Region</b>	Deutschland	
<b>TÜV NORD Einheit</b>	Integriertes Managementsystem (SCQ), TN Systems	

### One-Pager: Beiträge zu den Führungsleitlinien

<b>Kundenfokus</b>	Unsere internen Kunden sind die Mitarbeitenden des Unternehmens, sie gewährleisten unsere Wertschöpfung. Sie sollen gesund, gut informiert und motiviert sein und bleiben. Dafür ist ein Gesamtpaket notwendig und das versuchen wir gemeinsam für den Bereich des integrierten Managementsystems (QM, UM, Arbeitssicherheit) zu schnüren. • Vorbereitet sein! • SCQ-Projekt „Alters- und altersgerechtes Arbeiten“
<b>Mitarbeitende Schlüssel zum Erfolg</b>	• Vertrauen ist der Anfang von Allem • Das Arbeitsklima ist wichtig. Nicht immer machen alle Aufgaben Spaß, aber es gibt ein Ziel, auf das hin die Aufgaben positiv angepackt werden. • Menschen arbeiten für Menschen: Stärkenorientiert einsetzen und Unterstützung geben • Visionen und Ziele: Leitbild, Kultur und Werte leben, Qualifikationen/Fähigkeiten werden aktiv entwickelt
<b>Integrität als Basis</b>	Robert's Integrität ergibt sich durch glaubwürdiges Handeln und Kommunikation auf drei Ebenen: 1. Ebene: Sachliche Berichterstattung zu Situationen und Sachverhalte. Er gibt uns die Chance, selbst einzuschätzen und zu bewerten. 2. Ebene: Einordnung der Situation und Sachverhalte auf Basis der eigenen Werte und Erfahrungen. Er gibt fordert uns auf, Situation/Sachverhalt mit anderen Augen zu sehen 3. Ebene: Er fragt uns nach unserer Einordnung. Und zeigt sich reflektiert bereit, von seiner Einschätzung abzuweichen.
<b>Neue Chancen durch Vielfalt</b>	<Best Practice Beispiel hat keinen Bezug zu dieser Leitlinie>
<b>Innovationskultur weist in die Zukunft</b>	<Best Practice Beispiel hat keinen Bezug zu dieser Leitlinie>