

KURZGUTACHTEN
ÜBER DIE ERGEBNISSE DER ZERTIFIZIERUNG
5624.25
TRUSTED SITE DATA PRIVACY

Vorgangsnummer:	5624.25
Evaluiierungsgegenstand:	Cary Medical powered by Cisco Webex
Rolle:	Auftragsverarbeiter
Betreiber:	avodaq AG Landsberger Str. 290 80687 München
Auftraggeber:	siehe Betreiber
Zertifizierungsstelle:	TÜV NORD CERT GmbH Business Entity IT Zertifizierungsstelle Am TÜV 1 45307 Essen
Evaluiierungsgrundlage:	Kriterienkatalog Trusted Site Data Privacy v2.12
Bericht:	5624GD
Evaluiierungszeitraum:	22.09.2025 bis 19.01.2026
Version:	1.0
Projektleiter:	Stefanie Fischer
Erstellungsdatum:	19.01.2026

.....
Matthias Kraus (Evaluator Technik)

.....
Stefanie Fischer (Evaluatorin Recht)

Inhalt

1 EINLEITUNG 3

2 BEZEICHNUNG DES EVALUIERUNGSGEGENSTANDS 3

3 BESCHREIBUNG DES EVALUIERUNGSGEGENSTANDS..... 3

4 EINSATZBEREICHE UND NUTZUNGSAUSSCHLÜSSE..... 4

5 EVALUIERUNGSZEITRAUM UND EVALUIERUNGSGRUNDLAGEN..... 5

6 RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN 5

7 EVALUIERUNGSERGEBNIS 5

8 LITERATURVERZEICHNIS 5

1 Einleitung

Die avodaq AG hat die TÜV NORD CERT GmbH (TN CERT) mit einer Datenschutzzertifizierung nach Artikel 42, 43 DSGVO - gemäß dem Trusted Site Data Privacy-Evaluierungsverfahren (TSDP) [1] - für Datenverarbeitungen im Rahmen der CARY Medical powered by Cisco Webex beauftragt. Ziel ist die Erteilung eines Zertifikates, mit der Zertifizierungs-ID: 5624.25, mit der Berechtigung zur Verwendung eines Prüfzeichens Trusted Site Data Privacy.

Die avodaq AG bietet auf Basis der Web-Applikation Cary Medical (Versionsnummer 2.0.7), welche technisch als Erweiterung der Cisco Webex Plattform und Applikation fungiert, für privat und gesetzlich Versicherte eine Konsultation per Video an. Im Rahmen dieser sog. Videosprechstunde kann von in Deutschland approbierten Ärzten gesundheitlicher Rat eingeholt werden.

2 Bezeichnung des Evaluierungsgegenstands

Videosprechstunden sind grundsätzlich definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Therapeuten/Arzt und einem ihm bekannten Patienten, über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung (Peer-to-Peer), ggf. unter Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, im Sinne einer Online-Videosprechstunde in Echtzeit, die der Arzt dem Patienten anbieten kann.

Gegenstand der KBV Zulassung ist die CARY Medical powered by Cisco Webex, (Version 2.0.7) welche aus folgenden Komponenten besteht:

- CARY Medical Webapplikation zur Termingenerierung (<https://medical.cary.video>)
- Webex Meeting Plattform zur Durchführung der Videosprechstunde (angepasste Instanz) (angepasste Instanz)
- Schnittstellen zwischen der CARY Medical Webanwendung und den Webex-Komponenten (Version 2.0.7)

3 Beschreibung des Evaluierungsgegenstands

Bei dem zur Evaluierung stehenden Evaluierungsgegenstand handelt es sich um Datenverarbeitungen im Rahmen der CARY Medical powered by Cisco Webex (Version 2.0.7). Im Konkreten wird eine Zertifizierung einer Online-Videosprechstunde in Echtzeit im Rahmen einer synchronen Kommunikation zwischen einem Arzt und einem Patienten (Peer-to-Peer), ggf. unter Hinzuziehung einer Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, vorgenommen.

Gegenstand der Evaluierung sind Datenverarbeitungen im Rahmen der telemedizinischen Funktionen CARY Medical powered by Cisco Webex sowie die dazugehörigen Schnittstellen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen einer Videosprechstunde.

Dazu gehören **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.:**

- Schnittstellen zur Videokonferenzlösung Cisco Webex Meeting (Cisco)
- Schnittstellen zu den genutzten Servern (AWS)
- Schnittstellen zu verschiedenen Datenbanken

Der Evaluierungsgegenstand im Sinne des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde gemäß Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) „CARY Medical powered by Cisco Webex“ besteht aus den folgenden Komponenten:

- CARY Medical Webapplikation zur Termingenerierung (<https://medical.cary.video>)
- Webex Meeting Plattform zur Durchführung der Videosprechstunde (angepasste Instanz)
- Schnittstellen zwischen der CARY Medical Webanwendung und den Webex-Komponenten (Version 2.0.7)

Gegenstand der Evaluierung sind hierbei die Datenverarbeitungen im Rahmen telemedizinische Funktion der CARY Medical powered by Cisco Webex (Durchführung von Online-Videosprechstunden). Hierbei erstreckt sich der Evaluierungsbereich auf die Termingenerierung, die Durchführung der Videosprechstunde (ärztliche Konsultation) und die Beendigung dieser.

Weiterhin sind folgende Komponenten zum Betrieb des Evaluierungsgegenstandes notwendig, nicht jedoch Bestandteil desselben:

- Webex Infrastrukturkomponenten
- Webex Desktop Client

Nicht Teil des zu betrachtenden Evaluierungsgegenstandes ist:

- die Einrichtung des Control Hub
- die User Directory Verwaltung oder erweiterte API für User- und administrative Verwaltung
- erweiterte authentication und authorization Integrationen (SSO, MFA) von Usern
- erweiterte Module von Webex Meetings wie Events, Training und Support Center mit speziellen Funktionen
- weitere Integrationen von Webex Meetings, insbesondere People Insights, AI Integrationen, Sprachassistenten

Der Evaluierungsgegenstand bezieht sich ausschließlich auf die Durchführung einer Videosprechstunde mittels der CARY Medical powered by Cisco Webex der avodaq AG.

4 Einsatzbereiche und Nutzungsausschlüsse

Der Einsatzbereich ergibt sich aus Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä): telemedizinische, synchrone Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde zwischen einem Heilmittelerbringer oder Arzt und dem ihn bekannten Patienten.

Die folgende Nutzung ist explizit ausgeschlossen:

- Sämtliche Funktionen und Datenverarbeitungen, welche nicht Bestandteil der telemedizinischen, synchronen Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde sind.
- Schnittstellen zu anderen von der avodaq AG angebotenen Zusatzfunktionen wie Bereitstellung von Arztbriefen, Diagnosebefunde, Kalenderfunktionen, Bilder etc.

5 Evaluierungszeitraum und Evaluierungsgrundlagen

Die Evaluierung wurde im Zeitraum vom 22. September 2025 bis 19. Januar 2026 remote mit 21 Personentagen bei der TN CERT, Am TÜV 1 in 45307 Essen durchgeführt. Zudem fand ein Audit in den Geschäftsräumen der avodaq AG im Hamburg statt.

Die Evaluierung wurde auf Grundlage des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.12 vom 19.03.2025 [1], durchgeführt.

Die Evaluierung wird im Rahmen des Geltungsbereiches des § 2a der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V durchgeführt.

Ergänzend zu der vorgenannten Evaluierungsgrundlage gibt es einen korrespondierenden Kriterienkatalog Trusted Site Video Consultation, Version 4.4 vom 03.08.2023, indem die Informationstechniksicherheit der Videosprechstundenlösung gemäß § 2 der Anlage 31b BMV-Ä analysiert und bewertet wird.

6 Rechtliche Rahmenbedingungen

Es werden die bereichsspezifischen und einschlägigen Regelungen zum Datenschutz beschrieben, die ausschlaggebend für die Evaluierung des Evaluierungsgegenstands sind.

Folgende Gesetzgebung wird der Begutachtung zugrunde gelegt:

- **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG
- **Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):** vom 30. Juni 2017 (BGBl. I S. 2097), das zuletzt durch Artikel 7 des Gesetzes vom 6. Mai 2024 (BGBl. 2024 I Nr. 149) geändert worden ist
- **Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG):** vom 23. Juni 2021 (BGBl. I S. 1982; 2022 I S. 1045), das zuletzt durch Artikel 8 des Gesetzes vom 6. Mai 2024 (BGBl. 2024 I Nr. 149) geändert worden ist Zusammenfassung der Evaluierungsergebnisse

7 Evaluierungsergebnis

Die „Cary Medical powered by Cisco Webex“ erfüllt alle anwendbaren Anforderungen aus der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) und des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.12.

8 Literaturverzeichnis

- [1] Trusted Site Data Privacy Kriterienkatalog für Prüfungen der Konformität einer IT-Lösung zur Europäischen Datenschutzgrundverordnung, Version 2.12