



Leitfaden zum Personenzertifizierungsprogramm
Menschenrechtsbeauftragter (TÜV®)

1. Allgemein	2
2. Anwendungsbereich	2
3. Empfohlene Vorkenntnisse	3
4. Voraussetzung für die Zertifikatserteilung	3
5. Prüfungsgegenstand und Prüfungshilfsmittel	4
6. Prüfungsübersicht	4
7. Praktische Prüfung	5
8. Gesamtbewertung	5
9. Zertifizierungsentscheidung und Zertifikatserteilung	6
10. Gültigkeit der Personenzertifikate	7
11. Anforderungen an die Rezertifizierung	7
12. Mitgeltende Unterlagen	7
13. Anlage 1: Themen des Lehrgangs und Prüfungsmodalitäten der schriftlichen Prüfung Menschenrechtsbeauftragter (TÜV®)	8

Herausgeber und Eigentümer:
TÜV NORD CERT GmbH
Zertifizierungsstelle für Personen
Am TÜV 1
45307 Essen
E-Mail: TNCERT-PZ@tuev-nord.de / perszert@tuev-nord.de

Rev. 03
Status: freigegeben/released, BM 02.10.2025
Gültig ab: 01.01.2026

Guideline for the Certification Scheme of Persons
Human Rights Officer (TÜV®)

1. General information	2
2. Scope	2
3. Recommended prior knowledge	3
4. Requirements for the granting of the certificate	3
5. Subject of examination and aids permitted for an exam	4
6. Overview of Examination	4
7. Practical examination	5
8. Overall evaluation	5
9. Certification and certificate issuance	6
10. Validity of certifications of persons	7
11. Requirements for recertification	7
12. Applicable documents	7
13. Annex 1: Topics of the course and examination modalities of the practical examination Human Rights Officer (TÜV®)	9

Publisher and owner:
TÜV NORD CERT GmbH
Certification body of persons
Am TÜV 1
45307 Essen
E-mail: TNCERT-PZ@tuev-nord.de / perszert@tuev-nord.de

Rev. 03
Status: freigegeben/released, BM 02.10.2025
Valid from: 01/01/2026

Leitfaden zum Personenzertifizierungsprogramm **Menschenrechtsbeauftragter (TÜV®)**

1. Allgemein

Unternehmen im Anwendungsbereich des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG) sind im Rahmen der Umsetzung der gesetzlichen Pflichten gehalten, ein angemessenes Risikomanagement einzurichten. Entsprechend müssen sie Personen bestimmen, die dieses überwachen und ein eigens für die Lieferkette eingerichtetes Beschwerdeverfahren durchführen. Diese Aufgaben übernehmen Menschenrechtsbeauftragte nach Maßgabe des LkSG.

Menschenrechtsbeauftragte wirken bei Risikoanalysen mit und entwickeln Präventions- sowie Abhilfemaßnahmen, um menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken zu identifizieren, zu minimieren und Verletzungen zu verhindern.

Die Einrichtung ein unternehmensinternes Beschwerdeverfahren ermöglicht es Personen, auf Verletzungen menschenrechts- oder umweltbezogener Pflichten hinzuweisen. Diese Hinweise unterstützen Menschenrechtsbeauftragte bei der Risikoanalyse und Maßnahmenfindung.

2. Anwendungsbereich

Dieser Leitfaden gilt für alle Zertifizierungsverfahren zum Erlangen des Personenzertifikats Menschenrechtsbeauftragter (TÜV) im Rahmen von anerkannten Lehrgängen. Die Lehrgänge können sowohl als Präsenzs Schulung, Blended Learning als auch Online anerkannt sein.

Guideline for the Certification Scheme for persons **Human Rights Officer (TÜV®)**

1. General information

Companies within the scope of the Supply Chain Due Diligence Act (LkSG) are required to set up an appropriate risk management system as part of the implementation of their legal obligations. Accordingly, they must appoint persons to monitor this and implement a complaints procedure specifically set up for the supply chain. These tasks are performed by human rights officers in accordance with the LkSG.

Human rights officers are involved in risk analyses and develop preventive and remedial measures to identify and minimise human rights and environmental risks and prevent violations.

The establishment of an internal complaints procedure enables individuals to report violations of human rights or environmental obligations. This information supports human rights officers in analysing risks and identifying measures.

2. Scope

This guideline applies to all certifications for obtaining the personal certificate Human Rights Officer (TÜV) within the scope of recognized training courses. The courses can be recognized as face-to-face training, blended learning or live-online training.

3. Empfohlene Vorkenntnisse

	Ausbildung / ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung	Zusätzliche Berufserfahrung,
Menschenrechtsbeauftragter (TÜV)	Abgeschlossene Berufsausbildung / gleichwertig ersatzweise 5 Jahre Berufserfahrung	2 Jahre

Die empfohlenen Vorkenntnisse müssen nicht nachgewiesen werden, sind aber für die Teilnahme an Schulung und Prüfung sinnvoll.

4. Voraussetzung für die Zertifikatserteilung

	Schulung im Zertifizierungsgebiet
Menschenrechtsbeauftragter (TÜV)	fachbezogener Lehrgang mit mind. 24 UE* und erfolgreichem Abschluss

Hinweise zur Tabelle:

- *1 UE entspricht einer Unterrichtseinheit von 45 Minuten.
- „Erfolgreicher Abschluss“ bedeutet das Bestehen der zum Lehrgang bzw. zur Zertifizierung gehörenden Abschlussprüfung gemäß diesem Personenzertifizierungsprogramm.

Die Erfüllung der Anforderungen muss durch objektive Nachweise bestätigt werden.

3. Recommended prior knowledge

	training / alternatively work experience for lack of education	Additional work experience
Human Rights Officer (TÜV)	completed professional training / equivalent alternatively 5 years of work experience	2 years

The recommended prior knowledge does not have to be proven but is useful for participation in the training and examination.

4. Requirements for the granting of the certificate

	Training in area of certification
Human Rights Officer (TÜV)	specialized training with at least 24 TU* and successful completion

Notes on the table:

- *1 TU corresponds to a teaching unit of 45 minutes.
- “Successful completion” means passing the final examination associated with the course or certification in accordance with this certification scheme.

The fulfilment of the requirements must be confirmed by objective evidence.

5. Prüfungsgegenstand und Prüfungshilfsmittel

Die Prüfung, nach Präsenz- oder Online-Seminaren, findet im Rahmen eines 4-wöchigen Bearbeitungszeitraums nach Abschluss des Seminars statt.

Zur Bearbeitung der praktischen Prüfung sind als Hilfsmittel Lehrgangsunterlagen, Lehrbücher, die relevanten normativen Dokumente sowie eigene Aufzeichnungen zugelassen.

6. Prüfungsübersicht

Prüfung Menschenrechtsbeauftragter (TÜV)	praktisch:
Dauer:	28 Wochentage (7 Wochentage bei Nachbesserung)
Anzahl der Prüfungsaufgaben gesamt:	1
Höchstpunktzahl:	80
Mindestpunktzahl:	48 (60%)

Details s. Anlagen

5. Subject of examination and aids permitted for an exam

After the conclusion of a seminar or webinar the exam will have a 4 weeklong processing period.

Course materials, textbooks, the relevant normative documents, and the candidate's own notes in paper form are permitted as auxiliary means for the practical exam.

6. Overview of Examination

Examination Human Rights Officer (TÜV)	practical
Duration:	28 days (7 days for rectification)
Total number of exam questions:	1
Maximum score:	80
Minimum score:	48 (60 %)

Details see attachment

7. Praktische Prüfung

In der praktischen Prüfung stellt der Kandidat sein Fachwissen und seine Methodik in Form einer schriftlichen Risikoanalyse dar. Hierbei sind konkrete Aufgabestellungen anhand von Case-Studies zu bearbeiten.

Die Risikoanalyse wird anhand folgender Kriterien bewertet:

- Bezug zu Gesetzen und Leitfäden (20 Punkte)
- Anwendung relevanter Indizes und Risikodaten (20 Punkte)
- Nachvollziehbare Bewertung und Priorisierung der Risiken (20 Punkte)
- Festlegung angemessener Maßnahmen unter Berücksichtigung einer Wirksamkeitskontrolle (20 Punkte)

Eine Nachbesserung der praktischen Prüfung ist bei Nichtbestehen innerhalb von einer Woche (7 Wochentage) ab Einsicht in die Bewertung gegen Gebühr möglich.

8. Gesamtbewertung

Die Prüfung Menschenrechtsbeauftragter (TÜV) ist bestanden, wenn die praktische Prüfung bestanden ist.

Es erfolgt keine Mitteilung über Einzelergebnisse oder Punktzahlen.

7. Practical examination

In the practical examination, the candidate presents their specialist knowledge and methodology in the form of a written risk analysis. This involves working on specific tasks based on case studies.

The risk analysis is assessed based on the following criteria:

- Reference to laws and guidelines (20 points)
- Application of relevant indices and risk data (20 points)
- Comprehensible assessment and prioritisation of risks (20 points)
- Determination of appropriate measures taking into account an effectiveness check (20 points)

If the practical examination is not passed, it can be rectified for a fee within one week of viewing the assessment.

8. Overall evaluation

The examination Human Rights Officer (TÜV) is passed when the practical examination has been passed.

There will be no notification about individual results or markings.

9. Zertifizierungsentscheidung und Zertifikatserteilung

Bei bestandener Prüfung und Erfüllung der weiteren Anforderungen wird durch die TÜV NORD CERT ein Personenzertifikat ausgestellt.

Das Personenzertifikat enthält folgende Angaben:

- a) Personalien der zertifizierten Person
(Titel, Vorname, Name, Geburtsdatum)
- b) Bezeichnung der Qualifikation
- c) Prüfungsinhalte
- d) Unterschrift der Fachleitung Personenzertifizierung
- e) Ausstellungsdatum
- f) Gültigkeit
- g) Datum der Erstzertifizierung (bei Rezertifizierung)

Jedes Personenzertifikat erhält eine eindeutige Nummer:

44-10603505-tt.mm.jjjj-DE02-12345 (Beispiel)

Die Nummer setzt sich wie folgt zusammen:

44	TÜV NORD CERT GmbH-Personenzertifizierung
10603505	Kurzkennzeichnung des Zertifizierungsgebietes
tt.mm.jjjj	Letzter Tag der Prüfung
DE02	Kennzahl des Prüfungszentrums
12345	Prüfungszentrumsspezifische Kandidatenidentifikationsnummer

Das Personenzertifikat darf nur in der zur Verfügung gestellten Form verwendet werden. Es darf nicht nur teil- oder auszugsweise benutzt werden. Änderungen des Personenzertifikats dürfen nicht vorgenommen werden. Das Personenzertifikat darf nicht irreführend verwendet werden.

9. Certification and certificate issuance

The candidate will be issued a certificate of persons by TÜV NORD CERT when the examination is passed and the other requirements are met.

The certificate of person contains the following information:

- a) Personal information of the candidate
(title, first name, last name, date of birth)
- b) Designation of the qualification
- c) Contents of the examination
- d) Signature of the person in charge for certification of persons
- e) Date of issue
- f) Validity
- g) Date of initial certification (in case of recertification)

Each certificate of person is assigned a unique number:

44-10603505-dd.mm.yyyy-DE02-12345 (example)

The number is composed as follows:

44	TÜV NORD CERT GmbH-Certification of Persons
10603505	Product number
dd.mm.yyyy	Last examination day
DE02	Code of the examination center
12345	Specific examination center candidate identification number

The certificate of person may only be used in the form issued. It may not be used only in part or in extracts. Changes to the certificate of person may not be made. The certificate of person may not be used in a misleading manner.

10. Gültigkeit der Personenzertifikate

Das jeweilige Personenzertifikat ist 3 Jahre gültig.

Die Gültigkeit eines in der Erstzertifizierung erlangten Zertifikats beginnt mit dem Tag der positiven Zertifizierungsentscheidung und gilt bis 3 Jahre nach erfolgreicher Prüfung minus 1 Tag.

11. Anforderungen an die Rezertifizierung

Bei Ablauf der Gültigkeit des Personenzertifikats kann auf Antrag der zertifizierten Person eine Rezertifizierung erfolgen.

Hierzu muss die zertifizierte Person der Zertifizierungsstelle für Personen folgendes nachweisen:

	Nachweis der praktischen Tätigkeit	Schulung im Zertifizierungsgebiet
Menschenrechts-beauftragter (TÜV)	im zurückliegenden Zeitraum min. 1 Jahr im zertifizierten Bereich	Schulung(en) im Umfang von mindestens 8 UE mit fachlichem Bezug und/oder zur Persönlichkeitsentwicklung

Die Erfüllung der Anforderungen muss durch objektive Nachweise bestätigt werden.

Bei Unklarheiten ist die Zertifizierungsstelle für Personen berechtigt, weitere Nachweise anzufordern und/oder die zertifizierte Person zu einem Gespräch einzuladen.

Nicht absolvierte Schulungen können bis 12 Monate nach Ablauf der Gültigkeit nachgeholt werden

12. Mitgeltende Unterlagen

Allgemeine Prüfungsordnung (TÜV®)

Gebührenordnung für Prüfungen (TÜV®)

Erklärung zur Zertifikatserteilung

Re-Zertifizierungsantrag

10. Validity of certifications of persons

The respective certificate of person is valid for 3 years.

The validity of a certificate acquired during the initial certification begins on the day of the positive certification decision and is valid for 3 years after the successful examination minus 1 day.

11. Requirements for recertification

When a certificate of person expires, it can be recertified upon request of the certificate holder.

For this purpose, the certificate holder must prove the following to the certification body of persons:

	Verification of practical activity	Training in the certification area
Human Rights Officer (TÜV)	In the past period at least 1 year in the certified area	Training(s) courses of at least 8 TU with a technical focus and/or personal development

The fulfilment of the requirements must be confirmed by objective evidence.

In case of ambiguities, the certification body of persons is entitled to request further evidence and/or to invite the certificate holder to an interview.

Training courses that have not been completed can be made up for up to 12 months after the expiry date of the certificate of persons.

12. Applicable documents

General examination regulation (TÜV®)

Fee schedule for examinations (TÜV®)

Declaration of certificate issuance

Re-Certification application

**13. Anlage 1: Themen des Lehrgangs und Prüfungsmodalitäten der praktischen Prüfung
Menschenrechtsbeauftragter (TÜV®)**

Themenbereich und Lerninhalte	Anzahl der UE*	Anzahl der Aufgaben
1. Menschenrechtsbeauftragter, § 4 Abs. 3 LkSG • Einführung und Überblick über menschenrechtsrelevante Normen • Aufgaben und Pflichten des Unternehmens aus dem LkSG (Risikomanagement, Risikoanalyse, Grundsatzerklärung, Prävention- und Abhilfemaßnahmen, Beschwerdeverfahren, Dokumentations- und Berichtspflichten) • Rolle des Menschenrechtsbeauftragten im Rahmen der einzelnen Sorgfaltspflichten • Ausgestaltung der Position (fachliche Eignung, arbeitsvertragliche Besonderheiten, Eingliederung und Befugnis innerhalb der Organisation, Besonderheiten im Konzern) • Haftung und Verantwortung	12 UE	
2. Risikomanagement und Risikoanalyse • Dimensionen des ISO 56002: 4 – 7 Unterstützung, Betrieb, Messung, Verbesserung • Personen, Zeit, Wissen & Kompetenzen, Finanzen • Prozesse: Trends, Ideengenerierung, Prototypen, Umsetzung • Messung, Analyse & (Management-) Bewertung • Kontinuierliche Verbesserung	12 UE	
3. Abschlussprüfung		
praktisch	4 Wochen	1 Aufgabe

*

UE: Unterrichtseinheit à 45 Minuten

In der Tabelle „Themen des Lehrgangs und Prüfungsmodalitäten der schriftlichen Prüfung“ handelt es sich bei den Angaben der Unterrichtseinheiten um Richtwerte, die in Einzelfällen bedingt durch Zusammensetzung der Teilnehmenden, Vorkenntnisse und Teilnehmerzahl geringfügig abweichen können. Die hier dargestellte Reihenfolge der Themen muss nicht der Reihenfolge der Themen des Lehrgangs entsprechen.

**13. Annex 1: Topics of the course and examination modalities of the practical examination
Human Rights Officer (TÜV®)**

Topics and learning content	Number of TU*	Number of tasks
1. Human Rights Officer, Section 4 Paragraph 3 LkSG • Introduction and overview of standards relevant to human rights • Tasks and duties of the company under the LkSG (risk management, risk analysis, policy statement, preventive and remedial measures, complaints procedure, documentation and reporting obligations) • Role of the human rights officer in the context of the individual duties of care • Design of the position (professional suitability, special features of the employment contract, integration and authority within the organisation, special features within the Group) • Liability and responsibility	12 TU	
2. Risk management and risk analysis • Dimensions of ISO 56002: 4 - 7 Support, operation, measurement, improvement • People, time, knowledge & competences, finance • Processes: Trends, idea generation, prototypes, implementation • Measurement, analysis & (management) evaluation • Continuous improvement	12 TU	
3. Final exam		
practical	4 weeks	1 task

*

TU: 1 TU corresponds to a teaching unit of 45 minutes.

In the table "Topics of the course and examination modalities of the written examination", the details of the teaching units are approximate values which may deviate slightly in individual cases due to the composition of the participants, prior knowledge and number of participants. The order of the topics presented here does not necessarily correspond to the order of the topics of the course.