

## Η Νέα Εποχή είναι εδώ!



Μιχάλης Αλεξίου, IS & IT Product Manager

**Ό**πως όλα συνομολογούν η 4η Βιομηχανική Επανάσταση βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη, επηρεάζοντας σε σημαντικό βαθμό, την καθημερινότητα, την εργασία (τον τρόπο και το αντικείμενο της) και φυσικά τις σχέσεις των ανθρώπων.

Η πανδημία λειτούργησε ως επιταχυντής των αλλαγών και συνεχίζει να παίζει καταλυτικό ρόλο, χωρίς να μπορούν να υπολογιστούν οι τελικές επιδράσεις της.

Σίγουρα, όμως, ο κόσμος δεν θα είναι ποτέ ξανά ο ίδιος!!!

Σε αυτήν την συγκυρία οφείλουμε να συνεχίζουμε να λειτουργούμε απρόσκοπτα, σε πείσμα των προκλήσεων, αλλά κυρίως να αλλάξουμε και να προσαρμοστούμε σε ένα περιβάλλον που δείχνει αβέβαιο και ανασφαλές. Μολαταύτα, όπως αναφέρει ο Κάρολος Δαρβίνος στην θεωρία του για την εξέλιξη των ειδών **«Δεν επιβιώνει το δυνατότερο είδος, ούτε το ευφυέστερο, αλλά το πιο ευπροσάρμοστο στις αλλαγές».**

Βρισκόμαστε πλέον σε στάδιο κυοφορίας ενός νέου κόσμου και οι ενέργειες που συντελούνται αυτήν την ώρα θα καθορίσουν το πλαίσιο της επόμενης ημέρας επηρεάζοντας τη μορφή του νέου κόσμου. Σε παγκόσμιο επίπεδο έχει γίνει αντιληπτό ότι οι ταχύτητες του νέου αυτού κόσμου είναι εντελώς διαφορετικές με όσα μέχρι τώρα γνωρίζαμε, οπότε βλέπουμε μια προσπάθεια να προετοιμαστεί το έδαφος με χάραξη νέων στρατηγιών, σχεδιασμό αλλά και επενδύσεις.

Το καινούργιο φέρνει το άγνωστο (αυτό που δεν έχει πραγματωθεί ακόμη), φέρνει

την ελπίδα και την ανανέωση. Ταυτόχρονα όμως, κρύβει κινδύνους και απαιτεί νέες ικανότητες για προσαρμογή και επιβίωση. Μεγάλο βάρος σε αυτό το περιβάλλον έχει η αναγνώριση και η αξιολόγηση των κινδύνων και μαζί της η σωστή οργάνωση και η συνεργασία υποδομών και συστημάτων, η ανάπτυξη και χρήση ειδικών εργαλείων προστασίας που καλούνται πια να παίξουν ουσιαστικό ρόλο. Παράλληλα, απαραίτητη κρίνεται, η καλλιέργεια κατάλληλης κουλτούρας/εκπαίδευσης και ειδικών δεξιοτήτων, οδηγώντας στη σωστή αντιμετώπιση καταστάσεων (και περιστατικών) που σχετίζονται με ζητήματα ασφάλειας.

Ανάμεσα στις καινούργιες προκλήσεις πρωτοστατεί η προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, η προσαρμογή στο Νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο, η επιχειρησιακή συνέχεια και οι ανάγκες που προκύπτουν από την τηλεργασία και τις προσβάσεις σε πληροφορίες που ο βαθμός έκθεσης τους έχει πλέον μεγαλώσει.

Είναι λοιπόν αναγκαίο, περισσότερο ίσως από ποτέ, η οργανωμένη προσέγγιση απέναντι στα νέα δεδομένα, υιοθετώντας καινοτόμες διαδικασίες αλλά και εργαλεία που θα βοηθήσουν στην αντιμετώπιση των προκλήσεων. Ανάμεσα σε αυτά συγκαταλέγεται η μετάβαση σε νέους τρόπους λειτουργίας με την εγκατάσταση συστημάτων διαχείρισης, η εξειδικευμένη εκπαίδευση και ο έλεγχος των υποδομών και της λειτουργίας τους. Οι πρακτικές αυτές ήδη εφαρμόζονται από τους πιο ευπροσάρμοστους, εξασφαλίζοντας τη συνέχιση της επιχειρησιακής

λειτουργίας τους αξιοποιώντας το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που προκύπτει έναντι των υπολοίπων. Την ίδια στιγμή, το Ελληνικό κράτος έχει μπει στην ίδια λογική θέτοντας ανάλογους όρους σε διαγωνισμούς και έργα που υποστηρίζει, αλλά παράλληλα καταβάλλει σημαντική προσπάθεια για την εφαρμογή των κανόνων Συστημάτων Διαχείρισης και στην δική του λειτουργία.

Ανταποκρινόμενη στις νέες αυτές προκλήσεις, αλλά και αναγνωρίζοντας τον ρόλο της στην νέα εποχή η TÜV HELLAS (TÜV NORD) έχει ήδη κινηθεί έγκαιρα και αποφασιστικά.

Αξιοποιώντας τις δεκαετίες εμπειρίας τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά, το υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και την υποστήριξη της μητρικής της εταιρείας (TÜV NORD Group), από την πρώτη κιόλας ημέρα της πανδημίας έσπευσε να προσαρμοστεί στα νέα δεδομένα. Η εφαρμογή της εξ' αποστάσεως πιστοποίησης, η υιοθέτηση και εφαρμογή νέων πρωτοκόλλων λειτουργίας εντός και εκτός εταιρείας αλλά και η σταθερή εκπαίδευση των συνεργατών και στελεχών της οδηγούν την TÜV HELLAS (TÜV NORD) με ασφάλεια και αισιοδοξία στην επόμενη ημέρα.

Αναγνωρίζοντας τις νέες προκλήσεις της πανδημίας αλλά και της 4ης Βιομηχανικής επανάστασης, η TÜV HELLAS (TÜV NORD) έχει προσαρμόσει έγκαιρα και ουσιαστικά τις υπηρεσίες της τόσο στους παραδοσιακούς τομείς πιστοποίησης [Προστασία Πληροφοριών (ISO27001), Επιχειρησιακή Συνέχεια (ISO22301), Υπηρεσίες Πληροφορικής (ISO20000)], αλλά και σε εξειδικευμένες υπηρεσίες (GDPR, ISO27701), ενώ μεγάλη πρόκληση αποτελούν οι αναδυόμενοι τομείς όπως τα συστήματα Artificial Intelligence και οι εφαρμογές Κβαντικής Πληροφορικής!

Η νέα εποχή είναι τώρα και η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δηλώνει παρούσα!!!

