



Η ποιότητα, η ασφάλεια και η βιωσιμότητα αποτελούν τα βασικά στοιχεία που δίνουν αξία στην αλυσίδα τροφίμων και δημιουργούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις επιχειρήσεις.

Ο καταναλωτής απαιτεί από την βιομηχανία τροφίμων ασφαλή τρόφιμα υψηλής διατροφικής αξίας.

Η TÜV HELLAS πλέον των υπηρεσιών πιστοποίησης, έχει την δυνατότητα να παρέχει και άλλες υπηρεσίες. Από την εκπαίδευση και τους ελέγχους συμμόρφωσης σε συνδυασμένες υπηρεσίες ανάλυσης – ελέγχου μέσα από στρατηγικές συνεργασίες με έγκριτα εργαστήρια.

Το εμπειρία του προσωπικού μας και των συνεργατών μας διασφαλίζουν ότι οι δραστηριότητές σας καλύπτουν τις απαιτήσεις της αγοράς.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Με κεντρικό τίτλο «Η γνώση είναι δύναμη», η TÜV HELLAS διοργανώνει εκπαιδευτικά σεμινάρια για Συστήματα Διαχείρισης, Τεχνικές Δεξιότητες, Επιχειρηματική Βελτίωση και για τον Αγροδιατροφικό Τομέα.

Όλα τα σεμινάρια είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να υπάρχει αμφίδρομη επικοινωνία και να αξιολογείται η ποιότητα της μάθησης σε κατάλληλα σημεία του σεμιναρίου (συνεχής αξιολόγηση). Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των πελατών μας, τα σεμινάρια μας έχουν αναπτυχθεί ώστε η κάθε εκπαιδευτική ανάγκη να καλύπτεται με τον καλύτερο τρόπο. Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια είναι αλληλεπιδραστικά με χρήση ομαδικών ασκήσεων, μελέτες περιπτώσεων, ασκήσεις ρόλων, ομιλίες και συζητήσεις.

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Βιώσιμη Πιστοποίηση στον τομέα της Αλιείας

MSC CoC: Το Marine Stewardship Council είναι ένας διεθνής μη κερδοσκοπικός οργανισμός που ιδρύθηκε για την αντιμετώπιση του προβλήματος της μη βιώσιμης αλιείας και τη διασφάλιση του εφοδιασμού αλιευμάτων για το μέλλον. Το όραμά του Οργανισμού είναι η εξασφάλιση ότι οι ωκεανοί θα σφύζουν από ζωή σήμερα, αύριο και για τις επόμενες γενιές. Μια βιώσιμη αγορά αλιευμάτων είναι ζωτικής σημασίας για να κάνει αυτό το όραμα πραγματικότητα.

Το MSC CoC είναι ένα πρότυπο ιχνηλασιμότητας που εφαρμόζεται σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού αλιευμάτων (από την θάλασσα στο ράφι).

ASC CoC: Το Aquaculture Stewardship Council ιδρύθηκε το 2010 από το WWF και IDH (Ολλανδικά Πρωτοβουλία για το Αειφόρο Εμπόριου) και αποτελεί έναν ανεξάρτητο μη κερδοσκοπικό οργανισμό με παγκόσμια επιρροή. Το όραμα του ASC είναι να μετατρέψει τις υδατοκαλλιέργειες περιβαλλοντικά βιώσιμες και κοινωνικά υπεύθυνες με τη χρήση αποτελεσματικών μηχανισμών της αγοράς που δημιουργούν αξία σε όλη την αλυσίδα.

Το ASC CoC είναι ένα πρότυπο ιχνηλασιμότητας που εφαρμόζεται σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού αλιευμάτων (από την υδατοκαλλιέργεια στο ράφι).

Βιώσιμη Συσκευασία

FSC CoC: Το Forest Stewardship Council (FSC®) είναι ένας μη κυβερνητικός και μη κερδοσκοπικός οργανισμός που ιδρύθηκε το 1993 για να προωθήσει την περιβαλλοντικά φιλική, την κοινωνικά αποδεκτή και οικονομικά βιώσιμη διαχείριση των δασών του πλανήτη. Το πρότυπο FSC Chain of Custody περιγράφει ένα σύστημα διαχείρισης που έχει στόχο την αποτελεσματική παρακολούθηση των πρώτων

υλών που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των προϊόντων όπως υλικά συσκευασίας από χαρτί και ξύλο. Η παρακολούθηση αυτή αφορά όλα τα στάδια της επεξεργασίας των πρώτων υλών, μέχρι την παράδοση στους καταναλωτές, διασφαλίζοντας ότι έχουν χρησιμοποιηθεί πρώτες ύλες και μετέπειτα διαδικασίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου και της υπεύθυνης διαχείρισης των δασών.

Κοινωνική Ευθύνη

Σήμερα, το θέμα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης προσελκύει όλο και περισσότερο την προσοχή των καταναλωτών: οι εταιρείες πρέπει να αποδεικνύουν ότι οι ίδιες αλλά και οι προμηθευτές / υπεργολάβοι τους συμπεριφέρονται υπεύθυνα στους ανθρώπους και στο περιβάλλον. **GLOBALG.A.P GRASP, BSCI, SEDEX** και **SA 8000** υποστηρίζουν την προσπάθεια των εταιρειών να βελτιώσουν την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη τους σε σχέση με τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα των εργαζομένων, την παιδική και καταναγκαστική εργασία, την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια, την ελευθερία δημιουργίας οργανώσεων εκπροσώπησης των εργαζομένων, τις διακρίσεις, τους μισθούς και τις συνθήκες εργασίας.

GRASP - Κοινωνικές Πρακτικές στο σύστημα της GLOBALG.A.P (Πρωτογενής Τομέας): Η ενότητα GRASP του GLOBALG.A.P επικεντρώνεται στην ανασκόπηση των βασικών δεικτών πιθανών κοινωνικών κινδύνων στις Γεωργικές Εκμεταλλεύσεις. Το GRASP εφαρμόζεται ως μία εκτίμηση της κοινωνικής κατάστασης στον πρωτογενή τομέα μόνο όταν υπάρχει Εθνική Προδιαγραφή για την αντίστοιχη χώρα. Βοηθά τους αγρότες να αντιμετωπίσουν τα σημαντικά κοινωνικά ζητήματα ώστε χτιστεί κοινωνική ευαισθητοποίηση σε επίπεδο γεωργικής εκμετάλλευσης

BSCI: Το BSCI είναι ένας κώδικας δεοντολογίας που αναπτύχθηκε από κορυφαίες εταιρείες και τον Σύνδεσμο Εξωτερικού Εμπορίου (FTA) προκειμένου να δημιουργηθούν ενιαία κοινωνικά πρότυπα. Τα μέλη του BSCI πρέπει να ελέγχουν τα δύο τρίτα των προμηθευτών τους σύμφωνα με τον κώδικα.

SEDEX: Το SEDEX είναι ένα διαδικτυακό σύστημα που έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τις εταιρείες να διαχειρίζονται δεδομένα σχετικά με τις εργασιακές πρακτικές στην αλυσίδα εφοδιασμού τους. Οι εταιρείες ως μέλη της SEDEX έχουν το πλεονέκτημα να δημοσιεύουν τις αναφορές ελέγχου SMETA απευθείας στο διαδικτυακό σύστημα για προβολή από όλους τους πελάτες τους.

SA 8000: Το SA 8000 είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο που παρέχει προαιρετική πιστοποίηση σχετικά με την τήρηση των εργασιακών

δικαιωμάτων. Περιλαμβάνει τις ίδιες απαιτήσεις με το BSCI και SEDEX, αλλά τις ενισχύει με ένα σύστημα διαχείρισης ταυτόσημο με το πρότυπο ISO 9001.

Επισήμανση Τροφίμων

Η βιομηχανία τροφίμων οφείλει πάντα να είναι ενήμερη με κάθε νομοθετική αλλαγή που σχετίζεται με την παρουσίαση και την επισήμανση των προϊόντων.

Η TUV HELLAS μέσα από στρατηγικές συνεργασίες με αναγνωρισμένα εργαστήρια ελέγχου τροφίμων, παρέχει υπηρεσίες:

Ελέγχου ετικέτας σε συμμόρφωση με την εθνική ή / και την διεθνή νομοθεσία σε θέματα που σχετίζονται με:

- Διάταξη της ετικέτας τρόφιμου,
- Ονομασία προϊόντος
- Συστατικά
- Δήλωση αλλεργιογόνων
- Δήλωση ποσότητας
- Διατροφική επισήμανση
- Ισχυρισμούς διατροφής

Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα διατροφικής ανάλυσης ώστε να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση τόσο με τις νομοθετικές απαιτήσεις όσο και με τους εκάστοτε ισχυρισμούς διατροφής.

Απαιτήσεις επισήμανσης για γενετικά ατμοποιημένους οργανισμούς (GMO)

Στην Ευρώπη απαιτείται επισήμανση σε όλα τα προϊόντα που αποτελούνται από γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς ή περιέχουν γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς και προϊόντα που παράγονται από γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς αλλά δεν περιέχουν πλέον γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς. Υπάρχει η δυνατότητα ανάλυσης για γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς ώστε να διασφαλιστεί η σωστή επισήμανση με βάση την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

ΑΠΑΤΗ ΣΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ

Πέραν την πιστοποίησης Συστημάτων Ποιότητας που προσφέρονται από την TUV HELLAS, τα οποία ελέγχουν την ελαχιστοποίηση του κινδύνου νοθεύσεως ή επί-μόλυνσης και ότι η προέλευση των τροφίμων είναι ανιχνεύσιμη και επαληθεύσιμη, μπορούν να προσφερθούν περαιτέρω υπηρεσίες που επιτρέπουν στην βιομηχανία τροφίμων να εντοπίσει οποιαδήποτε μόλυνση (τυχαία ή/και σκόπιμη). Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

α) ευαισθητοποίηση / εκπαίδευση κατά της απάτης των τροφίμων

β) Αναλυτικά εργαλεία για την ανίχνευση και την πρόληψη της απάτης σε τρόφιμα που συνδυάζει εργαστηριακές δοκιμές και επιστημονική εμπειρογνωμοσύνη

(γ) Υπηρεσίες επιθεώρησης, ελέγχου και πιστοποίησης ιχνηλασιμότητας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η TÜV HELLAS, βασιζόμενη στην πολυετή εμπειρία της, έχει αναπτύξει και προσφέρει αποτελεσματικά “εργαλεία” ελέγχου εγκαταστάσεων, προμηθευτών και υπηρεσιών, όπως:

Υπηρεσία Μυστικού Πελάτη, εφαρμόζεται με βάση την τεχνογνωσία της TÜV HELLAS και έχει στόχο την μέτρηση και συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες ή/και τους καταναλωτές

Επιθεωρήσεις Υγιεινής σε καταστήματα: Το επίπεδο τήρησης των βασικών κανόνων υγιεινής σε καταστήματα αποτελεί την εικόνα μια εταιρείας προς τον τελικό καταναλωτή. Η TÜV HELLAS έχει αναπτύξει υπηρεσίες ελέγχου υγιεινής με βάση τις νομοθετικές απαιτήσεις αλλά και τα κριτήρια και τον κώδικε πρακτικής που επιλέγει ο πελάτης.

Επιθεωρήσεις προμηθευτών: Η Διαχείριση Προμηθευτών είναι μια διαδικασία με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας και της εμπιστοσύνης σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού, από τα ακατέργαστα και τα ημι-κατεργασμένα προϊόντα μέχρι τα τελικά προϊόντα. Η TÜV HELLAS έχει αναπτύξει υπηρεσίες αξιολόγησης των προμηθευτών με βάση κριτήρια και τον κώδικε πρακτικής που επιλέγει ο πελάτης.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ

Συστήματα Διαχείρισης

Η πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης:

- ❶ Ποιότητας (ISO 9001:2015)
- ❷ Ασφάλειας Τροφίμων (ISO 22000:2005)
- ❸ Περιβάλλοντος (ISO 14001:2015)
- ❹ Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ISO 45001:2018)

αποτελούν στρατηγικά εργαλεία με βασικό σκοπό να βελτιώσουν την εικόνα και την αξιοπιστία μιας επιχείρησης ενώ αποτελούν την αρχή για την κατάκτηση των διεθνών αγορών.

Βιολογικά Προϊόντα

Τα βιολογικά προϊόντα ελέγχονται και πιστοποιούνται με βάση νομοθετικό πλαίσιο της Ε.Ε. που δημιουργήθηκε στις αρχές της δεκαετίας του '90. Η εξέλιξη της βιολογικής γεωργίας και των απαιτήσεων της αγοράς οδήγησε στην ανανέωση αυτής της νομοθεσίας με την έκδοση των Κανονισμών της Ε.Ε. με αρ. 834/2007 και 889/2008. Τόσο η ευρωπαϊκή όσο και η εθνική νομοθεσία (ΚΥΑ 245090/2006) ορίζουν ότι την ευθύνη για την πιστοποίηση των βιολογικών προϊόντων αναλαμβάνουν ιδιωτικοί αμερόληπτοι φορείς πιστοποίησης οι οποίοι αξιολογούν την ορθή εφαρμογή των κανόνων παραγωγής βιολογικών προϊόντων.

Πρωτογενής Τομέας

GLOBALG.A.P. IFA - Πλαίσιο Ορθής Γεωργικής Πρακτικής

Το **GLOBALG.A.P.** αποτελεί την κοινή προσπάθεια επιχειρήσεων του Ευρωπαϊκού λιανεμπορίου τροφίμων και αγροτικών προϊόντων Euro Retail Produce Working Group με στόχο:

- ❶ τη θέσπιση κανόνων κοινής αποδοχής σε παγκόσμιο επίπεδο,
- ❷ την ανάπτυξη πλαισίου Ορθής Αγροτικής Πρακτικής (G.A.P.),
- ❸ τη συνεχή βελτίωση και κατανόηση της ορθής πρακτικής και
- ❹ την ανοιχτή επικοινωνία καταναλωτών και παραγωγικών κλάδων συμπεριλαμβανομένων των παραγωγών και των εξαγωγέων - εισαγωγέων.

Ο σκοπός της εφαρμογής του **GLOBALG.A.P.** είναι η ανταπόκριση στις αυξανόμενες ανησυχίες του καταναλωτή σε θέματα που αφορούν τη(ν):

- ❶ Διατήρηση της εμπιστοσύνης ως προς την ασφάλεια των τροφίμων
- ❷ Ελαχιστοποίηση των επιζήμιων επιπτώσεων στο περιβάλλον
- ❸ Ελαχιστοποίηση της χρήσης Αγρό-χημικών
- ❹ Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της χρήσης φυσικών πόρων
- ❺ Εξασφάλιση θετικής αντιμετώπισης σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων

GlobalG.A.P IFA 4.0 “Aquaculture Base” - Επιθεώρηση Υδατοκαλλιεργειών

Η νέα έκδοση του **GlobalG.A.P. IFA 4.0** καλύπτει όλη τη διαχείριση της υδατοκαλλιέργειας κάτω από ένα διευρυμένο πρίσμα αξιολόγησης, με συγκεκριμένες απαιτήσεις που συντάχθηκαν από διεθνείς εμπειρογνώμονες της υδατοκαλλιέργειας, δίνοντας έμφαση στην:

- ❶ προστασία του περιβάλλοντος και στην αειφόρο ανάπτυξη
- ❷ ευζωία των ψαριών και των θαλάσσιων ειδών
- ❸ ιχνηλασιμότητα των ζωοτροφών, του γόνου και των γεννητόρων
- ❹ υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας των εργαζομένων
- ❺ υγιεινή και ασφάλεια των τελικών προϊόντων

Μεταποίηση – Αποθήκευση – Διανομή – Λιανεμπόριο - Χονδρεμπόριο

FSSC 22000

Το **FSSC 22000** έχει αναγνωρισθεί από την Παγκόσμια Αρχή Ασφάλειας Τροφίμων (GFSI), με βάση τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο G.F.S.I. Guidance Document. Εταιρείες τροφίμων που εφαρμόζουν ήδη το πρότυπο ISO 22000, μπορούν να πιστοποιηθούν σύμφωνα με το **FSSC 22000** ενσωματώνοντας και εφαρμόζοντας στο ήδη υπάρχον σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων τις αντίστοιχες απαιτήσεις των προδιαγραφών:

- ISO/TS 22002-1 PRP on food safety – Part 1: Food manufacturing
- ISO/TS 22002-2 PRP on food safety – Part 2: Catering
- ISO/TS 22002-3 PRP on food safety – Part 3: Farming
- ISO/TS 22002-4 PRP on food safety – Part 4: Food packaging manufacturing
- ISO/TS 22002-6 PRP on food safety – Part 6: Feed and animal food production
- NTA8059 PRP on food safety for transport and storage
- PAS 221 PRP on food safety for food safety in retail

British Retail Consortium (BRC) Food Standard – Agents & Brokers

Το πρότυπο **BRC** αναπτύχθηκε από τη Βρετανική Συνομοσπονδία Λιανεμπορίου και απευθύνεται σε προμηθευτές τροφίμων που παρασκευάζουν προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας για λογαριασμό των Super Market κυρίως της Αγγλίας.

Εκδόθηκε για πρώτη φορά το 1998 και από τότε ακολούθησαν αρκετές επικαιροποιήσεις βάσει της εξέλιξης των απαιτήσεων για την ασφάλεια των τροφίμων. Αφορά εταιρείες παραγωγής τροφίμων ενώ δεν καλύπτει την εμπορική δραστηριότητα, τις εισαγωγές προϊόντων, τη διανομή ή/και την

αποθήκευση όταν αυτές πραγματοποιούνται από τρίτους. Το **BRC** προϋποθέτει τη συμμόρφωση των εταιρειών με τη σχετική νομοθεσία για τα τρόφιμα. Οι πιστοποιημένες εταιρείες, εκτός από την ενίσχυση της αξιοπιστίας των πελατών, απολαμβάνουν της αποδοχής του συνδέσμου λιανεμπόρων της Μεγάλης Βρετανίας (ticket to trade). Επιπλέον, επιτυγχάνουν τη μείωση των επιθεωρήσεων των πελατών τους μιας και οι τελευταίοι έχουν πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία της επιθεώρησης από το φορέα πιστοποίησης.

IFS Food – IFS Logistics – IFS Broker

Το **IFS** αποτελεί ιδιωτικό πρότυπο της Ενωσης Γερμανών Λιανεμπόρων (HDE) και Γάλλων Λιανεμπόρων (FCD), σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας για την Ασφάλεια Τροφίμων (GFSI).

Έχει παρόμοια δομή και απαιτήσεις με το πρότυπο του BRC. Το πρότυπο αυτό απευθύνεται σε εταιρείες παραγωγής τροφίμων ή συσκευασίας χύμα τροφίμων. Η εμπορική δραστηριότητα καλύπτεται από το πρότυπο **IFS Broker** ενώ η διανομή ή/και η αποθήκευση προϊόντων από το **IFS Logistics**. Το IFS προϋποθέτει τη συμμόρφωση των εταιρειών με τη σχετική νομοθεσία για τα τρόφιμα. Οι πιστοποιημένες εταιρείες, εκτός από την ενίσχυση της αξιοπιστίας των πελατών, απολαμβάνουν της αποδοχής του συνδέσμου λιανεμπόρων της Γερμανίας, Γαλλίας και πρόσφατα και της Ιταλίας (ticket to trade). Επιπλέον, επιτυγχάνουν τη μείωση των επιθεωρήσεων των πελατών τους μιας και οι τελευταίοι έχουν πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία της επιθεώρησης από το φορέα πιστοποίησης