

# Allgemeine Bestellbedingungen

TSI.PROFESSIONAL Training  
Stand: November 2025

# Inhaltsverzeichnis

1. Auftragsleistungen	3
2. Prüfung und TSI.PROFESSIONAL Status	4
3. Preise und zusätzliche Kosten	4
4. Zahlungsbedingungen	5
5. Mitwirkung der Teilnehmenden	5
6. Anmeldung	5
7. Stornierungen	5
8. Copyright	6
9. Force Majeure Klausel	6
10. Datenschutz	6
11. Salvatorische Klausel	6
12. Gesamthaftung	6
13. Schlussbestimmungen	7

# 1. Auftragsleistungen

Eine Anmeldung zum online TSI.PROFESSIONAL Training beinhaltet folgende Leistungen:

- Projektkoordination und Administration
- Zugang zur E-Learning-Plattform
- Vorbereitung des Trainings
- Durchführung des Trainings
- Bereitstellung der Schulungsunterlagen (digital)
- Bereitstellung der Kriterienkataloge (beispielhaft, digital)
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (digital) über die E-Learning-Plattform

Eine Anmeldung zum vor Ort TSI.PROFESSIONAL Training beinhaltet folgende Leistungen:

- Projektkoordination und Administration
- Zugang zur E-Learning-Plattform
- Vorbereitung des Trainings
- Durchführung des Trainings
- Bereitstellung der Schulungsunterlagen (digital)
- Bereitstellung der Kriterienkataloge (beispielhaft, digital)
- Verpflegung während des Trainings
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (digital) über die E-Learning-Plattform

Eine Anmeldung zum online TSI.PROFESSIONAL Update Training beinhaltet folgende Leistungen:

- Projektkoordination und Administration
- Zugang zur E-Learning-Plattform
- Vorbereitung des Trainings
- Durchführung des Trainings
- Bereitstellung der Schulungsunterlagen (digital)
- Bereitstellung der Kriterienkataloge (beispielhaft, digital)
- Erfahrungsaustausch aus der Praxis
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (digital) über die E-Learning-Plattform
- TSI.PROFESSIONAL Statusverlängerung um 24 Monate auf der Webseite

Eine Anmeldung zum vor Ort TSI.INTENSIVE Training beinhaltet folgende Leistungen:

- Projektkoordination und Administration
- Zugang zur E-Learning-Plattform
- Vorbereitung des Trainings
- Durchführung des Trainings
- Bereitstellung der Schulungsunterlagen (digital)
- Bereitstellung der Kriterienkataloge (beispielhaft, digital)
- Erfahrungsaustausch aus der Praxis
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (digital) über die E-Learning-Plattform

Eine Anmeldung zur optionalen Prüfung für das TSI.PROFESSIONAL Training beinhaltet folgende Leistungen:

- Durchführung der optionalen Prüfung (online)
- Verleihung des TSI.PROFESSIONAL Status für 24 Monate
- Listung als TSI.PROFESSIONAL auf der TÜV NORD-Website
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (digital) über die E-Learning-Plattform bei erfolgreichem Prüfungsabschluss

Eine Anmeldung zur optionalen Prüfung für das TSI.INTENSIVE Training beinhaltet folgende Leistungen:

- Überprüfung der Lebensläufe der Teilnehmenden (von den Teilnehmenden mindestens zwei Wochen vor dem Training bereitzustellen)
- Durchführung der optionalen Prüfung (online)
- Verleihung der Zusatzauszeichnung, wenn die Teilnehmenden auch als TSI.PROFESSIONAL gelistet sind

- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (digital) über die E-Learning-Plattform bei erfolgreichem Prüfungsabschluss

## 2 Prüfung und TSI.PROFESSIONAL Status

- a) TÜV NORD CERT GmbH<sup>1</sup> bietet in Verbindung mit dem TSI.PROFESSIONAL Training eine optionale Prüfung (Multiple Choice, 30 Fragen) an. Die Fragen basieren auf den Inhalten des TSI.PROFESSIONAL Trainings bzw. den Inhalten des TSI.INTENSIVE Trainings. Die Prüfung muss innerhalb einer Woche nach Abschluss des Trainings (oder nach Vereinbarung) online über die E-Learning-Plattform abgelegt werden. Zu diesem Zweck erhalten die Teilnehmenden einen zeitlichen begrenzten Zugang zur Prüfung und haben dann 60 Minuten (deutschsprachige Prüfung) bzw. 75 Minuten (englischsprachige Prüfung) Zeit, um die Fragen zu beantworten.

Die Prüfung gilt als bestanden, wenn die Teilnehmenden mindestens 70 % erreichen. Prüfungen, die zwischen 60% und 69 % liegen, werden noch einmal manuell überprüft.

Nach Bestehen der Prüfung können die Teilnehmenden das entsprechende Zertifikat über die E-Learning-Plattform herunterladen.

Bei Nichtbestehen der Prüfung bietet TÜV NORD den Teilnehmenden die Möglichkeit einer Nachprüfung an, für die sich gesondert angemeldet werden kann. Die Wiederholung der Prüfung kann nur beim nächsten regulären Training des gleichen Typs erfolgen.

- b) TÜV NORD vergibt einen TSI.PROFESSIONAL Status, sofern die Teilnehmenden folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Beauftragung der optionalen Prüfung
- Teilnahme an allen drei Tagen des TSI.PROFESSIONAL Training
- Erfolgreicher Abschluss der Prüfung

Der Status hat eine Gültigkeit von 24 Monaten und kann im Rahmen eines eintägigen TSI.PROFESSIONAL Update Trainings um weitere 24 Monate verlängert werden. Das Update Training wird voraussichtlich an zwei bis drei Terminen pro Jahr stattfinden.

Nach Ablauf der Gültigkeit des Status wird dieser für 12 Monate ausgegraut. Wenn während dieser Übergangszeit kein TSI.PROFESSIONAL Update Training besucht wird, wird der Status aus der Liste entfernt.

Nach erfolgreichem Abschluss der Prüfung des TSI.INTENSIVE Trainings erhalten die Teilnehmenden eine zusätzliche Bezeichnung, z. B. [POW], [SEC/FIR], [ACV], [EN/ISO], sofern die Teilnehmenden bereits als TSI.PROFESSIONAL gelistet sind. Die Gültigkeitsdauer der zusätzlichen Auszeichnung ist mit dem TSI.PROFESSIONAL Status verknüpft. Wenn die Teilnehmenden nicht als TSI.PROFESSIONAL gelistet sind, erhalten sie lediglich einen Prüfungsvermerk auf ihrer Teilnahmebescheinigung.

## 3 Preise und zusätzliche Kosten

TÜV NORD bietet die Trainings zu folgenden Konditionen an:

### TSI.PROFESSIONAL Training:

Vor Ort:

- Der Preis beträgt € 3.100,00 zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden.

Online:

- Der Preis beträgt € 2.600,00 zzgl. MwSt. (€ 500,00 Nachlass) pro Teilnehmenden.

### Prüfung (optional):

- Der Preis beträgt € 400,00 zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden.
- Der Preis für die Nachprüfung beträgt € 400,00 zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden.

---

<sup>1</sup> Im Folgenden „TÜV NORD“

## TSI.PROFESSIONAL Update Training:

Online:

- Der Preis beträgt € 1.500,00 zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden.

## TSI.INTENSIVE Training

Vor Ort:

- Der Preis beträgt € 1.150,00 zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden und je Modul

Prüfung (optional):

- Der Preis beträgt € 400,00 zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden und je Modul.
- Der Preis für die Nachprüfung beträgt € 400,00 zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden und je Modul.

## **4. Zahlungsbedingungen**

Die Gesamtsumme wird nach Beauftragung und nach Durchführung des Trainings in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt ohne Abzüge über das in der Rechnung angegebene Konto zu begleichen.

## **5. Mitwirkung der Teilnehmenden**

TÜV NORD wird die angebotenen Leistungen weitgehend selbstständig, jedoch in Abstimmung und Absprache mit den Teilnehmenden durchführen. Bei den jeweiligen Trainings wird folgende Mitwirkung der Teilnehmenden vorausgesetzt:

Bei einer optionalen Prüfung stellen die Teilnehmenden TÜV NORD mindestens zwei Wochen vor dem Training einen aussagekräftigen Lebenslauf, Qualifikationen und Erfahrungsnachweise zur Verfügung (nur bei TSI.INTENSIVE).

- Die Teilnehmenden nutzen einen ruhigen Raum, der für Schulungszwecke geeignet ist und über eine gute Internetverbindung, eine Webcam, einen Laptop oder ein Tablet verfügen sollte (nur bei Online-Veranstaltungen).
- Während des Trainings sollte die Kamera immer eingeschaltet und das Mikrofon ausgeschaltet sein, um die Kommunikation/Interaktion zwischen den Teilnehmenden zu fördern, außer wenn die Teilnehmenden an einer Diskussion teilnehmen oder eine Frage stellen möchten (nur bei Online-Veranstaltungen)-
- Die Teilnehmenden dürfen während der Prüfung nicht mit externen Personen oder anderen Teilnehmenden kommunizieren.

TÜV NORD entstehen keine Kosten aus den oben genannten Mitwirkungspflichten.

## **6. Anmeldung**

Bei zu geringer Anzahl bestätigter Anmeldungen (mind. 4 Teilnehmende erforderlich) behält sich TÜV NORD vor, das Training bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn abzusagen.

Es besteht kein Anspruch auf die Teilnahme an Kursen mit begrenzter Teilnehmendenzahl.

Um das Training effektiv durchzuführen, ist die Anzahl der Teilnehmenden auf maximal 12 Personen begrenzt.

Eine Anmeldung für das jeweilige Training ist bis spätestens 5 Werkstage vor Beginn des Trainings möglich.

## **7. Stornierungen**

Stornierungen müssen TÜV NORD in schriftlicher (TÜV NORD CERT GmbH, Business Entity IT, Am TÜV 1, 45307 Essen) oder elektronischer Form (sales.datacenter@tuev-nord.de) vorgelegt werden.

Die Stornokosten werden wie folgt berechnet:

- Stornierung bis zu 20 Arbeitstage vor Beginn des Trainings: keine Stornogebühr.
- Stornierung bis zu 10 Arbeitstage vor Beginn des Trainings: Stornogebühr beträgt 50 % der Trainingsgebühr.
- Stornierung mindestens 5 Arbeitstage vor Beginn des Trainings: die Stornogebühr beträgt 100 % der Trainingsgebühr.

Als Alternative zur Stornierung der Teilnahme am Training können auch andere Teilnehmende benannt werden.

Im Falle einer Trainingsabsage durch TÜV NORD aufgrund von höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Umständen (z. B. Unfall, Krankheit des Trainers) ist die Haftung von TÜV NORD auf die Erstattung der Trainingsgebühr beschränkt, soweit diese überhaupt angefallen ist.

Gründe für eine fristlose Kündigung durch TÜV NORD sind insbesondere eine anhaltende oder schwerwiegende Störung des Trainings, wiederholtes unentschuldigtes Fehlen beim Training, Zahlungsverzug oder mehr als zwei Raten oder wiederholter Zahlungsverzug trotz zweier schriftlicher Mahnungen sowie der Rücktritt oder Widerruf von beauftragten Leistungen durch andere Kostenstellen.

Die Stornierungsbedingungen gelten auch für Paketbuchungen. In diesem Fall werden die Stornokosten anteilig vom Paketguthaben abgezogen.

## 8. Copyright

Die im Rahmen des Trainings zum Zweck der Fortbildung der Teilnehmenden zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen werden im Rahmen eigenüblicher Sorgfalt erstellt.

Die Nutzung ist nur im Rahmen des vertraglich vereinbarten Zwecks zulässig.

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen, liegen bei TÜV NORD. Kein Teil der Trainingsunterlagendarf ohne vorherige schriftliche Zustimmung in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren), auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert und insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe genutzt werden.

## 9. Force Majeure Klausel

Weder der Auftraggeber noch der Auftragnehmer sind zur Erfüllung von Verpflichtungen aus diesem Vertrag verpflichtet, wenn diese Erfüllung durch Umstände höherer Gewalt, insbesondere Krieg, Aufruhr, Streik, Überschwemmung oder andere Naturkatastrophen sowie nationale oder örtliche behördliche Vorschriften behindert oder verhindert wird. Die an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehinderte Partei benachrichtigt die andere Partei unverzüglich schriftlich. Weiterhin ist an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehinderte Partei verpflichtet, alle Anstrengungen zu unternehmen, Hinderungsgründe zu minimieren. Nach Beendigung der Umstände höherer Gewalt hat die an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehinderte Partei die Erfüllung ihrer Verpflichtungen unverzüglich wiederaufzunehmen.

## 10. Datenschutz

Die Datenschutzhinweise der TÜV NORD CERT GmbH finden Sie [hier](#).

## 11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Konditionen und Bedingungen als lückenhaft erweisen.

## 12. Gesamthaftung

Die Haftung des Auftragnehmers richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen über den Schadensersatz, wenn der Auftraggeber Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers beruhen, oder wenn der Auftragnehmer schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Soweit dem Auftragnehmer nicht der Vorwurf einer vorsätzlichen Verletzung einer Vertragspflicht gemacht werden kann, ist die Schadensersatzhaftung in den vorgenannten Fällen auf den vorhersehbaren, typischerweise mit derartigen Vereinbarungen verbundenen Schaden begrenzt. Danach haftet der Auftragnehmer in diesen Fällen für Sach- und Vermögensschäden bis zu einem Höchstbetrag von 500.000,00 € je Schadensfall. Ist der Auftraggeber ein Verbraucher, so gelten die in diesem Abschnitt genannten Haftungsbeschränkungen weder bei vorsätzlicher Verletzung einer Vertragspflicht noch bei grober Fahrlässigkeit.

Im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist die Haftung von TÜV NORD für fahrlässig verursachte Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf die oben genannte Summe (500.000,00 €) begrenzt. Bei vorsätzlicher Verursachung des Schadens haftet TÜV NORD jedoch unbeschränkt. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ist nach Ablauf einer Frist von 12 Monaten ab Lieferdatum ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt in gleicher Weise für die Mitarbeitenden, leitenden Angestellten und Organe von TÜV NORD.

TÜV NORD kann die vertraglich vereinbarte Leistungserbringung verschieben, unterbrechen, beenden oder kündigen, wenn nach Auffassung von TÜV NORD ein Risiko für die Gesundheit seiner Mitarbeitenden, Unterauftragnehmer oder Lieferanten aufgrund einer epidemischen Bedrohung wie z.B. Covid-19, etc. besteht. Sollte TÜV NORD von diesem Recht Gebrauch machen, besteht im Falle einer solchen Verschiebung, Stornierung oder Kündigung unabhängig vom Rechtsgrund keine Schadensersatzpflicht, Verpflichtung zur Zahlung von Vertragsstrafen oder sonstige Haftung für TÜV NORD.

## **13. Schlussbestimmungen**

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP, sofern Sie nicht Verbraucher sind. Diese können unter <https://www.tuev-nord-group.com/de/kontakt-services/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> eingesehen werden.

**TÜV NORD CERT GmbH**  
Am TÜV 1  
45307 Essen  
[tuev-nord-cert.de](http://tuev-nord-cert.de)