

TÜV HELLAS (TÜV NORD)

«Διαβατήριο» υπευθυνότητας σε κάθε αγορά

Απευθυνόμενη σε εταιρείες από ολόκληρο το επιχειρηματικό φάσμα, η TÜV HELLAS (TÜV NORD) προσφέρει ανεξάρτητες υπηρεσίες πιστοποίησης εδώ και πάνω από τρεις δεκαετίες, ξεχωρίζοντας για το κύρος, την αξιοπιστία, την αναγνωρισιμότητα και την αμεροληψία της.



Κονδυλία Κοντογιάννη

Τη σημασία των πιστοποιήσεων στο διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον αναδεικνύει η Κονδυλία Κοντογιάννη, Διευθύντρια Εκπαίδευσης, Marketing & Επικοινωνίας της TÜV HELLAS (TÜV NORD), τονίζοντας την ανάγκη για συνεπείς συνεργασίες και ολιστικές προσεγγίσεις.

MW: Πείτε μας λίγα λόγια για την TÜV HELLAS (TÜV NORD).

Κονδυλία Κοντογιάννη: Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι ο κορυφαίος Οργανισμός Επιθεώρησης, Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης και αποτελεί μέλος του Γερμανικού Οργανισμού TÜV NORD Group. Ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 1987 και έκτοτε προσφέρει ανελλιπώς ανεξάρτητες υπηρεσίες Επιθεώρησης και Πιστοποίησης (Third Party Inspection-Certification).

Ο Φορέας μας απευθύνεται σε όλο το φάσμα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων αλλά και φυσικών προσώπων, καλύπτοντας τις ανάγκες τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα. Προσφέρει υπηρεσίες σε τομείς όπως: της ποιότητας, της ασφάλειας, της εξοικονόμησης ενέργειας, της προστασίας περιβάλλοντος, της ασφάλειας πληροφοριών, της προστασίας προσωπικών δεδομένων και της επιχειρησιακής συνέχειας.

Διαθέτουμε γραφεία στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, το Ηράκλειο Κρήτης και τα Ιωάννινα και οι θυγατρικές μας εταιρείες επεκτείνονται σε Κύπρο και Αίγυπτο. Απασχολούμε συνολικά 114 εργαζόμενους μόνιμο προσωπικό, καθώς και περισσότερους από 150 εξωτερικούς συνεργάτες.

Αντίστοιχα, ο μητρικός Φορέας TÜV NORD ιδρύθηκε το 1869, έχει κύκλο εργασιών 1,3 δισ. ευρώ και είναι δέκατος σε κατάταξη στην παγκόσμια αγορά, με παρουσία σε 72 χώρες, ενώ απασχολεί περισσότερα από 14.000 εξειδικευμένα στελέχη σε όλον τον κόσμο.

Τι περιλαμβάνει το portfolio των υπηρεσιών σας;

Οι υπηρεσίες μας διακρίνονται σε τρεις βασικές κατηγορίες: της Επιθεώρησης, της Πιστοποίησης και της Εκπαίδευσης. Όσον αφορά την πρώτη κατηγορία, οι υπηρεσίες επιθεώρησης που προσφέρουμε αναφέρονται μεταξύ άλλων σε έργα υποδομής, κατασκευές, εξοπλισμούς και εγκαταστάσεις αναψυχής, ενέργεια, αλλά και στις δράσεις του προγράμματος Εξοικονομώ-Αυτονομώ.

Παράλληλα, οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας της πιστοποίησης αποδεικνύονται έμπρακτα μέσα από τα 15.000 πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, προσφέροντας πιστοποιητικά με διεθνή αναγνώριση. Ταυτόχρονα, διαθέτουμε περισσότερα από 130 διαπιστευμένα σχήματα πιστοποίησης προσώπων, έχοντας πιστοποιήσει περισσότερους από 48.000 επαγγελματίες.

Αντίστοιχα, η ιδιαίτερα δυναμική Διεύθυνση Εκπαίδευσης ξεκίνησε τη δραστηριότητά της το 1997 με τον προγραμματισμό μερικών μόνο εκπαιδευτικών σεμιναρίων και έχει φθάσει πλέον με εκθετική πρόοδο στον προγραμματισμό 100 σεμιναρίων ανά τετράμηνο του έτους. Έκτοτε, έχουμε διοργανώσει περισσότερα από 5.000 εκπαιδευτικά σεμινάρια, τα οποία έχουν παρακολουθήσει πάνω από 45.000 συμμετέχοντες, καλύπτοντας με αυτόν τον τρόπο τις ανάγκες του συνεχώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος και των πλέον εξειδικευμένων και απαιτητικών στελεχών επιχειρήσεων.

Ποια είναι τα οφέλη για τις εταιρείες που επιλέγουν να πιστοποιηθούν;

Η πιστοποίηση -ειδικά από έναν φορέα με την αξιοπιστία και το κύρος της TÜV HELLAS (TÜV NORD)- επιβεβαιώνει τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τις προδιαγραφές και αποτελεί διαβατήριο για τις επιχειρήσεις, τόσο εντός όσο και εκτός συνόρων. Μια πιστοποιημένη επιχείρηση αποδεικνύει ότι τηρεί απαρέγκλιτα τις εξαιρετικά απαιτητικές διαδικασίες και προϋποθέσεις που θέτουν τα διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα, ότι νοιάζεται για τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες της, αλλά και το κοινωνικό σύνολο.

Ας μην ξεχνάμε πως η πιστοποίηση είναι ο πρώτος βαθμός ελέγχου και εποπτείας της αγοράς και ένας ανεξάρτητος και σοβα-

ρός φορέας προσφέρει πραγματικά οφέλη για όλες τις εταιρείες. Παράλληλα, η πιστοποίηση είναι πλέον απαραίτητη για μια σειρά διεθνών αλλά και εγχώριων συνεργασιών, καθώς και για τις επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν τα προϊόντα τους σε μεγάλες αλυσίδες λιανικής αλλά και σε διεθνείς αγορές. Αντίστοιχα, σε μια διαρκώς μεταβαλλόμενη και απαιτητική αγορά εργασίας, η πιστοποίηση προσώπων είναι ένα εξαιρετικό εργαλείο για το κάθε βιογραφικό και ταυτόχρονα απτή απόδειξη των γνώσεων του κάθε επαγγελματία.

Αντίστοιχα, ποια είναι τα οφέλη που θα αποκομίσουν οι εκπαιδευόμενοι από την παρακολούθηση των εκπαιδευτικών σας σεμιναρίων;

Καθώς η πανδημία έφερε τεκτονικές αλλαγές στο επιχειρείν, ο Φορέας μας απάντησε με επίκαιρα και καινοτόμα σεμινάρια που πραγματοποιήθηκαν εξολοκλήρου εξ αποστάσεως, προσαρμοσμένα στις ανάγκες των στελεχών, αλλά και των επιχειρήσεων. Από την πρώτη στιγμή προσφέραμε πλήθος νέων σεμιναρίων και εκπαιδεύσεων (πολλά εκ των οποίων και δωρεάν), διατηρώντας άσβεστο το πάθος μας για ποιοτική και ουσιαστική εκπαίδευση. Έτσι, ο συμμετέχων αποκτά εξειδικευμένη γνώση την οποία εφαρμόζει άμεσα στο περιβάλλον εργασίας του, έχοντας να επιλέξει από 100 και πλέον εκπαιδευτικά προγράμματα το σεμινάριο το οποίο θα ανταποκριθεί στις ανάγκες του και θα του προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας. Δώσαμε ιδιαίτερη βαρύτητα σε θέματα επίκαιρα, συνοπτικά, ανταποκριθήκαμε σε νέες, αξιόλογες συνεργασίες με κορυφαίες εταιρείες, δώσαμε έμφαση σε σεμινάρια αναφορικά με την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, την Πληροφορική, την Προστασία Προσωπικών δεδομένων, την Επιχειρησιακή Συνέχεια. Δεν είναι όμως το πλήθος των σεμιναρίων που μας ξεχωρίζει. Είναι οι άνθρωποί μας, η ομάδα της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης και Επικοινωνίας και φυσικά οι Εισηγητές μας, οι οποίοι μέσα από αμέτρητες ώρες διδασκαλίας μεταδίδουν γνώση και εμπειρία δίνοντας τον καλύτερό τους εαυτό και είναι εκείνοι που μας κατατάσσουν ανάμεσα στους κορυφαίους Φορείς Εκπαίδευσης στην Ελλάδα.

Τι διαφοροποιεί την TÜV HELLAS (TÜV NORD) και γιατί μια εταιρεία να την επιλέξει;

Το κύρος, η αξιοπιστία, η αναγνωρισιμότητα και η αμεροληψία είναι τα βασικά χαρακτηριστικά που κάνουν την TÜV HELLAS (TÜV NORD) ξεχωριστή. Στα 33 και πλέον χρόνια που δραστηριοποιούμαστε στην Ελλάδα, έχουμε συνδέσει το όνομά μας με τα μεγαλύτερα έργα Υποδομής και Ανάπτυξης της χώρας μας, ενώ ταυτόχρονα βρισκόμαστε στην αιχμή των εξελίξεων, είτε αυτό αφορά στην τεχνολογία είτε στις επιχειρηματικές εξελίξεις στην πιστοποίηση διεθνώς.

Επιπρόσθετα, αξιοποιώντας την πλούσια εμπειρία και τεχνογνωσία των στελεχών μας, είμαστε ο φορέας πιστοποίησης που θα σταθεί δίπλα στους συνεργάτες του, βοηθώντας τους να βελτιστοποιήσουν τις διαδικασίες τους, χωρίς όμως να απωλέσει στο παραμικρό τη σοβαρότητά του και δίχως να κάνει «εκπτώσεις» στην αμεροληψία των παρεχόμενων υπηρεσιών του.

Τι άλλο περιλαμβάνει η δραστηριοποίησή σας στην ελληνική αγορά;

Πέραν του αμιγώς επαγγελματικού της ρόλου, η πιστοποίηση έχει και ρόλο κοινωνικό, βοηθώντας το Δημόσιο, τις επιχειρήσεις και

τους επαγγελματίες να ανταπεξέλθουν στις νέες προκλήσεις. Για παράδειγμα, από τις πρώτες ημέρες ξεσπάσματος της πανδημίας, πραγματοποιήσαμε μια σειρά από δωρεάν σεμινάρια για όλους τους συνεργάτες μας, βοηθώντας τους να πληροφορηθούν για τα νέα επιχειρηματικά και υγειονομικά δεδομένα και να ανταπεξέλθουν σε αυτά. Συνεχίζουμε να προσφέρουμε δωρεάν ενημέρωση για όλες τις εξελίξεις, τόσο μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα όσο και μέσα από ανοικτές ημερίδες. Παράλληλα, το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι αναπόσπαστο κομμάτι του Φορέα μας, καθώς, ειδικά τον τελευταίο χρόνο, προσφέραμε ιατρικό υλικό στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ενώ πραγματοποιήσαμε δωρεάν μια σειρά από πιστοποιήσεις σε φορείς και ΜΚΟ.

Ποιες δράσεις έχει αναλάβει η TÜV HELLAS (TÜV NORD) στους τομείς marketing και επικοινωνίας και πώς ανταποκρίνεστε στις νέες προκλήσεις;

Η σημασία των δράσεων marketing και επικοινωνίας είναι ύψιστης σημασίας για κάθε εταιρεία, ειδικά στη σκιά των αλλαγών που έφερε η πανδημία, αλλά και τα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται στην αγορά.

Έτσι και εμείς, κινηθήκαμε άμεσα, αναλαμβάνοντας μια σειρά από πρωτοβουλίες προκειμένου να προσαρμοστούμε με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο στις νέες συνθήκες, αλλά και να βοηθήσουμε τόσο τους εργαζόμενους όσο και τους συνεργάτες μας.

Έχουμε επεκτείνει τις δραστηριότητες τόσο της εταιρικής όσο και της εσωτερικής επικοινωνίας. Είμαστε κοντά στους πελάτες και συνεργάτες μας που μας εμπιστεύονται χρόνια τώρα, αλλά και στους συναδέλφους μας οι οποίοι έχουν ανάγκη την μεταξύ μας επικοινωνία, πιο πολύ από ποτέ. Τα στελέχη μας είναι η πρώτη μας προτεραιότητα και όταν όλα θα έχουν τελειώσει και θα έχουμε πάρει τη ζωή μας πίσω, θα είμαστε πιο ενωμένοι από ποτέ.

ΘΩΡΑΚΙΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

MW: Ποια είναι η σημασία των πιστοποιήσεων για την κοινωνία και το περιβάλλον;

Η πιστοποίηση είναι ο πρώτος -και ίσως ο πιο σημαντικός- βαθμός ελέγχου και εποπτείας της αγοράς. Και σε μια εποχή μεγάλων έργων που αλλάζουν τη χώρα, η σημασία ενός ανεξάρτητου φορέα που λειτουργεί με σοβαρότητα και διαφάνεια είναι κεφαλαίωδης. Δεδομένου ότι η κοινωνία αλλά και οι επιχειρήσεις υιοθετούν τα κριτήρια ESG (Environmental, Social and Governance), οι φορείς πιστοποίησης αναλαμβάνουν το εξαιρετικά σημαντικό έργο να ελέγξουν και να επιβεβαιώσουν τη σωστή εφαρμογή τους. Λειτουργούν έτσι ως τοποτηρητές των διαδικασιών, θωρακίζοντας την κοινωνία και το περιβάλλον και ταυτόχρονα επιβραβεύουν εκείνους που στην πράξη υιοθετούν και εφαρμόζουν βιώσιμες πρακτικές. Υπό την προϋπόθεση, πάντα, ότι και οι ίδιοι επιδεικνύουν την απαραίτητη σοβαρότητα και διαφάνεια, κάτι που είναι αδιαπραγμάτευτο για εμάς στην TÜV HELLAS (TÜV NORD).

