

**TÜV NORD GROUP**

Excellence for your Business

# LEITLINIEN





# UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Der TÜV NORD Konzern überzeugt seine Kunden weltweit durch ein breites Spektrum zukunftsorientierter Dienstleistungen.

Der TÜV NORD Konzern steht zum Vorteil seiner Kunden mit seiner mehr als 100-jährigen Erfolgsgeschichte für Erfahrung und Kompetenz.

Der TÜV NORD Konzern ist mit seinen Dienstleistungen global verfügbar und sorgt mit seiner Kompetenz für Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit.

Der TÜV NORD Konzern begleitet und entwickelt wirtschaftliche Lösungen und Innovationen.

Wir schützen mit unserem Know-how durch Beratung, Engineering, Qualifizierung, Prüfung und Zertifizierung Menschen, Umwelt und Sachgüter vor Risiken. Dies gilt insbesondere für Gefahren bei der Herstellung und Anwendung von Produkten und Verfahren, der Errichtung und dem Betrieb von Einrichtungen und Anlagen.

Der TÜV NORD Konzern ist sich seiner gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und fühlt sich daher international anerkannten Nachhaltigkeitsregeln (z. B. dem Global Compact und der Global Reporting Initiative) verpflichtet.

Alle Beschäftigten, damit gemeint sind im Folgenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie das Management, richten daher ihr gesamtes unternehmerisches Denken und Handeln an den Grundwerten der Unabhängigkeit und Integrität aus. Jeder Einzelne ist dafür verantwortlich, diese Grundwerte zu beachten. So trägt jeder Beschäftigte mit seinen Fähigkeiten und seinem Engagement nachhaltig zum Erfolg des TÜV NORD Konzerns und seiner Kunden bei.



# UNSERE WERTE UND PERSÖNLICHEN GRUNDSÄTZE

Entscheiden und Handeln im TÜV NORD Konzern bedeutet immer das Entscheiden und Handeln von Personen, sei es als Management, als Führungskraft oder als Mitarbeiter.

Jeder ist verantwortlich für sein persönliches Handeln und Entscheiden im Einklang mit den vier unternehmensethischen Grundwerten: Vertrauen, Würde, Gewissen und soziales Miteinander. Sie sind die verbindlichen Grundsätze des persönlichen Handelns im TÜV NORD Konzern und stärken unsere Integrität.

#### **VERTRAUEN**

Wir gewinnen Vertrauen durch kompetentes, zuverlässiges, angemessenes Handeln.

#### **WÜRDE**

Wir achten den Menschen als Person, unabhängig von seiner Funktion. Daher pflegen wir einen wertschätzenden und respektvollen Umgang mit unseren Beschäftigten und Partnern.

#### **GEWISSEN**

Wir zwingen niemanden unserer Beschäftigten und Partner gegen seine ethische Überzeugung zu handeln.

#### **SOZIALES MITEINANDER**

Jeder Einzelne ist verantwortlich für die Verträglichkeit von Unternehmenszielen und sozialem Miteinander.



# UNSERE UNTERNEHMERISCHEN GRUNDSÄTZE

Auf der Basis unseres Wertesystems erklären wir für den TÜV NORD Konzern folgende Grundsätze als verbindlich:

#### **WIR BERÜCKSICHTIGEN DIE ANFORDERUNGEN UNSERER PARTNER**

Der TÜV NORD Konzern engagiert sich weltweit, den Erfolg seiner Kunden zu verbessern. Dabei gestalten wir unsere Geschäftsaktivitäten fair und integer in Übereinstimmung mit anwendbaren Gesetzen.

#### **WIR VERPFLICHTEN UNS DER NACHHALTIGEN UNTERNEHMENSENTWICKLUNG**

Wir entscheiden und handeln ergebnisorientiert, so dass der langfristige Unternehmensbestand sichergestellt ist.

#### **WIR VERPFLICHTEN UNS DEM UMWELTSCHUTZ**

Die Umweltverträglichkeit ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Qualitätsstandards. Daher engagieren wir uns für einen verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt und der Natur.

#### **WIR ERHALTEN UND ERWEITERN UNSERE KOMPETENZEN**

Die spezifischen Kompetenzen unserer Beschäftigten sind eine wesentliche Erfolgsgrundlage unseres Unternehmens. Wir erhalten und erweitern unsere Kompetenzen zum Nutzen unserer Kunden und unserer Unternehmensentwicklung.

#### **WIR FORDERN UND FÖRDERN DAS SELBSTVERANTWORTETE HANDELN**

Professionelles Engagement und Motivation sind entscheidend für unseren Erfolg. Daher unterstützt unsere Unternehmenskultur das selbstständige und selbstverantwortete Handeln aller Beschäftigten. Gleichzeitig fördern wir ihre Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit.

#### **WIR FÖRDERN DIE IDENTIFIKATION MIT DEM TÜV NORD KONZERN**

Identifikation ist ein wesentlicher Bestandteil der Loyalität. Wir sehen es als eine wesentliche Managementaufgabe an, alles Erforderliche zu veranlassen, um die Identifikation aller Beschäftigten des TÜV NORD Konzerns mit unserem Unternehmen zu fördern.

#### **WIR FESTIGEN DAS VERTRAUEN IN UNSER UNTERNEHMEN**

Wir gestalten die Zusammenarbeit mit unseren Partnern so, dass das Vertrauen in uns gefördert und gefestigt wird. Daher entscheiden und handeln wir so, dass Beschäftigte, Kunden, Lieferanten und die Öffentlichkeit sich angemessen informieren können. Dafür schaffen und pflegen wir transparente Strukturen. Bei konkurrierenden Interessen wägen wir die Auswirkungen für alle Beteiligten ab.

#### **WIR SCHLIESSEN DISKRIMINIERUNG UND RASSISMUS AUS**

Wir behandeln unsere Beschäftigten und Partner gleichberechtigt in einem Umfeld, das frei von Diskriminierung und Rassismus ist. Dies erreichen wir insbesondere dadurch, dass wir die Rechte anderer respektieren.

#### **WIR UNTERSTÜTZEN DIE VEREINBARKEIT VON BERUF UND FAMILIE**

Wir praktizieren eine familienbewusste Personalführung innerhalb des TÜV NORD Konzerns. Als zukunftsorientierter Arbeitgeber bietet unsere Personalpolitik ein breites Spektrum an Angeboten, die sowohl die Wahrnehmung von Familienaufgaben als auch die berufliche Leistungserbringung in Einklang bringen.

#### **WIR ACHTEN AUF DIE EINHALTUNG DES WERTESYSTEMS**

TÜV NORD Konzern verpflichtet sich, seine Werte konsequent zu leben. Daher liegt es in der persönlichen Verantwortung jedes Beschäftigten, das Wertesystem, die Unternehmensleitlinien und den Verhaltenskodex jederzeit zu beachten und alles zu tun, um deren Umsetzung zu gewährleisten.

**TÜV NORD AG**  
Am TÜV 1  
30519 Hannover

Tel.: 0511 998-0  
info@tuev-nord.de  
www.tuev-nord-group.com

**TÜV NORD GROUP**  
Excellence for your Business