

αγορά | Συνέντευξη

ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ που αναδεικνύουν ακόμα περισσότερο τον ρόλο της πιστοποίησης διαμόρφωσε η πανδημία, σύμφωνα με τον Σάββα Πελέκη, Managing Director της TÜV HELLAS (TÜV NORD). «Δεν νοείται πλέον επιχείρηση που να μην είναι πιστοποιημένη, όχι σε ένα αλλά σε πολλαπλά συστήματα», σημειώνει, μεταξύ άλλων, στη συνέντευξη που παραχώρησε το έμπειρο στέλεχος στην «ΥΧ».

ΣΑΒΒΑΣ ΠΕΛΕΚΗΣ, MANAGING DIRECTOR TÜV HELLAS (TÜV NORD)

«Η πανδημία άλλαξε για πάντα τους κανόνες του παιχνιδιού»

Συνέντευξη στην Τάνια Γεωργιοπούλου

Βρισκόμαστε έναν χρόνο μετά την έναρξη της πανδημίας στην Ελλάδα. Ποιες θα λέγατε ότι είναι οι αλλαγές που έφερε ο κορωνοϊός στην πιστοποίηση, αλλά και στον τρόπο που κινείται η αγορά;

Βρισκόμαστε όντως έναν χρόνο μετά την «επίσημη έναρξη» της πανδημίας, αλλά ακόμα δεν γνωρίζουμε πότε θα έρθει η «επίσημη λήξη της». Αυτό σημαίνει ότι τα δεδομένα αλλάζουν συνεχώς και καλούμαστε να ανταποκριθούμε σε νέες προκλήσεις. Είτε αυτό αφορά τον τρόπο που εργαζόμαστε, είτε τις νέες μεθόδους πιστοποιήσεων, είτε το πώς ανταποκρίθηκε και ανταποκρίνεται η αγορά, η πανδημία άλλαξε για πάντα τους κανόνες του παιχνιδιού.

Από την αρχή της κρίσης του κορωνοϊού, αναλάβαμε μια σειρά από πρωτοβουλίες: Μέσα από δωρεάν σεμινάρια και διαδικτυακές συζητήσεις, πληροφόρησαμε τους πελάτες και τους συνεργάτες μας για τις τελευταίες εξελίξεις και τους βοηθήσαμε να φέρουν σε πέρας τις αλλαγές που απαιτεί η συγκυρία. Παράλληλα, βοηθήσαμε το σύνολο των επιχειρήσεων, αλλά κυρίως τους κλάδους των ξενοδοχείων και του λιανεμπορίου να επανεκκινήσουν με ασφάλεια τις δραστηριότητές τους. Επιβεβαιώσαμε για ακόμη μια φορά ότι είμαστε ο κορυφαίος και πιο σοβαρός φορέας πιστοποίησης στην Ελλάδα, προσφέροντας τις υπηρεσίες μας σε τιμές κόστους.

Ποιες είναι οι πρόσφατες αλλαγές στην πιστοποίηση;

Η μεγάλη αλλαγή είναι η αναβάθμιση του ρόλου που παίζει η τεχνολογία στο αντικείμενό μας. Χάρη στις τεχνολογικές εξελίξεις, μπορούμε για παράδειγμα να υιοθετήσουμε την επιθεώρηση από απόσταση, η οποία αποδείχθηκε και αποδεικνύεται σωτήρια εν μέσω πανδημίας.

Αντίστοιχα, χάρη στην τεχνολογία, είναι εφικτές η εξ αποστάσεως εργασία, αλλά και η τηλε-εκπαίδευση, δύο πρακτικές που αξιοποιούμε στο έπακρο. Και βέβαια, οι τεχνολογικές εξελίξεις που επιταχύνθηκαν λόγω πανδημίας μας φέρνουν ακόμη πιο κοντά στις μεγάλες τάσεις που έρχονται, όπως η αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης στο πλαίσιο της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης.

Ωστόσο, οι επιχειρήσεις εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν προβλήματα...

Είναι λογικό η αβεβαιότητα να φέρνει κάποιο «πάγωμα», καθώς οι επιχειρήσεις περιμένουν να ξεκαθαρίσει το τοπίο. Θεωρούμε, όμως, ότι μόλις συμβεί αυτό, η ανάκαμψη θα είναι άμεση και έντονη και ο ρόλος της πιστοποίησης θα είναι κομβικός, ειδικά σε σχέση και με τις εισροές του Ταμείου Ανάκαμψης και του ΕΣΠΑ 2021-2027, που θα είναι ο βασικός μοχλός για την επιτάχυνση της οικονομίας την επόμενη δεκαετία.

Το ειδικό σήμα Health First θα λειτουργήσει και φέτος;

Από την πρώτη κιόλας στιγμή της πανδημίας, χαιρέτισαμε το ειδικό σήμα Health First και ξεκαθάρισαμε ότι θα σεβαστούμε πλήρως τα υγειονομικά πρωτόκολλα.

Όλες μας οι υπηρεσίες και αξιολογήσεις βασίστηκαν στις εγχώριες και διεθνείς οδηγίες

«Η αγορά ανταμείβει τη σοβαρή προσέγγιση»

Τον χρόνο που πέρασε, οι οικονομικές σας επιδόσεις επηρεάστηκαν από την πανδημία; Αν ναι, με ποιον τρόπο;

Το 2020, ήταν η καλύτερη χρονιά στην ιστορία του φορέα μας. Αυτό που μας έκανε να ξεχωρίσουμε και να κερδίσουμε το στείχημα είναι πως ανταποκριθήκαμε άμεσα στα νέα δεδομένα, ενώ ταυτόχρονα σταθήκαμε δίπλα στους εργαζομένους και στους συνεργάτες μας. Υιοθετήσαμε άμεσα την τηλεργασία, εφαρμόσαμε την εξ αποστάσεως επιθεώρηση όπου ήταν εφικτό και με δωρεάν σεμινάρια και ημερίδες εκπαιδύσαμε τους συνεργάτες μας για τα νέα δεδομένα της πανδημίας. Σταθήκαμε στο πλευρό των κλάδων που είχαν τη μεγαλύτερη ανάγκη, προσφέροντας σε τιμές κόστους τις υπηρεσίες μας. Και όλα αυτά ανταμείφθηκαν από την αγορά, η οποία έδειξε ότι προτιμά τη σοβαρή προσέγγιση και δουλειά από τις κάθε μορφής περιστασιακές λύσεις και τυμπακοκρασίες.



«ΔΕΝ ΝΟΕΙΤΑΙ επιχείρηση που να μην είναι πιστοποιημένη, όχι σε ένα αλλά σε πολλαπλά συστήματα»

τόσο από την ελληνική πολιτεία όσο και από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας. Δεν υποσχεθήκαμε πράγματα που δεν είναι εφικτά, μόνο και μόνο για επικοινωνιακούς λόγους, ούτε μιλήσαμε για «αλεξίσφαιρα γιλέκα» απέναντι στον κορωνοϊό. Αντίστοιχα, φέτος, θα περιμένουμε τα πρωτόκολλα που θα αφορούν τη λειτουργία των ξενοδοχείων, αλλά και τις επιχειρήσεις της εστίασης από τα αρμόδια υπουργεία και θα προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες μας ανάλογα.

Ποιες είναι οι νέες ανάγκες που έχουν δημιουργηθεί στον αγροτικό τομέα;

Όπως στον τουρισμό και στην εστίαση, έτσι και στον αγροδιατροφικό τομέα, η πανδημία άλλαξε τα δεδομένα. Ο ρόλος της πιστοποίησης είναι πιο σημαντικός από ποτέ, διασφαλίζοντας την ποιότητα και την ασφάλεια: Ξεκινώντας από το χωράφι και τις διαδικασίες παραγωγής, επεκτείνεται σε όλα τα στάδια της μεταποίησης/ τυποποίησης και καταλήγει στο ράφι και, κατ'επέκταση, στον καταναλωτή. Παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις και συμπαρατεκόμεστε στους συνεργάτες μας, βοηθώντας τους στην

πράξη, ώστε να αντεπεξέλθουν στις προκλήσεις, τόσο εσωτερικά όσο και απέναντι στους πελάτες τους.

Ταυτόχρονα, παίρνουμε πρωτοβουλίες και εφαρμόζουμε καινοτόμες λύσεις όπως την εξ αποστάσεως επιθεώρηση, εξασφαλίζοντας ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι συμμορφώνονται πλήρως με τις επιταγές της πολιτείας. Ειδικά στον αγροδιατροφικό τομέα, η απαρέγκλιτη τήρηση των διαδικασιών και των πρωτοκόλλων σε όλους τους κρίκους της αλυσίδας είναι το μοναδικό «αντίδοτο» τόσο στην πρόχουσα πανδημία όσο και σε εκείνες που ενδεχομένως θα ακολουθήσουν.

Πόσο έχει αλλάξει η πιστοποίηση προϊόντων και υπηρεσιών τα τελευταία χρόνια;

Η πανδημία αποτέλεσε καταλύτη εξελίξεων, συμπαράσποντας και την πιστοποίηση. Ωστόσο, είναι η κορυφή του παγόβουνου σε μια σειρά αλλαγών, που έχουν συντελεστεί τα τελευταία χρόνια. Πλέον, η πιστοποίηση διαδικασιών, αλλά και προσώπων είναι απαραίτητη για τις επιχειρήσεις ανεξαρτήτως κλάδου και η σημασία της θα γίνει ακόμη μεγαλύτερη με το πέρασμα των ετών. Για να το θέσω απλά, καμία επιχείρηση δεν νοείται να μην είναι πιστοποιημένη, όχι σε ένα, αλλά σε πολλαπλά συστήματα. Οι τεχνολογικές εξελίξεις έχουν παίξει καθοριστικό ρόλο, διευκολύνοντας τις διαδικασίες και «εκδημοκρατίζοντας» την πιστοποίηση. Όμως, το σίγουρο είναι ότι τα νέα δεδομένα ήρθαν για να μείνουν.