

Η καλύτερη επένδυση είναι αυτή στο ανθρώπινο κεφάλαιο

Η 4Η ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΠΑΝΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΕΤΑ-ΠΑΝΔΗΜΙΚΗΣ ΕΠΟΧΗΣ, ΑΛΛΑΖΟΥΝ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ.



Κονδυφία Κοντογιάννη
Διευθύντρια
Εκπαίδευσης και
Επικοινωνίας TÜV
HELLAS (TÜV NORD)

«Η «νέα κανονικότητα» στη χώρα μας αλλά και παγκοσμίως, μας βρίσκει αντιμέτωπους με καινούριες προκλήσεις. Πώς διαμορφώνεται ο ρόλος της εκπαίδευσης και πώς μπορεί να βοηθήσει τη βιομηχανία;

Ο μόνος τρόπος για να περιγράψει κανείς την κατάσταση που βιώνουμε σήμερα είναι ως «η τέλεια καταιγίδα». Η πανδημία άλλαξε άρδην τον τρόπο που ζούμε και εργαζόμαστε με τα νέα δεδομένα να είναι καταγιστικά. Ταυτόχρονα,

η 4η Βιομηχανική Επανάσταση, η Τεχνητή Νοημοσύνη και το Internet of Things αλλάζουν πλήρως το χάρτη στην κοινωνία, το επιχειρείν και προφανώς στη βιομηχανία. Στο επίκεντρο όλων αυτών ο άνθρωπος, καλείται σε ελάχιστο χρόνο να ανταπεξέλθει σε αλλαγές που υπό άλλες συνθήκες θα χρειαζόνταν δεκαετίες για να γίνουν. Μοναδική «πυξίδα» σε όλο αυτό τον λαβύρινθο αλλαγών, προκλήσεων και επιλογών είναι η σωστή, στοχευμένη και διαρκής εκπαίδευση. Οι εποχές που ακούσε ένα πτυχίο ή ένας μεταπτυχιακός τίτλος έχουν περάσει ανεπιστρεπτί. Πλέον, ανεξαρτήτως ηλικίας αλλά και αντικειμένου, η συνεχής και αξιόπιστη εκπαίδευση είναι αναγκαία, γεγονός που αναγνωρίζουν τόσο οι εργαζόμενοι όσο και οι επιχειρήσεις. Ειδικά δε στη βιομηχανία, όπου οι αλλαγές είναι ακόμη πιο έντονες και οι τεχνολογικές εξελίξεις συνεχείς, ζητούμενο είναι η παροχή και λήψη εξειδικευμένων γνώσεων, που βρίσκουν άμεση εφαρμογή στην παραγωγική διαδικασία.

Στην εποχή της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης, η καλύτερη επένδυση που μπορούν να κάνουν εργαζόμενοι και εργοδότες είναι αυτή στο ανθρώπινο κεφάλαιο. Υπό αυτό το πρίσμα, για εμάς στην TÜV HELLAS (TÜV NORD), η εκπαίδευση όχι μόνο βρίσκεται στην καρδιά των δραστηριοτήτων μας, αλλά ταυτόχρονα αποτελεί πρώτη προτεραιότητα. Και το αποδεικνύουμε έμπρακτα, έχοντας εκπαιδεύσει περισσότερα από 40.000 στελέχη επιχειρήσεων μέσα από τη συμμετοχή τους σε 4.500 διαφορετικά σεμινάρια, η πλειονότητα των οποίων αφορά τη βιομηχανία.

Μόνο μέσα στο 2021, εκπαιδεύσαμε περισσότερους από 5.500 συμμετέχοντες σε 510 προγραμματισμένα- ανοικτά και ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια, 2.500 συμμετέχοντες σε Ημερίδες και περισσότερους από 3.000 συμμετέχοντες στις ανοικτές διαδικτυακές μας συζητήσεις. Ταυτόχρονα, αναβαθμίζουμε και ανανεώνουμε συνεχώς τα γνωστικά

αντικείμενα που προσφέρουμε, φροντίζοντας να βρισκόμαστε πάντα στην αιχμή των εξελίξεων, όχι μόνο εντός Ελλάδος αλλά και διεθνώς, προσφέροντας γνώση ακόμα και πριν αυτή γίνει απαραίτητη στην εγχώρια βιομηχανία.

«Αντίστοιχα, πώς επηρέασε η πανδημία την εκπαίδευση στη βιομηχανία;

Καθώς βρισκόμαστε -όπως όλα δείχνουν- κοντά στο τέλος της πανδημίας, μπορούμε πλέον να εξάγουμε μια σειρά από συμπεράσματα για το πώς θα μας επηρεάσει από εδώ και πέρα στην εργασία αλλά και συγκεκριμένα στη βιομηχανία.

Πλέον, είναι ξεκάθαρο πως η εξ αποστάσεως εργασία και εκπαίδευση έχουν γίνει κομμάτι της καθημερινότητάς μας. Και θα παραμείνουν στο διηνεκές, ακόμα και αφού η πανδημία έχει περάσει οριστικά. Παράλληλα, ο υγειονομικός κίνδυνος άλλαξε καθολικά τα δεδομένα και στο κομμάτι της ασφάλειας στην εργασία. Από την παραγωγή μέχρι τη διανομή και την κατανάλωση του κάθε προϊόντος, ο παράγοντας ασφάλεια απέκτησε βαρύνουσα σημασία. Και ήταν ξεκάθαρο πως οι επιχειρήσεις που ήταν εκπαιδευμένες και προετοιμασμένες, απέκτησαν σαφές πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού.

Όσο για την TÜV HELLAS (TÜV NORD), κάνοντας τον απολογισμό μας δύο χρόνια αργότερα, νιώθουμε ιδιαίτερα υπερήφανοι, καθώς κινηθήκαμε έγκαιρα και αποφασιστικά, καταφέροντας να ανταποκριθούμε οι ίδιοι στις προκλήσεις. Ειδικά στην εκπαίδευση, κινηθήκαμε άμεσα, καθώς μεταφέραμε τα σεμινάρια και τις εκπαιδεύσεις μας online ενώ ταυτόχρονα -με δωρεάν webinars- βοηθήσαμε τους συνεργάτες μας να ανταποκριθούν στα νέα δεδομένα, με ιδιαίτερη έμφαση στην ασφάλεια. Και εκ του αποτελέσματος δικαιωθήκαμε, καθώς είδαμε τους συνεργάτες μας να ανταποκρίνονται άμεσα στις προκλήσεις και ταυτόχρονα χιλιάδες στελέχη και εργαζόμενοι στη βιομηχανία επιμορφώθηκαν και αναβάθμισαν τις ικανότητές τους.

«Η εξ αποστάσεως εργασία αλλά και εκπαίδευση, όπως φαίνεται ήρθαν για να μείνουν. Τι σημαίνει αυτό για εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους;

Μετά από μια «αλλαγή παραδείγματος», όπως αυτή που βιώσαμε την τελευταία διετία, το μεγάλο στοίχημα είναι να κρατήσουμε τα θετικά και να τα αξιοποιήσουμε ως εργαλεία έναντι των μελλοντικών προκλήσεων. Πώς μεταφράζεται αυτό στην εκπαίδευση; Με το σωστό «πάντρεμα» των δυνατοτήτων που μας δίνει η τεχνολογία σε

συνδυασμό με τις δοκιμασμένες συνταγές του παραδοσιακού εκπαιδευτικού μοντέλου. Για να έρθω στο θέμα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και ειδικά για τη βιομηχανία, αυτή τη στιγμή διεξάγονται διαδικτυακά σεμινάρια με συμμετέχοντες από όλη την Ελλάδα, ακόμη και από το εξωτερικό, κάτι που μέχρι πρότινος ήταν ανέφικτο. Αντίστοιχα, έχουμε πρόσβαση σε εξαιρετικούς εκπαιδευτές από όλο τον κόσμο, μεταλαμβάνοντας την γνώση σε πραγματικό χρόνο.

Σκεφτείτε λοιπόν τι μπορεί να σημαίνει αυτό για μια βιομηχανία που βρίσκεται σε μια απομακρυσμένη περιοχή ή που διαθέτει διάσπαρτες παραγωγικές εγκαταστάσεις σε όλη την Ελλάδα. Εντούτοις, παρά τα τεχνολογικά άλματα που έχουν γίνει, η τηλεεκπαίδευση δεν μπορεί να υποκαταστήσει την αίσθηση της φυσικής παρουσίας μέσα σε μια αίθουσα, την άμεση επαφή με τον εκπαιδευτή αλλά και τους υπόλοιπους συμμετέχοντες.

Συνεπώς, το ιδανικό μοντέλο είναι μια υβριδική μορφή εκπαίδευσης, όπου συνδυάζονται δια ζώσεις συναντήσεις, εξασφαλίζοντας έτσι την πραγματική επαφή των συμμετεχόντων με κάποιες ώρες διαδικτυακής κατάρτισης.

Στην εποχή της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης, η καλύτερη επένδυση που μπορούν να κάνουν εργαζόμενοι και εργοδότες είναι αυτή στο ανθρώπινο κεφάλαιο

– Τι φέρνει η επόμενη ημέρα στη βιομηχανία αναφορικά με την εκπαίδευση;

Οι τεχνολογικές αλλαγές καθώς και το νέο μοντέλο λειτουργίας των βιομηχανιών φέρνουν καινούργιες προκλήσεις και απαιτήσεις για εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους. Ταυτόχρονα, ο κόσμος γύρω μας αλλάζει και καλούμαστε αρχικά να καταλάβουμε και εν συνεχεία να εκπαιδευόμαστε με βάση τα νέα δεδομένα. Για να σας φέρω τρία χαρακτηριστικά παραδείγματα, η σημασία της ασφάλειας στην εργασία, της ενεργειακής και περιβαλλοντικής διαχείρισης αλλά και της επιχειρησιακής συνέχειας (business continuity), έχει αυξηθεί κατακόρυφα λόγω των νέων συνθηκών.

Και ως TÜV HELLAS (TÜV NORD), φροντίζουμε όχι μόνο να προσφέρουμε τα σχετικά σεμινάρια, αλλά και να τα ανανεώνουμε συνεχώς. Παράλληλα, και ανεξάρτητα από την εκπαίδευση, η βιομηχανία παγκοσμίως αλλά και στην Ελλάδα βρίσκεται σε σημείο καμπίς. Η τεχνητή νοημοσύνη, η 4η Βιομηχανική Επανάσταση, το καινούργιο οικονομικό μοντέλο που φέρνει το Ταμείο Ανάκαμψης αλλάζουν τους κανόνες του παιχνιδιού. Για να συγκρατηθεί μια επιχείρηση αλλά και ένας εργαζόμενος στους κερδοσύνους του παιχνιδιού αυτού θα πρέπει να μπορεί να ανταποκριθεί έγκαιρα και αποτελεσματικά στις αλλαγές. Και για να το κάνει αυτό, θα πρέπει να έχει εκπαιδευθεί και να γνωρίζει σε βάθος τα νέα δεδομένα, τόσο στο πεδίο της εξειδίκευσής του όσο και ευρύτερα.

– Πολύς λόγος γίνεται, ειδικά στο κομμάτι της βιομηχανίας, για τη βελτίωση και αναβάθμιση των ικανοτήτων, το περίφημο reskilling/upskilling. Τι κάνετε εσείς προς αυτή την κατεύθυνση;

Αυτή τη στιγμή, στην αγορά εργασίας, βιώνουμε ένα σημαντικό παράδοξο. Από τη μία υπάρχουν κενές ή δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας και από την άλλη δεν υπάρχει το εξειδικευμένο προσωπικό για να τις καλύψει. Επτά στους 10 εργοδότες δηλώνουν πως δυσκολεύονται για να βρουν το κατάλληλο προσωπικό και από την άλλη έχουμε ένα από τα μεγαλύτερα ποσοστά πτυχιούχων παγκοσμίως. Είναι λοιπόν ξεκάθαρο πως σε οποιοδήποτε κλάδο, και ειδικά στη βιομηχανία το “reskilling” είναι αναγκαίο και πρέπει να γίνει «χθες».

Οι αλλαγές είναι εδώ και όποιοι δεν έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες θα μείνουν εκτός εργασιακού στίβου. Ταυτόχρονα, κονδύλια δισεκατομμυρίων ευρώ από το Ταμείο Ανάκαμψης κατευθύνονται στο “reskilling” των εργαζομένων στο πλαίσιο του νέου οικονομικού μοντέλου της χώρας. Και για να γίνουν πράξη, χρειάζονται προγράμματα εκπαίδευσης από αξιόπιστους φορείς και εκπαιδευτές με ουσιαστική γνώση του αντικειμένου τους και της αγοράς που θα προσφέρουν πραγματική υπεραξία και όχι ένα «χαρτί» για να καλυφθούν κάποια τυπικά και μόνο προσόντα.

– Πώς διαφοροποιείται η πρότασή σας από τους ανταγωνιστές και ποιο είναι το δικό σας πλεονέκτημα;

Για εμάς η εκπαίδευση και ειδικά αυτή που αφορά στη βιομηχανία οφείλει να έχει άμεση σχέση με το εργασιακό αντικείμενο και να προσφέρει ουσιαστικό, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Δεν έχει νόημα να μιλάμε για “reskilling” και δια βίου μάθηση, αν οι γνώσεις δεν έχουν πρακτική εφαρμογή. Και αυτό που μας κάνει υπερήφανους αλλά και διαφορετικούς από τον ανταγωνισμό, είναι ότι στην πλειονότητά τους οι εκπαιδευσεις πραγματοποιούνται από εξειδικευμένους εισηγητές με μεγάλη τεχνογνωσία λόγω του ότι είναι και επιθεωρητές των αντίστοιχων προτύπων. Πρόκειται για ανθρώπους που έχουν ζήσει τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του εκάστοτε αντικειμένου, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο πέρα από την επαγγελματική επιτυχία του σύγχρονου στελέχους. Ταυτόχρονα, προσφέρουν μια σειρά από επιπλέον οφέλη για εκπαιδευόμενους και εργοδότες, συμβάλλοντας κατ’ αυτό τον τρόπο και στην μείωση των ατυχημάτων στην εργασία.



TÜV HELLAS
(TÜV Nord Group)
Μεσογείων 282, Χολαρχός, 155 62
T: 2152157400
S: www.tuv-nord.com/gr/el/home/

